

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Información General	598	420	3349	51	4418	61,21%
Irregularidades Prestación Servicio	152	204	631	10	997	13,81%
Irregularidades Facturas	75	76	610	3	764	10,58%
Normalización y Condiciones Venta	25	63	212	10	310	4,29%
Garantías	24	2	275		301	4,17%
Incumplimiento Contrato	19	1	232	4	256	3,55%
Conflictos entre Particulares	6	1	79		86	1,19%
Precios	1	1	24	3	29	0,40%
Fraude Calidad	4		23	1	28	0,39%
Etiquetado	7	4	13		24	0,33%
Peso / Volumen		1	4		5	0,07%
Total general	911	773	5452	82	7218	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2025