



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [ORDEN PEJ/459/2026, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.](#)¹ (Boletín Oficial Aragón, BOA)
- ✓ [EXTRACTO de la Orden PEJ/459/2026, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.](#)² (Boletín Oficial Aragón, BOA)
- ✓ [ORDEN PEJ/460/2026, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública.](#)³ (Boletín Oficial Aragón, BOA)
- ✓ [EXTRACTO de la ORDEN PEJ/460/2026, de 27 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública.](#)⁴ (Boletín Oficial Aragón, BOA)

¹ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1440633130404>

² <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1440647270505>

³ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1440635150404>

⁴ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1440649290505>

SENTENCIAS

- ✓ [Un banco no puede denegar la devolución inmediata del importe de una operación no autorizada alegando una negligencia grave del cliente](#)⁵
(Tribunal Justicia de la Unión Europea,TJUE)
- ✓ [Una compañía aérea no puede invocar una circunstancia extraordinaria que haya afectado a un vuelo anterior si el retraso del vuelo posterior se debe a una decisión independiente que ella haya adoptado, siempre y cuando esta decisión constituya la causa determinante de dicho retraso](#)⁶
(Tribunal Justicia de la Unión Europea,TJUE)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [El Gobierno de Aragón convoca subvenciones para la defensa y protección de los consumidores](#)⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [El Gobierno de Aragón y el Colegio de Odontólogos de Aragón informan a los pacientes afectados por el cierre de Oral Studio](#)⁸ (Aragón Hoy)
- ✓ [Las reclamaciones de consumo crecen un 3,2% en Aragón en el último año](#)⁹ (Aragón Hoy)
- ✓ [Entregados en Barbastro dos premios del Certamen de Relatos "Consumir en igualdad"](#)¹⁰ (Aragón Hoy)

⁵ <https://curia.europa.eu/site/upload/docs/application/pdf/2026-03/cp260031es.pdf>

⁶ <https://curia.europa.eu/site/upload/docs/application/pdf/2026-03/cp260026es.pdf>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-convoca-subvenciones-defensa-proteccion-consumidores-104377>

⁸ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-colegio-odontologos-aragon-informan-pacientes-afectados-cierre-oral-studio-104410>

⁹ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/reclamaciones-consumo-crecen-3-2-aragon-104142>

¹⁰ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/entregados-barbastro-dos-premios-certamen-relatos-consumir-igualdad-104229>

- ✓ [El Gobierno de Aragón organiza una decena de actos con motivo del Día Mundial del Consumidor](#)¹¹ (Aragón Hoy)
- ✓ [Entregado en Épila el primer premio de Bachillerato del Certamen de Relatos "Consumir en igualdad"](#)¹² (Aragón Hoy)
- ✓ [Balance anual de las actuaciones de consumo en 2025](#)¹³ (Aragón Hoy)
- ✓ [Una nueva guía orienta para detectar posibles casos de personas celíacas](#)¹⁴ (Aragón Hoy)
- ✓ [Cómo configurar TikTok de manera segura paso a paso](#)¹⁵ (Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE)
- ✓ [Precauciones a considerar al usar RRSS y WhatsApp](#)¹⁶ (Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE)
- ✓ [El estudio de solvencia: tus cuentas claras para evitar sustos](#)¹⁷ (Banco de España)
- ✓ [Phishing y devoluciones bancarias: una futura sentencia del TJUE puede cambiarlo todo](#)¹⁸ (Consejo General Abogacía Española, CGAE)

¹¹ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-organiza-decena-actos-motivo-dia-mundial-consumidor-104202>

¹² <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/entregado-epila-primer-premio-bachillerato-certamen-relatos-consumir-igualdad-104358>

¹³ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/balance-anual-actuaciones-consumo-2025-104133>

¹⁴ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/nueva-guia-orienta-detectar-posibles-casos-personas-celias-103999>

¹⁵ <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/como-configurar-tiktok-de-manera-segura-paso-paso>

¹⁶ <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/precauciones-considerar-al-usar-rrss-y-whatsapp>

¹⁷ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-pasa-cuando-pides-un-prestamo.html>

¹⁸ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/phishing-y-devoluciones-bancarias-una-futura-sentencia-del-tjue-puede-cambiarlo-todo/>

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**

