

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 1 de 26
---------------------	---	--

ELABORACIÓN	REVISIÓN Y APROBACIÓN

## ÍNDICE

- I. INTRODUCCIÓN**
- II. DEFINICIÓN**
- III. OBJETIVOS**
- IV. ASEO DEL USUARIO EN CAMA**
  - IV.1. Precauciones
  - IV.2. Material
  - IV.3. Preparación del usuario
  - IV.4. Técnica
- V. DUCHA DE USUARIOS EN CAMILLA DE DUCHA.**
  - V.1. Precauciones
  - V.2. Material
  - V.3. Preparación del usuario
  - V.4. Técnica
- VI. DUCHA DE USUARIOS EN SILLA DE DUCHA**
  - VI.1. Precauciones
  - VI.2. Material
  - VI.3. Preparación del usuario
  - VI.4. Técnica

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 2 de 26
---------------------	---	--

**VII. DUCHA DEL USUARIO INDEPENDIENTE O CON  
NECESIDADES DE APOYO PUNTUAL O INTERMITENTE.**

VII.1. Precauciones

VII.2. Técnica

**VIII. HIGIENE DE LA BOCA**

VIII.1. Precauciones

VIII.2. Material

VIII.3. Preparación del usuario

VIII.4. Técnica de higiene bucal

**IX. HIGIENE DE GENITALES**

IX.1. Precauciones

IX.2. Material

IX.3. Preparación del usuario

IX.4. Técnica de higiene bucal

**X. HIGIENE DE LAS UÑAS**

X.1. Precauciones

X.2. Material

X.3. Preparación del usuario

X.4. Técnica

**XI. HIGIENE ÓTICA**

XI.1. Precauciones

XI.2. Material

XI.3. Preparación del usuario

XI.4. Técnica

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 3 de 26
---------------------	---	--

## **XII. HIGIENE TRAS DEPOSICIÓN O MICCIÓN**

XII.1. Precauciones

XII.2. Material

XII.3. Preparación del usuario

XII.4. Técnica

## **XIII. REGISTROS**

## **XIV. INDICADORES**

**ANEXO 1: ZONAS QUE REQUIEREN ESPECIAL ATENCIÓN**

**ANEXO 2: CRONOGRAMA**

**ANEXO 3: PARA RECORDAR**

<b>Nº Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Modificaciones respecto edición anterior</b>

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 4 de 26
---------------------	---	--

## I. INTRODUCCIÓN.

Las guías constituyen una herramienta útil para garantizar la homogeneidad en las técnicas y cuidados de enfermería y asistenciales. Los continuos cambios tecnológicos y organizativos obligan, además, a que las revisiones de las técnicas sean realizadas con periodicidades cortas para eliminar obsolescencias y adaptarse a nuevas tecnologías y necesidades asistenciales. Sin embargo, en los procedimientos de cuidados es mayor la influencia de factores socioculturales que la de los avances tecnológicos. En este contexto podemos constatar que los cambios habidos en los hábitos y condiciones de higiene han supuesto un aumento en el nivel de los mismos y que, evidentemente, ha modificado también el patrón de higiene en los usuarios, siendo las necesidades actuales diferentes a las de hace unas décadas.

Sin pretensiones de exhaustividad y de forma esquemática, se pueden describir unas premisas básicas que en la actualidad condicionan los procedimientos de higiene en los centros asistenciales:

- El mayor nivel de higiene en la población, implica menor dependencia para realizar las actividades de higiene en los usuarios no incapacitados por la patología de base.
- En sentido contrario al apartado anterior, el envejecimiento de la población y la complejidad de los usuarios ingresados por su discapacidad, ha aumentado el número de pacientes con dependencia parcial o total para las actividades de higiene.
- Los modelos de cuidados tienden a fomentar la autoestima y la independencia de las personas, potenciando los autocuidados y la participación. Como consecuencia, los profesionales tienen que asumir mayor protagonismo como educadores del usuario.
- Los centros disponen de mejores instalaciones y recursos de materiales, que facilitan la realización de las tareas de higiene a los pacientes. La cantidad y diversidad de material disponible es un claro exponente de esta, mejora.

El contexto del protocolo que nos ocupa es el de centros residenciales pertenecientes al IMSERSO, en el que el nivel de dependencia de los pacientes es heterogéneo.

Este protocolo se ha clasificado en:

- Aseo del usuario dependiente en cama.
- Ducha del usuario en camilla de ducha
- Ducha del usuario en silla de ducha
- Ducha del usuario independiente.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 5 de 26
---------------------	---	--

- Higiene de genitales.
- Higiene de la boca.
- Higiene de las uñas.
- Higiene de oídos.

Todo usuario debe ser previamente informado del procedimiento que se le va a realizar para obtener el máximo de colaboración en las movilizaciones y mantenimiento de las capacidades, y evitar así esfuerzos innecesarios.

En todo acto de higiene es necesario el uso de guantes de protección (según la normativa reguladora de prevención establecida) así como la higiene de manos antes y después de cada procedimiento. En los usuarios con algún tipo de aislamiento se seguirán los protocolos establecidos para estos casos.

Es importante seguir las normas ergonómicas en los procedimientos de higiene, así como tener todo el material a mano antes de iniciarlos, tanto como para no perder tiempo, como para no dejar solo al usuario en ningún caso.

En las posiciones y posturas para realizar la higiene se deberá tener en cuenta:

- las necesidades del usuario.
- el tipo de técnica o procedimiento que se va a realizar.
- las necesidades del personal que participa en la higiene.

Dejar al usuario en una posición cómoda si no es preciso levantarlo.

Una vez finalizada la actividad se debe dejar todo en perfecto orden y estado de limpieza. Prestar especial atención al suelo mojado. Hay que señalar las zonas mojadas en el suelo con el cartel específico y recoger el agua en exceso (según la normativa reguladora de prevención establecida).

### **Profesionales implicados**

Personal de atención directa: Oficial de Actividades Específicas (OAE) y Terapeuta Ocupacional, y en su caso, personal de enfermería (ATS/DUE)

### **Población diana**

Todos los usuarios que están ingresados los centros residenciales del IMSERSO

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 6 de 26
---------------------	---	--

## II. DEFINICIÓN.

Conjunto de actividades dirigidas a satisfacer las necesidades del usuario en relación al aseo corporal y proporcionarle, incluyendo los procedimientos de higiene y limpieza de la superficie corporal y mucosas externas.

## III. OBJETIVOS.

- Satisfacer las necesidades de higiene y confort del usuario, y tratar de ofrecerle buenos hábitos de higiene para el futuro

- Mejorar la calidad de vida de la persona que lo recibe.

- Recoger datos que permitan visualizar el estado general del usuario, así como el estado de su piel.

- Activar la circulación sanguínea.

- Mantener la integridad de la piel, y detectar de forma precoz cualquier alteración de la misma para prevenir las úlceras por presión (UPPS).

- Establecer una relación con el usuario, alentándolo a ser tan independiente como le sea posible.

- Evitar las enfermedades de la piel más comunes, de genitales, oídos, etc. manteniendo una adecuada higiene de la piel del residente.

## IV. ASEO DEL USUARIO EN CAMA.

### IV.1 Precauciones

- ✓ Comprobar que la temperatura del agua es la adecuada (entre 38° y 40°)
- ✓ Tener especial precaución en el manejo de pacientes portadores de sondas u otros dispositivos de incontinencia.
- ✓ Durante todo el procedimiento, mantener la puerta y la ventana cerradas, proteger la intimidad del paciente y procurar que no esté destapado innecesariamente.
- ✓ Evitar las corrientes de aire.
- ✓ No mojar apósitos ni aparatos implantados. Coordinar con enfermería la retirada de apósitos previos.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 7 de 26
---------------------	---	--

- ✓ Conocer las necesidades específicas de posicionamiento en usuarios con gastrostomías u otras determinaciones médicas.

#### **IV.2 Material**

- Empapador protector para cama.
- Palangana con agua con la temperatura adecuada.
- Esponjas desechables jabonosas o esponjas ( de diferente color para la higiene de las diferentes partes del cuerpo)
- Gel y Champú
- Toallitas húmedas
- Toallas. ( distinguiendo las distintas partes del cuerpo)
- Guantes desechables.
- Crema hidratante.
- Ropa limpia para usuario y cama.
- Cepillo dental, dentífrico o antiséptico y enjuague bucal.
- Peines, cepillo y secador de pelo.
- Tijeras, cortaúñas y cepillo de uñas.
- Colonia y desodorante.
- Máquina de afeitar y/o espuma de afeitar y cuchillas.
- Material recomendado por enfermería (pasta al agua)

#### **IV.3 Preparación del usuario.**

Explicar al usuario lo que se le va a hacer, así como la importancia y necesidad de realizar una buena higiene, pidiéndole su colaboración.

Respetar la intimidad del paciente, cerrando la puerta de la habitación.

Escuchar las sugerencias que respecto a su higiene le haga el usuario

Comprobar que el agua tiene la temperatura adecuada.

No someter al paciente a un aseo prolongado cuando el paciente se encuentre fatigado.

Actuar con rapidez pero sin precipitaciones

Adecuar la altura de la cama y colocar al paciente en posición adecuada

Fomentar la colaboración del paciente en la medida de sus posibilidades.

CENTRO _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 8 de 26
--------------	--	--

#### IV.4. Técnica

- A) Lavarse las manos y colocarse los guantes desechables (Importante: llevar varios pares de guantes extra por si los que se están usando se rompen)
- B) Desnudar al usuario. Procurar dejar expuesta sólo la parte del cuerpo que se vaya a lavar, volviéndola a tapar inmediatamente después, para preservar la intimidad del paciente. Realizar el lavado siguiendo un orden desde las zonas más limpias a las menos limpias:
- Retirada de material de continencia (en su caso) (*Ver aptdo. XII higiene tras deposición o micción*)
  - Lavar la cabeza en un usuario encamado (situación anómala por prolongación de su situación en cama). Se procede a colocar al paciente sobre la orilla de la cama sin almohada y recostado sobre un hule alrededor de su cuello sujetándolo de manera que quede fijo. La parte distal del hule se introduce en el cubo o palangana quedando un canal que facilita la recogida del agua. Mojar la cabeza, colocar el champú, luego enjuagar y secar lo más pronto posible para que el paciente no se enfríe.
  - Cara (sólo con agua, salvo indicación del usuario), orejas (*Ver aptdo. XI higiene ótica*) y cuello. En caso de necesitar afeitado, debe hacerse antes del lavado de cara.
  - Extremidades superiores, tórax y axilas, con especial atención a axilas, región submamaria y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (*Ver aptdo. X higiene de uñas*)
  - Abdomen y extremidades inferiores, insistiendo en las áreas umbilical, inguinal, hueco poplíteo y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (*Ver aptdo. X higiene de las uñas*)
  - Cambiar de esponja no desechable en su caso y utilizar la destinada a tal fin.
  - Genitales y periné: lavar desde el pubis hacia el periné sin retroceder. (*Ver aptdo. IX, Higiene de genitales*)
  - Posicionar al usuario en decúbito lateral.
  - Los glúteos y región anal, se higienizarán con la esponja destinada a genitales o con esponja desechable
  - Cambiar el agua, y eliminar la esponja desechable en su caso.
  - Continuar con una esponja nueva desechable o con la esponja de color definida para la parte del cuerpo por la parte posterior del cuello, espalda, y muslos.
  - Desechar la segunda esponja y en el caso de esponjas no desechables, enjuagar y colocar en el baño, escurridas sobre la palangana para su secado.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 9 de 26
---------------------	---	--

- C) Con el usuario en decúbito lateral, enrollar la sábana bajera longitudinalmente hacia el centro de la cama e irla sustituyendo progresivamente por la limpia.
- D) Aplicar una pequeña cantidad de crema hidratante con un ligero masaje hasta su total absorción.
- E) Colocar material de continencia de ser necesario
- F) Avisar a enfermería si necesita la realización de cura o colocación de apósitos
- G) Terminar de hacer la cama con ropa limpia, poner al residente el pijama o camión limpio y peinarle. Aplicar colonia si lo desea.
- H) Desechar guantes.
- I) Recoger la habitación y verter a la basura los restos que se hayan producido en el aseo.
- J) Echar la ropa sucia a lavar siguiendo el procedimiento adecuado

### **Recomendaciones**

- Valorar el estado de la piel durante la ejecución del procedimiento. Avisar al área médica/enfermería y dejar registro de falta de integridad cutánea.
- Cambiar agua y esponjas tantas veces como sea necesario, especialmente para el lavado de genitales y periné.
- Garantizar un aclarado y secado extremo, haciendo especial hincapié en pliegues y espacios interdigitales, para disminuir el riesgo de dermatitis y proliferación de bacterias.
- Para el secado, utilizar toallas limpias y poner especial cuidado en pliegues cutáneos. No frotar en pieles especialmente delicadas.

## **V. DUCHA USUARIOS EN CAMILLA DE DUCHA.**

### **V.1 Precauciones**

- ✓ Comprobar que la temperatura del agua es la adecuada (entre 38° y 40°)
- ✓ Tener especial precaución en el manejo de pacientes portadores de sondas u otros dispositivos de incontinencia.
- ✓ Durante todo el procedimiento, mantener la puerta y la ventana cerradas, proteger la intimidad del paciente.
- ✓ Evitar corrientes de aire
- ✓ Cubrir al usuario con las mantas destinadas a tal fin
- ✓ En caso de ducha en sala de duchas (geriátrico) extremar la coordinación para evitar que el usuario permanezca en el pasillo en su traslado.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 10 de 26
---------------------	---	---

- ✓ En la camilla de ducha, utilizar la almohada de ducha específica.
- ✓ No mojar apósitos ni aparatos implantados. Coordinar con enfermería la retirada de apósitos previos.
- ✓ Conocer las necesidades específicas de posicionamiento en usuarios con gastrostomías u otras determinaciones médicas.

## **V.2 Material**

- Camilla de ducha.
- Palangana para realizar el traslado de material de aseo y utilizarlo para el afeitado.
- Esponjas desechables jabonosas o esponjas (de diferente color para la higiene de las diferentes partes del cuerpo)
- Gel y Champú
- Toallas. ( distinguiendo las distintas partes del cuerpo)
- Guantes desechables.
- Crema hidratante.
- Ropa limpia para usuario y cama.
- Cepillo dental, dentífrico o antiséptico y enjuague bucal.
- Peines, cepillo y secador de pelo.
- Tijeras, cortaúñas y cepillo de uñas.
- Colonia y desodorante.
- Máquina de afeitar y/o espuma de afeitar y cuchillas.
- Material recomendado por enfermería (pasta al agua)

## **V.3 Preparación del usuario.**

Explicar al usuario lo que se le va a hacer, así como la importancia y necesidad de realizar una buena higiene, pidiéndole su colaboración.

Respetar la intimidad del paciente.

Escuchar al residente en las sugerencias respecto a su ducha

Evitar corrientes de aire.

Comprobar que el agua tiene la temperatura adecuada.

No someter al paciente a un aseo prolongado cuando el paciente se encuentre fatigado.

Actuar con rapidez pero sin precipitaciones

CENTRO _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 11 de 26
--------------	--	---

Adecuar la altura de la camilla de ducha y colocar al paciente en posición adecuada

Fomentar la colaboración del paciente en la medida de sus posibilidades.

#### V.4. Técnica.

A) Lavarse las manos y colocarse los guantes desechables (Importante: llevar varios pares de guantes extra por si los que se están usando se rompen)

B) Desnudar al usuario. Realizar el lavado siguiendo un orden desde las zonas más limpias a las menos limpias:

- Retirada de material de continencia (en su caso) (*Ver aptdo. XII higiene tras deposición o micción*)
- Afeitado de barba (en su caso)
- Lavado de cabello, con dos enjabonados y dos enjuagues.
- En caso de requerir tratamiento especial para el cabello, realizarlo tras el lavado (mascarilla...)
- Cara (sólo con agua, salvo indicación del usuario), orejas (*Ver aptdo. XI higiene ótica*) y cuello. En caso de necesitar afeitado, debe hacerse antes del lavado de cara.
- Extremidades superiores, tórax y axilas, con especial atención a axilas, región submamaria y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (*Ver aptdo. X higiene de uñas*)
- Abdomen y extremidades inferiores, insistiendo en las áreas umbilical, inguinal, hueso poplíteo y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (*Ver aptdo. X higiene de las uñas*)
- Cambiar de esponja no desechable en su caso y utilizar la destinada a tal fin.
- Genitales y periné: lavar desde el pubis hacia el periné sin retroceder. (*Ver aptdo. IX Higiene de genitales*)
- Posicionar al usuario en decúbito lateral.
- Los glúteos y región anal, se higienizarán con la esponja destinada a genitales o con esponja desechable
- Eliminar la esponja desechable en su caso.
- Continuar con una esponja nueva desechable o con la esponja de color definida para la parte del cuerpo por la parte posterior del cuello, espalda, y muslos.
- Desechar la segunda esponja y en el caso de esponjas no desechables, enjuagar y colocar en el baño, escurridas sobre la palangana para su secado.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 12 de 26
---------------------	---	---

- C) Aplicar una pequeña cantidad de crema hidratante con un ligero masaje hasta su total absorción.
- D) Colocar material de continencia de ser necesario
- E) Vestir al usuario con la ropa deseada, calzarle, colocar en su caso sus artículos personales (reloj, pulseras, anillos, etc.), si es posible y adecuado, maquillaje y peinarle. Aplicar colonia si lo desea.
- F) Limpieza de la camilla de ducha con productos desinfectantes.
- G) Desechar guantes.
- H) Recoger la habitación y verter a la basura los restos que se hayan producido en el aseo.
- I) Echar la ropa sucia a lavar siguiendo el procedimiento adecuado.

### **Recomendaciones**

- Valorar el estado de la piel durante la ejecución del procedimiento. Avisar al área médica/enfermería y dejar registro de falta de integridad cutánea.
- Cambiar agua y esponjas tantas veces como sea necesario, especialmente para el lavado de genitales y periné.
- Garantizar un aclarado y secado extremo (haciendo hincapié en pliegues y espacios interdigitales), para disminuir el riesgo de dermatitis y proliferación de bacterias.
- Para el secado, utilizar toallas limpias y poner especial cuidado en pliegues cutáneos. No frotar en pieles especialmente delicadas.

## **VI. DUCHA USUARIOS EN SILLA DE DUCHA**

### **VI.1 Precauciones**

- ✓ Comprobar que la temperatura del agua es la adecuada (entre 38° y 40°)
- ✓ Tener especial precaución en el manejo de pacientes portadores de sondas u otros dispositivos de incontinencia.
- ✓ Durante todo el procedimiento, mantener la puerta y la ventana cerradas, proteger la intimidad del paciente.
- ✓ Evitar corrientes de aire.
- ✓ En la silla de ducha, posicionar adecuadamente al residente.
- ✓ No mojar apósitos ni aparatos implantados. Coordinar con enfermería la retirada de apósitos previos.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 13 de 26
---------------------	---	---

## **VI.2 Material**

- Silla de ducha adaptada a las necesidades del usuario.
- Palangana para realizar el traslado de material de aseo y utilizarlo para el afeitado.
- Esponjas desechables jabonosas o esponjas (de diferente color para la higiene de las diferentes partes del cuerpo)
- Gel y Champú
- Toallas. ( distinguiendo las distintas partes del cuerpo)
- Guantes desechables.
- Crema hidratante.
- Ropa limpia para usuario y cama.
- Cepillo dental, dentífrico o antiséptico y enjuague bucal.
- Peines, cepillo y secador de pelo.
- Tijeras, cortaúñas y cepillo de uñas.
- Colonia y desodorante.
- Máquina de afeitar y/o espuma de afeitar y cuchillas.
- Material recomendado por enfermería (pasta al agua)

## **VI.3 Preparación del usuario.**

Explicar al usuario lo que se le va a hacer, así como la importancia y necesidad de realizar una buena higiene, pidiéndole su colaboración.

Respetar la intimidad del paciente.

Escuchar al residente en las sugerencias respecto a su ducha

Evitar corrientes de aire.

Comprobar que el agua tiene la temperatura adecuada.

No someter al paciente a un aseo prolongado cuando el paciente se encuentre fatigado.

Actuar con rapidez pero sin precipitaciones

Adecuar la posición del usuario en la silla de ducha.

Fomentar la colaboración del paciente en la medida de sus posibilidades.

CENTRO _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 14 de 26
--------------	--	---

#### VI.4. Técnica

A) Lavarse las manos y colocarse los guantes desechables (Importante: llevar varios pares de guantes extra por si los que se están usando se rompen)

B) Desnudar al usuario. Realizar el lavado siguiendo un orden desde las zonas más limpias a las menos limpias:

- Retirada de material de continencia (en su caso) (Ver punto----- higiene tras deposición o micción)
- Afeitado de barba (en su caso)
- Lavado de cabello, con dos enjabonados y dos enjuagues.
- En caso de requerir tratamiento especial para el cabello, realizarlo tras el lavado (mascarilla...)
- Cara (sólo con agua, salvo indicación del usuario), orejas (Ver *aptdo.* XI higiene ótica) y cuello. En caso de necesitar afeitado, debe hacerse antes del lavado de cara.
- Extremidades superiores, tórax y axilas, con especial atención a axilas, región submamaria y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (Ver *aptdo.* X higiene de uñas)
- Abdomen y extremidades inferiores, insistiendo en las áreas umbilical, inguinal, hueco poplíteo y espacios interdigitales. Si fuera necesario, cortar uñas. (Ver *aptdo.* X higiene de las uñas)
- Cambiar de esponja no desechable en su caso y utilizar la destinada a tal fin.
- Genitales y periné: lavar desde el pubis hacia el periné sin retroceder. (Ver *aptdo.* IX higiene de genitales)
- Posicionar al usuario en decúbito lateral parcial o de pie.
- Los glúteos y región anal, se higienizarán con la esponja destinada a genitales o con esponja desechable
- Eliminar la esponja desechable en su caso.
- Continuar con una esponja nueva desechable o con la esponja de color definida para la parte del cuerpo por la parte posterior del cuello, espalda, y muslos.
- Desechar la segunda esponja y en el caso de esponjas no desechables, enjuagar y colocar en el baño, escurridas sobre la palangana para su secado.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 15 de 26
---------------------	---	---

- C) Aplicar una pequeña cantidad de crema hidratante con un ligero masaje hasta su total absorción.
- D) Colocar material de continencia de ser necesario
- E) Vestir al usuario con la ropa deseada, calzarle, colocar en su caso sus artículos personales (reloj, pulseras, anillos, etc.), si es posible y adecuado, maquillaje y peinarle. Aplicar colonia si lo desea.
- F) Limpieza de la silla de ducha con productos desinfectantes.
- G) Desechar guantes.
- H) Recoger la habitación y verter a la basura los restos que se hayan producido en el aseo.
- I) Echar la ropa sucia a lavar siguiendo el procedimiento adecuado.

### **Recomendaciones**

- Valorar el estado de la piel durante la ejecución del procedimiento. Avisar al área médica/enfermería y dejar registro de falta de integridad cutánea.
- Cambiar agua y esponjas tantas veces como sea necesario, especialmente para el lavado de genitales y periné.
- Garantizar un aclarado y secado extremo (haciendo hincapié en pliegues y espacios interdigitales), para disminuir el riesgo de dermatitis y proliferación de bacterias.
- Para el secado, utilizar toallas limpias y poner especial cuidado en pliegues cutáneos. No frotar en pieles especialmente delicadas.

## **VII. DUCHA DEL USUARIO INDEPENDIENTE O CON NECESIDADES DE APOYO PUNTUAL O INTERMITENTE.**

### **VII.1 Precauciones**

- Valorar el grado de dependencia del paciente (por parte del departamento de terapia ocupacional), para facilitarle la ayuda o supervisión durante el procedimiento.
- Recomendarle medidas de seguridad, para prevenir caídas accidentales y recordarle la existencia del timbre por si precisa solicitar ayuda.
- Lectura del informe emitido por terapia ocupacional para la atención del usuario.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 16 de 26
---------------------	---	---

- Una vez finalizada la ducha poner especial atención en el suelo mojado para prevenir caídas tanto del usuario como de personal.

## **VII.2. Técnica**

- Asegurarnos que dispone del material necesario para la realización de un aseo correcto (gel, champú, cuchillas de afeitarse, esponjas...)

- Colaborar en aquello que el residente no puede realizar por sí mismo y está pautado en su informe de terapia

- Una vez finalizada la ducha poner especial atención en el suelo mojado para prevenir caídas tanto del usuario como de personal y asegurarnos del estado en el que queda la habitación y apoyarle en echar la ropa sucia a lavar.

### **Recomendaciones**

Valorar estado de la piel en el proceso

Valorar el procedimiento de actuación e informar al departamento de terapia de cualquier cambio se aprecie en el procedimiento

## **VIII. HIGIENE DE LA BOCA.**

### **VIII.1 Precauciones**

- ✓ Realizar la técnica con suavidad, para no producir lesiones en encías ni mucosas.
- ✓ Evitar maniobras que puedan provocar náuseas al paciente.
- ✓ Los cuidados de la boca deben ser más estrechos en usuarios con alimentación gástrica, comatosa, deshidratada o séptica.
- ✓ Se le animará a llevarlo a cabo
- ✓ En caso de tener prótesis retirar previamente a la limpieza de la cavidad bucal.
- ✓ Ideal realizarla a primera hora de la mañana antes de colocarse la prótesis.
- ✓ Si se detecta sequedad de labios, costra o acumulación de secreciones o saliva que requiera aspiración u otro tipo de intervención se avisará a enfermería.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 17 de 26
---------------------	---	---

### **VIII.2 Material**

- Guantes desechables.
- Cepillo dental, dentífrico o antiséptico y enjuague bucal.
- Vaso.
- Vaselina.
- Palangana o baberos según los casos
- Gasa estériles

### **VIII.3 Preparación del usuario.**

- Si el usuario está capacitado, facilitarle el material necesario para que él mismo colabore o realice la limpieza bucal.
- Si necesita apoyo y está levantado llevar al baño, al lavabo y preparar palangana para que pueda retirar la pasta de higiene o colutorio siempre que pueda escupirlo. De no poder, usar gasa estéril con colutorio para la limpieza.
- Si el residente que necesita apoyo está encamado, incorporar la cama para realizar la higiene, usando palangana para los desechos.

### **VIII.4. Técnica de higiene bucal**

Preparar en el vaso la solución antiséptica bucal o agua para el enjuague

Si el usuario lleva prótesis dental extraíble, retirarla para realizar la limpieza bucal.

- a) Usuario con capacidad para enjuagarse la boca

Se le lavará con agua y dentífrico.

Expulsará los restos de enjuague en lavabo o recipiente.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 18 de 26
---------------------	---	---

- b) Usuario que no cuenta con la capacidad de enjuagarse la boca por sí mismos.

Limpiar la cavidad bucal y piezas dentales con cepillo mojado en dilución antiséptica.

Utilizar gasa estéril impregnada en colutorio o antiséptico bucal para higienizar las paredes bucales, lengua y encías.

Secar labios y zona peribucal, lubricando a continuación los labios con vaselina.

**· Prótesis dentales extraíbles:**

- ✓ Lavar utilizando un cepillo adecuado.
- ✓ Desinfectar, sumergiéndolas durante 10-15 minutos en una solución de clorhexidina acuosa o hexetidina. Se las retiramos por la noche dejándola en recipiente con pastilla antiséptica.
- ✓ Aclararlas con agua antes de colocárselas nuevamente al usuario. Si no se le colocan al residente, secarlas y guardarlas en el contenedor de prótesis dental.
- ✓ Retirar todo el material y colocar al paciente en posición cómoda.

## **IX. HIGIENE DE GENITALES.**

### **IX.1. Precauciones**

- ✓ Tanto en camilla de ducha como en cama, colocar las rodillas flexionadas y en rotación externa (siempre que sea posible). Valorar la depilación para una higiene más completa.
- ✓ De no poder adoptar esta postura, se buscarán los medios para realizar una adecuada higiene, normalmente con el apoyo de dos OAEs

### **IX.2. Material**

-Esponja (destina a genitales) o esponjas jabonosas desechables y palangana (caso de estar encamado)

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 19 de 26
---------------------	---	---

### **IX.3 Preparación del usuario**

Informar al usuario de la actividad que se va a realizar, pidiéndole colaboración siempre que sea posible

### **IX.4. Técnica.**

Colocar las rodillas flexionadas y en rotación externa (siempre que sea posible)

#### **Mujeres:**

- Lavar la zona con la esponja jabonosa, de arriba abajo, limpiando cuidadosamente labios y meato urinario
- Aclarar con abundante agua eliminando los restos de jabón
- Secar minuciosamente

Utilizar cremas de protección prescritas para el área médica de ser necesario (pasta al agua)

#### **Hombres**

- Lavar los genitales con esponja jabonosa retirando el prepucio para garantizar un lavado minucioso de glande y surco balanoprepucial
- Aclarar hasta eliminar todo resto de jabón
- Secar
- Colocar el prepucio, para evitar edema de glande o parafimosis.

Utilizar cremas de protección prescritas para el área médica de ser necesario (pasta al agua).

#### **Recomendaciones:**

En caso de residentes sin capacidad de obrar, avisar al Responsable de Área Asistencial de la necesidad de depilación

Avisar de cualquier anomalía al departamento médico

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 20 de 26
---------------------	---	---

## **X. HIGIENE DE LAS UÑAS.**

### **X.1 Precauciones**

- Mantener las tijeras o alicates en estado óptimo (revisar antes de cortar las uñas, posibles óxidos o falta de eficacia...)

- Manejar las tijeras o alicates cuidadosamente, para evitar cortes y lesiones.

### **X.2 Material**

- Guantes.
- Palangana con agua templada jabonosa o compresas húmedas.
- Alicates o tijeras de uñas.
- Cepillo de uñas.
- Toalla.

### **X.3 Preparación del usuario**

Informar al usuario de la actividad que se va a realizar, pidiéndole colaboración siempre que sea posible

### **X.4. Técnica**

- Poner manos y/o pies del paciente a remojar en la palangana con el agua jabonosa, si no se ha realizado después de la ducha. Si esto no fuera posible, aplicar compresas húmedas.

- Si es necesario, limpiarlas con cepillo.
- Secar.
- Cortar las uñas de las manos en forma ovalada y las de los pies en línea recta.
- Dar crema hidratante en manos y/o pies.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 21 de 26
---------------------	---	---

Recomendaciones:

Detección de cualquier anomalía y comunicación al departamento médico para la atención por parte del especialista (podólogo)

## **XI. HIGIENE ÓTICA.**

### **XI.1 Precauciones**

Utilizar una toalla limpia para la limpieza del pabellón auricular y oído externo. La zona debe estar húmeda.

### **XI.2 Material**

- Guantes.
- Toalla

### **XI.3 Preparación del usuario**

Informar al usuario de la actividad que se va a realizar, pidiéndole colaboración siempre que sea posible

### **XI.4. Técnica**

- Limpieza y secado tanto del pabellón auricular, zona retroauricular y oído externo

Recomendaciones:

Detección de cualquier anomalía y comunicación al departamento médico para la atención por parte del especialista

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 22 de 26
---------------------	---	---

## **XII. HIGIENE TRAS DEPOSICIÓN O MICCIÓN.**

### **XII.1 Precauciones**

- Colocación de empapador.
- Preparación de material.

### **XII.2 Material**

- Guantes.
- Toalla
- Toallitas húmedas.
- Esponjas desechables jabonosas o esponjas (exclusiva destinada a genitales)
- Gel
- Material recomendado por enfermería (pasta al agua)
- Bolsa desechable

### **XII.3 Preparación del usuario**

Explicar al usuario lo que se le va a hacer, así como la importancia y necesidad de realizar una buena higiene, pidiéndole su colaboración.

Respetar la intimidad del paciente.

Escuchar al residente en las sugerencias respecto a su aseo

Evitar corrientes de aire.

Comprobar que el agua tiene la temperatura adecuada.

Actuar con rapidez pero sin precipitaciones

Fomentar la colaboración del paciente en la medida de sus posibilidades.

### **XII.4. Técnica**

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 23 de 26
---------------------	---	---

- Colocación del empapador en la cama.
- Situar el usuario encima del empapador en posición decúbito supino.
- Retirada del material de continencia, vertido en bolsa desechable
- Retirada de heces u orina con toallita húmeda, vertido en bolsa desechable
- Lavado con esponja desechable, o esponja específica de genitales y gel.
- Secado de la zona.
- Colocación de material de incontinencia.
- Vestir al usuario (en su caso)

## **XI. REGISTROS.**

Registro en la Aplicación Informática de Centros (ÁPICE) u hojas de control.

## **XII. INDICADORES.**

### **A)**

% de revisiones de aseo personal (ducha, hidratación, uñas, pelo) con resultado correcto

$(\text{N}^\circ \text{ De revisiones de aseo personal con resultado correcto (ausencia de NC)} / \text{N}^\circ \text{ de revisiones realizadas}) * 100$

### **B)**

% de revisiones de limpieza camilla de ducha y sillas de ducha con resultado correcto

$(\text{N}^\circ \text{ De revisiones de limpieza de camilla de ducha y sillas de ducha con resultado correcto (ausencia de NC)} / \text{N}^\circ \text{ de revisiones realizadas}) * 100$

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 24 de 26
---------------------	---	---

XIII.

## ANEXO1

### **ZONAS QUE REQUIEREN ESPECIAL ATENCIÓN**

**Axilas:** Especial atención por la posible irritación, absteniéndose de poner polvos.

**Debajo de las mamas:** Especial atención a los pliegues mamarios, por posibles irritaciones y agrietamientos.

**Ombbligo:** Limpieza minuciosa por posibles restos de suciedad.

**Genitales:** Tanto en el hombre como la mujer dejar realizar el aseo en ambos casos si el paciente es capaz de efectuarlo; si no realizar el aseo con minuciosidad, por la proliferación de gérmenes, limpiando primero el periné y después el ano.

**Pies:** Realizar el aseo poniendo especial atención en los espacios interdigitales, observar posibles durezas, grietas, o rojeces; poner atención a posibles uñas encarnadas y pacientes con diabetes.

**Manos:** Fomentar el autocuidado del paciente en el aseo de sus manos, siempre que sea posible. Lavar las manos siempre que entren en contacto con genitales, orina, heces....

**Nariz y ojos:** Realizar el lavado en el caso de los ojos desde la cuenca interna hacia la externa, para no obstruir el drenaje de la glándula lacrimal.

**Cabello:** Imprescindible peinar o cepillar el cabello una vez al día, preferiblemente coincidiendo con el aseo. Deberá lavarse la cabeza al menos una vez por semana.

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 25 de 26
---------------------	---	---

## **ANEXO 2**

### **CRONOGRAMA**

2 DUCHAS SEMANALES (DE OCTUBRE A MAYO)

3 DUCHAS SEMANALES (DE JUNIO A SEPTIEMBRE)

4 a 5 ASEOS SEMANALES (DEPENDIENDO DE LOS MESES  
DEL AÑO Y LAS DUCHAS)

<b>CENTRO</b> _____	PROTOCOLO DE ASEO E HIGIENE DE LOS USUARIOS DE CENTROS DEL IMSERSO	EDICIÓN: 1 FECHA: 20/09/2017 PAGINAS: Página 26 de 26
---------------------	---	---

### **ANEXO 3**

#### **PARA RECORDAR.....**

- 1- La puesta en orden se debe realizar antes y después de realizar el procedimiento
- 2- Siempre se debe respetar la intimidad del paciente.
- 3- Las zonas que no están siendo aseadas deben permanecer cubiertas
- 4- Se debe vigilar que la temperatura del ambiente sea la adecuada para realizar el procedimiento
- 5- El personal que realiza el procedimiento debe tener en cuenta la edad del paciente, el estado neurológico, cual es el grado de dificultad que presenta el paciente para realizar su propio autocuidado y el grado de movilidad
- 6- Se debe recordar siempre que la higiene se realiza de la zona menos contaminada a la más contaminada, para evitar contaminar zonas que no lo están
- 7- El personal que realiza el procedimiento debe siempre aplicar las normas de la mecánica corporal para evitar así lesiones innecesarias