

Focus de enfoque

Nuevos servicios de coordinación interadministrativa: retos presentes y futuros del sinhogarismo

Sinhogarismo - IASS

16 diciembre 2024





Fractal
Strategy

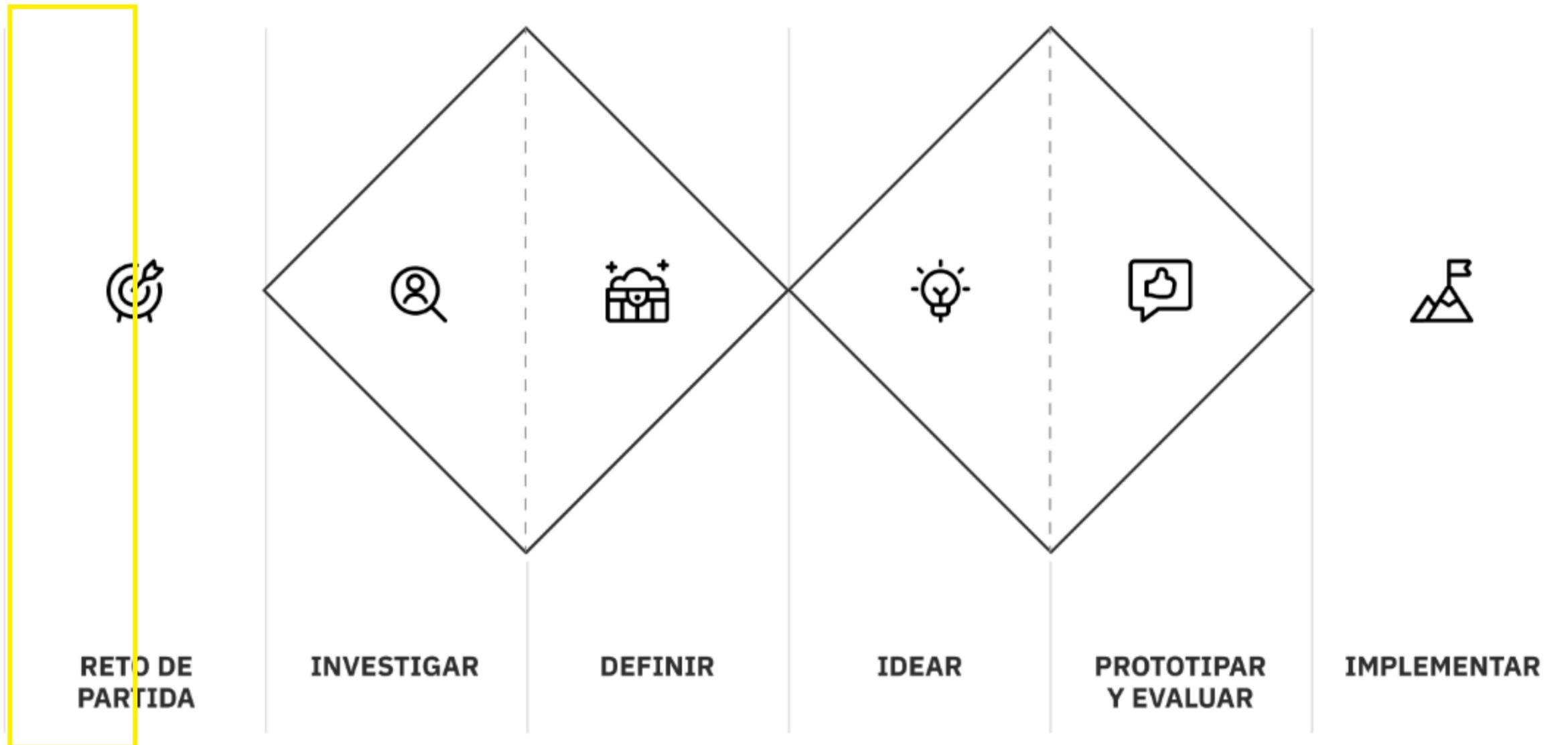
Hacemos diseño
centrado en las
personas.

Diseño estratégico | Diseño de servicios | Diseño UX

@Fractal_UXSD



Metodología



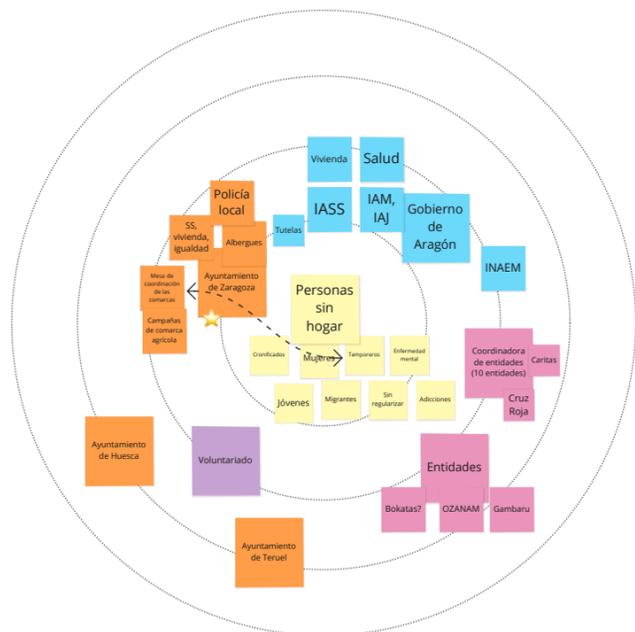
Nuevos servicios de coordinación interadministrativa: retos presentes y futuros del sinhogarismo

(2025-2030)

- Analizar la situación desde las necesidades de las personas.
- Codiseñar servicios / programas partiendo de la estrategia del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Evaluar los servicios / programas.
- Trabajar de forma coordinada entre administraciones.
- Establecer redes de coordinación interadministrativa y con entidades.

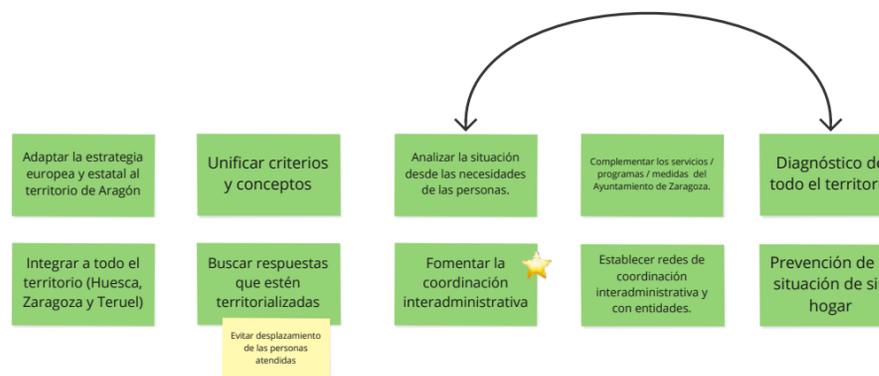
Actores

¿Quiénes son los actores implicados?



Objetivos

¿Qué objetivos queremos alcanzar?



Reto

Estrategia Aragonesa de Sin Hogarismo 2025-2030

(integra la del Ayuntamiento)

Coordinación entre todos los recursos y relaciones entre administraciones y entidades para ofrecer un servicio completo

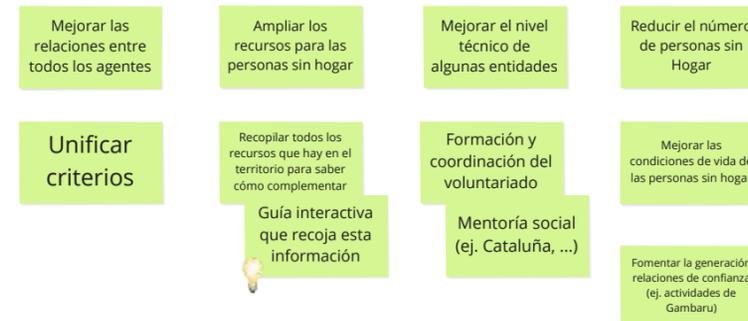
Riesgos

¿Qué riesgos debemos tener en cuenta?



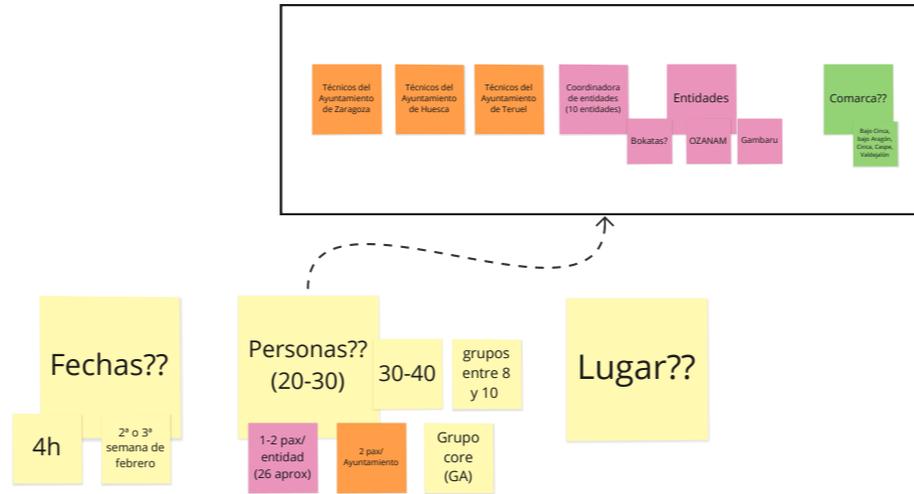
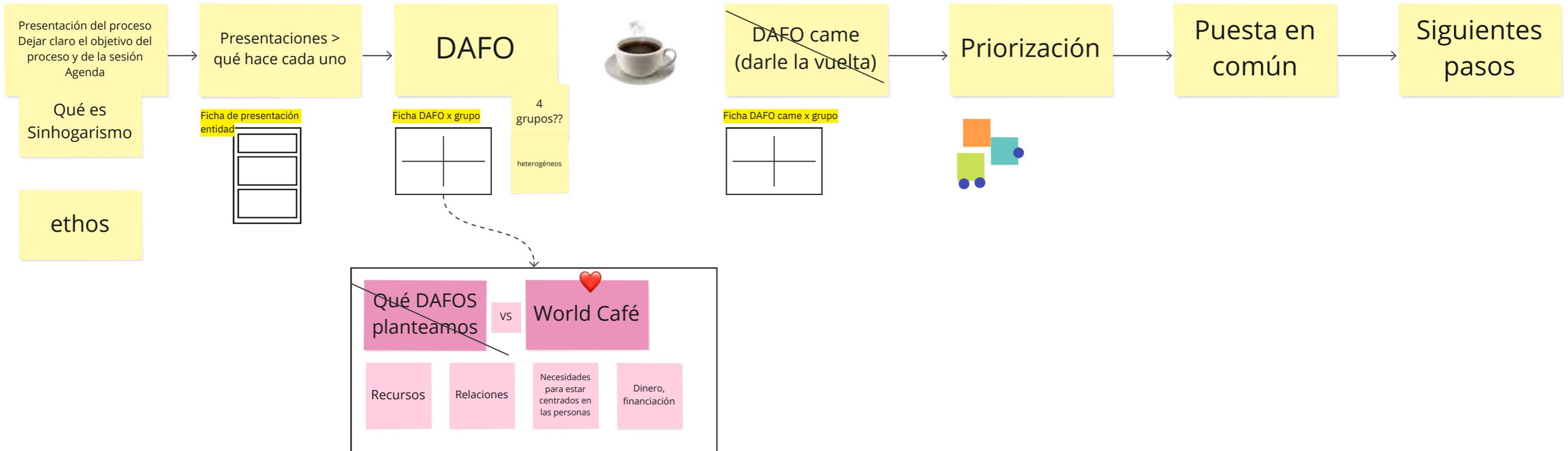
Expectativas

¿Qué os gustaría que ocurriera? ¿Qué es interesante explorar?



Siguientes pasos

1. Mesa de trabajo de diagnóstico de las personas sin hogar



Casos de inspiración

Gobierno de España

Observaciones.

- Estrategia Nacional para la lucha contra el **sinhogarismo** en España 2023-2030.
- Enfoque centrado en el **acceso a la vivienda**, la **autonomía** y la **atención integral**.
- Propone impulsar políticas de **prevención** y de **atención temprana**.
- Fomenta el **estudio**, **conocimiento** y la **formación** sobre el **sinhogarismo** para **sensibilizar** a actores y profesionales involucrados.



Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030

Modelo Housing First

Observaciones.

- **Impacto probado:** Se logra mantener la vivienda en más del 80% de los casos, incluso con necesidades complejas, superando modelos tradicionales.
- **Acceso inmediato:** Ofrece vivienda permanente sin condiciones previas, priorizando estabilidad sobre requisitos terapéuticos.
- **Apoyo flexible:** Proporciona servicios personalizados y opcionales, promoviendo la autonomía y la recuperación.
- **Eficiencia sostenible:** Reduce costes públicos al disminuir el uso de emergencias, salud y justicia.



Hogar SÍ

Observaciones.

- Entidad de iniciativa social.
- Facilita **información** como la [Guía de Litigio estratégico](#) para la defensa de los derechos humanos de las personas en situación de sinhogarismo.
- Ofrece un [documento](#) que recoge diferentes **herramientas legislativas y administrativas** a nivel **nacional y europeo**, para la protección de las personas que se encuentran en esta situación.



Proyecto Hay futuro

Observaciones.

- Programa basado en la metodología **Housing First for Youth** a pilotar en Madrid y Mallorca.
- Da una respuesta al **sinhogarismo juvenil**.
- **Cartera de servicios** de apoyo para la promoción de la autonomía de las personas jóvenes.
- Promueven la asociación [Provivienda](#) y la entidad social [Hogar Sí](#).



provivienda
Con las personas
por la vivienda

HOGAR
SÍ

Quiénes somos ▾ Derechos a la vivienda H4Y FUTURO Actualidad Escuela F

H4Y FUTURO

Respondemos al desafío que supone el sinhogarismo juvenil a través del desarrollo de un proyecto piloto innovador que permita testar la aplicación de la metodología Housing First for Youth en nuestro país.

Objetivos del proyecto

-  Diseñar e implementar un programa basado en la metodología *Housing First for Youth* en **Madrid y Mallorca**, con un alcance mínimo esperado de **105 personas**.
-  Demostrar si la solución propuesta es idónea y eficaz para **dar una respuesta al sinhogarismo juvenil**.
-  Diseñar y testar una **cartera de servicios de apoyo** para la promoción de la autonomía adaptada a las necesidades de los y las jóvenes, generando metodologías y roles de apoyo y/o

HATEnto

Observaciones.

- Herramienta de la entidad social [HOGAR SÍ](#) para la **denuncia**, el **conocimiento** y la **visibilidad** de situaciones de delitos de odio hacia personas en situación de sinhogarismo.
- Ofrece **formación** para profesionales y estudiantes.
- Ofrece una **oficina virtual de denuncia**, para víctimas y testigos de delitos de odio.
- Elabora y publica informes que recogen datos y **testimonios personales**, como el [Informe Víctimas de delitos de odio por aporofobia](#).



The image shows a screenshot of the HATEnto website. At the top, there are logos for 'Si FUNDACIÓN HOGAR SÍ' and 'SOCIO/A'. The main content features a close-up photo of an elderly man with a concerned expression. Overlaid on the photo is the text 'OBSERVATORIO DE DELITOS DE ODIO' in large, bold, white letters on a pink background. Below this, it says 'CONTRA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO'. A pink button labeled 'CUÉNTALO' is visible. In the bottom right corner of the photo area, the word 'HATEnto' is written in white. Below the photo, a pink banner contains the statistic: 'El 47% de las personas sin hogar ha sufrido delitos de odio'. At the bottom, there are two columns of text. The left column is titled 'LOS DELITOS DE ODIO SUPONEN UNA GRAVE VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS'. The right column explains that these crimes are a penal infraction where the aggressor expresses hatred or discrimination against vulnerable people, and that HATEnto is a tool to generate reliable knowledge to combat this reality.

OBSERVATORIO DE DELITOS DE ODIO

CONTRA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

CUÉNTALO

HATEnto

El 47% de las personas sin hogar ha sufrido delitos de odio

LOS DELITOS DE ODIO SUPONEN UNA GRAVE VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los delitos de odio hacia las personas en situación de sinhogarismo consisten en una **infracción penal** en el que el **agresor expresa odio o discriminación hacia las personas en situación de pobreza**, culpabilizándolas y castigándolas por su situación de vulnerabilidad. Estos incidentes y delitos de odio por aporofobia suponen una gravísima vulneración de los derechos humanos.

El **Observatorio HATEnto** es una herramienta de HOGAR SÍ para generar un conocimiento fiable ya que visibilizar y condenar esta realidad es el primer paso para combatirla.

Gobierno de Cantabria

Observaciones.

- **Estrategia de Inclusión para las Personas Sin Hogar.**
- Inspirada en los siguientes **principios**: enfoque de derechos, foco en la persona, centrado en la vivienda y perspectiva de género.
- Propone un **sistema integral de atención** personalizada a las necesidades de las personas sin hogar que coordine a todos los recursos (públicos y privados) a modo de “**puerta única**”.



ACCEM

Observaciones.

- Ofrece **programas** de **apoyo** destinados a que las personas sin hogar puedan desarrollar un plan de vida autónomo.
- Campaña de **sensibilización** que se centra en la recopilación de **testimonios** sobre la **primera noche** durmiendo en la calle.
- Programa **‘No Second Night’**, que facilita alojamiento temporal de respuesta inmediata a **mujeres** que acaban de quedarse sin hogar.

“Mi primera noche”



Distintas personas sin hogar **comparten sus vivencias** y sentimientos y nos hablan de **cómo fue la primera noche que tuvieron que enfrentarse a la calle**. Relatan sus sensaciones: el miedo, la sensación de fracaso, de inseguridad, tristeza, soledad, etc.

Este vídeo forma parte de una **campana de sensibilización** realizada por Accem en Valencia, donde gestionamos el centro de día 'Blanquita', que recuerda con su nombre a la primera mujer en situación de sinhogarismo que se conoció en la ciudad.

Andalucía Asturias Castilla-La Mancha Comunitat Valenciana Galicia Madrid Región de Murcia

En **Andalucía** gestionamos distintos recursos autonómicos y municipales de **acogida** y de **asistencia en calle** a personas sin hogar.



Actualmente, en **Almería** llevamos a cabo un servicio de atención e intervención a través del cual realizamos acompañamiento y derivación al Centro Municipal de Acogida de aquellas personas que se encuentran en la calle, parques y demás espacios públicos en el municipio.

En **Sevilla, Cádiz, Huelva y Almería** contamos con el equipo de calle del Proyecto Ulises, que realiza una atención integral enfocada a que las personas sin hogar inicien o mantengan procesos de cambio positivos, a través de un servicio individualizado de atención social y sanitaria en contexto de calle.

En **Málaga**, contamos con un programa de atención a personas en riesgo de exclusión social que ofrece cobertura en las necesidades básicas, como vivienda y alimentación, además de facilitar y apoyar los procesos de inserción sociolaboral. Además, llevamos a cabo otro programa de atención a personas migrantes, que ofrece un recurso de acogida integral a personas y familias que se encuentran sin hogar.

Finalmente, en **Sevilla, Jerez y Córdoba** ofrecemos dispositivos de acogida a través de los cuales ofrecemos un recurso de alojamiento con un periodo de estancia que al final nos permite acceder a nuestros recursos de apoyo

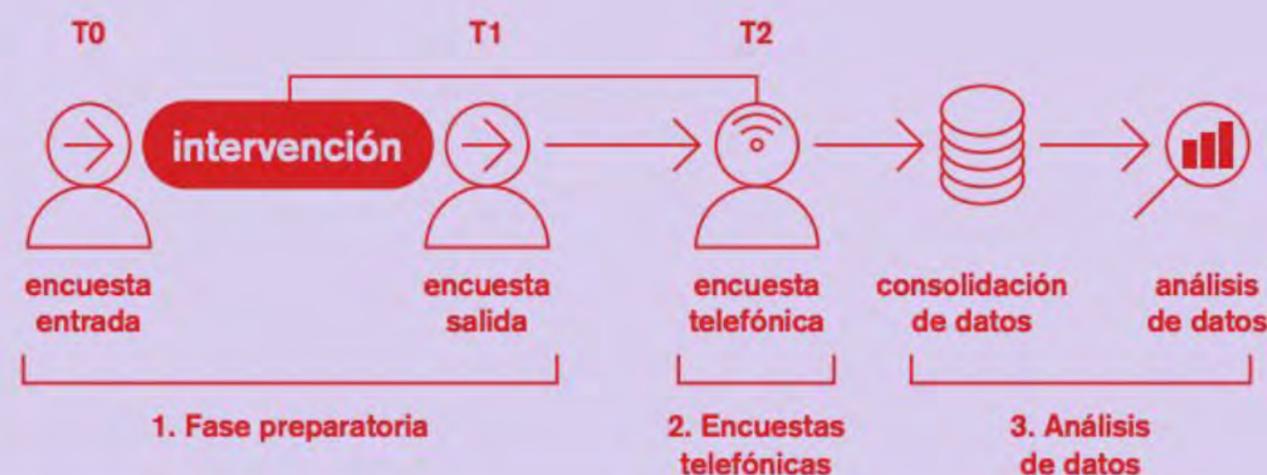
Ayuntamiento de Valenciana

Observaciones.

- **Longhome: Herramienta para el monitoreo y evaluación de los servicios de atención a personas sin hogar.**
- La **medición** se realiza mediante la tipología **ETHOS** (Tipología Europea De Sin Hogar Y Exclusión Residencial).
- **Compara** la información recogida en **tres momentos** temporales: a la **llegada**, a la **salida** el programa y **24 meses después** de la salida del programa.

Longhome: Herramienta para el monitoreo y evaluación de los servicios de atención a personas

3. Análisis de datos: consolidación de los resultados en T0, T1 y T2 en la hoja de cálculo, depuración de datos incongruentes, análisis de datos, discusión y conclusiones.



Asociación BOKATAS

Observaciones.

- Bokatas: **proyecto de acción directa** de acompañamiento a personas sin hogar, utilizando el **bocadillo** como medio para **acercarse a ellas** y dignificar su situación.
- Salidas semanales para repartir bocadillos, café y caldo como excusa para **pasar un rato** con las personas sin hogar. Se repite la ruta crear establecer **relaciones de confianza**.
- **Puesta en común** mensual de distintos casos y situaciones detectadas que se trasladan a **recursos profesionales**, en caso de ser necesario.

**Acompañamos
a personas sin hogar**

Haciendo visible,
lo invisible.

DESCUBRE CÓMO LO HACEMOS

**Estos son algunos datos que nadie
se había atrevido a contarte**

Fundación Pombo

Observaciones.

- Visibilizan en la **abogacía** el sinhogarismo y la promoción del **acceso a los derechos básicos** de las personas sin hogar.
- PRIMERO H SOCIMI: primera sociedad anónima cotizada de inversión inmobiliaria social de España, que tiene como objetivo atraer **inversión privada** para mejorar el **acceso a la vivienda** a personas en riesgo de exclusión social y a personas en situación de sinhogarismo.

Vivienda y Sinhogarismo

Trabajamos para visibilizar en la abogacía el sinhogarismo y promover el hogar. En España, casi 30.000 personas viven en situación de calle, según publicada en el 2022 por el Instituto Nacional de Estadística.

APOROFOBIA

SUBARRIENDOS

PRIMERO H SOC

Reconocimientos

- * Finalista en los VI Premios Corresponsables (2015).
- * Mención destacada en el Financial Times Innovative Lawyers Report - Europe 2014.

Fractal
Strategy

Fractal Strategy SL
c/ Baltasar Gracián 6, entlo. D
50005 Zaragoza
www.somosfractal.com