



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACION

- ✓ [Protección de los consumidores: el Consejo aprueba la Directiva actualizada sobre la resolución alternativa de litigios](#) ¹ (Consejo de la UE)

SENTENCIAS

- ✓ [Responsabilidad de los transportistas aéreos: los animales de compañía no están excluidos del concepto de «equipaje»](#) ² (TJUE, Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [Sentencias de Préstamos hipotecarios con cláusulas de intereses remuneratorios que incluyen el IRPH como índice de referencia. Parámetros de los controles de transparencia y de abusividad](#) ³ (TS, Tribunal Supremo)
- ✓ [Acción colectiva: el TS condena a Volotea por introducir cláusulas abusivas en sus contratos de transporte aéreo](#) ⁴ (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)

¹ <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2025/11/17/consumer-protection-council-approves-the-updated-alternative-dispute-resolution-directive/>

² <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2025-10/cp250133es.pdf>

³ https://reclamacioneszero.com/wp-content/uploads/2025/11/NOTA-CENDOJ-SSTS-1590_2025_1591_2025_11_NOVIEMBRE_IRPH.pdf

⁴ https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Accion_colectiva_el_TS_condena_a_Volotea_.pdf

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [El Gobierno de Aragón divulga consejos para celebrar un Halloween seguro y responsable](#) ⁵ (Aragón Hoy)
- ✓ [El Gobierno de Aragón refuerza su compromiso contra la pobreza energética](#) ⁶ (Aragón Hoy)
- ✓ [ConSuma Experiencia aporta consejos para los mayores, unos “consumidores muy activos”](#) ⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [El Gobierno de Aragón realiza inspecciones de las ofertas del “Black Friday”](#) ⁸ (Aragón Hoy)
- ✓ [El Gobierno de Aragón lanza una nueva edición del Programa de Educación al Consumidor](#) ⁹ (Aragón Hoy)
- ✓ [Consumo recuerda que los ciudadanos tienen derecho a recibir sus facturas en papel](#) ¹⁰ (Aragón Hoy)
- ✓ [Entrega de los premios nacionales del concurso escolar Consumópolis20](#) ¹¹ (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)

⁵ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-divulga-consejos-celebrar-halloween-seguro-responsable-102439>

⁶ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-refuerza-compromiso-pobreza-energetica-102506>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/consuma-experiencia-aporta-consejos-mayores-consumidores-activos-102743>

⁸ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-realiza-inspecciones-ofertas-promociones-black-friday-102776>

⁹ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-lanza-nueva-edicion-programa-educacion-consumidor-102824>

¹⁰ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/consumo-recuerda-ciudadanos-derecho-recibir-facturas-papel-102883>

¹¹ <https://www.youtube.com/watch?v=2zmMZfDoUwI>

- ✓ [El efectivo sigue siendo el medio de pago principal en los establecimientos físicos, aunque su uso continúa disminuyendo en favor de los dispositivos móviles](#) ¹² (Banco de España)
- ✓ [Nota informativa sobre la baliza V16 conectada, el dispositivo que deberán llevar los vehículos desde enero de 2026](#) ¹³ (AEPD – Agencia Española de Protección de Datos)

¹² <https://www.bde.es/wbe/es/noticias-eventos/actualidad-banco-espana/notas-banco-espana/el-efectivo-sigue-siendo-el-medio-de-pago-principal-en-los-establecimientos-fisicos-aunque-su-uso-continua-disminuyendo-en-favor-de-los-dispositivos-moviles.html>

¹³ <https://www.aepd.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/nota-informativa-sobre-baliza-v16-conectada>

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo