

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada primer trimestre 2026

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>	63	38	113	5	<b>219</b>	<b>15,20%</b>
<b>Incumplimiento Contrato</b>	2	2	15	1	<b>20</b>	<b>1,39%</b>
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	10		24	1	<b>35</b>	<b>2,43%</b>
<b>Fraude Calidad</b>					<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Precios</b>			4		<b>4</b>	<b>0,28%</b>
<b>Irregularidades Facturas</b>	32	5	175	1	<b>213</b>	<b>14,78%</b>
<b>Garantías</b>	2	1	51		<b>54</b>	<b>3,75%</b>
<b>Peso / Volumen</b>					<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Etiquetado</b>	7	1	2		<b>10</b>	<b>0,69%</b>
<b>Conflictos entre Particulares</b>			5		<b>5</b>	<b>0,35%</b>
<b>Información General</b>	56	55	747	23	<b>881</b>	<b>61,14%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>102</b>	<b>1136</b>	<b>31</b>	<b>1441</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 14/04/2026