

Control de mercado: denuncias segundo trimestre 2025

Tabla 1. Control de mercado. Denuncias segundo 2025

SECTOR	NÚMERO	PORCENTAJE
Telefonía fija	8	0,42%
Telefonía móvil	73	3,86%
Servicio de acceso a Internet	29	1,54%
Paquetes integrados (agrupa a los subsectores anteriores)	45	2,38%
TOTAL TELECOMUNICACIONES	155	8,21%
Transporte aéreo	41	2,17%
Transporte viajeros de autobús y/o autocar	31	1,64%
Transporte marítimo	6	0,32%
Transporte ferroviario (incluye cercanías y el resto)	19	1,01%
Taxis	1	0,05%
Alquiler de vehículos	15	0,79%
Arrendamiento de vehículos con conductor	0	0,00%
Transporte de mercancías	9	0,48%
Mensajería	25	1,32%
TOTAL TRANSPORTE	147	7,78%
Suministro de agua	1	0,05%
Energía eléctrica	139	7,36%
Gas	63	3,34%
TOTAL SERVICIOS BÁSICOS	203	10,75%
SAT electrodomésticos	12	0,64%
Talleres de reparaciones de vehículos a motor (incluye vehículos y motos)	73	3,86%
Reparaciones en el hogar	73	3,86%
Reparación telefonía y equipos informáticos	6	0,32%
Otros	4	0,21%
TOTAL SERVICIOS DE REPARACIONES	168	8,89%
Compraventa	20	1,06%
Alquiler/arrendamiento	6	0,32%
TOTAL VIVIENDA	26	1,38%
Viajes combinados/agencias de viajes	26	1,38%
Alojamientos turísticos	19	1,01%
Restauración	40	2,12%
Espectáculos	19	1,01%
Otras actividades de ocio y esparcimiento	133	7,04%
TOTAL ESPARCIMIENTO Y OCIO	237	12,55%
Banca	40	2,12%
Seguros	39	2,06%
Productos de inversión/renta variable	1	0,05%
TOTAL SERVICIOS FINANCIEROS	80	4,24%
Alimentos/bebidas	58	3,07%
Textil/calzado	99	5,24%

Electrodomésticos	124	6,56%
Informática/Telefonía	85	4,50%
Vehículos a motor	56	2,96%
Muebles/decoración (incluye luminarias)	91	4,82%
Otros bienes de consumo	146	7,73%
TOTAL BIENES DE CONSUMO	659	34,89%
Tintorerías	8	0,42%
Salud/servicios sanitarios	89	4,71%
Enseñanza (no reglada)	32	1,69%
Servicios postales	1	0,05%
Otros	84	4,45%
TOTAL OTROS SERVICIOS	214	11,33%
TOTAL DENUNCIAS	1889	100,00%