

INFORME ANUAL GESTIÓN CONSEJOS DE SALUD DE ZONA DELICIAS SUR

AÑO	2016
Consejo de Salud de Zona	Delicias Sur
Composición del Consejo	Presidenta: Isabel Antón
	Secretario: Ángel Antoñanzas
	Vocales: Carmen Lapuerta. Cristina Martínez. Francisco Javier Bibian Francisco Javier Ferrer. Gregorio Laborda Jesús Blas. José Pescador. Juan Paricio. Manuel Perez. Mercedes Domingo. Raquel Garcés. Pilar Mendoza.
Número de reuniones celebradas	7
Número actas enviadas	7
Actividades y acuerdos más destacables	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Información Equipo Atención Primaria: <ul style="list-style-type: none"> • Publicación del Decreto de Prescripción en Enfermería y de sus repercusiones. • Epidemia de gripe, saturación consultas y urgencias. • Presentación:Acuerdo de Gestión 2016. • Jubilaciones de profesionales: matrona y dos enfermeras. • Presentación Proyecto de calidad del EAP. ▶ Proceso Comunitario hacia un Plan de Barrio en Delicias: <ul style="list-style-type: none"> • Información Jornada (Espacio Técnico de Relación) • Análisis del Consejo de Salud para aportarlo al análisis de la realidadInformación • Información Encuentro Comunitario. ▶ Organización y asistencia a la reunión con Director Gerente del Salud, Gerentes del Sector y Consejos de Salud Sector III Urbanos. ▶ Participación en la Jornadas Participación en Salud, de la DGDGU. ▶ Orden SAN/1133/2016 normas de funcionamiento Consejos de Salud: <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de alegaciones. • Análisis de la Orden repasando todos los puntos. • Reunión con DGDGU para revisar cuestiones del reglamento de funcionamiento y su actualización. ▶ Seguimiento actividades de Promoción de la Salud organizadas por la A.VV de Delicias "Manuel Viola" y Centro de Salud Delicias Sur: RAPPs y Salud Pública. ▶ Diseño Campaña medioambiental en Delicias: medidas de prevención de plaga chinches. ▶ En todas las sesiones se revisan las listas de espera en especializada. ▶ En todas las sesiones se lleva el seguimiento de las reclamaciones de los usuarios. ▶ Nombramiento Presidenta Consejo de Salud.

Observaciones/ Otras informaciones de interés.	Los Consejos de salud de Zona tienen por ley el reconocimiento de presupuesto para su financiación y en la actualidad no se recibe, situación que incide negativamente en la realización de actividades.

INFORME ANUAL GESTIÓN CONSEJO SALUD DE ZONA DELICIAS SUR 2017

Consejo Salud de Zona	Delicias Sur
Composición del Consejo	Presidenta : Isabel Antón
	Secretario: Ángel Antoñanzas.
	Vocales: Carmen Lapuerta. Francisco Javier Bibian. Francisco Javier Rerrer. Gregorio Laborda. Jesús Blas. José Pescador /Mercedes Luengo. Juan Paricio. Manuel Pérez. Mercedes Domingo/Carmen Gabas. Raquel Garcés. Pilar Mendoza.
Número reuniones celebradas	6
Número de actas enviadas	6
Actividades y acuerdos más destacables	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Información Equipo Atención Primaria/ Centro Salud <ul style="list-style-type: none"> • Situación asistencial epidemia de gripe. • Presentación Acuerdo de Gestión Clínica 2017. • Descenso de los MIRs por jubilación de tutores y su repercusión. • Cambio de equipos informáticos y las mejoras que conllevan en el manejo de la historia clínica. • Dotación de un ecógrafo y posterior formación de profesionales de medicina.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Campaña medio ambiental en Delicias: <ul style="list-style-type: none"> • Reunión comisión Proyecto Salud Ambiental: situación actual de la plaga chinches, recomendaciones, revisión folletos de otras CC.AA y del Ayto de Zaragoza, elaboración propuesta para presentar al Consejo. • Monográfico sobre "Prevención y eliminación de las chinches" con D. Emilio Martínez de la Unidad y control de plagas del Instituto de Salud Pública de Zaragoza. Se comenta el repunte de la plaga en general, las inspecciones, los tratamientos, el protocolo de actuación desde CMSS y las posibilidades de derivación desde Trabajos Social de los Centros de Salud. • Planificación de la campaña: presentación de la información del monográfico sobre las chinches y de los folletos, a los coordinadores de los Centros de Salud de Delicias y en el EAP Delicias Sur realización de una sesión clínica específica. • Solicitud al SALUD de edición de folletos y documentación sobre las chinches. • Distribución del folleto, en los Centros de Salud, en la A.VV Delicias "Manuel Viola" y Caritas. • Presentación de la campaña medio ambiental "Te quiero verde, no marrón" de la FABZ.

INFORME ANUAL GESTIÓN CONSEJO SALUD DE ZONA DELICIAS SUR 2017

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Presentación y validación del Informe de Gestión del Consejo de Salud 2016. ▶ Información sobre la reunión de la Gerencia del Sector III, con los Consejos de Salud. ▶ Envío de comunicado a la Gerencia del Salud sobre las reclamaciones recibidas en relación a la mala calidad de las agujas para la administración de insulina.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Propuesta de elaboración de un borrador de folleto para informar sobre los horarios de los servicios sanitarios y la atención a urgencias derivado del análisis y debate del Acuerdo de Gestión Clínica 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seguimiento del Proceso Comunitario hacia un Plan de Barrio: <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del diagnóstico relativo a Salud y Servicios Sanitarios. • Información sobre la sesión del Grupo de expertos en Salud para la elaboración de propuestas. • Invitación a participar en el Foro Ciudadano para trabajar las propuestas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Seguimiento de las actividades de Promoción de la Salud organizadas por el EAP Delicias Sur y la A.VV. Delicias "Manuel Viola": Proyecto RAPPs y Proyecto prevención adicciones.
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Información y apoyo al documento de la Plataforma de Salud Mental y sus propuestas. ▶ En todas las sesiones se revisan las listas de espera en atención especializada. ▶ En todas las sesiones se lleva el seguimiento de las reclamaciones de los usuarios.
Observaciones/Otras informaciones de interés.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Insistimos en la observación del año anterior recordando que los Consejos de Salud de Zona tienen reconocido por ley, un presupuesto para su financiación y en la actualidad no se recibe, situación que incide negativamente en la realización de actividades.

ANEXO
INFORME ANUAL GESTIÓN CONSEJOS DE SALUD DE ZONA

AÑO	2018
Consejo de Salud de Zona	DELICIAS SUR
Cambios en la composición del Consejo	Presidente Isabel Antón Ibarra
	Secretario: Ángel Antoñanzas Lombarte
	Vocales Carmen Lapuerta Francisco Javier Bibian Francisco Javier Ferrer Gregorio Laborda Jesús Blas Sánchez Mercedes Luengo Noelia Aguirre (en sustitución de Juan Paricio) Manuel Pérez Luna Carmen Gabás Raquel Mendoza
Número de reuniones celebradas	7
Número de actas enviadas	7
Actividades y acuerdos más destacables	<p>Información Equipo Atención Primaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación Acuerdo de Gestión Clínica 2018, tanto la parte genérica como la específica profundizando en los nuevos proyectos del EAP • Presentación de la evaluación del Contrato de Gestión Clínica de 2017. • Información sobre el curso de ecografías y aclaración de dudas sobre el tema. • Indicaciones sobre el acceso a la información del paciente en salud informa. • Campaña vacunación antigripal, problemática con la prescripción en enfermería. • Jubilaciones y cambios del EAP. • Problemas de recursos humanos en medicina y enfermería. <p>Información sobre el Centro de Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Graves problemas de infraestructura que afectan al edificio. • Seguimiento desde el Consejo de Salud de las obras del Centro. • Deterioro de las impresoras, conocimiento de asignación presupuestaria, al finalizar el año dotación de impresoras en todas las consultas. <p>Listas de espera en especializada y pruebas diagnósticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En todas las reuniones del Consejo de Salud, un punto del orden del día se reserva para las listas de espera, este año profundizando principalmente • En las listas de radiología tomando contacto con el Servicio de Radiología para conocer directamente los problemas del retraso. • En las agendas de Oftalmología especialmente con las consultas de seguimiento, enviando un escrito desde el Consejo de Salud a la Gerencia del Sector solicitando información sobre la situación y las medidas para solucionarla. • Información sobre las consultas virtuales <p>Otras cuestiones:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y aprobación del Informe de Gestión del Consejo de Salud 2017. • Se modifica y aprueba el reglamento de funcionamiento del Consejo de Salud. • Seguimiento del Plan de Delicias. • Revisión y corrección de las propuestas sobre Salud y Servicios Sanitario del Plan de Delicias. • Información sobre el Plan de Salud 2030 del Departamento de Salud del Gobierno Aragón • Participación en el taller de Consejos e Salud de Zona, para la revisión del Plan de Salud 2030. • Presentación del proyecto de desarrollo de un mapa de activos en salud, registrando recursos y actividades del Barrio que tengan impacto positivo en la salud. • Información sobre la Unidad de Rehabilitación del centro de CE Inocencio Jiménez Delicias. • En todas las sesiones se leen y comentan las reclamaciones
<p style="text-align: center;">Observaciones/ Otra información de interés</p>	<p>Mostramos la preocupación del Consejo de Salud Delicias Sur por la falta de información y de coordinación tanto del Consejo de Salud del Sector como de la Gerencia del Sector.</p>

INFORME ANUAL GESTIÓN DEL CONSEJO DE SALUD DE ZONA

Consejo de Salud de Zona	DELICIAS SUR	
AÑO	<input type="checkbox"/> 2021	
Actividades y acuerdos más destacables	<input checked="" type="checkbox"/>	Actividades relacionadas con la pandemia COVID-19
		Agenda comunitaria del Equipo de Atención Primaria
		Presentación del Acuerdo de Gestión Clínica
		Análisis/ diagnóstico de la zona de salud
		Identificación/mapeo de activos comunitarios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Presentación de proyectos comunitarios
		Otras (explicar debajo)
	<p>Otras actividades relevantes y comentarios Información situación sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de las citas para las consultas presenciales y no presenciales. - Reorganización consultas para ofrecer al usuario la opción de elegir cita presencial o telefónica. - Solicitud a Gerencia del Salud para que pida opinión a los Consejos sobre la vuelta a la presencialidad. - Presentación de la propuesta del EAP a la Dirección de Atención Primaria sobre agenda para la vuelta a la presencialidad. - La importancia de la Unidad Administrativa en la cita presencial, señalando la necesidad de formación, el número adecuado de profesionales y de líneas telefónicas suficientes. - Debate sobre la atención continuada en los centros de salud y la centralidad actual en Bombarda. - Apertura de debate sobre nuevo modelo de Atención Primaria: necesidades, organización, tareas, con participación ciudadana, planteando la propuesta de ampliar el análisis y debate con otros Consejos de salud del Sector. - Información reunión mantenida con los Consejos de Salud Univérsitas, Bombarda, Valdefierro, Miralbueno y Delicias Sur, para poner en común situación actual de la AP resaltando el tema de la atención continuada. - Solicitud reunión con la DAP para comentar estos temas, comunicando que nos convocará para debatir los puntos expuestos. - Situación de colapso en el Servicio de Admisión en el mes de diciembre debido a la forma simultánea para obtener el PIN y el pasaporte COVID, impidiendo atender las funciones 	

	normales y habituales del centro.
	<p>Información Vacunación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situación del programa de vacunación y citas. - Diferentes momentos de la cita de vacunación, grupos de edad. - Coberturas. - Comienzo 3ª dosis. - Información sobre los problemas de citas por el deficiente funcionamiento de la Web y APP en el mes de noviembre. - Los mensajes en los medios de comunicación antes de tener preparados los medios generan confusión principalmente entre la ciudadanía.
	<p>Ley de Eutanasia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debate sobre la objeción de conciencia y el alcance de la misma, así como el equipo asistencial y el protocolo clínico. - Recomendaciones a los profesionales sanitarios del centro ante una demanda de eutanasia se atienda la solicitud y se ponga en conocimiento tanto al responsable del Centro como a la DAP del Sector.
Canales de comunicación del Consejo de Salud	(Ejemplo: Blog, redes sociales, tablón anuncios, buzón de sugerencias...)
Cambios en la composición del Consejo	Presidenta Isabel Antón
	Secretario Ángel Antoñanzas
	<p>Vocales: Noelia Aguirre. Carmen Pardos. Carmen Gabás. Carmen Lapuerta. Berta Montañés. Francisco Javier Bibian. Mercedes Luengo. Manuel Pérez. David Rodrigo.</p>
Número de reuniones celebradas	7
Número de actas enviadas	7
Observaciones/ Otra información de interés	El año 2021 ha sido, dentro de la historia del Consejo de Salud el que más debate ha suscitado centrado principalmente, en la situación del sistema sanitario, la vacunación, acceso al sistema sanitario, la atención continuada y la Ley de Eutanasia.

INFORME ANUAL GESTIÓN DEL CONSEJO DE SALUD DE ZONA

Consejo de Salud de Zona	Delicias Sur.	
AÑO	2022	
Actividades y acuerdos más destacables	X	Actividades relacionadas con la pandemia COVID-19
	X	Agenda comunitaria del Equipo de Atención Primaria
	X	Presentación del Acuerdo de Gestión Clínica
	X	Análisis/ diagnóstico de la zona de salud
	X	Identificación/mapeo de activos comunitarios
	X	Presentación de proyectos comunitarios
		Otras (explicar debajo)
Otras actividades relevantes y comentarios: Información situación sanitaria: <ul style="list-style-type: none"> - La pandemia y su evolución a lo largo del año: nuevos protocolos y programas, nuevas campañas de vacunación. - Normalización y recuperación de las actividades del Centro de Salud. - Puesta en marcha de las consultas CARE. - Debate sobre la atención continuada. Con la conclusión de que no se tiene en cuenta al Consejo de Salud por parte del nivel gerencial, considerando que se debería mantener para este y otros asuntos contacto entre el Consejo y la DAP del Sector. - Plan de Atención Primaria y Comunitaria de Aragón 2022-2023. Tres líneas estratégicas: accesibilidad, autogestión y transformación digital. - Presentación del Acuerdo de Gestión. Proyectos incluidos: ecografía, infiltraciones, docencia, consulta CARE, prevención del riesgo de suicidio y análisis de las llamadas telefónicas al mostrador de admisión. - Plan de coordinación entre Atención Primaria y Residencias de Ancianos. Se informa del rechazo de los coordinadores en primer lugar por la necesidad de dotar y reforzar los centros de salud de profesionales antes de atender nuevas necesidades, unido a las carencias asistenciales en las residencias. No obstante, se valora positivamente la coordinación. - Cambios del personal del EAP, por jubilaciones en medicina de familia, pediatría y enfermería. La plaza de pediatría se cubrirá con una pediatra interina. - Ante las informaciones sobre amortización de plazas de 		

pediatría, el Consejo de Salud rechaza por completo, que se produzcan amortizaciones, teniendo en cuenta las características socioeconómicas de la población que se atiende y del número de niños y niñas asignados por cupo, en este Centro de Salud.

- Dificultades en la organización del plan de vacaciones con carencias en medicina de familia y pediatría.
- Adjudicación de dos plazas de enfermería familiar y comunitaria.
- Causan baja 7 enfermeras del centro, desplazadas por el concurso de traslados. Se incorporarán las nuevas enfermeras posiblemente, a principio de febrero. También cambia la trabajadora social, con la incorporación de la nueva profesional, a mediados de enero.
- Se informa de las dotaciones para el centro, de material digital y mobiliario.
- Se conocen en todas las convocatorias las listas de espera de especializada y se lleva un seguimiento de las más destacadas.
- También se presentan las reclamaciones mensuales.

Información Actividades Comunitarias:

- En todas las reuniones se informa sobre el proceso del Foro de Salud Comunitaria Delicias, formado en la actualidad por 24 entidades que intervienen en el Distrito. Comenzó su trayectoria en enero de 2022 con la organización de cuatro talleres dirigidos a conocer las consecuencias de la pandemia en Delicias y la recogida de propuestas para plantear respuestas a dichas consecuencias. En mayo se plantea la necesidad de continuar trabajando en red y se constituye el Foro. En septiembre, después de priorizar entre las propuestas realizadas, se inició el proceso del mapeo de activos en Delicias. En el Foro participamos tres entidades que también pertenecemos al Consejo de Salud, el EAP, Caritas y la Asociación Vecinal Delicias "Manuel Viola"
- En el Consejo se comentan las actividades que se realizan desde el Proyecto de prevención de adicciones organizado desde el EAP Delicias Sur y la Asociación Vecinal Delicias "Manuel Viola" con intervenciones en el medio educativo, en un IES y tres CEIP, con familias y otras actividades comunitarias.
- Se lleva el seguimiento del Proyecto "Soledad no deseada en Delicias", este año con dos actividades señaladas, la campaña para organizar un nuevo grupo de voluntariado y la Jornada

	<p>de sensibilización social celebrada en noviembre.</p> <p>Participación en Jornadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentan los materiales utilizados en las diferentes jornadas en las que se ha participado contando la experiencia del Consejo de Salud. <ul style="list-style-type: none"> o VIII Jornada de Participación en Salud. <i>Participación y gobernanza en Atención Primaria: "Participación Comunitaria en tiempos de pandemia"</i>. o XX Jornadas de la RAPPs: "Canales de comunicación, accesibilidad y pandemia". o IV Jornadas Salud Comunitaria en Gandía: "Experiencias de participación y salud de Aragón. Los Consejos de Salud participados".
Canales de comunicación del Consejo de Salud	(Ejemplo: Blog, redes sociales, tablón anuncios, buzón de sugerencias...)
Cambios en la composición del Consejo	<p>Presidente</p> <hr/> <p>Secretario</p> <hr/> <p>Vocales Enfermería EAP: Hasta septiembre Blanca Cerrada. Desde noviembre María Ibañez. Asociación de Vecinos Joaquín Costa: Eva M^a Gil. Junta de Distrito: Natividad Marín.</p>
Número de reuniones celebradas	9
Número de actas enviadas	9
Observaciones/ Otra información de interés	Solicitud de un contacto permanente con la Dirección de Atención Primaria , para compartir informaciones, decisiones y entre otras debatir, la situación de atención primaria, listas de espera y temas de interés tanto para el EAP como para la población.