

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada primer trimestre 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Conflictos entre Particulares	52	89	117	2	260	17,36%
Etiquetado	6	0	40		46	3,07%
Fraude Calidad	7	19	53	1	80	5,34%
Garantías	1		5		6	0,40%
Incumplimiento Contrato			13		13	0,87%
Información General	29	42	88		159	10,61%
Irregularidades Facturas	3		61		64	4,27%
Irregularidades Prestación Servicio			3		3	0,20%
Normalización y Condiciones Venta	1	1	10		12	0,80%
Peso/Volumen	3		18		21	1,40%
Precios	143	41	636	14	834	55,67%
Total	245	192	1044	17	1498	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 11/04/2024