

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada tercer trimestre 2025

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	8	1	34	1	44	1,00%
Incumplimiento Contrato	7	1	3		11	0,25%
Normalización y Condiciones Venta		1	22		23	0,52%
Fraude Calidad	25	1	139	1	166	3,76%
Precios	3	2	130		135	3,06%
Irregularidades Facturas	443	70	2003	29	2545	57,64%
Garantías	67	22	404	7	500	11,33%
Peso / Volumen	183	114	462	17	776	17,58%
Etiquetado	37	5	139	7	188	4,26%
Conflictos entre Particulares	3	4	19	1	27	0,61%
Información General						0,00%
TOTAL	776	221	3355	63	4415	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 07/10/2025