



## Control de mercado: denuncias primer trimestre 2025

Tabla 1. Control de mercado. Denuncias primer trimestre 2025

| SECTOR  | NÚMERO | PORCENTAJE |
|---|--------|------------|
| Telefonía fija  | 2      | 0,44%      |
| Telefonía móvil   | 26     | 5,76%      |
| Servicio de acceso a Internet   | 13     | 2,88%      |
|   | 17     | 3,77%      |
| Paquetes integrados (agrupa a los subsectores anteriores)                 |        |            |
| TOTAL TELECOMUNICACIONES  | 58     | 12,86%     |
| Transporte aéreo  | 7      | 1,55%      |
| Transporte viajeros de autobús y/o autocar                                | 5      | 1,11%      |
| Transporte marítimo   | 0      | 0,00%      |
| Transporte ferroviario (incluye cercanías y el resto)                     | 2      | 0,44%      |
| Taxis   | 0      | 0,00%      |
| Alquiler de vehículos   | 3      | 0,67%      |
| Arrendamiento de vehículos con conductor                                  | 0      | 0,00%      |
| Transporte de mercancías  | 3      | 0,67%      |
| Mensajería  | 1      | 0,22%      |
| TOTAL TRANSPORTE  | 21     | 4,66%      |
| Suministro de agua  | 1      | 0,22%      |
| Energía eléctrica   | 28     | 6,21%      |
| Gas   | 17     | 3,77%      |
| TOTAL SERVICIOS BÁSICOS   | 46     | 10,20%     |
| SAT electrodomésticos   | 1      | 0,22%      |
| Talleres de reparaciones de vehículos a motor (incluye vehículos y motos) | 28     | 6,21%      |
| Reparaciones en el hogar  | 17     | 3,77%      |
| Reparación telefonía y equipos informáticos                               | 1      | 0,22%      |
| Otros   | 1      | 0,22%      |
| TOTAL SERVICIOS DE REPARACIONES   | 48     | 10,64%     |
| Compraventa   | 0      | 0,00%      |
| Alquiler/arrendamiento  | 1      | 0,22%      |
| TOTAL VIVIENDA  | 1      | 0,22%      |
| Viajes combinados/agencias de viajes                                      | 5      | 1,11%      |
| Alojamientos turísticos   | 3      | 0,67%      |
| Restauración  | 10     | 2,22%      |
| Espectáculos  | 5      | 1,11%      |
| Otras actividades de ocio y esparcimiento                                 | 49     | 10,86%     |
| TOTAL ESPARCIMIENTO Y OCIO  | 72     | 15,96%     |
| Banca   | 12     | 2,66%      |
| Seguros   | 11     | 2,44%      |
| Productos de inversión/renta variable                                     | 0      | 0,00%      |
| TOTAL SERVICIOS FINANCIEROS   | 23     | 5,10%      |
| Alimentos/bebidas   | 5      | 1,11%      |

Actualizado a: 10 de abril de 2025





| Textil/calzado                          | 22  | 4,88%   |
|---|-----|---------|
| Electrodomésticos                       | 37  | 8,20%   |
| Informática/Telefonía                   | 10  | 2,22%   |
| Vehículos a motor                       | 9   | 2,00%   |
| Muebles/decoración (incluye luminarias) | 18  | 3,99%   |
| Otros bienes de consumo                 | 28  | 6,21%   |
| TOTAL BIENES DE CONSUMO                 | 129 | 28,60%  |
| Tintorerías                             | 3   | 0,67%   |
| Salud/servicios sanitarios              | 23  | 5,10%   |
| Enseñanza (no reglada)                  | 6   | 1,33%   |
| Servicios postales                      | 0   | 0,00%   |
| Otros                                   | 21  | 4,66%   |
| TOTAL OTROS SERVICIOS                   | 53  | 11,75%  |
| TOTAL DENUNCIAS                         | 451 | 100,00% |