



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 104 junio de 2025 Página 1

LEGISLACIÓN

- ✓ [Resolución de 3 de junio de 2025, de la Secretaría General de Consumo y Juego, por la que se publica el Convenio con el Gobierno de Aragón, para el desarrollo del arbitraje de consumo en su correspondiente ámbito](#)
¹ (BOE, Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [El Supremo respalda a los consumidores en la devolución de gastos hipotecarios: BBVA da marcha atrás](#) ² (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Condenado a dos años de cárcel un trabajador de servicios de telefonía por duplicar los teléfonos de clientes y acceder a sus cuentas bancarias](#) ³ (Poder Judicial)
- ✓ [Sentencia del Tribunal de Justicia -Directiva 93/13/CEE –Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores – Contratos de préstamo hipotecario – Cláusula de comisión de apertura de préstamo – Pretensión de anulación de dicha cláusula](#) ⁴ (DOUE, Diario Oficial de la Unión Europea)

¹ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2025-11719

² <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/el-supremo-respalda-a-los-consumidores-en-la-devolucion-de-gastos-hipotecarios-bbva-da-marcha-atras/>

³ <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Condenado-a-dos-anos-de-carcel-un-trabajador-de-servicios-de-telefonía-por-duplicar-los-telefonos-de-clientes-y-acceder-a-sus-cuentas-bancarias->

⁴ https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:C_202503247

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Guía rápida de ayuda en la presentación de reclamaciones sobre derechos de los pasajeros](#) ⁵ (AESAs)
- ✓ [El Gobierno de Aragón premia al CPI Rosales del Canal de Zaragoza y al CEIP El Justicia de Aragón de Alcorisa en un concurso de consumo responsable](#) ⁶ (Aragón Hoy)
- ✓ [El Gobierno de Aragón y la Asociación Confianza Online impulsan la resolución extrajudicial de controversias de consumidores sobre comercio electrónico](#) ⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [El CEIP El Justicia de Aragón de Alcorisa gana el premio nacional del concurso escolar de consumo responsable "Consumópolis20"](#) ⁸ (Aragón Hoy)
- ✓ [Nuevo portal de Transparencia más seguro y accesible](#) ⁹ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Concurso escolar. Ganadores nacionales del concurso escolar Consumópolis20](#) ¹⁰ (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)

⁵ <https://www.aragon.es/documents/d/quest/pax-recl-gu01-ed-01-guia-rapida-reclamaciones-de-pasajeros>

⁶ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-premia-cpi-rosales-canal-zaragoza-ceip-justicia-aragon-alcorisa-concurso-consumo-responsable-100584>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/gobierno-aragon-asociacion-confianza-online-impulsan-resolucion-extrajudicial-controversias-comercio-electronico-100670>

⁸ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/ceip-justicia-aragon-alcorisa-gana-premio-nacional-concurso-escolar-consumo-responsable-consumopolis20-100850>

⁹ <https://www.aragon.es/transparencia>

¹⁰ <https://www.dsca.gob.es/en/consumo/formacion-educacion/concurso-escolar>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 104 junio de 2025 Página 3

- ✓ [La AEPD recibió 19.000 reclamaciones en 2024, con la IA, los espacios de datos y los neurodatos entre sus retos prioritarios](#) ¹¹ (AEPD, Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [Bizum inverso: esta nueva estafa puede costarte cara](#) ¹² (INCIBE, Instituto Nacional de Ciberseguridad)
- ✓ [Lista Robinson y protección de datos: ¿Quién es responsable de la infracción consecuencia de las llamadas comerciales realizadas a pesar de la oposición del consumidor?](#) ¹³ (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)

¹¹ <https://www.aepd.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-recibio-19000-reclamaciones-con-ia-espacios-de-datos-y-neurodatos-entre-retos-prioritarios>

¹² <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/bizum-inverso-esta-nueva-estafa-puede-costarte-cara>

¹³ https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Lista_Robinson_y_proteccion_de_datos.pdf

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo