

Oferta de Empleo Público de 2018, 2019, 2020 y 2021

CUERPO/CATEGORÍA: Personal Especializado de
Servicios Domésticos

ESCALA/ESPECIALIDAD:

TURNO: Libre

CONVOCATORIA: BOA 01/04/2024 y BOA 30/12/2021

CLAVE CONVOCATORIA: 24/0007 y 22/0069

EJERCICIOS: Primero y Segundo

PRIMER EJERCICIO

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO
COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA
CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

19 de octubre de 2024

PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
PRIMER EJERCICIO 19/10/2024

1.- Según la Constitución Española de 1978, ¿quién tiene por misión garantizar la soberanía e independencia de España, defender su integridad territorial y el ordenamiento constitucional?

- A) Las Cortes Generales.
- B) El Presidente del Gobierno.
- C) El Tribunal Constitucional.
- D) Las Fuerzas Armadas.

2.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 de la Constitución, ¿cómo se organiza territorialmente el Estado?

- A) En municipios, en provincias y en Comunidades Autónomas.
- B) En ayuntamientos, en diputaciones provinciales y en Comunidades Autónomas.
- C) En mancomunidades, municipios, provincias y Comunidades Autónomas.
- D) En municipios, en provincias, en capitales de provincia y en Comunidades Autónomas.

3.- ¿Cuál es el día de Aragón según el Estatuto de Autonomía de Aragón?

- A) El 29 de enero.
- B) El 23 de abril.
- C) El 1 de mayo.
- D) El 12 de octubre.

4.- Según el Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿quién aprueba los presupuestos de la Comunidad Autónoma?

- A) Las Cortes de Aragón.
- B) La Dirección General de Presupuestos.
- C) El Presidente de Aragón.
- D) El Gobierno de Aragón.

5.- Conforme a lo estipulado en la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quiénes son órganos superiores de la Administración de la Comunidad Autónoma?

- A) Los Directores Generales.
- B) Los Secretarios Generales Técnicos.
- C) Los Consejeros.
- D) Los Jefes de Servicio.

6.- De conformidad con lo dispuesto en la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quién ejerce la jefatura de personal del departamento?

- A) La Consejera.
- B) La Secretaria General Técnica.
- C) La Directora General.
- D) La Jefa de Servicio.

7.- De acuerdo con el VIII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿cuántos días de vacaciones podrá solicitar y disfrutar el personal que acredite 32 años de servicios reconocidos en la Administración?

- A) 26 días.
- B) 22 días.
- C) 28 días.
- D) 24 días.

8.- ¿Con qué frecuencia se convocará concurso de traslados según el artículo 88 del VIII Convenio Colectivo para el personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A) Una vez al año.
- B) Dos veces al año.
- C) Tres veces al año.
- D) Una vez cada dos años.

9.- Según dicta la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿qué se considera discriminación directa por razón de sexo?

- A) La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.
- B) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
- C) La diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando, debido a la naturaleza de la actividad profesional concreta dicha característica sea un requisito profesional esencial.
- D) La diferencia de trato que existe cuando una disposición legal o reglamentaria ocasione una desventaja a una persona en atención a su sexo con respecto a otras.

10.- En relación con las medidas en materia de empleo público recogidas en el artículo 27 de la Ley 5/2019, de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, indique la respuesta CORRECTA:

- A) Las personas aspirantes que cuenten con una discapacidad igual o superior al 65% y que hayan superado el proceso selectivo, tendrán preferencia en la elección de los puestos ofertados para su adjudicación en primer destino.
- B) En caso de no cubrirse las plazas vacantes reservadas para el turno de discapacidad, se acumularán a las del turno libre.
- C) Al menos un 3% de las plazas ofertadas lo será para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual.
- D) Al menos un 3% de las plazas ofertadas lo será para ser cubiertas por personas con enfermedad mental.

11.- Según el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿qué se entiende como Riesgo Laboral?

- A) La ausencia de medidas preventivas específicas para la seguridad y la salud de los trabajadores.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- C) La enfermedad, patología o lesión sufrida con motivo u ocasión del trabajo.
- D) La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo.

12.- De acuerdo con lo previsto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿a qué tiene derecho el trabajador cuando considere que la actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o su salud?

- A) A efectuar propuestas a los órganos de participación para la mejora de los niveles de protección y seguridad de la actividad de la empresa.
- B) Al traslado del trabajador a un puesto equivalente, si bien conservará el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.
- C) A la vigilancia periódica de su estado de salud, incluso más allá de la finalización de la actividad de su relación laboral.
- D) A interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo, en caso necesario.

13.- ¿Cómo se considera un producto de limpieza con un Ph 10?

- A) Ácido.
- B) Alcalino.
- C) Neutro.
- D) Lantánido.

14.- ¿Cuál de las siguientes es una fibra natural de origen vegetal?

- A) Rayón.
- B) Poliéster.
- C) Licra.
- D) Lino.

15.- ¿Cuál de estas afirmaciones acerca de la lejía es la INCORRECTA?

- A) Se trata de un producto desinfectante.
- B) Es una solución alcalina de hipoclorito sódico.
- C) Es recomendable mezclarla con productos ácidos.
- D) Debe almacenarse lejos de la luz y del calor.

16.- Según el Reglamento CLP (Clasificación, Etiquetado y Envasado), el consejo de prudencia “P352: Lavar con agua y jabón abundantes” pertenece a:

- A) Consejos de prudencia generales.
- B) Consejos de prudencia de prevención.
- C) Consejos de prudencia de respuesta.
- D) Consejos de prudencia de almacenamiento y eliminación.

17.- ¿Cómo se denomina al utensilio de limpieza compuesto por un palo largo y un conjunto de hilos o tiras en uno de sus extremos, que sirve para sacar brillo a los suelos?

- A) Cepillo.
- B) Mopa.
- C) Friselina.
- D) Caramuza.

18.- En la limpieza de inodoros, ¿qué tipo de suciedad se elimina con detergente alcalino?

- A) La suciedad inclinal.
- B) La suciedad grasa.
- C) La suciedad mineral.
- D) La suciedad vegetal.

19.- ¿Cómo se denomina el utensilio en el que, con ayuda del escobillo, se cargan los residuos recién amontonados para su retirada y depósito en los contenedores del carro de limpieza?

- A) Recogedor.
- B) Capazo.
- C) Pala.
- D) Azada.

20.- ¿Cuál de los siguientes factores NO es parte del círculo de Sinner, el cual nos describe los elementos fundamentales en el proceso de limpieza?

- A) Acción mecánica.
- B) Acción química.
- C) Humedad.
- D) Temperatura.

21.- ¿Cuál de los siguientes se considera un suelo duro, a efectos de su limpieza?

- A) Mármol.
- B) Pino.
- C) Yute.
- D) Linóleo.

22.- ¿Qué método es el más apropiado para la limpieza de paredes tapizadas?

- A) Bayeta limpia humedecida en detergente.
- B) Bayeta limpia humedecida en un limpiador desinfectante.
- C) Trapo de algodón humedecido en agua tibia y jabón neutro.
- D) Aspiración y frotación con un trazo de algodón.

23.- ¿Cómo se realiza la limpieza de las baldosas de la pared en una cocina?

- A) Utilizando una mopa impregnada en agua y desengrasante que se deslizará en sentido horizontal.
- B) Utilizando una mopa impregnada en una mezcla de lejía y vinagre que se deslizará en sentido horizontal.
- C) Utilizando una mopa impregnada en agua y desengrasante, que se deslizará en sentido vertical.
- D) Utilizando una mopa impregnada en una mezcla de lejía y vinagre, que se deslizará en sentido vertical.

24.- ¿Qué tipo de tratamiento consiste en la aplicación de materiales plásticos con el fin de proteger y aislar los suelos?

- A) Film.
- B) Diamantado.
- C) Método spray.
- D) Método de aplicación de emulsiones.

25.- Señale la opción CORRECTA en relación con la limpieza de las ranuras, puertos USB, acceso e interior de los equipos informáticos por el Personal Especializado de Servicios Domésticos:

- A) Se recomienda utilizar productos antiestáticos.
- B) Es necesario utilizar un cepillo.
- C) Se puede utilizar un trapo suave humedecido en una mezcla de una parte de detergente líquido y tres partes de agua.
- D) Este tipo de limpieza debe realizarse por personal especializado.

26.- ¿Cómo se denomina el aparato eléctrico que frota un disco en el suelo para succionar la suciedad de la superficie?

- A) Aspirador mixto.
- B) Barredora.
- C) Monocepillo.
- D) Pulidora.

27.- ¿Cuál de los siguientes métodos es el adecuado para eliminar las manchas de humedad en las cortinas de la ducha?

- A) Empapar las manchas en leche y lavar con agua templada jabonosa.
- B) Empapar las manchas en esencia de trementina y lavar con agua templada jabonosa.
- C) Empapar las manchas en cloro y lavar con agua templada jabonosa.
- D) Empapar las manchas en acetona y lavar con agua templada jabonosa.

28.- ¿Cuál de los siguientes métodos es el más adecuado para la limpieza y desinfección de un teléfono?

- A) Limpiar con una bayeta humedecida en agua con detergente y frotar con alcohol la zona del auricular y el micrófono.
- B) Limpiar con un paño seco.
- C) Limpiar con un paño humedecido en agua.
- D) Limpiar con una bayeta con detergente abrasivo.

29.- ¿Cómo se llama el documento elaborado por el fabricante de una sustancia o mezcla clasificada como peligrosa que contiene información sobre las propiedades de las sustancias o mezclas, sus peligros e instrucciones para su manipulación, eliminación y transporte?

- A) Ficha de identificación de peligros.
- B) Ficha de datos de seguridad.
- C) Ficha de primeros auxilios.
- D) Ficha de información de etiquetado.

30.- En relación con el cuarto de limpieza, ¿cómo se procederá al finalizar la jornada de trabajo?

- A) Se dejará el carro de limpieza sin recargar del producto necesario para la siguiente limpieza.
- B) Se dejarán los cubos de limpieza ordenados y sin desinfectar.
- C) Se dejará abierta la puerta del cuarto de limpieza.
- D) Se limpiará el material utilizado en limpieza de mobiliario y se dejará en situación de secado.

31.- Según el Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, indique la actuación correcta en caso de ingerir un producto de limpieza cáustico:

- A) Forzar la ingestión de abundante agua o leche.
- B) Retirar con gasas restos de la boca.
- C) Tomar un vaso de zumo.
- D) Inducir al vómito.

32.- En cocina, ¿a qué se denomina equipo de restauración diseñado para finalizar la cocción de los alimentos, cuya función principal es calentar, caramelizar, gratinar y mantener platos a temperatura caliente durante un tiempo prolongado?

- A) Prusitana.
- B) Parrilla.
- C) Freidora.
- D) Salamandra.

33.- ¿De qué material están hechas las mesas calientes?

- A) De aluminio.
- B) De acero inoxidable.
- C) De bronce.
- D) De cobre.

34.- ¿De qué material es el muletón?

- A) Textil.
- B) Metal.
- C) Plástico.
- D) Madera.

35.- ¿Qué es un gueridón?

- A) Un carro caliente.
- B) Una bandeja para servir.
- C) Una mesa auxiliar.
- D) Un utensilio para servir el pescado.

36.- ¿Qué función principal tiene la plonge en una cocina profesional?

- A) Almacenar ingredientes secos.
- B) Cocinar alimentos al vapor.
- C) Lavar menaje de gran tamaño.
- D) Preparar bebidas frías.

37.- ¿Qué producto es el más adecuado para la limpieza de la cestilla de la freidora?

- A) Detergente abrasivo.
- B) Jabón neutro y lejía.
- C) Detergente corrosivo.
- D) Detergente desengrasante.

38.- ¿Cuál de los siguientes utensilios forma parte del petit menaje en el montaje de mesas de servicio de comedor?

- A) Cazo de salsas.
- B) Jarra de agua.
- C) Pimentero.
- D) Plato del pan.

39.- ¿Cómo se denomina el servicio de comedor en el que los alimentos vienen de la cocina servidos en fuentes y el camarero presenta la fuente por la izquierda del comensal sirviéndole con las pinzas o cubierto específico?

- A) Servicio de emplatado.
- B) Servicio a la francesa.
- C) Servicio a la inglesa.
- D) Autoservicio asistido.

40.- Según la Organización Mundial de la Salud, ¿cómo se denomina la actividad que elimina los materiales orgánicos e inorgánicos o la suciedad que se encuentra en las superficies con el objetivo de lograr que dejen de darse las condiciones que harían posible el crecimiento de microorganismos?:

- A) Desinfección.
- B) Limpieza.
- C) Asepsia.
- D) Esterilización.

41.- En las operaciones de montaje de mesas, ¿dónde se colocan la cuchara y el plato del pan?

- A) La cuchara a la izquierda y el plato del pan a la derecha.
- B) La cuchara a la derecha y el plato del pan a la izquierda.
- C) Ambos a la izquierda.
- D) Ambos a la derecha.

42.- ¿Qué tipo de técnica de limpieza debe utilizarse en las salas de curas de las instituciones asistenciales?

- A) Barrido seco y fregado con doble cubo.
- B) Barrido húmedo y fregado asistido.
- C) Barrido seco y fregado asistido.
- D) Barrido húmedo y fregado con doble cubo.

43.- ¿Qué tipo de detergente se utiliza para quitar los restos de cemento que han quedado en los azulejos después de una obra?

- A) Detergente neutro.
- B) Detergente alcalino.
- C) Detergente con lejía.
- D) Detergente ácido fuerte.

44.- ¿Cómo se limpia el suelo de poliuretano de un polideportivo?

- A) Se barre o aspira para eliminar cualquier residuo sólido y después se realiza la limpieza con máquinas fregadoras.
- B) Se realiza limpieza por aspersión.
- C) Se retiran los elementos físicos y se procede a continuación al encerado o el aplicado de emulsiones.
- D) Se barre o aspira y después se utiliza un producto reforzante que se aplicará manualmente.

45.- Según el Reglamento 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, una sustancia o mezcla clasificada como peligrosa y contenida en un envase llevará una etiqueta en la que figurará la siguiente información (señale la respuesta correcta):

- A) Nombre, dirección y correo electrónico del proveedor.
- B) Lugar de envasado.
- C) Número de registro del proveedor.
- D) Identificadores del producto.

46.- Según el Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, ¿qué medida debemos adoptar en el caso de que se derrame un producto irritante sobre la piel?

- A) Eliminar las partículas sólidas.
- B) Utilizar antídotos químicos.
- C) Evitar lavar con agua.
- D) No retirar ropa ni joyas, que actúan como reservorio de producto.

47.- Sabemos que un producto es corrosivo cuando en su etiqueta aparece un símbolo representando:

- A) Unas aspas.
- B) Un derrame de producto.
- C) Una llama incandescente.
- D) Una calavera.

48.- ¿En qué consiste el reciclaje?

- A) En la prevención de residuos.
- B) En la disminución de residuos.
- C) En la transformación de residuos.
- D) En el aumento de residuos.

49.- ¿Dónde deben depositarse los fluorescentes para una correcta gestión de los residuos?

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor azul.
- C) Contenedor amarillo.
- D) Punto limpio.

50.- ¿Cómo deben ser los suelos en los lugares de trabajo para garantizar la seguridad de los empleados?

- A) Estables, inclinados y resbaladizos.
- B) Fijos, estables y no resbaladizos.
- C) Inestables, fijos y desiguales.
- D) Desnivelados, no resbaladizos e irregulares.

PREGUNTAS DE RESERVA

51.- Según la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, ¿qué se entiende por biorresiduo?

- A) Todo suministro de un producto para su distribución, consumo o utilización en el mercado nacional en el transcurso de una actividad comercial, ya sea previo pago o a título gratuito.
- B) Residuos no depositados en los lugares designados para ello y que acaban abandonados en espacios naturales o urbanos, requiriendo de una operación de limpieza ordinaria o extraordinaria para restablecer su situación inicial.
- C) Residuo biodegradable vegetal de hogares, jardines, parques y del sector servicios, así como residuos alimentarios y de cocina procedentes de hogares, oficinas, restaurantes, mayoristas, comedores, servicios de restauración colectiva y establecimientos de consumo al por menor, entre otros, y residuos comparables procedentes de plantas de transformación de alimentos.
- D) Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables recogidos separadamente.

52.- Según el Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores, ¿cómo se denominan los componentes complementarios de un detergente o de un limpiador que aportan propiedades adicionales a la acción específica de limpieza?

- A) Reforzantes.
- B) Coadyuvantes.
- C) Cargas.
- D) Aditivos.

53.- ¿Cómo se denominan los agentes tensioactivos que tienen una carga negativa y son comunes en detergentes y jabones?

- A) No iónicos.
- B) Catiónicos.
- C) Aniónicos.
- D) Humectantes.

54.- ¿Cuál de las siguientes operaciones es parte de la limpieza diaria de las salas de estar en edificios públicos?

- A) Limpieza exterior de ventanas.
- B) Vaciado de papeleras.
- C) Desinfección de paredes.
- D) Lavado de alfombras.

55.- A la hora de almacenar ácidos, bases y solventes, ¿cuál de las siguientes medidas de seguridad debemos tener en cuenta?

- A) Vaciar los materiales usados en el desagüe.
- B) Guardar a una altura superior al nivel de los ojos.
- C) Manipular y almacenar en zonas cerradas.
- D) Mantener alejado de fuentes de calor.

SEGUNDO EJERCICIO

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO
PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA
PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

19 de octubre de 2024

PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
SEGUNDO EJERCICIO 19/10/2024

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1. I.E.S. SAN RAFAEL

El I.E.S. “San Rafael” dispone de las siguientes instalaciones:

- 20 aulas distribuidas en dos plantas.
- Tres laboratorios de ciencias (química, física y biología).
- Escuela de cocina, utilizada por el alumnado y por el personal del centro.
- Oficinas de dirección y administración: Secretaría, Sala de profesores, oficinas administrativas y área de dirección.
- Zonas comunes: pasillos, escaleras, baños, sala de estudio, biblioteca, sala de informática y polideportivo.

En el I.E.S. “San Rafael” trabajan cuatro personas con categoría de PESD, que se reparten las tareas del siguiente modo:

José se encarga de las aulas y el polideportivo.

Carla se encarga de la escuela de cocina.

A Luis le corresponden los laboratorios de ciencias y el aula de informática.

María es la responsable de las oficinas de dirección y administración y el resto de las zonas comunes.

La buena organización y distribución eficiente de tareas en el entorno educativo, garantizará un ambiente limpio y seguro para todos.

1.- En una de las aulas José tiene que limpiar una pizarra blanca con manchas antiguas de rotulador, que no se eliminan con los métodos de limpieza habituales. ¿Cuál de los métodos siguientes es el más efectivo?

- A) Usar jabón líquido y una esponja abrasiva.
- B) Limpiar con agua caliente y un trapo.
- C) Utilizar lejía directamente sobre la pizarra.
- D) Aplicar alcohol isopropílico diluido y limpiar con un paño.

2.- ¿Cómo deberá limpiar José el suelo del polideportivo, que tiene acabado de madera?

- A) Barrerá el suelo y lo fregará con abundante agua y jabón.
- B) Barrerá el suelo y pasará una mopa húmeda con un limpiador específico.
- C) Usará una aspiradora industrial y luego una mopa mojada.
- D) Barrerá e inmediatamente aplicará cera sobre el suelo.

3.- El suelo de las aulas es de linóleo, ¿qué solución de detergente utilizará José en su limpieza para evitar dañarlo?

- A) Solución detergente cuyo pH sea 7.
- B) Solución detergente cuyo pH sea 11.
- C) Solución detergente cuyo pH sea 13.
- D) Solución detergente cuyo pH sea 15.

4.- Carla tiene que limpiar la mesa de trabajo del aula de cocina ¿cómo deberá hacerlo de la forma más efectiva?

- A) Pasando un paño seco al final de cada jornada laboral.
- B) Lavando con agua jabonosa y enjuagando con agua limpia con bactericida.
- C) Vertiendo lejía directamente sobre la superficie y dejando secar al aire.
- D) Frotando con un estropajo con agua y detergente, sin necesidad de aclarar.

5.- En el aula de cocina se ha derramado aceite en el suelo que Carla tiene que limpiar. ¿Qué método de limpieza de los siguientes es el más adecuado?

- A) Usar agua caliente y una fregona.
- B) Colocar arena o serrín y fregar seguidamente.
- C) Rociar desinfectante y luego pasar la fregona.
- D) Utilizar absorbentes específicos, barrer y luego fregar.

6.- Tras fregar el suelo, Carla colocará una señal indicando que está húmedo. ¿De qué tipo de señal se trata?

- A) Señal de advertencia.
- B) Señal de obligación.
- C) Señal de auxilio.
- D) Señal de salvamento.

7.- Luis, encargado del aula de informática debe limpiar los teclados y ratones de los ordenadores. ¿Cuál de los siguientes es el procedimiento más seguro?

- A) Desinfectará con un paño húmedo empapado en alcohol puro y secará con un paño suave.
- B) Utilizará un paño seco para eliminar el polvo y después pasará un paño humedecido con una solución desinfectante.
- C) Sumergirá los teclados y ratones en agua jabonosa durante 10 segundos y secará muy bien.
- D) Rociará con un producto desinfectante directamente sobre el teclado y ratón.

8.- Luis debe limpiar el suelo del laboratorio, que es de goma, ¿cuál es el procedimiento correcto para su limpieza y mantenimiento?

- A) Usar una mezcla de lejía y agua caliente para desinfectar el suelo.
- B) Barrer el suelo y luego fregar con una solución neutra de detergente y agua.
- C) Utilizar una máquina pulidora con ceras naturales.
- D) Fregar el suelo con una solución ácida y abundante agua.

9.- Mientras Luis limpia los laboratorios del instituto, encuentra un producto químico etiquetado con el pictograma de corrosión. ¿Qué equipo de protección personal de los enunciados deberá utilizar para manipular este producto?

- A) Guantes de piel.
- B) Mascarilla higiénica.
- C) Guantes de goma.
- D) Gafas de protección ultravioleta.

10.- María se encarga de las zonas comunes, entre las que se encuentran los baños del Instituto. ¿Cuál es el método correcto para desinfectar los inodoros?

- A) Fregar con agua caliente y dejar secar al aire.
- B) Aplicar lejía en el interior del inodoro, dejar actuar unos minutos y después frotar con la escobilla antes de enjuagar.
- C) Fregar el inodoro con detergente con pH neutro, dejará actuar unos minutos y enjuagar con agua.
- D) Fregar el inodoro con jabón neutro, rociar con un ambientador y dejar secar al aire.

11.- Para limpiar los baños, María utiliza un desinfectante que contiene un producto químico con peligro para la salud. ¿Qué pictograma debe aparecer en la etiqueta del desinfectante?

- A) Calavera y tibias cruzadas.
- B) Llama.
- C) Signo de exclamación.
- D) Bombilla.

12. El día que María realice la limpieza en profundidad del cuarto de baño, ¿por dónde comenzará?

- A) Por el suelo.
- B) Por el inodoro, el lavabo y la ducha.
- C) Por el techo.
- D) Por los espejos y cristales.

13.- ¿Cómo limpiará María la alfombra textil del recibidor?

- A) La fregará con una solución de amoníaco diluido en agua.
- B) La lavará con una máquina a presión.
- C) La barrerá con el cepillo humedecido en una solución de lejía.
- D) La aspirará y aplicará un producto específico cuando sea necesario.

14.- María tiene que limpiar los archivadores de las oficinas, ¿cuál es la mejor opción para hacerlo correctamente sin dañar las superficies?

- A) Con una esponja y detergente alcalino.
- B) Con una bayeta y detergente neutro.
- C) Con un paño seco y limpiador ácido.
- D) Con un trapo húmedo y desengrasante.

15.- ¿Cómo limpiará María los escritorios de madera en los despachos?

- A) Usará un limpiador abrasivo para eliminar manchas difíciles.
- B) Aplicará un limpiador suave con un paño húmedo.
- C) Limpiará sólo con agua para evitar daños en la superficie.
- D) Aplicará cera de base de silicona para darle brillo al escritorio.

16.- En la silla del despacho de la directora ha caído accidentalmente una mancha de tinta. ¿Cómo la eliminará María si la silla es de cuero?

- A) Aplicará jabón neutro con agua y frotará con fuerza.
- B) Usará una goma de borrar común.
- C) Aplicará un poco de alcohol isopropílico en un paño y frotará suavemente.
- D) Usará una mezcla de vino blanco y bicarbonato de sodio y frotará con suavidad.

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2. OFICINAS DEPARTAMENTO EDUCACIÓN.

Jorge y Lucía trabajan como Personal Especializado de Servicios Domésticos en las oficinas del Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Para las funciones que les han sido encomendadas, ambos disponen de un carro de limpieza con los útiles y productos de limpieza necesarios.

Dentro de las funciones que deben realizar, se encargan de la limpieza de las oficinas, salas de reuniones y despachos, así como de los baños del edificio.

Jorge debe depositar los distintos residuos en los contenedores instalados al efecto para una correcta gestión de los mismos.

Lucía se encarga de comprobar las existencias de los distintos productos y utensilios de limpieza y deberá organizar el cuarto de limpieza de manera correcta.

17.- Entre los distintos útiles que tiene Lucía en el carro de limpieza, ¿cuál está confeccionado con manojos de cerdas montados ordenadamente en una tabla que sirve para distintos usos de limpieza?

- A) Escoba.
- B) Lanas de acero.
- C) Cepillo.
- D) Fregona.

18.- ¿Y cómo se llama la porción de esparto, plástico, alambre o nylon que sirve para fregar?

- A) Bayeta.
- B) Estropajo.
- C) Gamuza.
- D) Rasqueta.

19.- ¿Cuál de los útiles que tienen en el carro de limpieza, es el más adecuado para retirar el polvo de las mesas de trabajo?

- A) Rasqueta.
- B) Estropajo.
- C) Fregona.
- D) Bayetilla.

20.- ¿Cómo limpiará Lucía una mancha de café en la alfombra en el despacho de la Directora?

- A) Utilizando una mezcla de vinagre blanco y agua tibia.
- B) Utilizando una mezcla de cloro y agua tibia.
- C) Utilizando una mezcla de amoníaco, lejía y agua tibia.
- D) Utilizando una mezcla de detergente abrasivo y agua tibia.

21.- ¿Qué producto utilizará Lucía en la limpieza de los suelos de terrazo de la sala de reuniones?

- A) Una mezcla de agua, jabón y lejía.
- B) Una mezcla de agua, jabón y un detergente abrasivo.
- C) Una mezcla de agua y detergente ácido.
- D) Una mezcla de agua y detergente neutro.

22.- Lucía va a realizar la limpieza de las oficinas y observa que se ha derramado por el suelo el tóner de la impresora. ¿Cómo debe actuar para limpiar la zona afectada?

- A) Deberá desenchufar la impresora previamente.
- B) Barrerá los restos y posteriormente fregará con detergente neutro.
- C) Limpiará el interior de la impresora con un paño fino.
- D) Avisará a personal especializado para este tipo de manchas.

23.- Para realizar adecuadamente sus labores de limpieza, Lucía deberá seguir el siguiente orden de actuación:

- A) Empezará de abajo hacia arriba y de lo más limpio a lo más contaminado.
- B) Empezará de arriba hacia abajo y de lo más contaminado a lo más limpio.
- C) Empezará de abajo hacia arriba y de lo más contaminado a lo más limpio.
- D) Empezará de arriba hacia abajo y de lo más limpio a lo más contaminado.

24.- Jorge debe limpiar una mancha de aceite sobre algodón de una de las cortinas del despacho de la consejera. ¿Qué método es el más adecuado si la mancha es reciente?

- A) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en gasolina purificada y lavar con agua jabonosa.
- B) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en lejía y lavar con agua jabonosa.
- C) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en una mezcla de lejía con vinagre y lavar con agua jabonosa.
- D) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en leche y lavar con agua jabonosa.

25.- ¿Cómo debe realizar Jorge la limpieza de los cuadros del despacho de la Consejera?

- A) Para los marcos utilizará un estropajo y para el lienzo pulverizará agua con alcohol.
- B) Para los marcos utilizará un plumero de mango largo y para el lienzo pulverizará con agua.
- C) Para los marcos utilizará un plumero de mango largo y para el lienzo un paño fino.
- D) Para los marcos utilizará un estropajo y para el lienzo un cepillo aspirante.

26.- ¿Dónde depositará Jorge los cartuchos de tinta o tóner de las impresoras?

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor dirigido al punto limpio.
- C) Contenedor negro.
- D) Contenedor amarillo.

27.- Manipulando un producto de limpieza irritante, Lucía ha sufrido salpicaduras en los ojos. ¿Cuál de las siguientes medidas debe adoptar ante esta situación?

- A) Nunca debe retirar las lentillas y acudir a urgencias.
- B) Debe dejar los ojos sin cubrir y acudir a urgencias.
- C) Forzar la ingesta de leche y acudir a urgencias.
- D) Lavar con agua o suero fisiológico y acudir a urgencias.

En la organización del cuarto de limpieza, Lucía ha observado los siguientes pictogramas en los distintos envases de los productos de limpieza. ¿Qué peligro indica cada uno de ellos?

28.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.

29.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.

30.-



- A) Peligro para la salud.
- B) Toxicidad aguda.
- C) Peligro para el medio ambiente.
- D) Explosivo.

31.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Corrosivo.

32.-



- A) Corrosivo.
- B) Reactivo.
- C) Toxicidad aguda.
- D) Autorreactivo

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3. RESIDENCIA

En una Residencia de Personas Mayores del Gobierno de Aragón se prepara la Cena de Nochebuena a los residentes que bajan de las habitaciones al comedor general.

Hay cinco trabajadores con categoría de Personal Especializado de Servicios Doméstico -Manuel, Manuela, Pablo, Paula y Serafín-, cada uno de los cuales tiene una tarea asignada por el gobernante en el plan de trabajo, claramente organizado.

Como primera tarea, entre todos realizarán el montaje de las mesas y el servicio de la cena.

Terminada la cena y una vez que se han marchado los residentes, Manuel y Manuela se encargarán de que el comedor quede recogido y limpio.

Pablo y Paula se ocuparán de la limpieza de los útiles y de dejar el office de trabajo limpio y recogido.

Serafín se encargará de limpiar las manchas en los tejidos, en caso de haberlas, y de comprobar que los suelos queden limpios de posibles marcas y rozaduras.

Por último, tendrán que hacer la comprobación de los productos de limpieza, reponiéndolos, si fuese necesario; y eliminar los residuos en sus respectivos contenedores.

33- En el momento del montaje de mesas, ¿qué deberán realizar en primer lugar?

- A) Colocar las mesas en su sitio y comprobar que no están cojas.
- B) Colocar las jarras de agua en la mesa.
- C) Abrir las ventanas del comedor.
- D) Fregar el suelo del comedor.

34. ¿Cómo se denomina a la preparación previa y organización de los utensilios y materiales necesarios para el montaje y servicio de comedor?

- A) Trincheado.
- B) Mise en place.
- C) Emplatado.
- D) Orden.

35- Al ir a colocar los manteles -de tejido resistente- en las mesas, Serafín se da cuenta de algunos tienen manchas de moho, así que los retira para eliminarlas más tarde. ¿Cómo se pueden eliminar dichas manchas?

- A) Frotar con un paño humedecido en éter, las áreas afectadas y lavar con agua fría.
- B) Lavar con agua fría, amoníaco y unas gotas de lejía en la lavadora.
- C) Mezclar bicarbonato de sodio y vinagre para formar una pasta espesa y frotar en las áreas afectadas y lavar con normalidad.
- D) Sumergir en agua con sal veinte minutos y lavar con normalidad.

36.- Señale el orden correcto de colocación de la lencería en la mesa:

- A) Muletón, cubremantel, mantel, servilleta.
- B) Muletón, mantel, cubremantel, servilleta.
- C) Muletón, mantel, servilleta, cubremantel.
- D) Mantel, cubremantel, servilleta, muletón.

37.- El menú de Nochebuena consiste en un entrante de entremeses, cóctel de marisco, jarrete de ternasco en salsa y copa de helado. ¿Qué cubiertos se deben colocar en primer lugar junto al plato base?

- A) Cuchillo a la izquierda y tenedor a la derecha.
- B) Cuchillo a la derecha y tenedor a la izquierda.
- C) Tenedor y cuchillo a la derecha.
- D) Tenedor y cuchillo a la izquierda.

38- ¿Cómo se colocará el cuchillo trinchero?

- A) Con el filo mirando al plato.
- B) Con el filo en contra del plato.
- C) Es indiferente, en este caso ya que es un segundo plato.
- D) Con el filo cubierto por parte de la servilleta.

39.- A Pablo le han indicado que para el segundo plato debe realizar el servicio a la francesa, ¿cómo debe proceder?

- A) Deposita la fuente en el centro de la mesa, y cada comensal se sirve.
- B) Presenta el plato ya servido desde la cocina.
- C) Presenta la fuente por la izquierda y le sirve la comida en el plato.
- D) Presenta la fuente por la izquierda, facilitando al comensal el utensilio para que se sirva.

40- ¿Con cuál de los siguientes utensilios servirá Pablo el guiso de ternasco a los residentes?

- A) Con un cucharón.
- B) Con un diapasón.
- C) Con una espuela.
- D) Con una espumadera.

41.- Paula coloca el helado, que ha sido elaborado por los cocineros, en los boles adecuados. ¿Qué herramienta utiliza para ayudarse a que no quede helado en las paredes del recipiente de cocina?

- A) Espátula de goma.
- B) Espátula de acero.
- C) Agujas de bridar.
- D) Anacalador.

42- Uno de los residentes ha sufrido un pequeño accidente y se ha manchado su camisa blanca con unas gotas de vino tinto, inmediatamente se la quita. ¿Cómo tratará la mancha Serafín?

- A) Frotando con vino blanco para neutralizar la mancha.
- B) Frotando con azúcar para neutralizar la mancha.
- C) Frotando con una mezcla de agua oxigenada y lejía para eliminar la mancha.
- D) Frotando con una mezcla de bicarbonato sódico y lejía para eliminar la mancha.

43- Una vez terminada la cena, Manuel y Manuela se disponen a retirar todos los elementos de la mesa que han sido usados por los comensales. ¿Cómo se denomina esta tarea?

- A) Limpiado.
- B) Mecánica del servicio.
- C) Servicio a la francesa.
- D) Desbarasado.

44.- ¿Cuáles de los siguientes productos ha de comprobar Manuel que contiene el lavavajillas para realizar correctamente el ciclo de lavado?

- A) Detergente y abrillantador.
- B) Lejía y abrillantador.
- C) Detergente y ambientador.
- D) Sal y ambientador.

45- Además, encuentra un chicle recién pegado en el suelo que no puede quitar fácilmente, así que va en busca de... (señale la respuesta correcta):

- A) Un detergente alcalino para despegarlo.
- B) Una mezcla de harina y agua al 50%.
- C) Gasolina para quemarlo.
- D) Hielo para endurecerlo.

46- ¿Con qué útil de limpieza podrá eliminar, total o parcialmente, el chicle?

- A) Una espátula.
- B) Un rastrillo.
- C) Una lanza de latón.
- D) Un escobillo.

47- También ha observado unas salpicaduras de comida en la pared, la cual tiene un revestimiento plástico, ¿con qué producto puede eliminarlas?

- A) Con producto capta polvo.
- B) Con una aspiradora.
- C) Con agua y detergente alcalino.
- D) Con agua y detergente ácido.

48- ¿Cómo tienen que ser las bolsas de basura en las que Pablo deposita los residuos del comedor?

- A) Alterables, sin aristas y de color negro.
- B) Inalterables de material liso, sin aristas y estancos.
- C) Inalterables de material rugoso y sin aristas.
- D) Alterables de material liso, sin aristas y estancos.

49. Al tratarse de una noche especial, el segundo plato se ha encargado a una empresa de catering, que lo ha traído en envases de aluminio, ¿en qué contenedor depositará Paula dichos envases?

- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor azul.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor marrón.

50.- ¿Y dónde depositará las botellas de cava con el que han brindado los residentes?

- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor azul.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor marrón.

PREGUNTAS DE RESERVA

51.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3) Al ir a colocar los vasos de cristal, uno cae al suelo y se rompe en varios trozos. ¿Cómo recogerá y eliminará Manuela los restos?

- A) Con cepillo y recogedor, y aislará el cristal cortante para evitar accidentes.
- B) Con escoba y recogedor, y reciclará los restos en el contenedor de vidrio.
- C) Con cepillo y recogedor, y tirará los restos a la basura, en una bolsa de plástico.
- D) Con aspiradora, y tirará la bolsa al contenedor azul.

52.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3) Serafín se ha dado cuenta de que las sillas de ruedas de algunos residentes han dejado marcas en el suelo de terrazo del suelo del comedor, ¿qué producto necesita para eliminarlas?

- A) Acetona aplicada con estropajo.
- B) No se pueden eliminar hasta el proceso de decapado.
- C) Producto disolvente.
- D) Detergente líquido neutro.

53.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) En el etiquetado de los productos de limpieza, ¿con que letra identificará Lucía las indicaciones de peligro que describen la naturaleza del peligro que presenta un producto y, cuando proceda, el grado de peligro?

- A) La letra "R".
- B) La letra "S".
- C) La letra "P".
- D) La letra "H".

54.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) Identifique el significado de este pictograma.



- A) Peligro para la salud.
- B) Inflamable.
- C) Comburente.
- D) Explosivo.

55.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1). Uno de los principales problemas que se producen en la aplicación de los productos de limpieza es la mala dosificación de los mismos; en consecuencia, José (señale la respuesta correcta):

- A) Dosificará según su criterio.
- B) Seguirá siempre la dosificación que marca la etiqueta.
- C) Dosificará los productos según la suciedad de la superficie a limpiar.
- D) Aumentará la dosis para obtener mejores resultados.



El Tribunal calificador de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal Especializado de Servicios Domésticos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, convocadas por Resoluciones del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios de 23 de diciembre de 2021 y de 21 de marzo de 2024, acuerda hacer públicas las RESPUESTAS CORRECTAS del PRIMER EJERCICIO de las pruebas selectivas celebradas el día 19 de octubre de 2024.

PLANTILLA DE RESPUESTAS CORRECTAS DEL PRIMER EJERCICIO

1	D	21	A	41	B
2	A	22	D	42	D
3	B	23	C	43	D
4	A	24	A	44	A
5	C	25	D	45	D
6	B	26	C	46	A
7	A	27	A	47	B
8	C	28	A	48	C
9	A	29	B	49	D
10	A	30	D	50	B
11	B	31	B	PREGUNTAS DE RESERVA	
12	D	32	D		
13	B	33	B		
14	D	34	A		
15	C	35	C		
16	C	36	C		
17	B	37	D	51	C
18	B	38	C	52	D
19	A	39	C	53	C
20	C	40	B	54	B
				55	D

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica,
La Secretaria del Tribunal
Sara Rodríguez Bayona



El Tribunal calificador de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal Especializado de Servicios Domésticos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, convocadas por Resoluciones del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios de 23 de diciembre de 2021 y de 21 de marzo de 2024, acuerda hacer públicas las RESPUESTAS CORRECTAS del SEGUNDO EJERCICIO de las pruebas selectivas celebradas el día 19 de octubre de 2024.

PLANTILLA DE RESPUESTAS CORRECTAS DEL SEGUNDO EJERCICIO

1	D	21	D	41	A
2	B	22	B	42	A
3	A	23	D	43	D
4	B	24	A	44	A
5	D	25	C	45	D
6	A	26	B	46	A
7	B	27	D	47	C
8	B	28	B	48	B
9	C	29	D	49	A
10	B	30	A	50	C
11	C	31	C	PREGUNTAS DE RESERVA	
12	C	32	A		
13	D	33	A		
14	B	34	B		
15	B	35	C		
16	C	36	B	51	A
17	C	37	B	52	D
18	B	38	A	53	D
19	D	39	D	54	D
20	A	40	A	55	B



ACUERDO del Tribunal calificador de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal Especializado de Servicios Domésticos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, convocadas por Resoluciones del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios de 23 de diciembre de 2021 y 21 de marzo de 2024.

El Tribunal calificador, reunido en sesión el de 11 de noviembre de 2024, **ACUERDA**

A la vista de las alegaciones presentadas a las plantillas de respuestas de los ejercicios primero y segundo de las pruebas selectivas celebradas el día 19 de octubre de 2024:

- En relación con el primer ejercicio, desestimar las alegaciones presentadas y ratificar la plantilla de respuestas publicada el día 21 de octubre de 2024.
- En relación con el segundo ejercicio, estimar las alegaciones formuladas a las preguntas números 11 y 22 que quedan anuladas y se sustituyen por las preguntas de reserva 51 y 52. El resto de alegaciones se desestiman. La plantilla de respuestas correctas del segundo ejercicio es la siguiente:

1	D	21	D	41	A
2	B	22	ANULADA	42	A
3	A	23	D	43	D
4	B	24	A	44	A
5	D	25	C	45	D
6	A	26	B	46	A
7	B	27	D	47	C
8	B	28	B	48	B
9	C	29	D	49	A
10	B	30	A	50	C
11	ANULADA	31	C	PREGUNTAS DE RESERVA	
12	C	32	A		
13	D	33	A		
14	B	34	B		
15	B	35	C		
16	C	36	B		
17	C	37	B	51	A
18	B	38	A	52	D
19	D	39	D	53	D
20	A	40	A	54	D
				55	B

En Zaragoza, a fecha de firma electrónica

El Presidente del Tribunal

Juan Antonio Tomás Aguaviva