



INSTITUTO ARAGONES DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Entrada 20/04/2026



Primer ejercicio para el ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Encargado de Almacén de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón (código de convocatoria 240137), 19 de abril de 2026.

PRIMER EJERCICIO DE PARA EL INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE ENCARGADO DE ALMACÉN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN (CÓDIGO DE CONVOCATORIA 240137), RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO DE 27 DE NOVIEMBRE DE 2024



1.- Según el artículo 18.1 de la Constitución Española de 1978, se garantiza:

- A El derecho al honor, a la persona y a la propia imagen
- B El derecho al honor, a la familia y a la propia imagen
- C El derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen
- D El derecho al honor, a la persona y a la familia

2.- Según la Constitución Española de 1978, ¿cuál de los siguientes derechos tiene la consideración de derecho fundamental?

- A Derecho a la vivienda
- B Derecho al trabajo
- C Derecho a la libertad ideológica
- D Derecho a la protección de la salud

3.- Señale la respuesta INCORRECTA. Según el artículo 9 de la Constitución Española de 1978, se garantiza:

- A La publicidad de las normas
- B La retroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales
- C La jerarquía normativa
- D El principio de legalidad

4.- Según el artículo 16.3 de la Constitución Española de 1978, ninguna confesión tendrá carácter estatal. No obstante, los poderes públicos tendrán en cuenta las creencias religiosas de la sociedad española y:

- A Mantendrán las consiguientes relaciones de cooperación con la Iglesia Católica y las demás confesiones
- B Subvencionarán los gastos de culto y clero de la Iglesia Católica
- C Protegerán únicamente las manifestaciones religiosas de carácter histórico
- D Garantizarán la libertad de culto sin posibilidad de colaboración con entidades privadas

5.- ¿Qué garantiza el Estatuto de Autonomía de Aragón, a los municipios de Aragón?

- A Autonomía legislativa
- B Autonomía financiera exclusivamente
- C Autonomía para la gestión de sus competencias y defensa de sus intereses
- D Autonomía judicial



6.- Según el artículo 115 del Estatuto de Autonomía de Aragón, la iniciativa de reforma del Estatuto corresponderá:

- A Al Gobierno de Aragón, a las Cortes de Aragón a propuesta de un tercio de sus Diputados y Diputadas y a las Cortes Generales
- B Al Gobierno de Aragón, a las Cortes de Aragón a propuesta de la mitad de sus Diputados y Diputadas y a las Cortes Generales
- C Al Gobierno de Aragón, a las Cortes de Aragón a propuesta de dos tercios de sus Diputados y Diputadas y a las Cortes Generales
- D Al Gobierno de Aragón, a las Cortes de Aragón a propuesta de un quinto de sus Diputados y Diputadas y a las Cortes Generales

7.- Según el artículo 7 del Estatuto de Autonomía de Aragón, las lenguas y modalidades lingüísticas propias de Aragón constituyen:

- A Únicamente un medio de comunicación opcional
- B Un valor social de respeto y solidaridad
- C Una de las manifestaciones más destacadas del patrimonio histórico y cultural aragonés
- D Una competencia exclusiva del Estado en su protección

8.- De acuerdo con el artículo 32 del Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿cuál de los siguientes es una institución de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A El Justicia de Aragón
- B El Delegado del Gobierno en Aragón
- C El Tribunal Superior de Justicia de Aragón
- D La Diputación Provincial de Zaragoza

9.- ¿Cuál de los siguientes órganos forma parte de la estructura interna de un Departamento?

- A Delegaciones Provinciales
- B Secretarías Generales Técnicas
- C Comarcas
- D Diputaciones Provinciales

10.- Según el artículo 77 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿a quién corresponde la creación, modificación, agrupación y supresión de departamentos?

- A A las Cortes de Aragón
- B A los directores generales
- C Al presidente o presidenta del Gobierno de Aragón
- D Al Consejo de Gobierno



11.- Según el artículo 79 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ejercen la jefatura de personal del departamento:

- A Las jefas o jefes de servicio
- B Las directoras o directores generales
- C El presidente o presidenta del Gobierno de Aragón
- D Las secretarias o secretarios generales técnicos

12.- En relación con los órganos territoriales, y según el artículo 82.1 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quién ostenta la representación del Gobierno de Aragón en las provincias de Huesca y Teruel, ejerciendo funciones de dirección, impulso, coordinación y supervisión de los servicios?

- A El presidente o presidenta de la Diputación Provincial
- B La persona titular de la delegación territorial
- C La persona titular de la delegación del gobierno en Aragón
- D La persona titular del servicio provincial

13.- Según el artículo 28 del VIII Convenio Colectivo de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿cómo se consideran los sábados para el cálculo de los días hábiles de vacaciones?

- A Siempre se consideran hábiles
- B Nunca se consideran hábiles
- C No se consideran hábiles salvo que el cuadro horario del personal afectado tenga tal carácter
- D Solo se consideran hábiles si se trabaja en sábado

14.- Según el artículo 10 del VIII Convenio Colectivo de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿cuál es la jornada laboral ordinaria semanal?

- A 40 horas
- B 37,5 horas
- C 35 horas
- D 30 horas

15.- ¿Qué duración máxima tiene la excedencia por cuidado de hijas o hijos, según el artículo 71 del VIII Convenio Colectivo de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A No superior a 2 años
- B No superior a 3 años
- C No superior a 5 años
- D No tiene duración máxima



16.- Según el artículo 28 del VIII Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, el personal que acredite veinticinco años de servicios reconocidos en la Administración, podrá solicitar y disfrutar de un periodo de vacaciones anuales de:

- A Veintitrés días hábiles
- B Veinticuatro días hábiles
- C Veinticinco días hábiles
- D Veintiséis días hábiles

17.- Conforme al artículo 20.3 de la Ley 7/2018, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, ¿quién aprobará el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de Aragón?

- A Las Cortes de Aragón
- B El Instituto Aragonés de la Mujer
- C El Gobierno de Aragón
- D El Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales

18.- ¿Qué constituye el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, tal como se define en el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?

- A La preferencia de la mujer en cualquier proceso de contratación pública
- B La equiparación salarial exclusivamente en el sector servicios
- C La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo
- D El establecimiento de turnos de trabajo diferentes según el sexo para favorecer la conciliación

19.- Según el artículo 27 de la Ley 5/2019, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, en relación con el cupo reservado para personas con discapacidad:

- A El número de plazas reservadas se determinará cuando se publique la lista definitiva de admitidos en el proceso selectivo
- B El número de plazas reservadas se determinará en la oferta de empleo público
- C El número de plazas reservadas se determinará cuando se publique la lista provisional de admitidos en el proceso selectivo
- D El número de plazas reservadas se determinará una vez finalizado el proceso selectivo



20.- De acuerdo con el artículo 27 de la Ley 5/2019, de 21 de marzo de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, en las ofertas de empleo público se reservará un cupo de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad:

- A No inferior al 6%, de modo que progresivamente se alcance el 2% de los efectivos totales
- B No inferior al 3%, de modo que progresivamente se alcance el 3% de los efectivos totales
- C No inferior al 8%, de modo que progresivamente se alcance el 2% de los efectivos totales
- D No inferior al 6%, de modo que progresivamente se alcance el 1% de los efectivos totales

21.- De acuerdo con el artículo 22.1 de la Ley de 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, ¿quién garantizará la vigilancia periódica del estado de salud de los trabajadores en función de los riesgos inherentes al trabajo?

- A Los representantes de los trabajadores
- B El Comité de Empresa
- C El empresario
- D Los servicios de prevención de riesgos laborales

22.- Según el artículo 21 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, en caso de riesgo grave e inminente para su vida o su salud, el trabajador:

- A Deberá avisar a la Inspección de Trabajo
- B Tendrá la obligación de tratar de solucionar dicho riesgo
- C Deberá informar a los servicios de prevención y esperar las instrucciones oportunas
- D Tendrá derecho a interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo

23.- En relación con las obligaciones de los trabajadores del artículo 29.2 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?

- A Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste
- B Contribuir al cumplimiento de las obligaciones establecidas por la autoridad competente con el fin de proteger la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo
- C Poner fuera de funcionamiento y utilizar correctamente los dispositivos de seguridad existentes o que se instalen en los medios relacionados con su actividad o en los lugares de trabajo en los que ésta tenga lugar
- D Cooperar con el empresario para que éste pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores



24.- ¿Cuál es el objeto de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, según su artículo 2?

- A Establecer exclusivamente las sanciones administrativas por incumplimientos laborales
- B Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo
- C Regular las relaciones de seguridad social de los trabajadores autónomos sin empleados
- D Sustituir íntegramente a la Ley de Infracciones y Sanciones en el Orden Social

25.- En relación al europalet de madera, señale la afirmación INCORRECTA.

- A Sus dimensiones son 800 mm de longitud, 1200 mm de anchura y 144 mm de altura
- B Su peso es de 25 kg aproximadamente
- C Su capacidad de carga dinámica es hasta 1.800 kg
- D Cuando se apilan los palés cargados sobre una superficie firme y plana, la carga máxima de su parte inferior, no debe exceder de 5.500 kg

26.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO se corresponde con una característica de un almacén caótico?

- A La gestión es manual, no necesita apoyo informático ni de software de gestión
- B Las mercancías se van almacenando en los espacios que haya libres en ese momento
- C Permite unos índices de ocupación muy altos que optimizan la capacidad del almacén
- D La gestión de las ubicaciones no se realiza de forma ordenada

27.- ¿Cuál de las siguientes NO es una variable para establecer la capacidad de un almacén?

- A La cantidad de materiales
- B Los flujos establecidos
- C Las estanterías o equipos de almacenamiento
- D Los índices de rotación

28.- Sobre el almacenaje a bloque, señale la afirmación INCORRECTA.

- A Es adecuado para almacenar grandes cantidades de un mismo producto cuya rotación no sea un requisito
- B Aunque no ahorra espacio, sí permite eliminar estanterías, por lo que su coste es menor
- C La forma de extracción más idónea es el método LIFO
- D Es muy adecuado para productos que puedan almacenarse a la intemperie



29.- De las siguientes opciones indique la respuesta INCORRECTA.

- A Las estanterías forman parte del equipamiento de un almacén
- B Es obligación del almacén gestionar los cobros de los servicios realizados a sus clientes
- C El lector RFID sirve para leer etiquetas por ondas de radio (radiofrecuencia)
- D Los trabajadores de un almacén deben hacer uso de los EPIs

30.- ¿Qué es un sistema de almacenamiento?

- A Una apiladora de tracción y elevación eléctrica
- B La organización del traslado de la mercancía y movimientos internos
- C Pick to light es uno de los principales sistemas de almacenamiento
- D Método que permite que las mercancías se coloquen en estanterías para optimizar el espacio disponible

31.-El sistema de almacenaje con estanterías Cantilever corresponde a una de las siguientes definiciones, señale la respuesta correcta.

- A Estanterías compuestas por estructuras metálicas formadas por columnas centrales en las que se atornillan unos brazos en voladizo encargados de soportar las cargas
- B Se compone de estanterías y pasillos en los que se combinan mercancías paletizadas con productos sueltos
- C Son un sistema de almacenaje de gran altura en el cual las estanterías constituyen la estructura resistente del edificio del almacén
- D Está formado por estanterías de simple o doble acceso colocadas sobre una estructura metálica móvil

32.- De las siguientes opciones, ¿qué tipo de almacén responde a ubicación y actividad?

- A Almacén exterior
- B Almacén de distribución
- C Almacén de productos terminados
- D Almacén de repuestos y/o accesorios

33.- En relación con los flujos de entrada y salida de materiales perecederos de un almacén, ¿qué método, como norma general, hay que aplicar?

- A FIFO
- B FEFO
- C LIFO
- D NIFO



34.- La preparación de pedidos en el que la mercancía se distribuye directamente al usuario sin pasar por un periodo de almacenamiento previo, se denomina:

- A Check crossing
- B Cross docking
- C Docking check
- D Cheking dock

35.- ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta en relación al SKU (Unidad de Mantenimiento de Existencias)?

- A Es el número estandarizado de 12 dígitos que se asigna a cada producto manufacturado y que emite la Organización Mundial de Normalización al fabricante de dicho producto
- B Es el número único que una empresa asigna para cada artículo del inventario
- C Es el número de referencia único que una empresa asigna a cada uno de sus productos
- D Es el número que define el lote de producción de un artículo

36.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones relativas al búfer de un almacén es INCORRECTA.

- A Garantiza el abastecimiento y que no se paralicen procesos por falta de mercancía
- B Permite ajustar los tiempos cuando no todos los eslabones de la cadena operan al mismo ritmo
- C Es una instalación clave a la hora de afrontar campañas puntuales en los que se esperan picos de ventas
- D Gracias a su diseño sencillo y diáfano, supone un importante ahorro de costes

37.- La información del recorrido de un producto a lo largo de toda la cadena de suministro se conoce como:

- A Trazabilidad
- B Logística integral
- C SGI (Sistema de Gestión de Inventario)
- D SKU (Unidad de mantenimiento de existencias)

38.- En logística, un transit point o punto de tránsito, tiene como función principal:

- A Almacenar productos durante largos períodos para optimizar inventario
- B Servir como punto intermedio donde la mercancía se recibe, se clasifica y se consolida antes de continuar hacia su destino final
- C Preparar pedidos individuales directamente para el cliente final desde el proveedor
- D Realizar únicamente inspecciones de calidad sin afectar la distribución de la mercancía



39.- En un almacén con alta rotación de productos, ¿qué estrategia de picking permite reducir de forma más significativa los desplazamientos del operario?

- A Picking unitario
- B Picking por lotes
- C Picking por zonas
- D Picking con inventario periódico

40.- ¿Cuál de los siguientes sistemas es más efectivo para garantizar la trazabilidad completa de la mercancía dentro de un almacén?

- A Sistema de códigos de barras con lectura automática
- B Sistema de identificación por RFID
- C Sistema de gestión informatizado sin identificación física de unidades
- D Registro manual con control periódico de ubicación de productos

41.- ¿Qué situación puede llegar a producirse cuando el almacén no puede satisfacer toda la demanda de un producto determinado?

- A La rotura de stock
- B El stock mínimo
- C La desactualización del inventario
- D Una entrega defectuosa

42.- Señale la afirmación correcta respecto al stock disponible:

- A Contabiliza todas las referencias disponibles en el almacén
- B Contabiliza todas las referencias disponibles en el almacén sin incluir los pedidos de los clientes que no se han tratado todavía
- C Contabiliza la suma de todas las referencias disponibles en el almacén, sin incluir los pedidos de los clientes que no se han tratado todavía, más los pedidos enviados de tus proveedores que no se han recibido todavía
- D Contabiliza la suma de todas las referencias disponibles en el almacén más los pedidos enviados de tus proveedores que no se han recibido todavía

43.- En relación a las clases de stocks, es INCORRECTO que:

- A El stock mínimo determina el nivel de existencias para garantizar la demanda
- B El stock máximo determina la cantidad de existencias almacenadas que no deben superarse
- C El stock de seguridad se utiliza únicamente cuando creemos que puede haber una disminución puntual de la demanda
- D El stock sobrante son productos acumulados y que no se pueden vender, pero podrían ser aprovechados en el futuro, por lo que conviene mantenerlos



44.- NO es un coste oculto del inventario de un almacén:

- A La obsolescencia de un artículo
- B El deterioro producido durante la manipulación de un artículo
- C Las primas de los seguros que cubren los artículos almacenados
- D La diferencia de cantidades inventariadas

45.- En relación con el índice de rotación de stocks, ¿qué opción es correcta desde el punto de vista de la gestión eficiente del almacén?

- A Un índice alto indica que el stock permanece mucho tiempo almacenado, incrementando los costes
- B Un índice alto indica una rápida renovación de existencias, lo que suele reflejar una buena gestión
- C Un índice bajo implica necesariamente roturas de stock frecuentes
- D El índice de rotación no guarda relación con el volumen de ventas

46.- ¿Cuál es la finalidad principal del stock mínimo dentro de la gestión de existencias?

- A Cubrir picos excepcionales de demanda imprevisible
- B Optimizar el volumen de compra para obtener descuentos por cantidad
- C Garantizar la continuidad del suministro evitando la paralización de la actividad
- D Incrementar la rotación de los productos almacenados

47.- Desde el punto de vista de la gestión avanzada de stocks, los pactos de consumo se caracterizan principalmente por:

- A La fijación unilateral de volúmenes mínimos de compra por parte del proveedor
- B La coordinación de previsiones de demanda entre proveedor y cliente para ajustar el aprovisionamiento
- C La sustitución del stock de seguridad por entregas just-in-time obligatorias
- D La eliminación del riesgo de roturas de stock mediante cláusulas contractuales

48.- En el contexto de la gestión de inventarios mediante Kanban, ¿qué se entiende técnicamente por una estrategia Kanban?

- A Un conjunto de previsiones de ventas que determinan cuánto se debe producir cada mes
- B La definición del número de tarjetas, tamaños de lote y reglas de reposición para controlar el flujo de materiales
- C La política de descuentos comerciales aplicada a los proveedores del sistema Kanban
- D La programación detallada de órdenes de fabricación mediante un sistema MRP



49 ¿Cuál de las siguientes acciones NO es correcta con relación a la inspección, aceptación o rechazo del material recepcionado en un almacén?

- A El material rechazado se da de alta pero sigue siendo propiedad del proveedor, aunque su custodia corresponde al cliente
- B El material aceptado se da de alta y pasa a ser propiedad del cliente, que libera la orden de pago
- C Si hay inspección, tras la recepción, los materiales son responsabilidad del cliente, pero propiedad del proveedor
- D Los materiales rechazados se separan y se procede con ellos según los acuerdos entre proveedor y cliente, mientras que los materiales aceptados se ubican donde corresponda en el almacén

50.- En la comunicación con proveedores y clientes es INCORRECTO que:

- A Los proveedores necesiten saber cuáles son los requisitos de los clientes para poder ofrecer un servicio adecuado
- B Los clientes necesiten ser informados de cuáles son las limitaciones en cuanto a lo que el proveedor puede proporcionar
- C Si un cliente tiene un problema haya que abordarlo rápidamente para poder resolverlo de inmediato
- D La comunicación regular no ayuda a mantener una buena relación con los clientes y proveedores

51.- En relación al albarán, señale la respuesta INCORRECTA.

- A Sirve para registrar la salida de mercancías del proveedor
- B Sirve como comprobante de entrega para el cliente
- C Es un documento jurídico emitido por el proveedor
- D Acredita la entrega de mercancías al cliente

52.- El documento que registra la entrada de mercancías en el almacén del cliente y que sirve para controlar la recepción de mercancías, verificar la conformidad de las mercancías con el albarán y registrar los datos de la recepción (fecha, hora, cantidad, etc.) se denomina:

- A Albarán
- B Carta de porte
- C Hoja de recepción
- D Orden de pedido

53.- Sobre la gestión de relaciones con proveedores, señale la opción correcta.

- A Trata las comunicaciones con los clientes
- B Es un enfoque sistemático que sirve para evaluar las cadenas de suministro, permite determinar el rendimiento de cada proveedor, su contribución al éxito de la empresa y considerar mejores formas de mejorar esa contribución
- C Es un enfoque sistemático que sirve para evaluar las tareas rutinarias de los empleados
- D No implica una clasificación por importancia de los proveedores



54.- De los siguientes beneficios, ¿cuál no se deriva de la gestión de relación con proveedores?

- A Relación laboral con nuestros trabajadores
- B Reducción de costes
- C Gestión simplificada de los contratos
- D Dar continuidad a la cadena de suministros

55.- ¿Qué opción de las siguientes es correcta al hablar de comunicación externa de una empresa?

- A Es la que va orientada a sus trabajadores
- B Su nacimiento está ligado a la necesidad de motivar al equipo humano de la propia empresa
- C No incluye la comunicación con los clientes
- D Aquella que ocurre entre la empresa y todos los agentes externos relacionados con ella

56.- De las siguientes opciones, ¿cuál NO es un agente de la comunicación externa de una empresa?

- A Acreedores
- B Clientes
- C La dirección de la empresa
- D Proveedores

57.- En relación con los sistemas de información y comunicación en un almacén con destinatarios, señale la respuesta INCORRECTA.

- A No contempla en ningún caso el uso de etiquetas RFID
- B Forma parte de la gestión de información desde la recepción de la mercancía hasta la entrega final
- C Utiliza los códigos de barras que incluyen información de envío
- D Mejora la trazabilidad de la cadena de suministro

58.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta en relación con los canales de comunicación entre un almacén y su proveedor?

- A Evitar la comunicación directa
- B Permite la información fluida de datos sobre pedidos y entregas
- C Son cruciales para la eficiencia de la cadena de suministro
- D Se utilizan métodos de comunicación como plataformas digitales

59.- ¿Si la rotación de mercancías y las horas trabajadas en el almacén son muy elevadas, se establecerá un plan específico de inspecciones periódicas con reporte de daños, que como mínimo comprendan según la NTP 852 y la UNE EN 15635?

- A Cuatro: diaria, semanal, mensual y anual
- B Tres: diaria, semanal, mensual
- C Tres: semanal, cuatrimestral y anual
- D Cuatro: mensual, trimestral, semestral y anual



60.- En la gestión de un almacén, ¿cuál es la finalidad principal de planificar los pedidos y el reabastecimiento de materiales?

- A Garantizar que los productos estén disponibles cuando se necesiten, optimizando inventario y evitando faltantes
- B Incrementar el stock de seguridad de forma automática, sin considerar la demanda
- C Aplicar la misma rotación a todos los productos sin diferenciar su importancia
- D Organizar los materiales únicamente según su embalaje o presentación

61.- ¿Qué tipo de flujo se refiere al movimiento de materiales desde el cliente o punto de consumo de vuelta al almacén, generalmente para devoluciones, reciclaje o reprocesamiento?

- A Flujo interno
- B Flujo inverso
- C Flujo de salida
- D Flujo de pedidos

62.- ¿Cuál de las siguientes actividades se considera fundamental dentro del control de materiales en un almacén?

- A Verificar que las existencias físicas coincidan con los registros contables y detectar desviaciones
- B Organizar la presentación de los productos para el cliente final
- C Incrementar automáticamente el stock de seguridad sin analizar la demanda
- D Asignar códigos de colores para publicidad

63.- ¿Cuál de las siguientes herramientas se utiliza comúnmente para prever la demanda y determinar los pedidos en la planificación del aprovisionamiento?

- A Pronóstico basado en datos históricos de consumo
- B Etiquetado por colores del embalaje
- C Incremento automático de stock sin análisis
- D Distribución uniforme de productos sin considerar la demanda

64.- ¿Cuál de las siguientes herramientas se utiliza habitualmente para prever la demanda futura y ajustar los pedidos de manera eficiente?

- A Diagrama de Ishikawa
- B Análisis DAFO
- C Técnicas de regresión y series temporales
- D Mapa de procesos logísticos



65.- ¿Qué flujo se activa principalmente cuando se sincroniza la información de pedidos con la reposición de stock para garantizar niveles adecuados en el almacén?

- A Flujo interno
- B Flujo inverso
- C Flujo de salida
- D Flujo de pedidos

66.- En la gestión de operaciones de almacén, ¿cómo se denomina a la distribución de las diferentes zonas de almacén, de manera que la actividad sea lo más eficiente posible?

- A Just-in-Time
- B Cross-docking
- C SKV
- D Layout

67.- ¿Según el flujo de Entrada/Salida, que método usaría para aquellos productos que son los últimos en entrar en el almacén, son los primeros en salir?

- A Método FIFO
- B Método LIFO
- C Método NIFO
- D Método FEFO

68.- ¿Cuál de los siguientes procesos no es una operación básica de almacén?

- A Recepción
- B Inventario
- C Picking
- D Facturación

69.- Cuando en un almacén la recepción y la expedición se sitúan en el mismo frente, pero la salida y la entrada se realiza por extremos opuestos porque los muelles no están orientados en la misma dirección, el flujo de mercancías se denomina:

- A Flujo en U
- B Flujo en Línea Recta
- C Flujo en forma de T
- D Flujo en círculo

70.- En gestiones de almacenes, ¿qué modelo indica el nivel mínimo de existencias que debe tener una empresa para asegurar que no se agoten los productos antes de que llegue el próximo pedido?

- A Punto de pedido
- B Tasa de rotación
- C Modelo Wilson
- D Punto de reposición



71.- Basándonos en un método de valoración de inventarios, ¿qué método utilizaría para asignar el valor de las unidades que salen del almacén al coste de reposición, es decir, al coste de la próxima unidad que se comprará?

- A Método FIFO
- B Método LIFO
- C Método NIFO
- D Ninguna es válida

72.- El Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, recoge que las existencias, cuando traten de asignar valor a bienes concretos que forman parte de un inventario de bienes intercambiables entre sí, se adoptará con carácter general el método:

- A LIFO
- B NIFO
- C PMP
- D FEFO

73.- ¿Qué es una zona de consolidación en un almacén?

- A En la zona se seleccionan y empaican los productos para la entrega a los clientes
- B Es un área designada donde se agrupan productos de diferentes proveedores en un solo lugar para facilitar el transporte y la distribución
- C Es la zona donde se verifican las mercancías recibidas, se realiza la identificación, control de calidad y clasificación
- D Es el área donde se realizan la entrada y salida de mercancías, generalmente mediante muelles o plataformas de acceso

74.- ¿Qué relación existe entre el método ABC y la reducción de costes de inventario?

- A ABC permite aumentar el stock de seguridad para todos los artículos
- B ABC permite concentrar recursos en artículos de alto valor y reducir controles en los de bajo valor
- C ABC asegura una rotación uniforme entre todos los artículos
- D ABC elimina la necesidad de planificar pedidos

75.- ¿Cuál es la ventaja principal del embalaje terciario dentro de un almacén?

- A Reducir el tamaño del producto individual
- B Optimizar espacio, manipulación y tiempos de picking
- C Aumentar la rotación de todos los artículos
- D Mejorar la estética del producto



76.- ¿Cuál de los siguientes métodos permite priorizar artículos con mayor valor económico para el control de inventario?

- A Just-in-time sin clasificación
- B Rotación FIFO
- C Clasificación por tamaño de unidad
- D Método ABC

77.- En un sistema LIFO con artículos de alta rotación, ¿qué riesgo principal puede afectar al control de inventarios y costes?

- A Obsolescencia de las unidades más antiguas y distorsión en valoración de inventario
- B Rotura inmediata de stock de todos los artículos
- C Reducción automática de stock de seguridad
- D Uniformidad de rotación entre artículos A, B y C

78.- En el contexto del control de inventarios, ¿qué significa HEFO y cuál es su objetivo principal?

- A Priorizar la salida de los artículos que llegaron primero al almacén, para evitar caducidad
- B Priorizar la salida de los artículos de mayor valor económico, optimizando capital invertido
- C Vender primero los productos más nuevos, independientemente de su valor
- D Uniformar la rotación de todos los artículos sin considerar valor

79.- De acuerdo con el artículo 8 de la ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados para una economía circular, ¿a qué se refiere el principio de jerarquía de residuos?

- A Se refiere al siguiente orden de prioridad: Prevención/Preparación para la reutilización/Reciclado/Otro tipo de valorización, incluida la valorización energética y eliminación
- B Se refiere al siguiente orden de prioridad: Preparación para la reutilización/Reciclado/Prevención/Otro tipo de valorización, incluida la valorización energética y eliminación
- C Se refiere a la tipología de residuos existentes partiendo de la clasificación en residuos peligrosos y no peligrosos
- D Se refiere a la tipología de residuos según la clasificación del Anexo II

80.- La logística integral, es un modelo de gestión que:

- A Busca mejorar las relaciones laborales de los trabajadores
- B Agrupa todos los aspectos de la cadena de suministros
- C Excluye el modelo de almacenaje de los materiales
- D No estudia la reducción de costes de transportes



81.- De acuerdo con el artículo 21 de la ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados, para una economía circular en relación con la obligación del productor inicial u otro poseedor en relación con el almacenamiento, mezcla, envasado y etiquetado de residuos. Señale la respuesta INCORRECTA.

- A Los residuos peligrosos se podrán mezclar o diluir con otros residuos, sustancias o materiales que no sean peligrosos
- B Disponer de una zona habilitada e identificada para el correcto almacenamiento de los residuos que reúna las condiciones adecuadas de higiene y seguridad mientras se encuentren en su poder
- C No mezclar residuos no peligrosos si eso dificulta su valorización
- D Los recipientes o envases que contengan residuos peligrosos deberán estar etiquetados de forma clara y visible, legible e indeleble, al menos en la lengua española oficial del Estado

82.- En relación a los costes de aprovisionamiento. Señale la respuesta INCORRECTA.

- A El coste de compra de materiales se refleja contablemente en las facturas.
- B Los costes de stock tienen en cuenta el valor del material inmovilizado en el almacén
- C Los materiales perdidos en el almacén no son parte de los costes de aprovisionamiento
- D Los costes ocultos son los sobrecostes no conocidos hasta que se descubren, como deterioro de materiales

83.- ¿Qué es la cadena de suministro?

- A La capacidad de rastrear el movimiento de un producto a través de las diferentes etapas de producción, transformación y distribución
- B El ciclo completo que recorre una mercancía, desde su etapa de preproducción, cuando aún solo existen las materias primas, hasta que ya es un producto manufacturado y listo para entregar al cliente final
- C Es el proceso que comprende la recepción de un pedido del cliente y su preparación en el almacén para ser entregado al cliente
- D Es el traslado de mercancías desde su origen a su destino

84.- Los costes que se refieren a todos aquellos gastos relacionados con la entrega de los productos terminados a los clientes, incluyendo el transporte y la gestión de pedidos, son:

- A Costes de aprovisionamiento
- B Costes de devolución
- C Costes indirectos
- D Costes de distribución



85.- ¿Cuál de las siguientes funciones pertenece a la logística externa de la empresa?

- A Control y valoración de las existencias en los almacenes
- B Determinación de los niveles de stock y periodicidad de los pedidos
- C Preparación de pedidos de clientes, incluyendo embalaje y etiquetado
- D Ubicación y conservación de las mercancías dentro de la empresa

86.- Cómo se denominan los costes relacionados con la gestión y el almacenamiento de los productos existentes en stock, desde el momento en que se adquieren hasta que se venden.

- A De aprovisionamiento
- B De transporte
- C De inventario
- D De distribución

87.- ¿Qué proceso conecta directamente la producción con los clientes dentro de la cadena logística?

- A Logística de aprovisionamiento
- B Logística de distribución
- C Logística interna
- D Gestión de stocks

88.- Sobre la trazabilidad logística, señale la afirmación INCORRECTA.

- A Una de las ventajas de la trazabilidad logística es la posibilidad de detectar cuellos de botella y puntos críticos en la cadena de suministro
- B La trazabilidad hacia atrás permite rastrear el producto desde el cliente hasta su origen, mientras que la trazabilidad hacia delante enfoca el seguimiento desde el origen hacia el cliente
- C La trazabilidad logística permite identificar el origen de un producto y su recorrido a lo largo de la cadena de suministro hasta llegar al cliente final
- D La trazabilidad logística se refiere únicamente a los sistemas de seguimiento del producto después de que sale de la empresa

89.- ¿Cuál de las siguientes actividades NO pertenece a la logística inversa porque pertenece a la logística verde?

- A Reciclaje
- B Remanufactura
- C Control de las emisiones de aire y ruido
- D Envases reutilizables

90.- Un contenedor TANK:

- A Transporta líquidos a granel, como químicos o alimentos líquidos
- B Tiene techo abierto o removible
- C Mantiene la temperatura de los productos refrigerados
- D Sirve para transporte de carga a granel seca como granos o cemento



91.- Según el control de Calidad Logística, el análisis de Pareto sirve para:

- A Representar de forma gráfica los errores
- B Indicar que gran parte de los errores se deben a pocas operaciones
- C Detectar y visualizar los orígenes de un problema
- D Crear diagrama de flujos para detectar los errores

92.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA sobre el sistema de pool de palés?

- A El proveedor entrega palés y se encarga de recogerlos tras su uso
- B Las empresas deben comprar palés para mantener su propio stock
- C Permite reducir los costes derivados de almacenamiento y mantenimiento de palés
- D La estandarización de palés facilita operaciones logísticas más eficientes

93.- ¿Qué se pretende con el sistema de gestión Lean logistics en logística inversa?

- A Mejora los flujos mediante la eliminación del desperdicio
- B Mejora de los procesos mediante la reducción de la variabilidad
- C Permite aumentar la velocidad y la calidad, y conseguir que los procesos sean más ágiles, productivos y rentables
- D Control de calidad en las devoluciones

94.- ¿Qué se entiende por SKU en logística?

- A Es un software que ayuda a las organizaciones a coordinar y optimizar la logística del transporte
- B Es un método de imputación de costes que consiste en asignar costes indirectos a actividades específicas relacionadas con un producto o servicio
- C Es una fórmula utilizada para determinar la cantidad óptima de pedido
- D Es un código alfanumérico único que identifica cada producto en un almacén

95.- Si el código EAN tiene 13 dígitos, ¿cuántos dígitos tiene un código estandarizado UPC?

- A 11
- B 12
- C 13
- D 14

96.- Sobre un código QR, señale la respuesta INCORRECTA.

- A Puede almacenar información en formato de texto, URL, números o binario
- B Solo puede ser leído mediante lectores especializados de hardware
- C Es un código bidimensional (2D), diferente del código de barras lineal
- D Puede incluir información de contacto o enlaces a aplicaciones móviles



- 97.- Si hablamos de tecnologías aplicadas a la logística, ¿qué es un SGA?
- A Es el intercambio electrónico de documentos entre empresas
 - B Es un sistema diseñado para que se dispongan de los materiales necesarios en el momento oportuno para cumplir con las demandas de los clientes
 - C Son programas informáticos que se encargan del control, la gestión y la automatización de los procesos de los almacenes
 - D Son sistemas integrados de datos, que gestionan todos los recursos internos de la empresa a través de sus procesos de gestión y que proporcionan información de valor para la toma de decisiones de la empresa

- 98.- En el contexto logístico, el EDI (Intercambio Electrónico de Datos), se caracteriza principalmente por:
- A Permitir la transmisión electrónica estandarizada de documentos entre empresas, reemplazando completamente la documentación en papel
 - B Ser un sistema de gestión de inventarios que automáticamente controla el stock y las fechas de caducidad de los productos
 - C Facilitar la comunicación electrónica entre empresas mediante formatos estandarizados, reduciendo errores y tiempos en el intercambio de pedidos y facturas
 - D Actuar como un protocolo de intercambio de datos entre contenedores inteligentes para rastrear la ubicación de la carga en tiempo real

- 99.- En el código de barras EAN-13, los dígitos que siguen al prefijo del país dan información sobre:
- A Dígito de control
 - B Código del producto
 - C Código del empresa productora
 - D Código estadístico

- 100.- ¿Cuál de los siguientes códigos permite gestionar productos comerciales a nivel mundial, asegurando que cada artículo tenga un número único asignado?
- A ISBN
 - B GTIN
 - C UPC
 - D RFID



PREGUNTAS DE RESERVA

101.- Según la Norma UNE-EN 15620 (Inspección Técnica de Estanterías), ¿a qué clase pertenecen las estanterías operadas por carretillas contrapesadas y retráctiles, con un pasillo de ancho suficiente para que las carretillas puedan realizar giros de 90° para la carga y descarga de mercancías?

- A Clase 100
- B Clase 200
- C Clase 300
- D Clase 400

102.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación al layout del almacén?

- A Los pasillos deben tener, como mínimo, 4 m ancho para el uso de carretillas convencionales y 3 m de ancho para las retráctiles
- B Los pasillos deben tener, como mínimo, 3 m ancho para el uso de carretillas convencionales y 4 m de ancho para las retráctiles
- C Para el uso de carretillas convencionales, los pasillos deben tener entre 2,5 m y 3 m de ancho, mientras que, para carretillas retráctiles, serán necesarios entre 3,5 m y 4 m de ancho
- D Para el uso de carretillas convencionales, los pasillos deben tener entre 3,5 m y 4 m de ancho, mientras que, para carretillas retráctiles, basta con entre 2,5 m y 3 m de ancho

103.- ¿Qué norma, entre las siguientes, NO aborda el almacenamiento en estanterías metálicas?

- A UNE-EN 15280
- B UNE-EN 15620
- C UNE-EN 15878
- D UNE-EN 15629

104.- Sobre la estrategia de cross-docking, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA?

- A El cross-docking puede clasificarse en pre-distribución, post-distribución y mixto según el momento en que se realiza la consolidación de la mercancía
- B Una de las ventajas del cross-docking es la reducción del riesgo de obsolescencia de inventario al minimizar el tiempo de almacenamiento
- C El cross-docking requiere mantener inventarios elevados en el almacén para garantizar que siempre haya productos disponibles para la distribución
- D El cross-docking permite optimizar rutas de transporte al consolidar pedidos que comparten destino o tipo de mercancía



105.- En transporte marítimo, ¿qué es un LCL?

- A Es un documento formal emitido por un comprador a un vendedor, en el que se indican los tipos, cantidades y precios acordados para los productos o servicios
- B Es una modalidad de transporte en la que varios envíos de distintos transportistas se agrupan en un contenedor
- C Es la hora prevista en la que se espera que un envío llegue a su destino
- D Es un documento legal emitido por un transportista para acusar recibo de mercancías para su envío

106.- Señale la afirmación INCORRECTA sobre la logística inversa:

- A La logística inversa comprende actividades que gestionan el flujo de productos, materiales e información desde el punto de consumo hasta puntos de recuperación o reintegración en la cadena, buscando recuperar valor, disponer adecuadamente de los productos y cubrir las necesidades de los clientes
- B La logística inversa incluye la reutilización, el reciclaje, la reparación o el reacondicionamiento de productos, y su objetivo principal es siempre devolver los productos a su estado original para su reventa como nuevos
- C La logística inversa es más compleja que la logística directa porque los flujos de retorno suelen ser impredecibles en volumen, tiempo y condición del producto
- D Los objetivos de la logística inversa pueden incluir minimizar costes, recuperar valor económico de las devoluciones y reducir el impacto ambiental de los productos al final de su ciclo de vida

107.- ¿Cuáles son las medidas exteriores de un contenedor High Cube de 40 pies?

- A 12,03 m de largo, 2,35 m de ancho y 2,70 m de alto
- B 5,89 m de largo, 2,35 m de ancho y 2,70 m de alto
- C 6,06 m de largo, 2,44 m de ancho y 2,89 m de alto
- D 12,19 m de largo, 2,44 m de ancho y 2,89 m de alto

108.- Si hablamos de calidad logística, ¿qué herramienta es utilizada para detectar y visualizar los orígenes de un problema?

- A Análisis gráfico de los procesos
- B Método ABC
- C Diagrama de Ishikawa
- D Diagrama de Flujo del Sistema de Logística



109.- Respecto a los tipos de Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS), señale la respuesta INCORRECTA.

- A WMS básico o autónomo: gestiona inventarios de forma sencilla, adecuado para almacenes pequeños o medianos
- B WMS integrado con ERP: permite coordinar almacén, compras, ventas y contabilidad en tiempo real
- C WMS avanzado con automatización: optimiza rutas de picking y almacenamiento mediante robots y cintas transportadoras
- D WMS manual: requiere que todo el inventario se gestione exclusivamente en papel y sin soporte informático, pero se considera el más eficiente en algunos almacenes

110.- En relación con las recomendaciones que se deberán cumplir para asegurar unas condiciones de explotación segura en el almacén. Señale la respuesta INCORRECTA.

- A Prohibir el paso a los vehículos de mantenimiento por los pasillos de servicio, a los cuales solo tendrán acceso las personas
- B Mantener libre de todo obstáculo los pasillos de servicio y circulación de las carretillas de mantenimiento
- C Los pasillos peatonales ubicados en las vías de circulación de carretillas elevadoras tendrán un ancho mínimo de 1 m y estarán debidamente señalizados
- D No se circulará, bajo ningún concepto, con la carga elevada