

Control de mercado: denuncias primer trimestre 2026

Tabla 1. Control de mercado. Denuncias primer trimestre 2026

| SECTOR | NÚMERO | PORCENTAJE |
|---|------------|---------------|
| Telefonía fija | 0 | 0,00% |
| Telefonía móvil | 22 | 2,26% |
| Servicio de acceso a Internet | 8 | 0,82% |
| | 13 | 1,33% |
| Paquetes integrados (agrupa a los subsectores anteriores) | | |
| TOTAL TELECOMUNICACIONES | 43 | 4,41% |
| Transporte aéreo | 14 | 1,44% |
| Transporte viajeros de autobús y/o autocar | 16 | 1,64% |
| Transporte marítimo | 1 | 0,10% |
| Transporte ferroviario (incluye cercanías y el resto) | 6 | 0,62% |
| Taxis | 1 | 0,10% |
| Alquiler de vehículos | 16 | 1,64% |
| Arrendamiento de vehículos con conductor | 0 | 0,00% |
| Transporte de mercancías | 18 | 1,85% |
| Mensajería | 21 | 2,16% |
| TOTAL TRANSPORTE | 93 | 9,55% |
| Suministro de agua | 4 | 0,41% |
| Energía eléctrica | 43 | 4,41% |
| Gas | 9 | 0,92% |
| TOTAL SERVICIOS BÁSICOS | 56 | 5,75% |
| SAT electrodomésticos | 7 | 0,72% |
| Talleres de reparaciones de vehículos a motor (incluye vehículos y motos) | 54 | 5,54% |
| Reparaciones en el hogar | 30 | 3,08% |
| Reparación telefonía y equipos informáticos | 1 | 0,10% |
| Otros | 3 | 0,31% |
| TOTAL SERVICIOS DE REPARACIONES | 95 | 9,75% |
| Compraventa | 7 | 0,72% |
| Alquiler/arrendamiento | 7 | 0,72% |
| TOTAL VIVIENDA | 14 | 1,44% |
| Viajes combinados/agencias de viajes | 18 | 1,85% |
| Alojamientos turísticos | 10 | 1,03% |
| Restauración | 32 | 3,29% |
| Espectáculos | 6 | 0,62% |
| Otras actividades de ocio y esparcimiento | 95 | 9,75% |
| TOTAL ESPARCIMIENTO Y OCIO | 161 | 16,53% |
| Banca | 21 | 2,16% |
| Seguros | 18 | 1,85% |
| Productos de inversión/renta variable | 0 | 0,00% |
| TOTAL SERVICIOS FINANCIEROS | 39 | 4,00% |
| Alimentos/bebidas | 11 | 1,13% |

| | | |
|---|------------|----------------|
| Textil/calzado | 44 | 4,52% |
| Electrodomésticos | 68 | 6,98% |
| Informática/Telefonía | 34 | 3,49% |
| Vehículos a motor | 40 | 4,11% |
| Muebles/decoración (incluye luminarias) | 43 | 4,41% |
| Otros bienes de consumo | 60 | 6,16% |
| TOTAL BIENES DE CONSUMO | 300 | 30,80% |
| Tintorerías | 2 | 0,21% |
| Salud/servicios sanitarios | 71 | 7,29% |
| Enseñanza (no reglada) | 40 | 4,11% |
| Servicios postales | 2 | 0,21% |
| Otros | 58 | 5,95% |
| TOTAL OTROS SERVICIOS | 173 | 17,76% |
| TOTAL DENUNCIAS | 974 | 100,00% |