

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada primer trimestre 2025

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	54	31	230	8	323	19,32%
Incumplimiento Contrato	1	0	39		40	2,39%
Normalización y Condiciones Venta	6	3	51	5	65	3,89%
Fraude Calidad			8		8	0,48%
Precios	1	2	7	1	11	0,66%
Irregularidades Facturas	34	10	199	4	247	14,77%
Garantías	5		59	1	65	3,89%
Peso / Volumen					0	0,00%
Etiquetado	3	1	3		7	0,42%
Conflictos entre Particulares	1		22		23	1,38%
Información General	124	22	732	5	883	52,81%
TOTAL	229	69	1350	24	1672	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/04/2025