

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada 2023

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	115	366	685	13	1179	14,72%
Incumplimiento Contrato	8	0	156	1	165	2,06%
Normalización y Condiciones Venta	14	229	220	4	467	5,83%
Fraude Calidad	1	0	19	0	20	0,25%
Precios	5	3	146	0	154	1,92%
Irregularidades Facturas	115	201	621	1	938	11,71%
Garantías	34	1	266	3	304	3,80%
Peso / Volumen	1	1	22	0	24	0,30%
Etiquetado	1	4	13	0	18	0,22%
Conflictos entre Particulares	8	0	72	1	81	1,01%
Información General	818	502	3293	45	4658	58,17%
Total	1120	1307	5513	68	8008	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 22/03/2024