

Control de mercado: denuncias tercer trimestre 2025

Tabla 1. Control de mercado. Denuncias tercer 2025

SECTOR	NÚMERO	PORCENTAJE
Telefonía fija	8	0,30%
Telefonía móvil	98	3,68%
Servicio de acceso a Internet	33	1,24%
Paquetes integrados (agrupa a los subsectores anteriores)	58	2,18%
TOTAL TELECOMUNICACIONES	197	7,40%
Transporte aéreo	49	1,84%
Transporte viajeros de autobús y/o autocar	49	1,84%
Transporte marítimo	7	0,26%
Transporte ferroviario (incluye cercanías y el resto)	27	1,01%
Taxis	1	0,04%
Alquiler de vehículos	27	1,01%
Arrendamiento de vehículos con conductor	0	0,00%
Transporte de mercancías	19	0,71%
Mensajería	40	1,50%
TOTAL TRANSPORTE	219	8,23%
Suministro de agua	2	0,08%
Energía eléctrica	180	6,76%
Gas	74	2,78%
TOTAL SERVICIOS BÁSICOS	256	9,62%
SAT electrodomésticos	18	0,68%
Talleres de reparaciones de vehículos a motor (incluye vehículos y motos)	121	4,55%
Reparaciones en el hogar	104	3,91%
Reparación telefonía y equipos informáticos	11	0,41%
Otros	4	0,15%
TOTAL SERVICIOS DE REPARACIONES	258	9,70%
Compraventa	27	1,01%
Alquiler/arrendamiento	13	0,49%
TOTAL VIVIENDA	40	1,50%
Viajes combinados/agencias de viajes	42	1,58%
Alojamientos turísticos	36	1,35%
Restauración	55	2,07%
Espectáculos	39	1,47%
Otras actividades de ocio y esparcimiento	185	6,95%
TOTAL ESPARCIMIENTO Y OCIO	357	13,42%
Banca	70	2,63%
Seguros	61	2,29%
Productos de inversión/renta variable	1	0,04%
TOTAL SERVICIOS FINANCIEROS	132	4,96%
Alimentos/bebidas	74	2,78%
Textil/calzado	128	4,81%

Electrodomésticos	151	5,67%
Informática/Telefonía	113	4,25%
Vehículos a motor	92	3,46%
Muebles/decoración (incluye luminarias)	144	5,41%
Otros bienes de consumo	202	7,59%
TOTAL BIENES DE CONSUMO	904	33,97%
Tintorerías	10	0,38%
Salud/servicios sanitarios	116	4,36%
Enseñanza (no reglada)	39	1,47%
Servicios postales	3	0,11%
Otros	130	4,89%
TOTAL OTROS SERVICIOS	298	11,20%
TOTAL DENUNCIAS	2661	100,00%