



PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR PLAZAS COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, TURNO INDEPENDIENTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD 21/03/2026 (220071)

SEGUNDO EJERCICIO

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO
COMO PERSONAL LABORAL FIJO
PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS
DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
TURNO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
(220071)**

21 de marzo de 2026



PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR PLAZAS COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN, TURNO INDEPENDIENTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD 21/03/2026 (220071)



SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1

En una Residencia para personas mayores del Gobierno de Aragón trabajan dieciséis personas con categoría de Personal Especializado en Servicios Domésticos (PESD).

El reparto de las tareas del día es el siguiente:

Andrés, Julio, Ana, Verónica, Mari y Ernesto se ocupan de las habitaciones, repasando una a una y realizando el mantenimiento diario.

Sandra y Minerva limpian las zonas de pasillos y escaleras, ambas de terrazo.

Rodrigo y Elvira se ocupan de las zonas de servicio, los despachos de administración, conserjería y entrada.

Todos ellos, al finalizar la jornada deben dejar el carro de limpieza listo para el siguiente servicio y eliminar los residuos.

Wendy, Blas, Elena, María, Teresa y Rocío se encargan del servicio de comedor.

Hoy el menú consiste en una crema de calabaza de primer plato, una tortilla de patata de segundo plato y un yogur de postre. Como es la festividad de San Valero también se sirve un trozo de roscón de nata.

Las tareas a realizar en el servicio de comedor son:

- **Montar las mesas, servir la comida y limpiar los utensilios.**
- **Dejar todo recogido y limpio para poder organizar el siguiente servicio.**
- **Comprobar los productos de limpieza que faltan y reponerlos, en su caso.**
- **Eliminar los residuos.**



1.- Los residentes han estado haciendo una manualidad en la que han usado pegatinas, alguna de las cuales han quedado pegadas en las mesas. ¿Con qué utensilio del carro de limpieza se eliminan los restos adheridos en superficies lisas?

- A) Una espátula.
- B) Una gamuza.
- C) Una bayeta de microfibras.
- D) Una esponja.

2.- También han encontrado manchas de rotulador en una prenda de color. ¿Qué producto emplean para eliminarlas?

- A) Vino tinto.
- B) Solo detergente neutro.
- C) Alcohol isopropílico.
- D) Lejía.

3.- ¿Qué es lo primero que harán Mari y Ernesto para limpiar un mueble de madera?

- A) Humedecer la superficie con agua.
- B) Frotar la superficie con detergente.
- C) Retirar el polvo con un paño seco.
- D) Frotar con un cepillo duro.

4.- ¿Con qué limpia Verónica la ventana de aluminio de una habitación?

- A) Con agua y jabón neutro.
- B) Con lejía con alcohol 90°.
- C) Con productos abrasivos.
- D) Con agua oxigenada con vinagre.



5.- Andrés está ordenando el carro de limpieza y observa el etiquetado de productos químicos. ¿Con qué letra comienzan los códigos que indican frases como “Provoca irritación cutánea” o “Provoca lesiones oculares graves”?

- A) Con la letra “R”.
- B) Con la letra “H”.
- C) Con la letra “S”.
- D) Con la letra “P”.

6.- ¿Cómo se limpia el lienzo de un cuadro situado en uno de los despachos?

- A) Utilizando una brocha o un paño seco.
- B) Aplicando agua jabonosa.
- C) Limpiando con agua y alcohol a partes iguales.
- D) Usando agua caliente con vinagre.

7.- Rodrigo y Elvira están clasificando los residuos. ¿Cuál de los siguientes residuos se depositan en el contenedor azul?

- A) Folios usados.
- B) Grapas utilizadas.
- C) Restos de clips.
- D) Carpeta plastificada.

8.- ¿Cuál de los siguientes residuos depositarán en el contenedor destinado al punto limpio?

- A) Bombilla.
- B) Posos de café.
- C) Toallitas limpia gafas.
- D) Vaso de plástico.

9.- Sandra y Minerva han encontrado en el suelo manchas recientes de sangre. ¿Por qué pueden utilizar lejía para su desinfección?

- A) Porque se trata de un suelo duro y resistente.
- B) Porque se trata de un suelo blando y resistente.
- C) Porque se trata de un suelo blando y permeable.
- D) Porque se trata de un suelo medio y resistente.



10.- Una vez desinfectado, ¿cómo realizan la limpieza del suelo?

- A) Con agua y detergente ácido.
- B) Con cera abrillantadora y amoníaco.
- C) Con agua, jabón y un detergente abrasivo.
- D) Con agua y jabón neutro.

11.- ¿Cuál es el método más adecuado para limpiar las hojas de las plantas naturales situadas en el pasillo?

- A) Aplicar spray de mopa.
- B) Limpiarlas con alcohol.
- C) Frotarlas con vino tinto.
- D) Pasar un paño humedecido con agua.

12.- ¿Cómo quita Sandra las manchas de moho de una pared?

- A) Con bencina diluida en agua.
- B) Con benzol diluida en agua.
- C) Con lejía diluida en agua.
- D) Con leche diluida en agua.

13.- En el suelo de la cocina ha caído aceite. ¿Cómo deberán actuar Wendy y Blas?

- A) Fregando inmediatamente con agua y jabón neutro.
- B) Dejando secar la mancha y posteriormente fregando con agua y jabón neutro.
- C) Vertiendo rápidamente sobre la mancha un producto absorbente.
- D) Dejando secar, para posteriormente rascar y aspirar los restos que hubieran quedado.

14.- ¿Qué cubiertos se necesitan para el menú de hoy?

- A) Cuchara sopera, tenedor, cuchillo, cuchara de postre y cuchillo de postre.
- B) Cuchara sopera, tenedor y cuchara de postre.
- C) Cuchara sopera, cuchillo, cuchara de postre, tenedor de postre y cuchillo de postre.
- D) Cuchara sopera, tenedor, cuchara de moka y cuchara de postre.



15.- ¿En qué orden coloca Elena la lencería en la mesa?

- A) Mantel, cubremantel y servilleta.
- B) Muletón, cubremantel y servilleta.
- C) Mantel, muletón y cubremantel.
- D) Muletón, mantel y cubremantel.

16.- ¿Qué pieza del menaje coloca Teresa primero?

- A) El plato de postre.
- B) El plato de presentación.
- C) El plato sopero.
- D) El plato trincherero.

17.- ¿Dónde coloca Teresa la cuchara en la mesa?

- A) A la derecha del cuchillo.
- B) A la izquierda del tenedor.
- C) A la izquierda del plato base.
- D) A la derecha del tenedor.

18.- En el servicio de mesa, ¿por dónde se sirve la bebida al comensal?

- A) Por la derecha.
- B) Por el centro.
- C) Por la izquierda.
- D) Por el frente.

19.- ¿Cómo se denomina el recipiente dónde se presenta la crema antes de servir?

- A) Lustrera.
- B) Perol.
- C) Fuente.
- D) Sopera.



20.- ¿Con qué utensilio sirve Elena la crema?

- A) Cuchara.
- B) Cucharón.
- C) Espátula.
- D) Diapasón.

21. ¿En qué consiste el servicio a la inglesa que utiliza Blas para servir la tortilla?

- A) Los alimentos se presentan en fuentes o bandejas y el cliente se sirve por sí mismo. El camarero presenta la fuente por la izquierda del comensal, facilitando los cubiertos de servicio, lo que permite al cliente elegir la cantidad deseada.
- B) El camarero sirve directamente al comensal desde fuentes o bandejas, utilizando cubiertos de servicio y presentando los platos por la izquierda.
- C) Los platos vienen ya preparados y emplatados desde la cocina y el camarero los sirve directamente al comensal, normalmente por la derecha. Este sistema es rápido, eficiente y práctico, ideal para controlar la higiene y garantizar uniformidad en las raciones. Es el más común en restaurantes y comedores colectivos.
- D) Los alimentos se presentan en fuentes o bandejas, se colocan en un guerdón y el camarero emplata delante del cliente.

22.- ¿Con qué utensilio sirve la tortilla de patata?

- A) Pala.
- B) Cazo.
- C) Espumadera.
- D) Lengua.

23.- Al retirar los manteles, Rocío se da cuenta de que hay una gran mancha de nata. ¿Cómo puede eliminarla?

- A) Usando agua muy caliente y unas gotas de lejía durante 24h.
- B) Usando agua y acetona.
- C) Frotando con agua tibia y un cepillo suave y lavar con normalidad.
- D) Frotando con un paño humedecido en éter.



24.- ¿En qué contenedor deposita Wendy los envases de yogur?

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor amarillo.
- C) Contenedor azul.
- D) Contenedor rojo.

25.- Elena, María y Rocío se encargan del desbarase del comedor. ¿En qué consiste esta tarea?

- A) En colocar los cubiertos en los cajones.
- B) En servir el postre.
- C) En retirar los utensilios sucios de la mesa.
- D) En preparar los manteles de servicio.



SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2

Pedro, Antonia y Lucía se incorporan en su primer día de trabajo como Personal Especializado de Servicios Domésticos en la Dirección General de Tributos del Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón.

Para el desarrollo de las funciones que les han sido encomendadas, disponen de un pequeño almacén donde guardan los distintos productos y útiles de limpieza necesarios, un carro de limpieza para transportarlos y una máquina industrial para la limpieza de suelos de grandes dimensiones.

Pedro realiza la limpieza de las zonas nobles del edificio. Esta parte del Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública se caracteriza por tener suelo de mármol y paredes tapizadas en la sala de reuniones, suelo de corcho en la sala de ordenadores y suelo de terrazo en el resto de dependencias.

Antonia se encarga de la limpieza de las zonas de servicio del edificio. En esta zona los suelos son de pizarra, a excepción de la zona del almacén, donde el suelo es de linóleo. Con el fin de evitar accidentes, han colocado señales de obligación, señales de prohibición y señales de advertencia.

Lucía se encarga de la limpieza del vestíbulo de la entrada del edificio y debe comprobar las existencias de los distintos productos y utensilios de limpieza organizando el almacén de manera correcta.



26.- De las siguientes dependencias, ¿cuál debe limpiar Pedro, según las tareas que le han asignado?

- A) Cuarto de limpieza.
- B) Vestuarios.
- C) Salón de actos.
- D) Almacén.

27.- ¿Cómo debe realizarse la limpieza diaria del suelo de la sala de reuniones?

- A) Con detergente ácido.
- B) Con detergente neutro.
- C) Con detergente alcalino.
- D) Utilizando poca agua para evitar dañar el suelo.

28.- A efectos de su limpieza, ¿cómo se califica el suelo de la sala de reuniones?

- A) Suelo duro de piedra natural.
- B) Suelo duro de piedra artificial.
- C) Suelo medio de piedra natural.
- D) Suelo medio de piedra artificial.

29.- ¿Qué utilizará Pedro para la limpieza de las paredes de la sala de reuniones?

- A) Bayeta humedecida en limpiador desinfectante.
- B) Bayeta empapada en limpiador neutro.
- C) Trapo de algodón empapado en agua tibia.
- D) Aspiradora y un trapo de algodón.

30.- ¿Cómo debe realizar la limpieza de los suelos de la sala de ordenadores?

- A) Con abundante agua.
- B) Con productos de limpieza que tengan pH 1.
- C) Con detergente neutro.
- D) Con productos de limpieza abrasivos.



31.- ¿Qué debe utilizar Pedro para realizar la limpieza de las pantallas de los equipos informáticos de la sala de ordenadores?

- A) Aerosoles de limpieza de superficies.
- B) Lejía.
- C) Toallitas de papel.
- D) Productos antiestáticos.

32.- ¿Cómo limpiará Antonia una mancha de óxido en el suelo del cuarto donde depositan la basura?

- A) Con bicarbonato con limón.
- B) Con desengrasante con vinagre.
- C) Con detergente neutro.
- D) Con producto antical mezclado con leche.

33.- De las siguientes dependencias, ¿cuál debe limpiar Antonia, según las tareas que les han asignado?

- A) Despacho del Director General.
- B) Recepción del edificio.
- C) Sala de ordenadores.
- D) Aseos de personal.

34.- ¿Qué producto debe utilizar Antonia en la limpieza de los suelos del almacén?

- A) Detergente ácido.
- B) Jabón neutro.
- C) Lejía.
- D) Amoníaco.

35.- Lucía debe hidratar periódicamente los sofás de cuero del vestíbulo. ¿Qué producto utilizará?

- A) Zumo de limón.
- B) Vinagre.
- C) Cera de abeja.
- D) Cera a la silicona.



36.- ¿Qué debe utilizar Lucía para que las puertas de acero de los ascensores del vestíbulo queden con brillo y sin manchas?

- A) Bayeta de microfibra y lejía.
- B) Bayeta de microfibra y vinagre de limpieza.
- C) Limpiador ácido.
- D) Estropajo verde.

37.- En el vestíbulo de la entrada han colocado una alfombra. ¿Qué utensilio hay que utilizar para su limpieza diaria?

- A) Una aspiradora.
- B) Una mopa.
- C) Un escobillo.
- D) Una baldeadora.

38.- ¿Cómo se clasifican los discos de la máquina industrial que utilizan para la limpieza de suelos de grandes dimensiones?

- A) Se clasifican por colores, siendo más duros cuanto más oscuro sea el color del disco y se utilizan en superficies más duras.
- B) Se clasifican por colores, siendo más finos cuanto más oscuro sea el color del disco y se utilizan en superficies delicadas.
- C) Se clasifican por colores, siendo más duros cuanto más claro sea el color del disco, y se utilizan en superficies duras.
- D) Se clasifican por colores, siendo más duros cuanto más claro sea el color del disco, y se utilizan en superficies delicadas.

39.- Antonia ha encontrado una mancha de aceite limpiando el comedor de personal. ¿Qué pH debe tener el producto de limpieza apto para eliminarla

- A) 2.
- B) 4.
- C) 7.
- D) 12.



40.- ¿Qué producto de limpieza debe utilizar Pedro para eliminar el sarro incrustado en los grifos?

- A) Producto de limpieza alcalino.
- B) Producto de limpieza neutro.
- C) Producto de limpieza desinfectante.
- D) Producto de limpieza ácido.

41.- Pedro utiliza un utensilio de limpieza que permite limpiar los teclados del ordenador mediante aire impulsado, evitando el contacto directo con la superficie. ¿Qué nombre tiene este utensilio?

- A) Mandril.
- B) Soplador.
- C) Turbina.
- D) Inflador.

42.- ¿Qué deben limpiar en último lugar al realizar la limpieza de los baños del edificio?

- A) Jaboneras.
- B) Lavabo.
- C) Ducha.
- D) Inodoro.

43.- ¿Qué producto debe utilizar para eliminar manchas amarillentas que han encontrado en el inodoro?

- A) Detergente neutro.
- B) Abrillantador.
- C) Un limpiador ácido.
- D) Lejía sin diluir.



44.- Lucía ha observado que uno de sus compañeros ha tomado lejía de manera accidental. ¿Cómo se debe actuar cuando se produce la ingesta de este producto?

- A) Provocar el vómito.
- B) Acudir al centro médico.
- C) Beber zumo de limón.
- D) Realizar un lavado gástrico.

En la limpieza de las zonas de servicio, Antonia ha colocado las siguientes señales para evitar accidentes. ¿Qué indica cada una de ellas?

45.-



- A) Advertencia riesgo biológico.
- B) Advertencia riesgo eléctrico.
- C) Advertencia materia radiactivas.
- D) Advertencia materia tóxicas.

46.-



- A) Prohibido utilizar sustancias corrosivas.
- B) Prohibido utilizar sustancias inflamables.
- C) Prohibido encender fuego.
- D) Prohibido apagar con agua.



47.-



- A) Protección obligatoria del cuerpo.
- B) Vía obligatoria para personas.
- C) Protección obligatoria de las manos.
- D) Protección obligatoria de la cabeza.

Comprobando las existencias y organizando el almacén de limpieza, Lucía ha observado los siguientes pictogramas en envases de productos de limpieza. ¿Qué peligro indica cada uno de ellos?

48.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.



49.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.

50.-



- A) Peligro para la salud.
- B) Toxicidad aguda.
- C) Peligro para el medio ambiente.
- D) Explosivo.



PREGUNTAS DE RESERVA:

51.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1) ¿En qué contenedor se depositan las peladuras de las patatas

- A) Contenedor marrón.
- B) Contenedor amarillo.
- C) Contenedor azul.
- D) Contenedor verde.

52.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1) Minerva se ha manchado el uniforme blanco con sangre reciente, ¿qué aplica en primer lugar?

- A) Agua hirviendo.
- B) Agua fría.
- C) Agua y amoníaco.
- D) Agua con limón.

53.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1) ¿Cómo eliminará Sandra manchas de óxido en tejido de algodón?

- A) Zumo de limón con sal.
- B) Vinagre diluido con azúcar.
- C) Agua caliente con alcohol.
- D) Amoníaco con jabón.

54.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) ¿Dónde depositará Pedro unos cartuchos de tóner vacíos que han dejado en la sala de ordenadores?

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor dirigido al punto limpio.
- C) Contenedor negro.
- D) Contenedor amarillo.



55.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) Lucía observa que en el vestíbulo han colocado señales relativas a los equipos de lucha contra incendios. ¿Qué características debe tener este tipo de señales?

- A) Pictograma blanco sobre fondo verde.
- B) Pictograma blanco sobre fondo amarillo.
- C) Pictograma blanco sobre fondo azul.
- D) Pictograma blanco sobre fondo rojo.