



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [Real Decreto-ley 4/2026, de 10 de febrero, por el que se garantiza la accesibilidad equitativa a bienes y servicios en situaciones de emergencia](#) ¹ (BOE, BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO)
- ✓ [Real Decreto 88/2026, de 11 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento general de suministro, comercialización y agregación de energía eléctrica](#) ² (BOE, BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO)

SENTENCIAS

- ✓ [Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-97/23 P | WhatsApp Ireland/Comité Europeo de Protección de Datos](#) ³ (TJUE, TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UE)
- ✓ [La Audiencia de A Coruña condena a una entidad bancaria a pagar las transferencias no consentidas hechas desde las cuentas de un cliente](#) ⁴ (Poder Judicial)
- ✓ [Reembolsos de Amazon](#) ⁵ (EEUU – Comisión federal de Comercio)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2026/02/11/pdfs/BOE-A-2026-3084.pdf>

² <https://www.boe.es/boe/dias/2026/02/12/pdfs/BOE-A-2026-3212.pdf>

³ <https://curia.europa.eu/site/upload/docs/application/pdf/2026-02/cp260011es.pdf>

⁴ <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-A-Coruna-condena-a-una-entidad-bancaria-a-pagar-las-transferencias-no-consentidas-hechas-desde-las-cuentas-de-un-cliente>

⁵ <https://www.ftc.gov/es/reembolsos/reembolsos-de-amazon>

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Presentado un folleto de Arbitraje de Consumo en lectura fácil para garantizar el acceso de las personas con discapacidad](#) ⁶ (Aragón Hoy)
- ✓ [Los aragoneses presentaron 2.891 reclamaciones de comercio electrónico el año pasado, un 6% del total](#) ⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [Una nueva guía orienta para detectar posibles casos de personas celíacas](#) ⁸ (Aragón Hoy)
- ✓ [El documento de simulación obligatorio: qué le pasa a tu hipoteca cuando los tipos se mueven](#) ⁹ (BCE, Banco de España)
- ✓ [El Gobierno propone una nueva numeración con el prefijo 400 para facilitar la identificación de las llamadas comerciales](#) ¹⁰ (MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA)
- ✓ [¿Quién puede disponer de la cuenta de un titular fallecido?](#) ¹¹ (BCE, Banco de España)
- ✓ [Cómo se cancelan las cuentas bancarias de personas fallecidas](#) ¹² (BCE, Banco de España)

⁶ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/presentado-folleto-arbitraje-consumo-lectura-facil-garantizar-acceso-personas-discapacidad-103888>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/aragoneses-presentaron-2-891-reclamaciones-comercio-electronico-ano-pasado-6-total-103948>

⁸ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/nueva-guia-orienta-detectar-posibles-casos-personas-celiacas-103999>

⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/el-documento-de-simulacion-obligatorio-que-le-pasa-a-tu-hipoteca-cuando-los-tipos-se-mueven.html>

¹⁰ <https://digital.gob.es/comunicacion/notas-prensa/secretaria-estado-telecomunicaciones-e-infraestructuras-digitales/2026/02/2026-02-04>

¹¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/disposicion-de-saldos-bancarios-de-cuentas-bancarias-de-personas-fallecidas.html>

¹² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cancelacion-de-cuentas-bancarias-de-personas-fallecidas.html>

- ✓ [Pasos para contrastar si un anuncio es verdadero o falso](#)¹³ (INCIBE, INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD)
- ✓ [El defensor del pueblo solicita a consumo y a la CNMC que actúen para evitar sobrecostes en los precios de los transportes alternativos](#)¹⁴ (Defensor del Pueblo)
- ✓ [Upppssss...transferencia enviada al IBAN equivocado](#)¹⁵ (BCE, Banco de España)
- ✓ [eliBÁN te explica cuáles son los gastos de la hipoteca y cómo calcular su cuota](#)¹⁶ (BCE, Banco de España)

¹³ <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/pasos-para-contrastar-si-un-anuncio-es-verdadero-o-falso>

¹⁴ <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/tras-el-incremento-de-las-tarifas-en-las-ultimas-semanas/>

¹⁵ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/upppsstransferencia-enviada-al-iban-equivocado.html>

¹⁶ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/eliban-te-explica-y-los-gastos-y-la-cuota-de-la-hipoteca.html>

**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**EXPO - EDIFICIO 5 D
AVENIDA RANILLAS 5, PLANTA BAJA
50018 ZARAGOZA**

**976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo