

Memoria de Centros de Servicios Sociales

2024

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES EN 2024	5
1.1. POBLACIÓN Y MUNICIPIOS	6
1.2. ORGANIZACIÓN FIUNCIONAL 2024	7
1.3. SISTEMAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN	8
1.4. ESTABLECIMIENTO, NORMATIVA Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES	8
2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	10
3. GESTIÓN ECONÓMICA	12
4. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	16
4.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	16
4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL	16
4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	17
4.4. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	18
4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS	19
4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	19
4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES	20
4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	20
4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	20
5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS	22
5.1. AYUDAS DE URGENCIA	22
5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES	22
5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA	23
5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	23
6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL	24

INTRODUCCIÓN

El Sistema Público de Servicios Sociales está integrado por el conjunto de servicios sociales de titularidad pública, tanto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón como de las entidades locales aragonesas.

Corresponde a las entidades locales la gestión del Centro de Servicios Sociales y de los servicios sociales generales, como primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales, que proporcionan una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

Comarcas y Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes que constituyen área básica de servicios sociales facilitan anualmente al Instituto Aragonés de Servicios Sociales información respecto a los servicios sociales gestionados, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de colaboración entre Administraciones Públicas.

Una información que se materializa, básicamente, a través de tres mecanismos: Justificación de los gastos generados respecto a los programas financiados o cofinanciados mediante convenio de colaboración, Memoria de actuaciones del Centro de Servicios Sociales y aplicación informática de usuarios de servicios sociales.

En relación con el primero de dichos mecanismos, la Justificación económica de gastos e ingresos de los programas y servicios incluidos en el convenio, la información se rige por lo establecido en cada uno de los convenios.

Respecto al segundo de dichos mecanismos, la Memoria de actuaciones del CSS, con expresión de los programas y servicios sociales, tanto sean objeto de convenio como no, incluye la información respecto al Centro de Servicios Sociales, Servicios Sociales Generales/Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, Programas integrales o por colectivos, y Programas específicos de servicios sociales.

La información de usuarios de servicios sociales de atención primaria se recoge por el Ayuntamiento de Zaragoza a través de una aplicación informática propia en materia de servicios sociales. Y en el resto de entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, a partir de enero de 2019, dicha información se recoge a través de una aplicación informática de Atención Primaria de Servicios Sociales (APSS).

Con la información facilitada por las entidades titulares de Centros de Servicios Sociales, con los tres mecanismos señalados, se posibilita la agregación de datos en el ámbito de la Comunidad Autónoma a efectos estadísticos y de planificación de actuaciones, así como la transferencia de datos al Estado, dando cumplimiento a los compromisos adquiridos entre el Gobierno de Aragón y el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Con la intención de dar respuesta en los ámbitos señalados, la presente memoria ofrece las principales magnitudes de información en atención primaria de servicios sociales prestada por las entidades locales y esperando que dicha información contribuya a favorecer el análisis a las diferentes administraciones públicas que conforman el Sistema Público de Servicios Sociales.



1. LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)

El Centro de Servicios Sociales es el equipamiento básico, de carácter comunitario, que constituye la estructura administrativa y técnica de los servicios sociales generales del Sistema Público de Servicios Sociales.

Debe contar con una estructura básica integrada por una persona responsable de la dirección técnica, por profesionales de trabajo social, educación social, psicología y administración, conforme a las ratios y nivel de dedicación establecidos en el **Decreto 30/2023 de 22 de marzo**, del Gobierno de Aragón por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Servicios Sociales en Aragón.

Al Centro de Servicios Sociales se incorporan además los profesionales que se requieren, con carácter complementario, para el desarrollo de determinadas actuaciones en materia de servicios sociales especializados, servicios con funciones o tareas de competencia compartida o concurrente entre la administración local y autonómica, de acuerdo con la problemática social propia de la respectiva área básica de servicios sociales.

Es necesario diferenciar entre contenido y continente, ya que los Centros de Servicios Sociales es un establecimiento en el que se gestionan determinados servicios sociales generales, y en el que, además, pueden gestionarse otros servicios sociales.

Los Servicios Sociales de Base constituyen una fórmula de descentralización técnica en la organización del Centro de Servicios Sociales, para favorecer la operatividad y ejecución de sus funciones, básicamente, para la intervención social.

Los profesionales de los Servicios Sociales de Base forman parte del equipo multidisciplinar del Centro de Servicios Sociales. Y, en cada Servicio Social de Base, una Unidad de Trabajo Social presta atención directa a la población de cada uno de los municipios que tenga asignados.

Se garantiza así, a través de las personas profesionales de trabajo social correspondientes, una atención directa para facilitar el acceso al sistema de servicios sociales. Prestan en cada municipio estos profesionales una atención en primera instancia a las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, con la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y con la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social.

1.1 POBLACIÓN Y MUNICIPIOS 2024

POBLACIÓN	Provincia de	Provincia de	Zaragoza de	Ciudad de	
	Huesca	Teruel	Provincia	Zaragoza	Aragón
Población Total	235.342	135.309	289.903	691.037	1.351.591
Nº Varones	119.501	68.621	149.264	330.889	668.275
Nº Mujeres	115.841	66.688	140.639	360.148	683.316
Población > 65 años	54.449	33.114	60.229	154.843	302.635
Nº Varones > 65 años	24.961	15.570	28.110	64.288	132.929
Nº Mujeres > 65 años	29.488	17.544	32.119	90.555	169.706
% Población >65 años	23,14%	24,47%	20,78%	22,41%	22,39%

La población aragonesa se agrupa en **731 municipios** que se distribuyen, en virtud de su población, como sigue:

MUNICIPIOS	Provincia de	Provincia de	Zaragoza de	Ciudad de	
	Huesca	Teruel	Provincia	Zaragoza	Aragón
Nº municipios de 500 habitantes o menos	152	196	193		541
Nº municipios de 501 a 5.000 habitantes	56	37	72		165
Nº municipios de 5.001 a 20.000 habitantes	6	2	14		22
Nº municipios de 20.001 a 50.000 habitantes	0	1	0		1
Nº municipios de 50.001 a 500.000 habitantes	0	0	0		0
Nº municipios de > 50.000 habitantes	1	0	0	1	2
Total de municipios agrupados por delimitación comarcal	215	236	279	1	731

Cabe destacar que el total de municipios en las provincias de Huesca y Zaragoza corresponde al número de municipios agrupados por comarcas. En 4 comarcas de la provincia de Huesca se gestionan servicios para los ciudadanos de 13 municipios de la provincia de Zaragoza:

- **Comarca de La Jacetania**, en la que se incluyen 4 municipios de la provincia de Zaragoza: Artieda, Mianos, Salvatierra de Escá y Sigüés.
- **Comarca de Hoya de Huesca/Plana de Uesca**, en la que se incluyen 2 municipios de la provincia de Zaragoza: Murillo de Gállego y Santa Eulalia de Gállego.
- **Comarca de Los Monegros**, en la que se incluyen 6 municipios de la provincia de Zaragoza: Bujaraloz, Farlete, La Almolda, Leciñena, Monegrillo y Perdiguera.
- **Comarca de Bajo Cinca/Baix Cinca**, en la que se incluye 1 municipio de la provincia de Zaragoza: Mequinzena.

La distribución de comarcas **según su tamaño de población**, es la siguiente:

COMARCAS	Provincia de	Provincia de	Zaragoza de		
	Huesca	Teruel	Provincia	Aragón	
Nº de comarcas de menos de 10.000 habitantes	1	7	4		12
Nº de comarcas de 10.001 a 20.000 habitantes	5	1	4		10
Nº de comarcas de 20.001 a 50.000 habitantes	3	2	4		9
Nº de comarcas de 50.001 o más habitantes	1	0	1		2
Nº total de comarcas	10	10	13		33

Procede realizar una referencia específica a la delimitación comarcal de Zaragoza en la que se encuentra la ciudad de Zaragoza y la Comarca Central. La Comarca Central está estructurada en cinco ejes:

- Eje Uno (3 municipios): Zuera, San Mateo de Gállego y Villanueva de Gállego.
- Eje Dos (7 municipios): La Puebla de Alfindén, Pastriz, Alfajarín, Nuez de Ebro, Villafranca de Ebro, Villamayor de Gállego y Osera de Ebro.
- Eje Tres (3 municipios): El Burgo de Ebro, Fuentes de Ebro y Mediana de Aragón.
- Eje Cuatro (6 municipios): Cuarte de Huerva, Cadrete, María de Huerva, Botorrita, Mozota y Jaulín.
- Eje Cinco (1 municipio): Utebo.

1.2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL 2024

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y FUNCIONAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº entidades titulares de Centros de Servicios Sociales (CSS)	11	11	14	1	37
Nº de CSS	11	11	18	15	55
Nº de Servicios Sociales de Base (SSSS Base)	29	21	29	15	94
Nº Total de Unidad de Trabajo Social (UTS) en SIUSS	215	236	280	32	763
Tamaño medio de población por CSS	21.395	12.301	16.106	46.069	24.574

La **estructura territorial** de los Centros de Servicios Sociales es un fiel reflejo de las características demográficas de la Comunidad Autónoma de Aragón.

El número de **Centros de Servicios Sociales en Comarcas (CSS)** en Aragón es de 37. El número de **Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS)** ubicados en municipios de más de 20.000 habitantes es de 18 (15 de ellos se encuentran en la ciudad de Zaragoza). Todo lo anterior, hace un total de 55 CSS en Aragón.

Los Servicios Sociales de Base (79 en Comarcas más 15 en el Ayuntamiento de Zaragoza) se configuran como fórmula de descentralización técnica de los Centros de Servicios Sociales.

El nivel de cobertura de la atención prestada por los Centros de Servicios Sociales alcanza a toda la población.

En la provincia de Huesca, la gestión de CSS se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Huesca). También en la provincia de Teruel, la gestión se realiza por 10 comarcas y un Ayuntamiento de más de veinte mil habitantes (ciudad de Teruel). En la provincia de Zaragoza, la gestión se realiza por 13 comarcas y dos Ayuntamientos de más de veinte mil habitantes (Zaragoza y Calatayud). El Ayuntamiento de Zaragoza gestiona 15 Centros de Servicios Sociales.

1.3. SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

Las principales características del Centro de Servicios Sociales respecto a su ubicación en establecimiento independiente o en espacios compartidos con otros servicios, a los municipios a los que da cobertura, y a la disponibilidad de aplicaciones informáticas propias y sistemas de interoperabilidad con organismos públicos se describen a continuación.

	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
CARACTERÍSTICAS EN CSS DE LAS COMARCAS					
Centro de Servicios Sociales independiente con identificación propia	6	2	4	8	20
Nº municipios con espacios adecuados atención	111	183	158	0	452
Nº municipios con espacios compartidos de atención	80	123	69	0	272
Nº municipios SIN acceso digital	17	63	27	0	107
Nº municipios con atención presencial sin cita previa	47	109	70	15	241
Nº municipios con atención presencial con cita previa	99	113	167	15	394
Nº municipios con atención presencial a demanda	101	22	45	15	183
% municipios con espacios adecuados atención	51,6%	77,5%	56,6%	0,0%	61,8%
% municipios con cita previa	46,0%	47,9%	59,9%	1500,0%	53,9%

	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INTEROPERABILIDAD					
Nº Aplicaciones informáticas del CSS	5	10	14	1	30
Nº Entidades Locales titulares de CSS con inteoperabilidad con AEAT	6	2	8	1	17
Nº Entidades Locales titulares de CSS con inteoperabilidad con Catastro	0	1	1	1	3
Nº Entidades Locales titulares de CSS con inteoperabilidad con Seguridad Social	4	2	2	1	9
Nº Entidades Locales titulares de CSS con inteoperabilidad con otros Sistemas	0	1	2	0	3

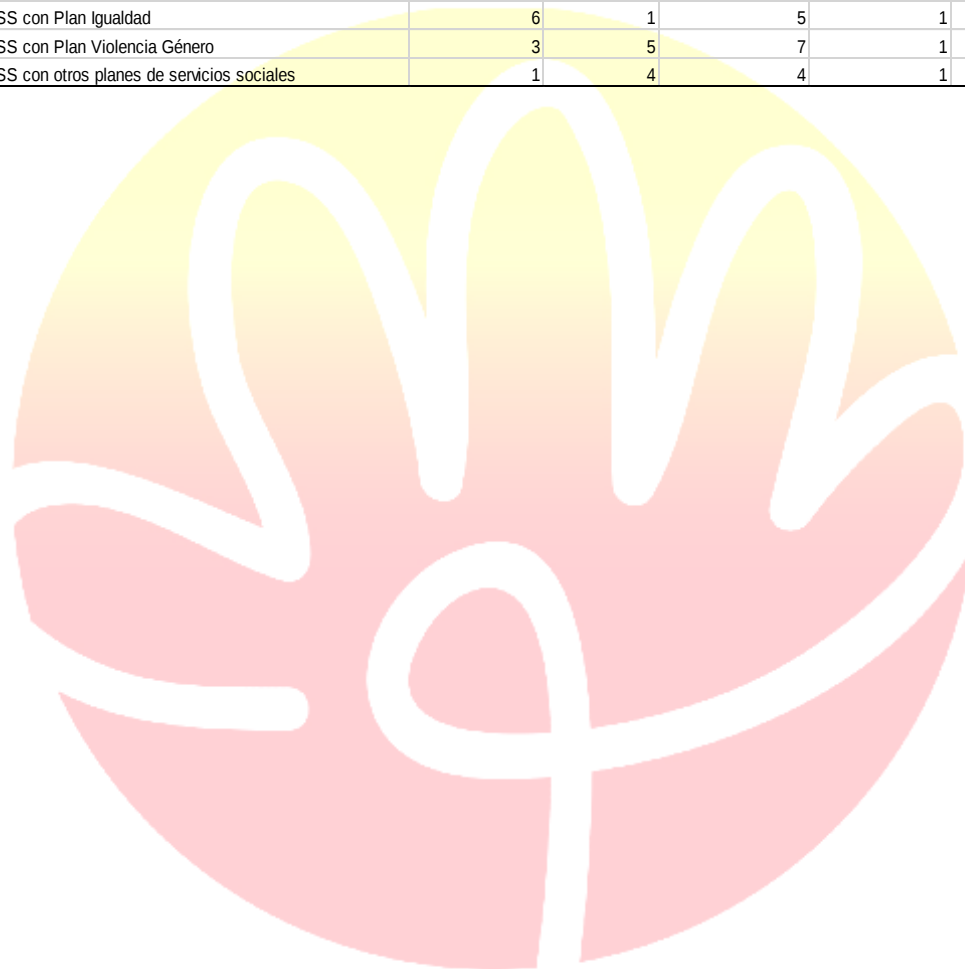
1.4 ESTABLECIMIENTOS, NORMATIVA Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES

En el ámbito territorial del Centro de Servicios Sociales existen establecimientos de servicios sociales que posibilitan diferentes atenciones a las personas que residen en él. Se detallan a continuación aquellos que han sido informados por las entidades locales.

	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS SOCIALES					
Nº Establecimientos con internamiento para atención de menores	0	7	3	0	10
Nº Residencias personas mayores	33	35	80	1	149
Nº Viviendas Tuteladas Mayores	604	5	3	1	613
Nº Residencias personas discapacidad	4	8	7	0	19
Nº Viviendas Tuteladas Discapacidad	3	1	0	0	4
Nº Centros día	26	25	32	0	83
Nº Centros ocupacionales	5	8	173	0	186
Nº Hogares	11	11	51	32	105
Nº Centros Rehabilitación e Inserción Social	0	1	1	0	2
Nº Centros Acogida	0	1	1	0	2
Nº Albergues	3	2	5	1	11
Nº otros establecimientos	1	1	7	4	13
Nº total establecimientos	690	105	363	39	1.197
Nº establecimientos municipales	0	32	73	0	105
Nº establecimientos comarcales	0	2	5	0	7
Nº establecimientos privados	0	54	91	0	145
Nº total de plazas del total de equipamientos	4.954	4.450	5.564	74.005	88.973

De otra parte, las entidades locales han desarrollado instrumentos de regulación y ordenación de diferentes servicios sociales de su titularidad entre los que adquieren especial significación los relativos a reglamentos u ordenanzas para la prestación de servicios sociales generales y la elaboración, participación y desarrollo en diferentes planes generalistas o de carácter sectorial.

NORMATIVA Y PLANES SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Entidades titulares de CSS con regulación de Ayuda a Domicilio	9	11	16	1	37
Nº Entidades titulares de CSS con regulación de Teleasistencia	8	0	0	1	9
Nº Entidades titulares de CSS con regulación de Ayudas Urgencia	8	8	12	1	29
Nº Entidades titulares de CSS con regulación de otros SSG	6	10	8	1	25
Nº Entidades titulares de CSS con Catálogo Servicios Sociales	0	0	8	1	9
Nº Entidades titulares de CSS con Plan Comarcal/Municipal Servicios Sociales	0	0	2	0	2
Nº Entidades titulares de CSS con Plan Infancia	2	0	5	1	8
Nº Entidades titulares de CSS con Plan Igualdad	6	1	5	1	13
Nº Entidades titulares de CSS con Plan Violencia Género	3	5	7	1	16
Nº Entidades titulares de CSS con otros planes de servicios sociales	1	4	4	1	10



2. PERSONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Los profesionales son el principal recurso de intervención con el que cuentan los servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales disponen de una estructura básica compuesta por: Dirección técnica, equipo multidisciplinar y administración.

Corresponde a la **Dirección técnica del Centro**, fundamentalmente, la dirección de su actividad técnica, la gestión económica, la gestión de personal, y la coordinación de sus diferentes unidades.

Los profesionales que conforman el equipo multidisciplinar del Centro son empleados públicos de la entidad local titular. El equipo multidisciplinar se compone de Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos. La intervención del equipo multidisciplinar se fundamenta en la atención de las necesidades sociales relacionadas con la garantía para el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, la consecución de formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía, y la promoción de condiciones personales y sociales para participar en la vida social y favorecer la responsabilidad social.

A los profesionales de Administración les corresponde el desarrollo de las tareas propias de registro, citación, archivo, mantenimiento y explotación de datos, atención telefónica y telemática, gestión y tramitación administrativa, recepción de usuarios y cuantas otras tareas administrativas, adecuadas a su función, le sean asignadas por la dirección técnica del Centro.

TOTAL PERSONAL ESTRUCTURA BÁSICA DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/a Técnico/a CSS	11	10	18	16	55
Nº Coordinador/a Programas	0	0	1	1	2
Nº de Trabajadores/as Sociales	82	64	111	92	349
Nº de Educadores/as	33	21	39	36	129
Nº de Psicólogos/as	12	12	16	22	62
Nº de Integradores/as	8	2	3	0	13
Nº Técnicos Medios Administración General	3	2	2	36	43
Nº Personal auxiliar/administrativo	30	28	35	49	142
Total personal estructura básica del CSS	179	139	225	252	795
Ratio Trabajador/a Social por habitante	2.870	2.114	2.612	7.511	3.873
Ratio Educador/a Social por habitante	7.132	6.443	7.433	19.195	10.477
Ratio Psicólogo/a Social por habitante	19.612	11.276	18.119	31.411	21.800
Ratio personal técnico por habitante	1.579	1.219	1.526	3.404	2.070
Ratio personal auxiliar/administrativo por habitantes	7.845	4.832	8.283	14.103	9.518
Ratio profesionales por habitante	1.315	973	1.288	2.742	1.700

El total de profesionales que conforman la estructura básica del Centro de Servicios Sociales se distribuyen de la siguiente manera:

a) Equipo básico del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DEL EQUIPO BÁSICO DEL CSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Director/a Técnico/a CSS	11	10	18	16	55
Nº de Trabajadores/as Sociales	51	39	66	92	248
Nº de Educadores/as	17	13	22	36	88
Nº de Psicólogos/as	12	11	15	22	60
Nº Técnicos Medios Administración General (TMAG)	3	2	1	1	7
Nº Personal auxiliar/administrativo	19	22	32	38	111
Total Estructura	113	97	154	205	569
Coste salarial medio de Director Técnico CSS	56.077	57.134	56.929	69.639	60.493
Coste salarial medio de Trabajador/a Social	44.153	40.887	45.737	53.137	47.394
Coste salarial medio de Educador/a Social	40.296	36.277	42.549	51.921	45.021
Coste salarial medio de Psicólogo/a	41.834	42.335	47.068	68.996	53.194
Coste salarial medio de TMAG	22.138	39.045	20.048	68.996	33.364
Coste salarial medio de Personal auxiliar/administrativo	32.216	30.131	26.216	39.317	32.857

El gráfico inferior muestra la distribución del total de profesionales del Centro de Servicios Sociales.



b) Personal de programas del Centro de Servicios Sociales

PERSONAL DE PROGRAMAS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº profesionales coordinación y gestión	0	0	2	47	49
Nº profesionales atención dependencia	33	19	29	0	81
Nº profesionales atención a menores	12	7	17	0	36
Nº profesionales Inclusión social	21	16	23	0	60
Total personal programas	66	42	71	47	226

c) Personal del Servicio de Ayuda a Domicilio

PERSONAL EN EL SERVICIO AYUDA A DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Auxiliares de Ayuda a Domicilio en Gestión Directa	469	338	812	0	1619
Nº Horas anuales de trabajo efectivo en Gestión Directa	378.637	294.821	481.827	0	1.155.285
Nº Horas anuales de trabajo en domicilio en Gestión Directa	393.707	226.414	421.222	0	1.041.343
Coste salarial medio en Gestión Directa por auxiliar	17.019	16.271	13.563	0	15.130
Nº Auxiliares de Ayuda a Domicilio en Gestión Indirecta	159	39	0	1.381	1.579
Nº Horas anuales de trabajo efectivo en Gestión Indirecta	172.076	35.301	0	1.299.622	1.506.999
Nº Horas anuales de trabajo en domicilio en Gestión Indirecta	166.150	35.301	0	1.143.895	1.345.346
Coste salarial medio en Gestión Indirecta por auxiliar	16.003	15.722	0	16.249	16.212

3. GESTIÓN ECONÓMICA

La distribución del gasto en servicios sociales, certificado por las propias entidades locales, se distribuye en tres bloques diferenciados: prestaciones básicas de servicios sociales, programas integrales o por colectivos y programas específicos.

Para la puesta en marcha y posterior desarrollo de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las Corporaciones Locales se conformó en 1988 un Plan Concertado con el objeto de establecer una cooperación económica y técnica entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas, para financiar conjuntamente una red de atención de servicios sociales que permitiera garantizar en condiciones de igualdad para todos los ciudadanos un conjunto de atenciones sociales.

Los objetivos fundamentales del **Plan Concertado** son: Garantizar unos Servicios Básicos a toda la población; Proporcionar a los ciudadanos Servicios Sociales de calidad, adecuados a sus necesidades; Construir una Red Pública de equipamientos desde la cual prestar estos Servicios; y Cooperar con las Corporaciones Locales para que puedan afrontar adecuadamente sus competencias de gestión en materia de Servicios Sociales.

El **Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, Decreto 143/2011**, recoge las prestaciones sociales que forman parte del Sistema Público de Servicios Sociales. Entre ellas, se reflejan las prestaciones de servicios sociales generales, cuya gestión recae en las entidades locales, por lo que la organización del gasto que aquí se refleja se adecua al referido documento.



- a) **El coste del personal de la estructura básica del Centro de Servicios Sociales supone un coste medio de 26,56 euros por habitante al año.**

GASTO EN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Personal Equipo básico del CSS	4.635.027,10	3.816.111,14	6.738.413,21	12.292.414,31	27.481.965,76
Personal PIAs Dependencia	555.233,82	594.622,82	975.204,83	0,00	2.125.061,47
Personal SAD Dependencia	748.165,97	186.382,84	233.816,94	213.479,25	1.381.845,00
Personal menores en riesgo	496.807,88	229.958,30	635.113,30	0,00	1.361.879,48
Personal inclusión social	662.593,59	558.427,91	964.824,57	0,00	2.185.846,07
Personal en otros programas del CSS	228.618,69	0,00	87.273,10	0,00	315.891,79
Mantenimiento Centro Servicios Sociales	249.039,15	54.265,62	280.696,46	455.247,08	1.039.248,31
Gasto total en Centro de Servicios Sociales	7.575.486,20	5.439.768,63	9.915.342,41	12.961.140,64	35.891.737,88
Gasto CSS por habitante	32,19	40,20	34,20	18,76	26,56

- b) **El coste de los servicios sociales generales dirigidos a toda la población, excluidos los costes del personal de la estructura del Centro de Servicios Sociales que participa en la gestión de estos, supone un coste medio de 25,09 euros por habitante.**

GASTO EN SERVICIOS SOCIALES GENERALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria	3.427.727,78	2.899.642,24	8.229.693,59	13.953.321,34	28.510.384,95
Teleasistencia de naturaleza complementaria	363.811,11	41.183,99	0,00	1.650.922,58	2.055.917,68
Intervención Familiar	23.868,03	0,00	4.314,43	0,00	28.182,46
Apoyo al cuidador/a: estancias temporales	61.336,49	0,00	41.837,20	0,00	103.173,69
Animación comunitaria y participación	59.231,04	120.625,34	386.985,83	0,00	566.842,21
Urgencias sociales	111.624,14	104.092,81	121.487,98	0,00	337.204,93
Alojamiento temporal urgencia	37.141,81	7.835,57	27.671,88	696.784,48	769.433,74
Prevención e Inserción	45.493,07	207.111,43	832.140,08	455.816,11	1.540.560,69
Gasto total en Servicios Sociales Generales	4.130.233,47	3.380.491,38	9.644.130,99	16.756.844,51	33.911.700,35
Gasto SSG por habitante	17,55	24,98	33,27	24,25	25,09

Del coste total de los servicios sociales generales, el coste mayor corresponde al Servicio de Ayuda a Domicilio de naturaleza complementaria, que representa el 84,07% del gasto en el total de los servicios sociales generales.

La ratio de gasto medio por habitante en Aragón en concepto de prestaciones básicas incluye la ratio de gasto de los dos apartados anteriores, suponiendo un total de es de 51,65 euros.

- c) **El gasto en Programas Integrales o por colectivos supone un coste medio de 15,43 euros por habitante.** Forman parte de los programas integrales el desarrollo del pueblo gitano, la erradicación de la pobreza, la atención social a inmigrantes, la educación familiar, la atención a mayores a través de programas de envejecimiento activo, la atención a la drogodependencia y a la violencia de género. Se distribuye de la siguiente forma:

GASTO EN PROGRAMAS INTEGRALES O POR COLECTIVOS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Desarrollo Pueblo Gitano	189.338,16	41.473,78	101.304,32	257.061,46	589.177,72
Atención Social a Inmigrantes	151.385,95	17.518,98	136.894,77	988.740,37	1.294.540,07
Programas inclusión	117.465,40	43.741,77	334.424,39	6.124.750,45	6.620.382,01
Atención social a mujeres. Violencia de Género	317.799,31	281.036,49	270.512,89	2.504.687,70	3.374.036,39
Atención a personas mayores	135.986,13	104.783,84	37.094,73	6.917.196,63	7.195.061,33
Drogodependencia	261.834,53	91.933,32	63.238,10	1.358.807,53	1.775.813,48
Gasto total en Programas Integrales o por colectivos	1.173.809,48	580.488,18	943.469,20	18.151.244,14	20.849.011,00
Gasto en programas integrales por habitante	4,99	4,29	3,25	26,27	15,43

- d) **En los programas específicos** se incluyen todos aquellos en los que concurren funciones entre diferentes Administraciones Públicas y/o servicios sociales especializados y servicios sociales generales, así como aquellos programas de la entidad local diseñados y gestionados en función de necesidades concretas y específicas en su ámbito territorial, tanto gestionadas directamente o mediante acuerdos o contratos con terceros. Se incluyen la ayuda a domicilio y teleasistencia para personas en situación de dependencia, fórmulas diversas de apoyo a mayores y personas en situación de dependencia (fisioterapia, comidas a domicilio, lavandería, estancias temporales en centros para apoyo al cuidador, acompañamiento y transporte adaptado, plazas residenciales y de centro de día), las emergencias sociales, el apoyo a entidades sociales mediante subvenciones y convenios de cooperación, y la animación comunitaria, entre otros:

GASTO EN SERVICIOS SOCIALES GENERALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayuda a Domicilio de naturaleza esencial	8.781.223,45	3.671.178,08	3.240.338,93	7.277.445,20	22.970.185,66
Teleasistencia de naturaleza esencial	245.772,76	33.351,04	0,00	615.221,83	894.345,63
Acompañamiento y apoyo en transporte personas dependientes	875.378,34	698.632,11	499.279,52	0,00	2.073.289,97
Servicios complementarios (fisioterapia, comidas, lavandería)	299.600,17	252.810,90	463.276,16	709.381,07	1.725.068,30
Albergue transeúntes	206.332,82	240.328,88	53.521,75	2.221.575,79	2.721.759,24
Centro de acogida	0,00	0,00	11.251,53	698.509,83	709.761,36
Ayudas técnicas	8.080,90	1.716,17	15.063,75	0,00	24.860,82
Mantenimiento residencia/centro día comarcal	100.000,00	208.244,42	108.494,87	5.215.874,16	5.632.613,45
Apoyo a Residencia/centro día Municipales	4.615.932,75	555.334,42	1.965.564,00	0,00	7.136.831,17
Apoyo pisos tutelados publicos	11.945,60	54.000,00	0,00	97.330,55	163.276,15
Concierto de plazas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvenciones acción social y cooperación al desarrollo	491.086,28	768.667,37	769.932,75	505.628,33	2.535.314,73
Otros	1.891.478,58	756.588,81	666.758,89	8.113.068,96	11.427.895,24
Gasto total en Programas Específicos	17.701.009,33	7.577.065,04	7.952.786,56	26.890.327,16	60.121.188,09
Gasto en programas específicos por habitante	75,21	56,00	27,43	38,91	44,48

El **gasto en Programas Específicos de Servicios Sociales** representa un coste medio de 44,48 euros por habitante. Destaca el gasto en ayuda a domicilio de naturaleza esencial (para personas en situación de dependencia), seguido del de ayudas de urgencia. Respecto al gasto el mantenimiento de centros propios cabe resaltar el gasto en la provincia de Huesca debido al mantenimiento de equipamientos residenciales.

Del conjunto de los servicios sociales prestados, cabe resaltar el gasto total en ayuda a domicilio, tanto de naturaleza complementaria como esencial, que asciende a 51.480.570,61 euros.

- e) **El gasto en Prestaciones económicas** que se gestionan desde los Centros de Servicios Sociales son tres: las ayudas de urgencias para situaciones generales (para atender necesidades básicas de alimentación, alojamiento, medicación, transporte, etc.) las ayudas de urgencia para el pago de consumo energético y otras prestaciones económicas que las entidades locales puedan establecer.

GASTO EN PRESTACIONES ECONOMICAS URGENCIA/EMERGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza de Provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Ayudas de Urgencia situaciones generales	378.364,52	180.645,81	681.320,75	12.787.133,17	14.027.464,25
Ayudas Urgencia pago consumo energético	61.082,15	3.749,41	46.626,16	740.749,17	852.206,89
Ayudas Urgencia privación material	11.744,72	0,00	0,00	0,00	11.744,72
Prestaciones económicas de carácter local	107.488,05	31.076,58	75.844,95	200.847,56	415.257,14
Gasto total en Prestaciones Económicas	558.679,44	215.471,80	803.791,86	13.728.729,90	15.306.673,00
Gasto en prestaciones económicas por habitante	2,37	1,59	2,77	19,87	11,32

f) Principales magnitudes económicas

Se detallan a continuación algunos de los costes ejecutados por las entidades locales con expresión de los conceptos con mayor relevancia en materia de servicios sociales que representan una autentica inversión para la atención a las personas y en la organización que lo posibilita.

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS EN SERVICIOS SOCIALES AP	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Zaragoza provincia	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Gasto en Personal del Centro de Servicios Sociales	7.326.447,05	5.385.503,01	9.634.645,95	9.634.645,95	34.852.489,57
Gasto en Ayuda a domicilio	12.208.951,23	6.570.820,32	11.470.032,52	21.230.766,54	51.480.570,61
Gasto en Teleasistencia	609.583,87	74.535,03	0,00	2.266.144,41	2.950.263,31
Gasto en prestaciones económicas de urgencia/emergencia	558.679,44	215.471,80	803.791,86	13.728.729,90	15.306.673,00
Gasto en prestaciones básicas de servicios sociales	11.705.719,67	8.820.260,01	19.559.473,40	29.717.985,15	69.803.438,23
Gasto en dependencia	10.330.396,00	4.485.534,78	4.449.360,70	8.106.146,28	27.371.437,76
Gasto total en servicios sociales	31.139.217,93	17.193.285,03	29.259.521,02	88.488.286,35	166.080.310,33
Ratio gasto total servicios sociales/habitante	132,31	127,07	100,93	128,05	122,88
Aportaciones personas usuarias	4.237.728,92	1.218.759,58	2.874.344,93	389.000,00	8.719.833,43
Aportaciones ayuntamientos	10.398.876,42	7.534.036,40	0,00	0,00	17.932.912,82
Aportaciones IASS	13.702.402,27	6.832.332,48	8.433.598,62	18.507.426,33	47.475.759,70

4. PRINCIPALES MAGNITUDES DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

El Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón, establece que corresponde a las entidades locales aragonesas la gestión de las prestaciones propias de los servicios sociales generales:

- a) Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social.
- b) Servicio de ayuda a domicilio.
- c) Servicio de intervención familiar.
- d) Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- e) Servicio de promoción de la animación comunitaria y de la participación.
- f) Servicios de atención de urgencias sociales.
- g) Alojamiento temporal para situaciones de urgencia.
- h) Servicio de prevención e inclusión social.

4.1. USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
RESUMEN					
Nº personas con intervenciones abiertas en APSS	0	0	0	0	0
Nº personas atendidas en algún momento del año en ayuda a domicilio	3.244	1.938	4.286	7.283	16.751
Nº personas con apoyo de servicios complementarios	996	305	1.082	578	2.961
Nº personas atendidas con teleasistencia en algún momento año	3.482	852	4.151	14.469	22.954
Nº ayudas de urgencia concedidas	1.926	678	2.534	34.370	39.508
Nº prestaciones economicas locales concedidas	965	202	674	1.564	3.405
Nº unidades de convivencia con intervención familiar	1.318	582	1.067	195	3.162
Nº menores en programas de preservación familiar	423	253	696	0	1.372
Nº personas atendidas en alojamientos temporales de urgencia	1.321	649	346	1.778	4.094
Nº personas cuidadoras atendidas	83	0	14	0	97
Nº personas que han participado en proyectos de animación comunitaria	2.067	3.992	8.994	0	15.053
Nº personas en itinerarios de inserción	902	340	2.126	14.307	17.675
Nº personas atendidas en proyecto desarrollo pueblo gitano	714	363	697	0	1.774
Nº personas atendidas de urgencia	221	39	180	0	440
Nº personas que usan transporte social adaptado	0	970	753	0	1.723

4.2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL

Este servicio tiene por objeto promover la igualdad de los ciudadanos, grupos e instituciones en cuanto al conocimiento de los derechos y recursos sociales existentes; y favorecer la toma de conciencia de una Comunidad sobre sus problemas, desarrollando los mecanismos que posibiliten su participación en la búsqueda de soluciones.

La información de las personas atendidas en los Centros de Servicios Sociales se recoge en la aplicación APSS (Atención Primaria de Servicios Sociales), excepto la del Ayuntamiento de Zaragoza que dispone de una aplicación informática propia. Ambas contienen la información básica de las personas atendidas en atención primaria que, con carácter anual, se transfiere al Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS). Un sistema estatal de recogida de información de personas cuya explotación estadística permite conocer el perfil general de las personas que acceden a los Centros de Servicios Sociales de Aragón y en el resto del estado, sus demandas, los recursos aplicados en cada una de las entidades locales, permitiendo la evaluación continua de la Red Pública de Servicios Sociales. Por tanto, al conocer la demanda, la cobertura y la evolución de las necesidades sociales, sirve de instrumento para la planificación de políticas sociales.

USUARIOS DE ATENCION PRIMARIA APSS-SIUSS	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas sin repetición (con Intervenciones Abiertas)	0	0	0	0	0
Nº personas con que se ha trabajado en el año	0	0	0	0	0
Nº Expedientes Nuevos en el año	0	0	0	0	0
Total intervenciones asociadas a expedientes nuevos	0	0	0	0	0
Nº personas asociadas a estos nuevos expedientes	0	0	0	0	0

4.3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. En unos casos para facilitar el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria a aquellas personas con limitaciones de autonomía personal, con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también la realización de tareas de apoyo puntual o sustitución, en su caso, de los cuidadores en su domicilio. En otros casos, para intervenir en situaciones de conflicto psicofamiliar para alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

RESUMEN AYUDA A DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas atendidas a 31 de diciembre	2.817	1.671	3.578	8.368	16.434
Nº personas atendidas en algún momento del año	3.244	1.938	4.286	7.283	16.751
Nº totales horas/año prestadas	531.321	282.293	507.799	986.616	2.308.029
Nº Auxiliares Hogar en programas de gestión directa	469	338	812	0	1.619
% Población atendida respecto a >65 años	5,96%	5,85%	7,12%	4,70%	5,54%
% Personas atendidas que viven solas	48,34%	47,57%	47,48%	82,10%	62,71%
Coste hora atención SAD	22,98	23,28	22,59	21,52	22,30
Coste medio por persona usuaria	3.763,55	3.390,52	2.676,16	2.915,11	3.073,28

a) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza complementaria

AYUDA A DOMICILIO NATURALEZA COMPLEMENTARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas atendidas a 31 de diciembre	1.165	963	2.785	6.706	11.619
Nº personas atendidas en algún momento del año	1.302	1.161	3.336	6.706	12.505
Nº horas/año prestadas para atenciones personales	93.922	35.425	118.489	0	247.837
Nº horas/año prestadas para atenciones domésticas	50.540	89.239	241.569	0	381.348
Nº totales horas/año prestadas	144.462	124.664	360.059	667.651	1.296.837
Intensidad media mensual	9,25	8,95	8,99	8,30	8,64

b) Principales magnitudes del servicio de ayuda a domicilio de naturaleza esencial

AYUDA A DOMICILIO NATURALEZA ESENCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas dependientes atendidas a 31 de diciembre	1.652	708	793	1.662	4.815
Nº personas dependientes atendidas en algún momento del año	1.942	777	950	577	4.246
Nº totales horas/año adjudicadas	413.487	165.986	161.794	341.722	1.082.989
Nº horas/año atenciones personales	211.554	91.004	81.762	183.749	568.070
Nº horas/año atenciones domésticas	175.305	66.625	65.978	135.216	443.123
Nº totales horas/año prestadas	386.859	157.629	147.740	318.965	1.011.193
Intensidad media mensual	16,60	16,91	12,96	46,07	19,85

c) Principales magnitudes de servicios complementarios al servicio de ayuda a domicilio.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN DOMICILIO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas con apoyo de comidas a domicilio	50	102	120	381	653
Nº personas con apoyo de ayudas técnicas para autonomía	52	8	51	0	111
Total personas con apoyo de servicios complementarios	996	305	1.082	578	2.961
% Población atendida respecto a >65 años	1,83%	0,92%	1,80%	0,37%	0,98%

4.4. INTERVENCIÓN FAMILIAR

Conjunto de atenciones profesionales dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, fomentando la adquisición de habilidades básicas y hábitos de conducta, tanto en lo relativo a las capacidades personales como las relacionales, en situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad de cualquier miembro de la unidad de convivencia. Aporta una intervención técnica dirigida a orientar, asesorar y prestar apoyo cuando la estabilidad está amenazada o cuando no pueda garantizarse suficientemente la adecuada atención a algún miembro.

INTERVENCIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A MENORES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Total Unidades de convivencia con intervención familiar	1.318	582	1.067	195	3.162
Nº Menores en Programas colectivos de prevención genérica	1.138	662	5047	334.992	341.839
Nº Total Menores en Programas de prevención primaria	3.004	1.280	6.608	335.366	346.258
Nº situaciones de riesgo y maltrato de menores notificadas al CSS	428	226	589	1.527	2.770
Nº situaciones de riesgo y maltrato de menores confirmadas por el CSS	397	115	420	0	932
Nº Menores en Preservación Familiar Sin Declaración Riesgo	305	153	519	0	977
Nº Menores en Preservación Familiar Con Declaración Riesgo	118	100	177	0	395
Nº Total de menores en programas de Preservación Familiar	423	253	696	0	1.372
Nº Menores con intervención conjunta entre AP y SSE Protección de menores	82	39	208	0	329

(*) El Ayuntamiento de Zaragoza ha facilitado información únicamente sobre los variables cumplimentadas

4.5. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

En el ámbito de los Servicios Sociales Generales el **servicio de apoyo personas cuidadoras** se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social.

Ofrece, entre otras atenciones, la estancia diurna de la persona cuidada en un centro específico y la atención temporal en un centro de alojamiento en respuesta a las necesidades de apoyo del cuidador por la falta de descanso y de la imposibilidad de realizar, fuera del domicilio, actividades para su desarrollo personal y social. Se incluye, por tanto, el apoyo a personas con cargas familiares, o con menores a su cargo o con personas a su tutela y cuidado.

ESTANCIA TEMPORAL DE APOYO AL CUIDADOR	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas cuidadoras atendidas	83	0	14	0	97
Nº Personas atendidas en centro día/noche	0	0	0	0	0
Nº Personas atendidas en centro residencial por vacaciones	40	0	25	127	192
Nº Personas atendidas en centro residencial en situaciones especiales	0	0	0	14	14
Nº total de personas atendidas en Centros	40	0	25	141	206

4.6. PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA

El **Servicio de Promoción de la Animación Comunitaria y de la participación** está incluido, en el Catálogo de Servicios Sociales de Aragón, como prestación de los Servicios Sociales Generales.

Ofrece un conjunto de actuaciones profesionales de animación comunitaria, de fomento y promoción del asociacionismo y su participación en el desarrollo de la comunidad, y de promoción del voluntariado y ayuda mutua.

Las actuaciones técnicas se dirigen a facilitar una respuesta más eficaz en la prevención de las necesidades sociales y en la cobertura de estas, mediante el fortalecimiento de las redes sociales y de autoayuda y al desarrollo de la comunidad.

PROMOCIÓN DE LA ANIMACIÓN COMUNITARIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Subvenciones/convenios de colaboración	37	42	128	40	247
Nº de proyectos de animación comunitaria	7	18	14	0	39
Personas que han participado en proyectos comunitarios	2.067	3.992	8.994	0	15.053
Nº de entidades sociales con las que el CSS colabora	85	29	188	0	302
Ratio de entidades con las que se colabora por CSS	7,73	2,64	10,44	0,00	5,49
Ratio de proyectos por CSS	0,91	2,64	2,00	0,00	1,36
Órganos de participación	21	32	21	0	74

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.7. ATENCIÓN DE URGENCIAS SOCIALES

Conjunto de **atenciones profesionales dirigidas a resolver una situación sobrevenida, excepcional o extraordinaria** que afecta a una persona o unidad de convivencia, siempre que suponga riesgo para la integridad física, no exista persona de apoyo que pueda ocuparse de la situación, y requiera atención inmediata a juicio del profesional que realiza la valoración.

Comprende también el conjunto de atenciones profesionales ante situaciones de emergencia social.

SERVICIO DE ATENCIÓN URGENCIAS SOCIALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Organizado de atención de urgencias fuera del horario laboral	4	5	4	0	13
Nº Urgencias confirmadas en horario apertura del CSS	68	17	49	0	134
Nº Urgencias confirmadas fuera de horario laboral	103	18	57	0	178
Personas atendidas de urgencia por violencia de género	72	16	55	0	143
Personas menores atendidas de urgencia por malos tratos	18	2	32	0	52
Personas dependientes atendidas de urgencia	16	11	5	0	32
Personas atendidas de urgencia por desatención u otras	79	10	25	0	114
Personas atendidas de urgencia por Emergencias colectivas	36	0	63	0	99
Total de personas atendidas de urgencia	221	39	180	0	440

(*) No se dispone de información del Ayuntamiento de Zaragoza

4.8. ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA

El **Servicio de Alojamiento temporal para situaciones de urgencia** proporciona, con carácter temporal, un alojamiento digno y unas condiciones favorables para la convivencia a quienes puedan encontrarse en situación de carencia de alojamiento, en situaciones excepcionales o emergencias de carácter social y de conflictos convivenciales que pongan en peligro la seguridad física o emocional de alguno de los miembros de la unidad de convivencia.

ALOJAMIENTO TEMPORAL DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº total de plazas propias y conveniadas de alojamiento temporal de urgencia	59	14	32	507	612
Nº total personas atendidas en alojamiento temporales	1.321	649	346	1.778	4.094
Nº total estancias en alojamiento de urgencia	2.678	5.108	1.391	0	9.177

4.9. PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

El **Servicio de Prevención e Inclusión Social atiende** situaciones de necesidad relacionadas con la imposibilidad o dificultad de acceso y permanencia en los recursos normalizados de empleo, vivienda, salud, educación, pensiones, servicios sociales, ocio y tiempo libre, así como las derivadas de dificultades en las relaciones personales y sociales. Dichas acciones podrán dirigirse al conjunto de la población o, de forma específica, a algún grupo en situación de riesgo.

PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas en proyectos comunitarios de prevención social	5.212	8.347	24.604	39.135	77.298
Nº personas en proyectos comunitarios inclusión social	1.640	1.365	3.253	1.152	7.410
Nº personas en itinerarios inserción social	614	233	1.543	14.307	16.697
Nº personas con acuerdo de inclusión	611	943	463	0	2.017
Nº personas derivadas a entidades sociales	119	1.485	670	0	2.274
Nº proyectos desarrollo del pueblo gitano	2	1	2	0	5
Nº personas atendidas en proyecto desarrollo pueblo gitano	714	363	697	0	1.774
Nº familias en proyecto desarrollo pueblo gitano	208	98	184	0	490



5. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS

5.1. AYUDA DE URGENCIA

Las Ayudas de Urgencia se configuran como prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas que se ven privadas de los medios de vida básicos e imprescindibles cuyos recursos resultan insuficientes para hacer frente a gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social. Su carácter es finalista e intransferible, debiendo destinarse únicamente para el fin que hayan sido concedidas.

Las ayudas de urgencia se distribuyen en dos modalidades: para situaciones generales (vivienda, alimentación, cuidados personales) y para el pago del consumo energético.

AYUDAS DE URGENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº solicitudes	2.096	665	2.969	48.494	54.224
Nº en concepto de imposibilidad de uso vivienda habitual	454	101	346	0	901
Nº en concepto de alimentación y cuidados personales	938	480	1.650	31.313	34.381
Nº en concepto de consumo energético	306	26	229	656	1.217
Nº total Ayudas Urgencia	1.926	678	2.534	34.370	39.508
Nº total perceptores	1.914	530	2.359	31.968	36.771
Gasto medio anual por ayuda económica de urgencia	234,3	272,0	287,3	393,6	376,9
% Concedidas sobre solicitadas	91,89%	101,95%	85,35%	85,35%	72,86%

5.2. OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES

Son **prestaciones económicas** destinadas al apoyo puntual de personas o familias en materias concretas. Se dirigen, fundamentalmente, al apoyo para la adquisición de libros, material y comedor escolar, al apoyo a personas transeúntes, a la atención en centros residenciales, al apoyo en actividades de ocio y tiempo libre. De otra parte, pueden intentar servir al fomento de la natalidad u otras medidas de desarrollo comunitario. Se trata de prestaciones financiadas con fondos propios de las Entidades Locales.

No todas las entidades locales titulares de Centros de Servicios Sociales disponen de estas prestaciones o bien no han facilitado información sobre las mismas. Con la información disponible se expone a continuación el número de ayudas gestionadas de esta tipología.

OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS LOCALES	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº concesiones	965	202	674	1.564	3.405
Apoyo natalidad/familia numerosa	0	38	0	0	38
Atención en centros, apoyo educación y tiempo libre	497	13	146	1.511	2.167
Otros apoyos	468	151	528	53	1.200
Gasto medio anual por ayuda económica local	111,39 €	153,84 €	112,53 €	128,42 €	121,96 €

5.3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El Servicio de Tele asistencia es una prestación tecnológica del Catálogo de Servicios Sociales de Aragón. Se trata de un sistema de atención personalizada que, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de telefonía móvil con sistema de telelocalización, permite que los usuarios, ante situaciones de emergencia, pueden entrar en contacto las 24 horas del día y los 365 días del año, con una central atendida por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la necesidad presentada.

En todos los supuestos las entidades locales prestan este servicio mediante gestión indirecta

TELEASISTENCIA	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº Personas con teleasistencia complementaria a 31/12	1.894	965	2.314	11.937	17.110
Nº Personas con teleasistencia complementaria en algún momento año	1.804	414	2.867	11.937	17.022
Nº Personas atendidas con teleasistencia esencial a 31/12	1.894	989	1.033	2.532	6.448
Nº Personas atendidas con teleasistencia esencial en algún momento del año	1.678	438	1.284	2.532	5.932
Nº Terminales teleasistencia	4.103	2.535	4.154	20.248	31.040
Nº Aparatos violencia género	61	22	29	0	112
Otros aparatos	0	0	0	0	0
% personas con Teleasistencia sobre población > 65 años	6,4%	2,6%	6,9%	9,3%	7,6%
Precio medio anual/usuario Teleasistencia	175,07	87,48	0,00	156,62	128,53

5.4. TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO

El Servicio de Transporte Social Adaptado se ha financiado con fondos europeos a través del Programa ISEAL. Proporciona un servicio de recogida, traslado, y acompañamiento en un vehículo convenientemente adaptado. Se dirige a personas con dificultades de movilidad para favorecer su acceso a establecimientos de servicios sociales de atención diurna (centros de día, hogares, centros ocupacionales, talleres ...), para favorecer la convivencia y relación social.

Este servicio se presta por las comarcas que acceden, mediante convocatoria pública, a las subvenciones en esta materia.

La tabla inferior muestra los datos de las comarcas que han facilitado los datos.

TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO	Provincia de Huesca	Provincia de Teruel	Provincia de Zaragoza	Ciudad de Zaragoza	Aragón
Nº personas en situación dependencia	0	0	0		0
Nº personas con discapacidad	0	0	176		176
Nº personas con dificultades motoras	0	0	0		0
Nº personas que se desplazan a Centro de día	0	84	95		179
Nº personas que se desplazan a Talleres y Centros ocupacionales/empleo	0	16	86		102
Nº personas que se desplazan a servicios terapéuticos	0	17	167		184
Nº personas que se desplazan en situaciones excepcionales	0	853	405		1.258

6. PRINCIPALES MAGNITUDES POR ENTIDAD LOCAL

6.1. DATOS DE ESTRUCTURA

	Población	>65 años	Población extranjera	Municipios <2000 hab	Total municipios	Total Núcleos	CSS	SSB	UTS en SIUSS	Municipios con espacios adecuados atención	Municipios sin acceso digital	Municipios con atención con cita previa
2024												
Comarca de La Jacetania	18.814	4.132	1.787	19	20	52	1	3	20	5	15	14
Comarca del Alto Gállego	14.143	3.158	1.782	7	8	91	1	1	8	6	1	8
Comarca del Sobrarbe	7.888	1.865	1.144	18	19	154	1	4	19	18	0	0
Comarca de La Ribagorza	12.720	3.034	1.820	32	34	192	1	4	34	34	0	15
Comarca de Hoya de Huesca	15.688	4.217	1.104	38	39	112	1	4	39	0	0	9
Ayuntamiento de Huesca	54.664	11.937	7.184	0	1	9	1	1	1	1	0	1
Comarca del Somontano Barbastro	24.396	5.896	3.108	28	29	59	1	1	29	0	0	6
Comarca del Cinca Medio	24.866	5.180	4.566	8	9	15	1	1	9	1	0	8
Comarca de La Litera	19.072	4.553	3.560	12	14	17	1	2	14	12	0	17
Comarca de Los Monegros	18.167	5.266	2.432	30	31	50	1	7	31	23	0	10
Comarca del Bajo Cinca	24.924	5.211	5.916	9	11	7	1	1	11	11	1	11
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	235.342	54.449	34.403	201	215	758	11	29	215	111	17	99
Comarca de las Cinco Villas	30.658	7.440	4.921	29	31	54	1	5	31	30	0	31
Comarca de Tarazona y Moncayo	14.167	3.462	1.706	15	16	20	1	1	16	16	0	2
Comarca del Campo de Borja	13.886	3.438	1.956	16	18	19	1	1	18	11	7	17
Comarca del Aranda	6.120	1.771	647	13	13	14	1	1	13	13	0	13
Comarca de la Ribera Alta	28.381	5.833	3.636	13	17	27	1	1	17	16	0	16
Comarca de Valdejalón	30.396	5.464	7.629	12	17	22	1	2	17	17	0	17
Comarca Central	86.167	12.209	9.432	8	20	94	5	6	21	11	0	11
Comarca de la Ribera Baja Ebro	8.476	2.255	907	10	10	10	1	2	10	8	2	10
Comarca del Bajo Aragón Caspe	15.437	3.344	4.323	4	6	8	1	1	6	6	0	6
Comarca de la Comunidad Calatayud	16.277	5.144	2.220	66	66	81	1	5	66	0	0	8
Ayuntamiento de Calatayud	19.834	4.210	3.838	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Comarca del Campo de Cariñena	10.128	2.407	2.454	13	14	16	1	1	14	12	2	14
Comarca del Campo de Belchite	4.526	1.545	445	15	15	15	1	1	15	6	1	11
Comarca del Campo de Daroca	5.450	1.707	854	35	35	35	1	1	35	11	15	10
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	289.903	60.229	44.968	249	279	416	18	29	280	158	27	167
Comarca del Bajo Martín	6.204	1.752	814	9	9	10	1	1	9	9	0	6
Comarca del Jiloca	12.532	3.377	2.041	38	40	57	1	1	40	25	16	32
Comarca de las Cuencas Mineras	7.800	2.112	878	29	30	42	1	3	30	3	18	3
Comarca de Andorra Sierra Arcos	9.564	2.411	1.039	8	9	9	1	1	9	9	3	9
Comarca del Bajo Aragón	28.673	6.429	4.214	17	20	23	1	3	20	12	6	20
Comarca de la Comunidad de Teruel	16.362	3.013	1.208	44	45	61	1	5	45	45	0	0
Ayuntamiento de Teruel	30.465	7.668	4.058	0	1	1	1	1	1	1	0	1
Comarca del Maestrazgo	3.113	916	308	15	15	26	1	1	15	15	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	4.537	1.299	354	25	25	34	1	1	25	22	20	0
Comarca de Gúdar Javalambre	7.792	1.783	1.087	24	24	46	1	3	24	24	0	24
Comarca del Matarraña	8.267	2.354	1.371	17	18	18	1	1	18	18	0	18
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	135.309	33.114	17.372	226	236	327	11	21	236	183	63	113
Ayuntamiento de Zaragoza	691.037	154.843	94.692	0	1	1	15	15	32	0	0	15
TOTAL ARAGÓN	1.351.591	302.635	191.435	676	731	1.502	55	94	763	452	107	394

6.2. ESTABLECIMIENTO Y PLANES DE SERVICIOS SOCIALES

	Aplicaciones informáticas del CSS	Nº Sistemas Interoperabilidad	Nº plazas menores	Nº plazas mayores	Nº plazas discapacidad	Nº otras plazas	Establecimientos municipales	Establecimiento s comarcales	Establecimientos privados	Catálogo	Plan comarcal servicios sociales	Planes específicos
2024												
Comarca de La Jacetania	0	1	0	397	0	3.011	0	0	0	0	0	3
Comarca del Alto Gállego	0	1	0	215	0	0	0	0	0	0	0	1
Comarca del Sobrarbe	0	0	0	66	0	14	0	0	0	0	0	1
Comarca de La Ribagorza	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Comarca de Hoya de Huesca	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Huesca	1	1	0	0	0	65	0	0	0	0	0	3
Comarca del Somontano Barbastro	0	0	0	437	6	0	0	0	0	0	0	1
Comarca del Cinca Medio	1	0	0	242	42	0	0	0	0	0	0	3
Comarca de La Litera	0	0	0	367	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Los Monegros	1	2	0	5	20	0	0	0	0	0	0	3
Comarca del Bajo Cinca	0	1	0	3	64	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	5	11	0	1.732	132	3.090	0	0	0	0	0	19
Comarca de las Cinco Villas	0	0	0	833	1	185	10	1	9	0	0	1
Comarca de Tarazona y Moncayo	0	0	0	320	0	25	4	1	3	0	0	2
Comarca del Campo de Borja	1	1	0	369	0	74	12	1	2	0	0	1
Comarca del Aranda	2	1	0	116	0	0	0	1	0	1	0	0
Comarca de la Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	1	0	15	0	0	2
Comarca de Valdejalón	1	1	0	417	24	20	0	0	18	0	0	1
Comarca Central	5	8	0	1.388	57	278	18	0	22	5	0	4
Comarca de la Ribera Baja Ebro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Comarca del Bajo Aragón Caspe	4	0	0	285	22	170	11	0	5	1	1	3
Comarca de la Comunidad Calatayud	0	0	50	141	0	0	2	0	5	0	0	1
Ayuntamiento de Calatayud	0	0	0	85	0	6	2	0	0	1	1	4
Comarca del Campo de Cariñena	0	1	0	252	18	7	1	0	9	0	0	2
Comarca del Campo de Belchite	0	1	0	241	0	0	9	0	1	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	1	1	0	177	0	3	3	1	2	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	14	15	50	4.624	122	768	73	5	91	8	2	25
Comarca del Bajo Martín	0	0	0	175	0	0	1	1	2	0	0	0
Comarca del Jiloca	5	3	0	410	0	372	2	0	10	0	0	3
Comarca de las Cuencas Mineras	0	0	0	273	54	36	0	0	7	0	0	1
Comarca de Andorra Sierra Arcos	1	0	0	92	16	30	3	1	3	0	0	2
Comarca del Bajo Aragón	1	0	0	499	226	54	7	0	17	0	0	2
Comarca de la Comunidad de Teruel	1	0	0	100	0	0	3	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Teruel	1	3	48	1.281	226	10	3	0	9	0	0	0
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	56	16	16	5	0	0	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	0	0	0	170	10	15	0	0	4	0	0	1
Comarca de Gúdar Javalambre	1	0	0	57	18	25	4	0	1	0	0	2
Comarca del Matarraña	0	0	0	150	0	15	4	0	1	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	10	6	48	3.263	566	573	32	2	54	0	0	12
Ayuntamiento de Zaragoza	1	5	0	141	0	73.864	0	0	0	1	0	5
												0
												0
TOTAL ARAGÓN	30	37	98	9.760	820	78.295	105	7	145	9	2	61

6.3. PERSONAL DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

2024	Total equipo básico del CSS	Total coordinación y gestión	Total dependencia	Total menores	Total inclusión social	Total personal de programa	Director/a CSS Coordinador/a	Trabajador/a Social	Educador/a Social	Psicólogo/a	Integrador/a	Técnico/a Medio Admon General	Auxiliar/ Admto	Total personal estructura básica
Comarca de La Jacetania	11	0	3	1	2	6	1	8	4	1	0	0	3	17
Comarca del Alto Gállego	9	0	3	1	3	7	1	7	3	1	1	0	3	16
Comarca del Sobrarbe	7	0	3	1	2	6	1	6	2	1	1	0	2	13
Comarca de La Ribagorza	9	0	3	1	2	6	1	7	2	1	1	0	3	15
Comarca de Hoya de Huesca	10	0	1	1	0	2	1	6	2	1	0	0	2	12
Ayuntamiento de Huesca	16	0	5	2	3	10	1	11	5	2	1	1	5	26
Comarca del Somontano Barbastro	11	0	3	1	1	5	1	8	3	1	0	1	2	16
Comarca del Cinca Medio	11	0	3	1	2	6	1	8	3	1	1	1	2	17
Comarca de La Litera	10	0	3	1	2	6	1	7	3	1	1	0	3	16
Comarca de Los Monegros	9	0	3	1	2	6	1	7	2	1	1	0	3	15
Comarca del Bajo Cinca	10	0	3	1	2	6	1	7	4	1	1	0	2	16
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	113	0	33	12	21	66	11	82	33	12	8	3	30	179
Comarca de las Cinco Villas	13	0	4	2	2	8	1	11	4	1	1	0	3	21
Comarca de Tarazona y Moncayo	9	0	1	1	1	3	1	5	3	1	0	0	2	12
Comarca del Campo de Borja	8	0	3	0	2	5	1	6	1	1	1	0	3	13
Comarca del Aranda	6	0	2	1	1	4	1	6	2	0	0	0	1	10
Comarca de la Ribera Alta	14	0	2	0	1	3	1	10	3	1	0	0	2	17
Comarca de Valdejalón	14	0	2	1	1	4	1	10	3	1	0	0	3	18
Comarca Central	40	0	8	8	5	21	5	28	13	5	0	0	10	61
Comarca de la Ribera Baja Ebro	9	0	1	1	2	4	1	7	2	1	0	0	2	13
Comarca del Bajo Aragón Caspe	9	0	1	1	2	4	1	6	2	1	0	0	3	13
Comarca de la Comunidad Calatayud	10	0	1	1	1	3	1	7	2	1	0	0	2	13
Ayuntamiento de Calatayud	8	2	1	1	4	8	2	6	2	2	1	2	1	16
Comarca del Campo de Cariñena	6	0	1	0	1	2	1	4	1	1	0	0	1	8
Comarca del Campo de Belchite	3	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	4
Comarca del Campo de Daroca	5	0	1	0	0	1	1	3	1	0	0	0	1	6
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	154	2	29	17	23	71	19	111	39	16	3	2	35	225
Comarca del Bajo Martín	5	0	1	0	3	4	1	3	1	2	1	0	1	9
Comarca del Jiloca	9	0	3	1	2	6	1	7	2	1	1	0	3	15
Comarca de las Cuencas Mineras	9	0	3	1	1	5	1	6	2	1	0	0	4	14
Comarca de Andorra Sierra Arcos	9	0	1	0	2	3	1	6	1	2	0	0	2	12
Comarca del Bajo Aragón	16	0	2	1	2	5	1	10	4	1	0	1	4	21
Comarca de la Comunidad de Teruel	14	0	2	1	1	4	1	8	2	1	0	0	6	18
Ayuntamiento de Teruel	14	0	3	1	2	6	1	8	4	2	0	1	4	20
Comarca del Maestrazgo	3	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	4
Comarca Sierra de Albarracín	4	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	1	5
Comarca de Gúdar Javalambre	7	0	1	1	1	3	1	5	2	1	0	0	1	10
Comarca del Matarraña	7	0	1	1	2	4	1	5	2	1	0	0	2	11
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	97	0	19	7	16	42	10	64	21	12	2	2	28	139
Ayuntamiento de Zaragoza	205	47	0	0	0	47	17	92	36	22	0	36	49	252
														0
														0
TOTAL ARAGÓN	569	49	81	36	60	226	57	349	129	62	13	43	142	795

6.4. GASTO EN SERVICIOS SOCIALES

2024	Gasto en Centro de Servicios Sociales	Ratio Gasto CSS/habitante	Gasto en Servicios Sociales Generales	Gasto en Prestaciones económicas de urgencia	Gasto en Programas integrales o por colectivos	Gasto en Programas Específicos	Gasto total	Gasto en personal del CSS	Gasto en ayuda a domicilio	Gasto en dependencia	Aportaciones usuarios	Aportaciones ayuntamientos	Aportaciones IAS	Gasto total/hab
Comarca de La Jacetania	695.160	36,95	333.551	98.668	90.992	1.467.629	2.686.000	695.160	1.201.429	1.076.269	116.881	728.980	1.533.683	142,77
Comarca del Alto Gállego	808.403	57,16	369.862	40.067	181.915	1.236.790	2.637.038	693.225	1.211.548	1.069.951	153.749	1.050.210	1.289.630	186,46
Comarca del Sobrarbe	478.007	60,60	191.394	29.690	100.277	1.923.674	2.723.042	456.241	637.305	569.936	891.194	564.623	845.412	345,21
Comarca de La Ribagorza	590.556	46,43	403.909	15.826	78.248	1.292.316	2.380.854	578.511	1.233.217	1.039.661	118.969	551.436	1.499.738	187,17
Comarca de Hoya de Huesca	575.672	36,70	1.223.859	34.530	0	774.554	2.608.616	575.672	1.095.131	104.499	358.148	1.682.497	532.840	166,28
Ayuntamiento de Huesca	1.182.098	21,62	647.809	159.744	408.896	1.851.841	4.250.388	1.153.163	1.523.405	1.120.721	171.075	2.398.377	1.331.806	77,75
Comarca del Somontano Barbastro	570.984	23,40	222.253	81.974	15.996	748.776	1.639.983	554.084	709.285	645.184	48.143	559.687	904.780	67,22
Comarca del Cinca Medio	761.654	30,63	216.827	57.050	0	1.142.673	2.178.205	681.769	939.648	1.002.481	46.350	451.203	1.296.206	87,60
Comarca de La Litera	632.122	33,14	170.760	23.479	116.362	4.389.187	5.331.911	610.157	1.014.935	1.040.154	2.200.930	1.530.736	1.294.807	279,57
Comarca de Los Monegros	587.365	32,33	284.939	12.557	141.629	1.586.986	2.613.476	549.340	1.603.456	1.486.562	130.204	515.528	1.784.797	143,86
Comarca del Bajo Cinca	693.463	27,82	65.068	5.096	39.495	1.286.583	2.089.704	550.505	1.039.592	1.174.978	2.085	365.601	1.388.703	83,84
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	7.575.486	32,19	4.130.233	558.679	1.173.809	17.701.009	31.139.218	7.097.828	12.208.951	10.330.396	4.237.729	10.398.876	13.702.402	132,31
Comarca de las Cinco Villas	895.246	29,20	1.088.236	89.937	41.874	831.977	2.947.270	882.646	1.198.690	596.452	220.826	0	1.019.662	96,13
Comarca de Tarazona y Moncayo	564.791	39,87	731.380	53.376	5.000	332.730	1.687.277	563.028	429.450	215.794	112.726	0	510.374	119,10
Comarca del Campo de Borja	444.557	32,01	549.606	32.526	0	391.588	1.418.277	433.648	767.664	373.682	93.512	0	643.422	102,14
Comarca del Aranda	273.168	44,64	425.239	15.765	52.751	467.914	1.234.837	264.228	786.224	452.430	94.800	0	546.009	201,77
Comarca de la Ribera Alta	744.181	26,22	893.934	76.365	39.225	546.824	2.300.528	725.091	1.109.731	347.491	0	0	687.662	81,06
Comarca de Valdejalón	1.014.838	33,39	595.024	50.766	73.029	171.142	1.904.800	922.108	590.622	86.452	105.446	0	417.947	62,67
Comarca Central	2.714.504	31,50	1.686.373	201.333	71.910	649.060	5.323.180	2.643.459	2.054.349	833.143	0	0	1.624.320	61,78
Comarca de la Ribera Baja Ebro	598.365	70,60	503.530	39.423	56.629	542.872	1.740.819	598.365	652.768	282.596	183.144	0	618.452	205,38
Comarca del Bajo Aragón Caspe	537.226	34,80	891.289	98.948	361.868	107.414	1.996.745	522.641	856.545	41.960	217.574	0	302.408	129,35
Comarca de la Comunidad Calatayud	600.909	36,92	851.736	13.912	38.372	763.798	2.268.727	581.840	1.000.864	216.622	205.177	0	528.395	139,38
Ayuntamiento de Calatayud	676.434	34,10	360.042	93.105	140.985	2.296.216	3.566.782	569.709	488.134	242.372	1.391.947	0	521.375	179,83
Comarca del Campo de Cariñena	384.798	37,99	370.978	19.244	14.505	227.340	1.016.866	384.798	584.530	280.386	105.311	0	286.353	100,40
Comarca del Campo de Belchite	157.320	34,76	276.346	15.995	19.252	128.128	597.040	157.320	315.933	106.199	38.508	0	177.430	131,91
Comarca del Campo de Daroca	309.006	56,70	420.417	3.097	28.070	495.782	1.256.373	298.493	634.527	373.781	105.374	0	549.791	230,53
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	9.915.342	34,20	9.644.131	803.792	943.469	7.952.787	29.259.521	9.634.646	11.470.033	4.449.361	2.874.345	0	8.433.599	100,93
Comarca del Bajo Martín	410.860	66,22	87.304	9.507	30.638	749.662	1.287.971	410.860	291.052	278.252	253.019	352.784	476.206	207,60
Comarca del Jiloca	506.039	40,38	376.373	3.971	86.548	820.660	1.793.590	506.039	900.748	742.793	158.971	475.546	988.771	143,12
Comarca de las Cuencas Mineras	505.443	64,80	154.791	31.159	105.299	591.082	1.387.774	505.443	532.135	506.367	52.319	494.032	629.978	177,92
Comarca de Andorra Sierra Arcos	501.336	52,42	137.341	24.296	100.941	569.092	1.333.005	501.336	391.299	326.513	109.638	589.681	523.170	139,38
Comarca del Bajo Aragón	724.543	25,27	781.368	27.547	100.957	799.116	2.433.532	724.543	1.269.843	617.327	71.351	1.363.073	773.657	84,87
Comarca de la Comunidad de Teruel	677.660	41,42	697.031	13.550	0	1.159.183	2.547.424	663.410	1.050.579	476.443	153.279	1.381.829	849.567	155,69
Ayuntamiento de Teruel	933.865	30,65	339.368	77.325	85.216	1.603.913	3.039.686	911.936	704.960	571.133	176.443	1.757.061	866.614	99,78
Comarca del Maestrazgo	202.983	65,20	126.865	2.959	34.017	350.314	717.137	202.983	290.264	217.888	45.758	243.575	375.563	230,37
Comarca Sierra de Albarracín	217.189	47,87	440.736	12.427	26.233	140.924	837.510	217.189	452.637	174.446	74.909	391.597	301.966	184,60
Comarca de Gúdar Javalambre	421.679	54,12	102.486	7.597	10.639	415.614	958.015	408.141	406.258	348.146	45.644	273.839	557.325	122,95
Comarca del Matarraña	338.172	40,91	136.830	5.134	0	377.506	857.642	333.623	281.046	226.226	77.429	211.019	489.515	103,74
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	5.439.769	40,20	3.380.491	215.472	580.488	7.577.065	17.193.285	5.385.503	6.570.820	4.485.535	1.218.760	7.534.036	6.832.332	127,07
Ayuntamiento de Zaragoza	12.961.141	18,76	16.756.845	13.728.730	18.151.244	26.890.327	88.488.286	12.505.894	21.230.767	8.106.146	389.000	0	18.507.426	128,05
TOTAL ARAGÓN	35.891.738	26,56	33.911.700	15.306.673	20.849.011	60.121.188	166.080.310	34.852.490	51.480.571	27.371.438	8.719.833	17.932.913	47.475.760	122,88

6.5. AYUDA A DOMICILIO

2024	Nº auxiliares gestión directa	Horas trabajo en domicilio en gestión directa	Nº auxiliares gestión indirecta	Horas trabajo en domicilio en gestión indirecta	Personas atendidas SAD complementario	Personas atendidas a 31 diciembre SAD complementaria	Personas atendidas SAD esencial	Personas atendidas a 31 diciembre SAD esencial	Personas atendidas en SAD en el año	Horas prestadas en SAD	% Usuarios >65 años en SAD	Intensidad media mensual SAD	Coste medio hora SAD	Personas atendidas en servicios complementarios
Comarca de La Jacetania	56	56.626	9	6.047	133	101	219	171	352	55.214	8,52%	13,07	21,8	567
Comarca del Alto Gállego	46	48.558	33	9.898	127	91	188	164	315	47.302	9,97%	12,51	25,6	54
Comarca del Sobrarbe	37	30.857	0	0	45	39	66	66	111	24.508	5,95%	18,40	26,0	11
Comarca de La Ribagorza	64	49.998	0	0	114	65	179	146	293	55.116	9,66%	15,68	22,4	0
Comarca de Hoya de Huesca	56	0	0	0	348	306	0	0	348	39.534	8,25%	9,47	27,7	36
Ayuntamiento de Huesca	0	0	56	73.565	214	215	172	172	386	72.628	3,23%	15,68	21,0	0
Comarca del Somontano Barbastro	15	13.020	0	25.979	62	49	133	103	195	33.592	3,31%	14,36	21,1	0
Comarca del Cinca Medio	50	63.979	0	0	24	12	217	181	241	42.312	4,65%	14,63	22,2	84
Comarca de La Litera	0	0	61	50.661	231	203	231	203	462	50.799	10,15%	9,16	20,0	552
Comarca de Los Monegros	95	88.139	0	0	0	82	329	240	329	65.662	6,25%	16,63	24,4	0
Comarca del Bajo Cinca	50	42.532	0	0	4	2	208	206	212	44.656	4,07%	17,55	23,3	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	469	393.707	159	166.150	1.302	1.165	1.942	1.652	3.244	531.321	5,96%	13,65	23,0	1.304
Comarca de las Cinco Villas	73	55.274	0	0	294	224	133	115	427	49.295	5,74%	9,62	24,3	49
Comarca de Tarazona y Moncayo	27	16.103	0	0	81	77	58	54	139	16.478	4,02%	9,88	26,1	0
Comarca del Campo de Borja	42	40.678	0	0	186	186	84	83	270	42.201	7,85%	13,03	18,2	0
Comarca del Aranda	44	34.778	0	0	139	104	85	71	224	34.545	12,65%	12,85	22,8	0
Comarca de la Ribera Alta	84	0	0	0	338	286	86	58	424	23.055	7,27%	4,53	48,1	339
Comarca de Valdejalón	65	30.820	0	0	299	232	0	0	299	31.171	5,47%	8,69	18,9	13
Comarca Central	157	0	0	0	634	545	165	141	799	86.241	6,54%	8,99	23,8	300
Comarca de la Ribera Baja Ebro	50	37.792	0	0	195	153	55	50	250	31.485	11,09%	10,50	20,7	223
Comarca del Bajo Aragón Caspe	55	56.511	0	0	265	265	0	0	265	56.511	7,92%	17,77	15,2	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	57	45.254	0	0	345	283	39	33	384	43.322	7,47%	9,40	23,1	1.296
Ayuntamiento de Calatayud	41	25.078	0	0	131	92	75	59	206	21.189	4,89%	8,57	23,0	0
Comarca del Campo de Cariñena	64	36.456	0	0	191	157	73	59	264	32.153	10,97%	10,15	18,2	0
Comarca del Campo de Belchite	19	12.707	0	0	100	91	27	19	127	12.707	8,22%	8,34	24,9	0
Comarca del Campo de Daroca	34	29.770	0	0	138	90	70	51	208	27.446	12,19%	11,00	23,1	13
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	812	421.222	0	0	3.336	2.785	950	793	4.286	507.799	7,15%	9,87	22,6	2.233
Comarca del Bajo Martín	18	13.832	0	0	46	26	12	53	58	13.644	3,31%	19,60	21,3	66
Comarca del Jiloca	43	42.472	0	0	136	94	59	118	195	43.192	5,77%	18,46	20,9	0
Comarca de las Cuencas Mineras	27	18.366	0	0	72	36	81	67	153	18.445	7,24%	10,05	28,9	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	26	14.617	0	0	55	33	102	33	157	14.841	6,51%	7,88	26,4	118
Comarca del Bajo Aragón	40	43.388	0	0	212	212	102	95	314	43.401	4,88%	11,52	29,3	280
Comarca de la Comunidad de Teruel	49	39.438	0	0	178	167	53	70	231	47.324	7,67%	17,07	22,2	121
Ayuntamiento de Teruel	0	0	39	35.301	203	203	81	127	284	35.301	3,70%	10,36	20,0	61
Comarca del Maestrazgo	29	7.766	0	0	70	63	91	28	161	14.701	17,58%	7,61	19,7	102
Comarca Sierra de Albarracín	33	17.769	0	0	91	57	106	17	197	17.157	15,17%	7,26	26,4	0
Comarca de Gúdar Javalambre	39	23.079	0	0	64	52	48	56	112	20.837	6,28%	15,50	19,5	0
Comarca del Matarraña	34	13.453	0	0	34	20	42	44	76	13.453	3,23%	14,75	20,9	27
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	338	226.414	39	35.301	1.161	963	777	708	1.938	282.293	5,85%	12,14	23,3	305
Ayuntamiento de Zaragoza	0	0	1.381	1.143.895	6.706	6.706	577	1.662	7.283	986.616	4,70%	11,29	21,5	661
Diputación Provincial de Zaragoza														0
Diputación Provincial de Teruel														0
TOTAL ARAGÓN	1.619	1.041.343	1.579	1.345.346	12.505	11.619	4.246	4.815	16.751	2.308.029	5,54%	11,48	22,3	4.503

6.6. TELEASISTENCIA

	Personas atendidas Teleasistencia complementario	Personas atendidas a 31 diciembre Teleasistencia complementaria	Personas atendidas Teleasistencia esencial	Personas atendidas a 31 diciembre Teleasistencia esencial	Personas atendidas en Teleasistencia en el año	Nº terminales fijos teleasistencia	Nº terminales en dispositivo móvil teleasistencia	Nº detectores teleasistencia y otros	% Usuarios Teleasisten cia/>65 años	Precio anual usuario	Aparatos Violencia Género
2024											
Comarca de La Jacetania	266	222	143	105	327	282	8	0	9,90%	123,2	2
Comarca del Alto Gállego	169	123	229	166	289	239	15	0	12,60%	97,8	0
Comarca del Sobrarbe	98	68	69	60	128	117	25	0	8,95%	107,3	0
Comarca de La Ribagorza	86	70	120	120	190	182	34	0	6,79%	136,2	0
Comarca de Hoya de Huesca	783	785	518	470	1.255	1.299	32	0	30,85%	118,5	3
Ayuntamiento de Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Somontano Barbastro	0	106	0	201	307	288	18	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Cinca Medio	163	111	270	270	381	445	13	0	8,36%	322,6	0
Comarca de La Litera	77	117	90	125	242	277	1	0	3,67%	203,1	0
Comarca de Los Monegros	0	185	0	187	372	429	21	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Bajo Cinca	162	107	239	190	297	378	0	0	7,70%	126,9	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	1.804	1.894	1.678	1.894	3.788	3.936	167	0	6,39%	175,1	5
Comarca de las Cinco Villas	316	262	121	98	360	0	0	0	5,87%	0,0	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	150	126	54	40	166	0	0	0	5,89%	0,0	0
Comarca del Campo de Borja	158	123	94	69	192	0	0	0	7,33%	0,0	0
Comarca del Aranda	93	76	40	36	112	0	0	0	7,51%	0,0	0
Comarca de la Ribera Alta	307	258	156	128	386	0	0	0	7,94%	0,0	0
Comarca de Valdejalón	256	201	169	139	340	0	0	0	7,78%	0,0	0
Comarca Central	524	425	234	180	605	0	0	0	6,21%	0,0	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	145	126	60	53	179	0	0	0	9,09%	0,0	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	192	147	58	51	198	0	0	0	7,48%	0,0	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	255	209	79	63	272	0	0	0	6,49%	0,0	0
Ayuntamiento de Calatayud	159	134	78	63	197	0	0	0	5,63%	0,0	0
Comarca del Campo de Cariñena	115	86	54	44	130	0	0	0	7,02%	0,0	0
Comarca del Campo de Belchite	69	53	37	26	79	0	0	0	6,86%	0,0	0
Comarca del Campo de Daroca	80	63	31	29	92	0	0	0	6,50%	0,0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	2.819	2.289	1.265	1.019	3.308	0	0	0	6,78%	0	0
Comarca del Bajo Martín	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Jiloca	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca de las Cuencas Mineras	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Bajo Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Ayuntamiento de Teruel	293	292	317	316	608	574	2	2	7,96%	122,2	4
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca Sierra de Albarracín	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
Comarca del Matarraña	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	293	292	317	316	608	574	2	2	1,84%	122,2	4
Ayuntamiento de Zaragoza	11.937	11.937	2.532	2.532	14.469	16.867	3.381	666	9,34%	156,6	695
Diputación Provincial Zaragoza	48	25	19	14	39	4.154	0	0	0,11%	0,0	83
Diputación Provincial Teruel	121	673	121	673	1.346	1.956	3	0	0,95%	0,0	31
TOTAL ARAGÓN	17.022	17.110	5.932	6.448	23.558	26.866	3.553	735	7,58%	128,5	818

6.7. PRESTACIONES ECONÓMICAS. AYUDAS DE URGENCIA

2024	Nº Solicitudes	Ayudas relacionadas con vivienda	Ayudas para alimentación y cuidados personales	Ayudas para pago de consumo energético	Ayudas para otras situaciones y necesidades	Nº Ayudas concedidas	Nº Perceptores	% Concesiones/ solicitudes	% Vivienda	% alimentación y cuidados	% pobreza energética	Coste medio Ayudas de urgencia	Prestaciones económicas locales
Comarca de La Jacetania	206	86	8	18	16	128	128	62,14%	67,19%	6,25%	14,06%	400,09	184
Comarca del Alto Gállego	148	50	48	28	10	136	123	91,89%	36,76%	35,29%	20,59%	294,61	29
Comarca del Sobrarbe	51	8	30	4	8	50	50	98,04%	16,00%	60,00%	8,00%	593,79	0
Comarca de La Ribagorza	62	29	25	6	2	62	62	100,00%	46,77%	40,32%	9,68%	215,96	15
Comarca de Hoya de Huesca	84	17	29	5	27	78	78	92,86%	21,79%	37,18%	6,41%	237,48	74
Ayuntamiento de Huesca	893	153	496	107	80	836	836	93,62%	18,30%	59,33%	12,80%	191,08	78
Comarca del Somontano Barbastro	285	51	172	43	10	276	276	96,84%	18,48%	62,32%	15,58%	216,31	186
Comarca del Cinca Medio	248	37	105	80	21	243	248	97,98%	15,23%	43,21%	32,92%	202,45	176
Comarca de La Litera	85	29	16	12	28	85	81	100,00%	34,12%	18,82%	14,12%	276,22	48
Comarca de Los Monegros	28	10	6	2	9	27	27	96,43%	37,04%	22,22%	7,41%	206,02	13
Comarca del Bajo Cinca	6	1	3	1	0	5	5	83,33%	20,00%	60,00%	20,00%	125,41	162
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	2.096	471	938	306	211	1.926	1.914	91,89%	24,45%	48,70%	15,89%	234,26	965
Comarca de las Cinco Villas	318	72	93	29	85	279	298	87,74%	25,81%	33,33%	10,39%	229,17	503
Comarca de Tarazona y Moncayo	139	38	22	53	9	122	104	87,77%	31,15%	18,03%	43,44%	321,69	54
Comarca del Campo de Borja	145	11	101	18	9	139	140	95,86%	7,91%	72,66%	12,95%	234,00	8
Comarca del Aranda	61	12	38	4	6	60	37	98,36%	20,00%	63,33%	6,67%	262,75	0
Comarca de la Ribera Alta	415	47	290	6	5	348	348	83,86%	13,51%	83,33%	1,72%	219,44	0
Comarca de Valdejalón	169	21	114	9	14	158	157	93,49%	13,29%	72,15%	5,70%	321,31	0
Comarca Central	662	96	368	27	46	537	498	81,12%	17,88%	68,53%	5,03%	374,92	30
Comarca de la Ribera Baja Ebro	175	20	104	11	16	151	110	86,29%	13,25%	68,87%	7,28%	221,23	61
Comarca del Bajo Aragón Caspe	371	4	207	14	8	233	233	62,80%	1,72%	88,84%	6,01%	323,30	14
Comarca de la Comunidad Calatayud	53	7	34	7	4	52	44	98,11%	13,46%	65,38%	13,46%	267,53	0
Ayuntamiento de Calatayud	304	70	174	40	19	303	278	99,67%	23,10%	57,43%	13,20%	307,28	0
Comarca del Campo de Cariñena	67	13	33	5	5	56	49	83,58%	23,21%	58,93%	8,93%	235,11	4
Comarca del Campo de Belchite	49	7	32	4	6	49	32	100,00%	14,29%	65,31%	8,16%	326,43	0
Comarca del Campo de Daroca	41	1	40	2	4	47	31	114,63%	2,13%	85,11%	4,26%	65,90	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	2.969	419	1.650	229	236	2.534	2.359	85,35%	16,54%	65,11%	9,04%	287,27	674
Comarca del Bajo Martín	38	3	35	0	3	41	22	107,89%	7,32%	85,37%	0,00%	231,87	0
Comarca del Jiloca	8	2	5	0	1	8	8	100,00%	25,00%	62,50%	0,00%	418,75	54
Comarca de las Cuencas Mineras	43	2	30	2	9	43	37	100,00%	4,65%	69,77%	4,65%	259,51	55
Comarca de Andorra Sierra Arcos	122	27	86	1	8	122	88	100,00%	22,13%	70,49%	0,82%	199,15	0
Comarca del Bajo Aragón	102	10	82	3	4	99	84	97,06%	10,10%	82,83%	3,03%	278,26	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	29	6	23	0	2	31	22	106,90%	19,35%	74,19%	0,00%	437,09	0
Ayuntamiento de Teruel	252	51	154	15	17	237	200	94,05%	21,52%	64,98%	6,33%	322,66	36
Comarca del Maestrazgo	10	2	3	4	1	10	9	100,00%	20,00%	30,00%	40,00%	295,90	0
Comarca Sierra de Albarracín	18	3	13	0	2	18	18	100,00%	16,67%	72,22%	0,00%	257,05	50
Comarca de Gúdar Javalambre	21	9	13	1	4	27	21	128,57%	33,33%	48,15%	3,70%	214,70	7
Comarca del Matarraña	22	4	36	0	2	42	21	190,91%	9,52%	85,71%	0,00%	122,24	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	665	119	480	26	53	678	530	101,95%	17,55%	70,80%	3,83%	271,97	202
Ayuntamiento de Zaragoza	48.494	901	31.313	656	1.500	34.370	31.968	70,87%	2,62%	91,11%	1,91%	393,60	1564
TOTAL ARAGÓN	54.224	1.910	34.381	1.217	2.000	39.508	36.771	72,86%	4,83%	87,02%	3,08%	376,92	3405

6.9. OTROS SERVICIOS SOCIALES GENERALES

2024	Intervención Familiar						Alojamiento temporal urgencia			Apoyo cuidador/Estancias temporales			
	Unidades Convivencia con Interv familiar	Menores en programas de prevención genérica	Menores en programas de prevención primaria	Situación riesgo y/o maltrato confirmados	Menores en programas de preservación familiar	Menores con intervención conjunta CSS y SSE	Total plazas propias y conveniadas	Total Personas atendidas	Total Estancias en alojamientos de urgencia	Plazas acordadas	Becas/Ayudas concedidas para estancia	Personas cuidadoras atendidas	Personas dependientes atendidas en centros
Comarca de La Jacetania	700	67	424	16	17	12	0	367	945	0	0	0	0
Comarca del Alto Gállego	246	191	299	14	39	2	0	197	310	0	0	8	0
Comarca del Sobrarbe	31	0	32	21	21	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de La Ribagorza	185	19	200	3	7	0	0	9	7	0	10	10	0
Comarca de Hoya de Huesca	137	0	336	10	53	5	5	5	87	0	0	6	8
Ayuntamiento de Huesca	0	0	0	0	107	10	20	698	1	0	0	25	0
Comarca del Somontano Barbastro	303	99	564	28	19	11	0	14	14	0	0	0	0
Comarca del Cinca Medio	540	417	417	211	11	8	18	18	18	0	2	2	0
Comarca de La Litera	137	13	218	8	18	8	9	4	1.285	0	0	32	32
Comarca de Los Monegros	100	85	215	48	95	25	7	7	7	0	0	0	0
Comarca del Bajo Cinca	245	247	299	38	36	0	0	2	4	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	2.624	1.138	3.004	397	423	82	59	1.321	2.678	0	12	83	40
Comarca de las Cinco Villas	43	1.196	1.245	23	52	24	5	6	0	0	0	0	10
Comarca de Tarazona y Moncayo	131	693	693	136	136	22	5	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Borja	68	118	259	15	30	7	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Aranda	217	303	306	3	21	7	4	4	90	0	6	6	6
Comarca de la Ribera Alta	330	60	380	14	69	11	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Valdejalón	252	155	713	62	116	44	0	2	88	0	0	0	0
Comarca Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	449	469	772	20	85	29	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	70	32	107	21	36	26	15	0	0	0	3	3	3
Comarca de la Comunidad Calatayud	180	227	271	80	78	7	0	0	0	1	0	0	1
Ayuntamiento de Calatayud	188	168	169	22	34	14	0	334	1.213	0	0	0	0
Comarca del Campo de Cariñena	73	232	251	4	19	12	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	128	180	180	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	366	1.214	1.262	10	10	5	3	0	0	0	0	5	5
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	2.495	5.047	6.608	420	696	208	32	346	1.391	1	9	14	25
Comarca del Bajo Martín	57	26	46	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Jiloca	160	21	193	24	27	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de las Cuencas Mineras	34	3	39	9	14	3	4	4	4	0	0	0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	32	74	81	4	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Aragón	142	93	150	18	44	2	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	46	2	90	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	113	8	152	27	89	12	10	645	5.104	0	0	0	0
Comarca del Maestrazgo	18	3	16	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	568	432	453	16	24	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Matarraña	42	0	60	3	18	19	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	1.212	662	1.280	115	253	39	14	649	5.108	0	0	0	0
Ayuntamiento de Zaragoza	195	334.992	335.366	0	0	0	507	1.778	0	17	0	0	141
TOTAL ARAGÓN	6.526	341.839	346.258	932	1.372	329	612	4.094	9.177	18	21	97	206

2024	Animación Comunitaria y Participación						Prevención e Inclusión						
	Subvenciones, convenios con entidades sociales	Proyectos de animación comunitaria y participación	Personas que han participado en proyectos	Entidades con las que el CSS colabora	Áreas protección social con las que el CSS colabora	Órganos de participación	Personas en proyectos prevención	Personas en proyectos inclusión	Personas en itinerarios de inserción	Personas con acuerdos inclusión	Personas derivadas a entidades	Proyectos desarrollo gitano	Personas proyecto desarrollo gitano
Comarca de La Jacetania	0	0	0	0	0	0	0	0	35	30	5	1	102
Comarca del Alto Gállego	12	2	715	9	3	4	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Sobrarbe	0	3	640	6	0	0	1.460	0	15	13	12	0	0
Comarca de La Ribagorza	0	1	75	8	3	4	1.965	432	17	0	0	0	0
Comarca de Hoya de Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Huesca	13	0	0	5	0	0	308	290	55	0	0	1	612
Comarca del Somontano Barbastro	5	1	129	10	0	5	0	489	625	441	52	0	0
Comarca del Cinca Medio	5	1	283	4	1	1	75	0	88	78	15	0	0
Comarca de La Litera	0	2	225	4	4	5	0	429	67	49	35	0	0
Comarca de Los Monegros	0	0	0	32	32	0	320	0	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Cinca	2	0	0	7	5	2	1.084	0	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	37	10	2.067	85	48	21	5.212	1.640	902	611	119	2	714
Comarca de las Cinco Villas	7	8	4.414	20	3	3	3.575	441	216	10	470	0	0
Comarca de Tarazona y Moncayo	8	2	302	4	3	3	6.263	55	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Borja	0	1	155	3	1	2	1.473	66	0	0	0	0	0
Comarca del Aranda	0	3	97	13	2	3	1.993	26	0	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Alta	30	4	2.131	36	2	0	1.297	2.011	1.312	65	71	0	0
Comarca de Valdejalón	35	0	0	4	3	4	1.839	0	0	0	0	1	354
Comarca Central	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Baja Ebro	10	3	103	4	4	4	3.961	228	436	217	15	0	0
Comarca del Bajo Aragón Caspe	2	0	0	6	3	4	135	0	50	50	89	0	0
Comarca de la Comunidad Calatayud	11	3	1.034	67	3	2	908	154	66	97	21	0	0
Ayuntamiento de Calatayud	7	9	528	0	0	0	1.381	249	46	24	4	1	343
Comarca del Campo de Cariñena	0	0	0	4	2	0	465	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	15	0	0	14	4	3	556	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Daroca	3	3	230	13	4	4	758	23	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	128	36	8.994	188	35	32	24.604	3.253	2.126	463	670	2	697
Comarca del Bajo Martín	6	0	0	4	4	3	1.761	53	75	45	7	0	0
Comarca del Jiloca	1	4	1.052	1	4	4	1.413	483	0	0	0	0	0
Comarca de las Cuencas Mineras	4	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	8	1	25	4	4	3	2.100	34	0	0	79	0	0
Comarca del Bajo Aragón	1	3	50	4	4	3	81	380	0	0	0	0	0
Comarca de la Comunidad de Teruel	3	2	503	1	1	2	881	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	8	0	0	0	0	0	66	294	137	785	1.382	1	363
Comarca del Maestrazgo	1	2	355	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Sierra de Albarracín	2	3	235	0	0	0	748	0	0	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	5	5	278	6	6	3	222	73	57	49	8	0	0
Comarca del Matarraña	3	9	1.494	5	3	3	1.066	48	71	64	9	0	0
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	42	29	3.992	29	30	21	8.347	1.365	340	943	1.485	1	363
Ayuntamiento de Zaragoza	40	0	0	0	1	0	39.135	1.152	14.307	0	0	0	0
TOTAL ARAGÓN	247	75	15.053	302	114	74	38.237	7.410	17.675	2.017	2.274	5	1.774

2024	Urgencias sociales							Transporte social adaptado				
	Servicio urgencias organizado fuera horario laboral	Urgencias confirmadas en horario laboral	Urgencias confirmadas fuera de horario laboral	Personas atendidas por violencia género	Menores atendidas por malos tratos	Personas atendidas en otras situaciones	Personas atendidas por emergencias colectivas	Personas dependientes atendidas	Personas con dificultades motoras	Personas a Centros día	Personas a talleres y servicios	Personas en desplazamientos excepcionales
Comarca de La Jacetania	0	1	5	1	1	10	0	0	0	0	0	0
Comarca del Alto Gállego	0	3	0	5	3	10	35	0	0	0	0	0
Comarca del Sobrarbe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de La Ribagorza	1	0	56	4	0	47	0	0	0	0	0	0
Comarca de Hoya de Huesca	1	10	2	7	1	4	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Somontano Barbastro	0	5	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0
Comarca del Cinca Medio	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de La Litera	0	0	11	7	2	2	0	0	0	0	0	0
Comarca de Los Monegros	1	18	11	21	3	5	0	0	0	0	0	0
Comarca del Bajo Cinca	1	31	13	18	8	16	1	0	0	0	0	0
TOTAL PROVINCIA DE HUESCA	4	68	103	72	18	95	36	0	0	0	0	0
Comarca de las Cinco Villas	1	0	20	11	19	2	0	0	0	16	8	1
Comarca de Tarazona y Moncayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
Comarca del Campo de Borja	1	0	5	4	1	0	0	0	0	18	14	29
Comarca del Aranda	0	22	6	19	5	4	0	0	0	0	0	0
Comarca de la Ribera Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Valdejalón	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	32	15
Comarca de la Ribera Baja Ebro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	14	14
Comarca del Bajo Aragón Caspe	1	12	22	8	5	19	0	0	0	26	1	2
Comarca de la Comunidad Calatayud	0	14	2	12	1	3	63	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Calatayud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Cariñena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca del Campo de Belchite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274
Comarca del Campo de Daroca	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	1	70
TOTAL PROVINCIA DE ZARAGOZA	4	49	57	55	32	30	63	0	0	95	86	405
Comarca del Bajo Martín	0	4	0	2	0	2	0	0	0	19	0	1
Comarca del Jiloca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	81
Comarca de las Cuencas Mineras	1	2	8	2	0	8	0	0	0	31	1	0
Comarca de Andorra Sierra Arcos	0	3	1	3	0	1	0	0	0	24	0	10
Comarca del Bajo Aragón	1	2	7	5	0	4	0	0	0	4	0	3
Comarca de la Comunidad de Teruel	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Teruel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	645
Comarca del Maestrazgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	109
Comarca Sierra de Albarracín	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca de Gúdar Javalambre	0	6	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0
Comarca del Matarraña	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	8	4
TOTAL PROVINCIA DE TERUEL	5	17	18	16	2	21	0	0	0	84	16	853
Ayuntamiento de Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL ARAGÓN	13	134	178	143	52	146	99	0	0	179	102	1.258