



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 101 marzo de 2025 Página 1

SENTENCIAS

- ✓ [Sentencia del Tribunal de Justicia- Procedimiento prejudicial - Prácticas comerciales desleales: Información sobre cómo se calcula el precio que debe facilitarse al consumidor](#)¹ (DOUE, Diario Oficial de la Unión Europea)
- ✓ [La Audiencia de Badajoz condena a un banco a indemnizar a una cliente que fue víctima de phishing](#)² (Poder Judicial)
- ✓ [Denominadores comunes de las dos Sentencias del Pleno de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núms.154/2025 y 155/2025 sobre las tarjetas "revolving": Usura y costas](#)³(CESCO, Centro de Estudios de Consumo)

NORMATIVA

- ✓ [ORDEN PEJ/231/2025, de 21 de febrero, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de consumo](#)⁴ (BOA, Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [CORRECCIÓN de errores de la ORDEN EEI/221/2024, de 28 de febrero, por la que se nombran los miembros del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios](#)⁵ (BOA, Boletín Oficial de Aragón)

¹ https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202501516

² <https://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Badajoz-condena-a-un-banco-a-indemnizar-a-una-clienta-que-fue-victima-de-phishing>

³ <https://ajtapia.com/2025/02/denominadores-comunes-de-las-dos-sentencias-del-pleno-de-la-sala-primera-de-lo-civil-del-tribunal-supremo-nums-154-2025-y-155-2025-sobre-las-tarjetas-revolving-usura-y-costas/>

⁴ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1382576360404>

⁵ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1385525540404>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 101 marzo de 2025 Página 2

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Consumo Aragón celebra su 30 aniversario reconociendo la labor de los once directores generales nombrados en estas tres décadas](#) ⁶ (Aragón Hoy)
- ✓ [La Red Aragonesa de Atención al Consumidor realizó 48.350 actuaciones en 2024, un 62,5% más que un año antes](#) ⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [La Asociación Celíaca Aragonesa celebra su 25 aniversario con la publicación de un libro sobre su historia que incluye un recetario de repostería](#) ⁸ (Aragón Hoy)
- ✓ [Qué supone solicitar un aval bancario para alquilar una vivienda](#) ⁹ (Banco de España)
- ✓ [Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras: tienes derechos en el entorno digital, conócelos](#) ¹⁰ (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)
- ✓ [El Gobierno se compromete a velar por los derechos de las personas consumidoras en el entorno digital](#) ¹¹ (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)
- ✓ [Consumo obligará a las empresas a explicar cómo usan los algoritmos para personalizar sus precios y la publicidad](#) ¹² (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)

⁶ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/consumo-aragon-celebra-30-aniversario-reconociendo-labor-once-directores-generales-nombrados-tres-decadas-99328>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/red-aragonesa-atencion-consumidor-realizo-48-350-actuaciones-2024-62-5-ano-99267>

⁸ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/asociacion-celiaca-aragonesa-celebra-25-aniversario-publicacion-libro-historia-incluye-recetario-reposteria-99493>

⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/aval-bancario-para-alquilar-una-vivienda.html>

¹⁰ https://www.dsca.gob.es/sites/default/files/Derechos_ambito_digital.pdf

¹¹ <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/gobierno-se-compromete-velar-derechos-personas-consumidoras-entorno>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 101 marzo de 2025 Página 3

- ✓ [Cancelación de cuentas a distancia por los clientes](#) ¹³ (Banco de España)
- ✓ [Consejos para una venta segura en plataformas de segunda mano](#) ¹⁴ (Banco de España)
- ✓ [Golpe definitivo al alquiler vacacional en la Ley Orgánica 1/2025 “limitar” sí era “prohibir”](#) ¹⁵ (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Pueden las aerolíneas cobrar por el equipaje de mano?](#) ¹⁶ (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Las Juntas Arbitrales de Consumo dieron la razón a los usuarios en más del 70 % de las reclamaciones de electricidad y gas](#) ¹⁷ (CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)

¹² <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-obligara-empresas-explicar-como-usan-algoritmos-personalizar-sus>

¹³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cancelacion-de-cuentas-a-distancia-por-los-clientes.html>

¹⁴ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/venta-segura-en-plataformas-de-segunda-mano.html>

¹⁵ https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Golpe_definitivo_al_alquiler_vacacional_en_la_Ley_Org%C3%A1nica_1_2025.pdf

¹⁶ <https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Pueden las aerolineas cobrar por el equipaje de mano.pdf>

¹⁷ <https://www.cnmc.es/prensa/reclamaciones-consumidores-energia-20250113>

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo