

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2025

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Conflictos entre Particulares	9	1	38	1	49	0,93%
Etiquetado	7	1	3		11	0,21%
Fraude Calidad		1	25		26	0,50%
Garantías	31	3	157	1	192	3,66%
Incumplimiento Contrato	4	2	168		174	3,32%
Información General	563	75	2395	36	3069	58,48%
Irregularidades Facturas	97	23	460	7	587	11,19%
Irregularidades Prestación Servicio	247	115	503	18	883	16,83%
Normalización y Condiciones Venta	53	6	158	8	225	4,29%
Precios	6	4	21	1	32	0,61%
Peso/volumen						0,00%
TOTAL	1017	231	3928	72	5248	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 12/03/2026