



Segundo Primer ejercicio del proceso selectivo para la estabilización para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Encargado de Almacén de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón 230038, 5 de octubre de 2025

SEGUNDO EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA **ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL**, PARA EL INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE **ENCARGADO DE ALMACÉN** DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN (CÓDIGO DE CONVOCATORIA 230038). RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO DE 12 DE DICIEMBRE DE 2022 (BOA 20/12/2022)



1.- Nuestro almacén tiene un sistema de ubicaciones basado en tres dígitos:

ESTANTERIA A

	A	B	C	D
1	10	11	12	13
2	20	21	22	23
3	30	31	32	33
4	40	41	42	43
5	50	51	52	53

ESTANTERIA B

	A	B	C	D
1	14	15	16	17
2	24	25	26	27
3	34	35	36	37
4	44	45	46	47
5	54	55	56	57

ESTANTERIA C

	A	B	C	D
1	60	61	62	63
2	70	71	72	73
3	80	81	82	83
4	90	91	92	93
5	100	101	102	103

ESTANTERIA D

	A	B	C	D
1	64	65	66	67
2	74	75	76	77
3	84	85	86	87
4	94	95	96	97
5	104	105	106	107

El primero es la letra que indica la estantería.

El segundo es la letra que indica la columna dentro de esa estantería.

El tercero es un número que indica la fila de la estantería.

Según la imagen anterior, si nos entra en el almacén un artículo cuya ubicación es CD4, indique en que número del hueco de la estantería hay que depositarlo.

- A 25
- B 102
- C 93
- D 11

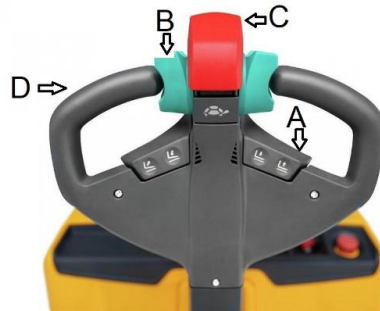
2.- Un transportista trae una expedición con 4 bultos, atendiendo al documento de descarga de la mercancía de la imagen, ¿qué debemos hacer?

TRANSFRONTERAS Polígono Industrial PPPP C.P. 99999 CCCCCCCC		FECHA / DATE 1-07-2025		EXPEDICIÓN-FACTURA / SHIPMENT DE46876500	
REMITENTE IIIIIIIIIIIIIIIIIIII C/ TTTTTTT TTT 78 C.P. 10115 BERLIN		DESTINATARIO RRRRRRRRRR R.R. AVDA/ CD DDDDDDDDDDD 9 C.P. 50007 ZARAGOZA			
BULTOS 6	KILOGRAMOS 8	VOLUMEN / VOLUME	RE-VOLUMEN / RE-VOLUME	C-1-HG9410*2	
U.116 ***					
					
** PORTES PAGADOS **					

- A Recepcionar la expedición dejándola sin revisar.
- B Rechazar la expedición.
- C Recepcionar la expedición dando el visto bueno a la entrega.
- D Ninguna es correcta.



3.- En el elemento de control de una elevadora eléctrica como el de la imagen, ¿qué letra corresponde al control de inicio de marcha, bien hacia delante o hacia atrás?



- A A
- B C
- C D
- D B

4.- Una empresa de distribución de alimentos paletiza un pedido con 100 botes de garbanzos (4 cajas de 25 unidades), 50 latas de atún (5 cajas de 10 unidades) y 48 botellas de vino tinto (8 cajas de 6 unidades). ¿Qué tipo de envase estamos utilizando para el envío del pedido?

- A Primario.
- B Secundario.
- C Terciario.
- D Una paleta de transporte no es un envase.

5.- ¿Cuál de estas afirmaciones, relativas a un almacén con una amplia variedad de piezas pequeñas, estanterías en una sola planta y con estrategia de hombre a producto, es correcta?

- A Los niveles bajos se dedican a alojar los productos más ligeros.
- B Los costes totales de inversión y de manipulación son altos.
- C Tener una amplia variedad de productos de diferentes volúmenes limita el correcto almacenamiento.
- D Es posible utilizar transpaletas autopropulsadas.

6.- Debido al retraso en la entrega por parte de un proveedor, el almacén no puede satisfacer la demanda de un producto determinado. ¿Qué situación se produce?

- A La rotura de Stock.
- B La desactualización del inventario.
- C El stock mínimo.
- D Una entrega defectuosa.



7.- Enumere cronológicamente las operaciones a realizar durante la fase de recepción y control de un pedido:

- A 1. Comprobación de los materiales y las cantidades.
2. Desembalaje y revisión de materiales.
3. Recepción.
4. Comprobación de órdenes de compra o pedidos.
- B 1. Recepción.
2. Comprobación de número de bultos y estado.
3. Comprobación de órdenes de compra o pedidos.
4. Desembalaje y revisión de materiales.
- C 1. Comprobación de número de bultos y estado.
2. Comprobación de órdenes de compra o pedidos.
3. Desembalaje y revisión de materiales.
4. Recepción.
- D 1. Desembalaje y revisión de materiales.
2. Recepción.
3. Comprobación de órdenes de compra o pedidos.
4. Comprobación de número de bultos y estado.

8.- Se reciben 15 palés de 1.000 kg cada uno. El SGA registra automáticamente la entrada con códigos RFID que leen 70 etiquetas por minuto. Si cada palé lleva 4 etiquetas, ¿cuántas etiquetas se leerán en total?

- A 40
- B 45
- C 70
- D 60

9.- ¿Cuál es la secuencia lógica y más habitual en los procesos operativos de un almacén de tipo general?

- A Recepción → Almacenaje → Picking → Expedición
- B Recepción → Picking → Almacenaje → Expedición
- C Picking → Recepción → Expedición → Almacenaje
- D Expedición → Recepción → Picking → Almacenaje

10.- La empresa LUCES Y SOMBRAS tiene una demanda media de 50 paneles solares al día y un plazo de entrega de 5 días, ¿cuál será el stock mínimo almacenado?

- A 50 paneles solares.
- B 100 paneles solares.
- C 250 paneles solares.
- D 500 paneles solares.

11.- Un almacén de repuestos tiene los siguientes datos: Consumo diario promedio de 50 unidades, plazo de entrega del proveedor 5 días y variación máxima de demanda diaria 10 unidades. Calcula el stock de seguridad.

- A 50 unidades.
- B 100 unidades.
- C 10 unidades.
- D 250 unidades.



ENUNCIADO CORRESPONDIENTE A LAS PREGUNTAS 12-13-14

A fecha de hoy se realiza el inventario en la ferretería X. Dispone en su almacén de 600 unidades de tornillos de 4 cm. Hace un pedido a su proveedor de 300 unidades más que llegarán en dos días, ya que tiene un pedido de un cliente por un total de 500 unidades que serán retiradas dentro de una semana.

12.- ¿Cuál es el stock físico de tornillos de 4 cm del almacén?

- A 100 unidades.
- B 200 unidades.
- C 400 unidades.
- D 600 unidades.

13.- ¿Qué cantidad corresponderá con el stock neto de tornillos de 4 cm?

- A 100 unidades.
- B 200 unidades.
- C 400 unidades.
- D 600 unidades.

14.- ¿Qué cantidad corresponderá con el stock disponible de tornillos de 4 cm?

- A 100 unidades.
- B 200 unidades.
- C 400 unidades.
- D 600 unidades.

15.- Una fábrica tiene un stock medio de 20.000 unidades y un stock de seguridad de 5.000 unidades. El coste unitario anual de almacenamiento es 0,50 €. El consumo anual es 80.000 unidades. Calcula el índice de rotación y el coste anual de almacenamiento (considera solo el stock medio y el coste unitario).

- A El índice de rotación es 3,2 y el coste total de almacenamiento es 12.500 €
- B El índice de rotación es 4 y el coste total de almacenamiento es 10.000 €
- C El índice de rotación es 4 y el coste total de almacenamiento es 12.500 €
- D El índice de rotación es 3,2 y el coste total de almacenamiento es 10.000 €

16.- Un almacén tiene un stock medio de 15.000 unidades de un producto. El coste unitario de almacenamiento es 0,40 € por unidad y año. La empresa también paga 2.000 € anuales de coste fijo de almacén (luz, personal, seguros). Calcula el coste anual de almacenamiento considerando sólo el coste unitario.

- A 8.000 €
- B 6.000 €
- C 10.000 €
- D 12.000 €



17.- Una empresa gestiona un producto con los siguientes datos: Stock medio: 10.000 unidades y Consumo anual: 50.000 unidades. Calcula el índice de rotación y señale la respuesta correcta.

- A El índice de rotación es de 5. El stock se renueva cinco veces al año, gestión eficiente.
- B El índice de rotación es de 0,2. El stock se renueva muy lentamente, riesgo de obsolescencia.
- C El índice de rotación es de 5. El stock es excesivo, habría que reducirlo.
- D El índice de rotación es de 0,2. El stock es suficiente, no hay riesgo.

18.- Dentro de la estructura de la cadena de suministros de una empresa que fabrica y vende calderas para instalaciones domésticas de calefacción, el encargado de almacén, atendiendo a su trabajo, realiza una de las labores que se indica a continuación. Señale la respuesta correcta.

- A Decide la compra de las piezas necesarias para poder ensamblar los productos que comercializa su empresa.
- B Cuando un cliente haya comprado una caldera debe realizar todos los trámites administrativos necesarios para poder instalarla y ponerla en funcionamiento.
- C Recepciona el producto terminado para su estocaje hasta que sea vendido y enviado al cliente final.
- D Hace el control de calidad del producto terminado.

19.- Una vez enviado un pedido se ha descubierto una incidencia durante su preparación y hay que comunicarlo al cliente por uno de los siguientes medios, ¿cuál es la acción correcta que debe realizar?

- A Utilizar la comunicación externa para informar de la incidencia.
- B Esperar que el cliente no se entere de la incidencia.
- C Utilizar la comunicación interna para informar de la incidencia.
- D Obviar el error.

20.- ¿Qué clase de mercancía peligrosa NO corresponde al pictograma?



- A Sección 8, Materia corrosiva.
- B Sección 2.1, Gases inflamables, categoría 1.
- C Sección 4.1, Materias sólidas inflamables.
- D Sección 3, Líquidos inflamables.



21.- ¿Ante qué clase de peligro nos encontramos si vemos este pictograma?



- A Tóxico.
- B Comburente.
- C Corrosivo.
- D Explosivo.

22.- ¿A qué clase y categoría de peligro corresponde el siguiente pictograma?



- A Sustancia comburente.
- B Gases tóxicos.
- C Sólidos inflamables.
- D Sustancias que en contacto con el agua pueden inflamarse.

23.- ¿Qué clase y categoría de peligro corresponde al siguiente pictograma?



- A Materias y objetos explosivos.
- B Líquidos inflamables.
- C Materiales comburentes.
- D Peróxidos orgánicos.

24.- En una auditoría de seguridad, se observa que varias señales de emergencia están tapadas por mercancía y resultan difíciles de ver. El auditor recuerda al responsable que la señalización debe cumplir unos requisitos básicos para ser eficaz.

Según la normativa, las señales de seguridad deben ser:

- A Exclusivas para visitantes externos.
- B Opcionales si el almacén es pequeño.
- C Sustituidas siempre por instrucciones verbales.
- D Claras, visibles y comprensibles para todos los trabajadores.



25.- ¿Qué tipo de mercancía peligrosa se indica con esta señal?



- A Mercancía altamente deslizante.
- B Mercancía radioactiva.
- C Mercancía que contiene patógenos (microorganismos que causan enfermedades infecciosas).
- D Mercancía peligrosa con humedad.

26.- La señalización referida en la imagen, de franjas alternas amarillas y negras, está destinada a indicarnos:



- A Riesgo de suelo mojado.
- B Riesgo de choque contra obstáculos y de caída de objetos.
- C Zona de acceso restringido.
- D Riesgo de maniobras peligrosas.

27.- Según la norma ISO 9001, ¿cuál de los siguientes aspectos NO es un criterio para que una organización pueda asegurarse la competencia de las personas que desempeñan un trabajo que afecta a la eficacia del sistema de gestión de calidad?

- A Nivel retributivo.
- B Educación.
- C Conciencia.
- D Experiencia.

28.- Calcula el stock óptimo de la empresa ABC. S.A., dedicada a la venta de teléfonos móviles, teniendo en cuenta los siguientes datos para el modelo X:

- la demanda promedio diaria es de 20 unidades,
- el tiempo medio de entrega es de 5 días hábiles,
- el stock de seguridad es de 10 unidades.

- A 20 unidades.
- B 90 unidades.
- C 100 unidades.
- D 110 unidades.



ENUNCIADO CORRESPONDIENTE A LAS PREGUNTAS 29 Y 30

La empresa XYZ. S.A. vende unos dispositivos de alarma que previamente compra a su proveedor. Esta empresa prevé unas ventas de 2.000 dispositivos al año. El coste de realizar cada pedido es de 2 € y el coste unitario de almacenamiento anual, de 5 €. Además, la empresa estima necesario un stock de seguridad de 60 dispositivos.

29.- Calcula el coste de reposición o realización de pedidos de la empresa XYZ. S.A.

- A 100 €
- B 200 €
- C 300 €
- D 400 €

30.- Calcula el coste de almacenamiento de pedidos de la empresa XYZ. S.A.

- A 100 €
- B 200 €
- C 300 €
- D 400 €

31.- La empresa del sector textil XYZ. S.A., tiene una venta de 10 pares de calcetines al día. Si el volumen de existencias actual es de 400 pares de calcetines y tiene un stock de seguridad de 20 pares de calcetines. Calcule la cobertura de stock de dicho producto.

- A 20 días.
- B 40 días.
- C 80 días.
- D 200 días.

32.- Disponemos de los siguientes datos de un artículo:

- Stock máximo 5.000 unidades.
- Consumo medio mensual 120 unidades.
- Consumo medio diario 40 unidades.
- Tiempo de reposición 2 días.
- Stock de seguridad de 12 unidades.

¿Cuál es el punto de pedido?

- A 92 unidades.
- B 105 unidades.
- C 252 unidades.
- D 85 unidades.



33.- Una empresa dispone de los siguientes productos en su almacén:
M 65.000 €, N 27.000 €, O 8.000 €; en total 100.000 €. Según el método ABC, ¿qué producto pertenece a clase B?

- A El producto M pertenece a la clase B.
- B El producto N pertenece a la clase B.
- C El producto O pertenece a la clase B.
- D El producto M y N pertenecen a la clase B.

ENUNCIADO CORRESPONDIENTE A LAS PREGUNTAS 34 Y 35

Una empresa dedicada a la venta de armarios cuenta con 300 unidades de existencias iniciales en el almacén el día 1 de enero. Cada uno de esos armarios costó 17 euros y los costes unitarios de transporte fueron 3 euros.

Posteriormente, la empresa compró de nuevo 200 armarios el 8 de enero por 17 euros la unidad, pero los costes unitarios de envío ascienden a 8 euros.

Una semana después, la empresa vende 400 unidades.

34.- ¿Cuál es el valor de la salida de existencias, según el método PMP?

- A 8000 €
- B 8500 €
- C 8800 €
- D 9000 €

35.- ¿Cuál es el valor de la salida de existencias, según el método F.I.F.O.?

- A 8000 €
- B 8500 €
- C 8800 €
- D 9000 €

36.- Una empresa textil planifica su campaña de verano. El departamento logístico detecta que el incremento de pedidos en mayo y junio requiere más espacio y personal en el almacén. ¿Qué factor es clave para dimensionar los recursos?

- A Número de proveedores de la empresa.
- B La estacionalidad de la demanda prevista.
- C Tipo de contrato del personal de almacén.
- D La distancia al proveedor principal.

37.- En una empresa textil, tras la descarga de mercancías en el muelle, se verifican albaranes, se revisa la calidad de las prendas y finalmente se colocan en estanterías. ¿Qué tipo de operaciones se están combinando?

- A Operaciones internas y control de materiales.
- B Operaciones externas de transporte.
- C Gestión de pedidos de clientes.
- D Solo control documental.



38.- Si el 1 de marzo de 2025 se depositó en un almacén determinados residuos peligrosos, ¿hasta qué fecha podrían permanecer almacenados allí, teniendo en cuenta el tiempo máximo de almacenamiento de los residuos peligrosos?

- A 1 de septiembre de 2025.
- B 1 de marzo de 2027.
- C 1 de junio de 2026.
- D El que indique el fabricante.

39.- Una empresa recibe 100 abanicos a 5 € cada uno y posteriormente 100 más a 6 € cada uno. Aplicando el método LIFO de valoración de existencias, si se venden 120 abanicos, ¿qué coste se le asigna a la venta?

- A 620 €
- B 700 €
- C 660 €
- D 600 €

40.- Un almacén registra una demanda media de 500 unidades/mes y un plazo de entrega del proveedor de 2 meses. ¿Cuál es el stock de seguridad si se decide mantener un 20% de la demanda media mensual como margen?

- A 100 unidades.
- B 200 unidades.
- C 250 unidades.
- D 300 unidades.

41.- La cervecera "Que fresquita" S.A. realiza catas de cerveza, los camareros son empleados de una ETT y deben realizar el separado de residuos del evento. Al no ser miembros de la empresa y no conocer las instalaciones, se les indica que en el almacén existen contenedores de residuos. Estos preguntan al encargado de almacén donde deben dejar los residuos de la cata, indicándoles que las botellas de vidrio van al contenedor verde, los envases de cartón que contienen las botellas van al envase azul y los tapones metálicos de las botellas van al:

- A Contenedor amarillo.
- B Contenedor azul.
- C Contenedor verde.
- D Contenedor marrón.

42.- Indique cual de estos NO es un residuo peligroso.

- A Neumáticos.
- B Aceite de motor y combustible.
- C Pinturas.
- D Radiografías.



43.- GreenPack, empresa de packaging sostenible, cuya sede central se encuentra en Salamanca, quiere mejorar su servicio al cliente sin aumentar los costes. Actualmente, tiene múltiples rutas de reparto y almacenes dispersos, con niveles de stock variables, ¿qué herramienta es adecuada para diseñar rutas de reparto eficientes?

- A Un procesador de textos.
- B Un software de CRM.
- C Un sistema de planificación de rutas (TMS).
- D Un manual impreso para el seguimiento de las entregas.

44.- En la empresa GreenPack de la pregunta anterior, de los siguientes costes que tiene de almacenaje, ¿cuáles se consideran variables?

- A Alquiler de la nave que tiene en Toledo.
- B Impuesto sobre Bienes Inmuebles de la nave de Madrid.
- C Compra de plástico para embalaje de sus pedidos.
- D Conexión a internet con la empresa Telefox.

45.- Si la empresa GrennPack quiere implantar una política para minimizar los costes de transporte y logística, ¿cuál de los siguientes costes tendrá que intentar reducir?

- A El IVA pagado en aduanas al importar envases de plástico de China.
- B El coste de combustible, comprando en una central de compras.
- C En la compra de cajas de cartón para el embalaje.
- D En los salarios del personal de fabricación.

46.- Según el cuadro aplicando el Principio de Pareto, ¿qué conjunto de artículos cumplen con dicho principio?

PRINCIPIO DE PARETO				
ARTICULO	CANTIDAD	% ARTICULOS	PRECIO	IMPORTE TOTAL
A	12	12%	10,00 €	120,00 €
B	10	10%	400,00 €	4.000,00 €
C	10	10%	41,00 €	410,00 €
D	10	10%	34,00 €	340,00 €
E	5	5%	400,00 €	2.000,00 €
F	5	5%	400,00 €	2.000,00 €
G	14	14%	10,00 €	140,00 €
H	14	14%	10,00 €	140,00 €
I	10	10%	75,00 €	750,00 €
J	10	10%	10,00 €	100,00 €
	100	100%		10.000,00 €

- A A, C, J
- B H, I, J
- C B, E, F
- D A, E, F



47.- La empresa XYZ. S.A. distribuidora de arena, distribuye la misma en contenedores cuyo peso es de 80 kg. El contenedor soporta 1.500 kg de arena. Deseamos realizar un envío de 6.000 kg de arena en el menor número de palés europeos. Sabiendo que la normalización de palés europeos no permite más de 1.400 kg por palé, ¿cuántos palés tenemos que enviar para cumplir con los datos indicados?

- A 3 palés.
- B 4 palés.
- C 5 palés.
- D Ninguna respuesta anterior es correcta.

48.- Si ante un proceso de modernización de los almacenes se procede a la sustitución de los ordenadores existentes, indique que respuesta NO sería correcta:

- A Los equipos contienen sustancias tóxicas que si no se desechan correctamente pueden provocar daños al medio ambiente.
- B Los ordenadores que retiramos son residuos electrónicos o RAEE.
- C Los equipos informáticos no están tipificados como residuos.
- D Llevar a cabo un reciclaje adecuado permite la recuperación de materiales valiosos.

49.- La persona encargada de recepcionar la mercancía en la empresa XYZ. S.A., ve que en los palés está inscrita el código HT, al desconocer el significado del mismo y por precaución, le pregunta al encargado de almacén que significa ese código. El encargado de almacén, le explica que esas siglas indican el tipo de proceso que el palé ha recibido. Indique la respuesta correcta.



- A Hidratación térmica.
- B Tratamiento térmico.
- C Higiene total.
- D Humedad tolerada.



50.- En la siguiente etiqueta EAN 13, ¿qué dígitos representan el país de origen del producto?



- A 407
- B 071
- C 6707
- D 7072

PREGUNTAS DE RESERVA

51.- Una empresa de alimentación recibe mercancías en palés que deben pasar por el control de cantidad y calidad, registrarse en el sistema y colocarse en estanterías refrigeradas. ¿Qué operaciones se están combinando?

- A Gestión administrativa de salida.
- B Operaciones de distribución externa.
- C Operaciones de inventario cíclico.
- D Operaciones de entrada y control de materiales.

52.- Según la norma ISO 9001, si trabajas como almacenero en un entorno de gestión de calidad, ¿de cuál de las siguientes cuestiones debes tomar conciencia?

- A De tu contribución a los beneficios de una mejora del desempeño.
- B De tu participación en el diseño de la política de calidad.
- C De tu implicación en la definición de los objetivos de calidad.
- D De tu responsabilidad en la determinación de un sistema de comunicaciones.

53.- Calcula el tamaño óptimo de pedido de la empresa XYZ. S.A., que vende unos dispositivos de alarma que previamente compra a su proveedor. Esta empresa prevé unas ventas de 2.000 dispositivos al año. El coste de realizar cada pedido es de 2€ y el coste unitario de almacenamiento anual, de 5€. Además, la empresa estima necesario un stock de seguridad de 60 dispositivos.

- A 10 unidades.
- B 20 unidades.
- C 30 unidades.
- D 40 unidades.



54.- La empresa TextilNova, dedicada a la producción de ropa, ha comenzado a utilizar un sistema EDI con sus principales proveedores y grandes distribuidores. ¿qué tipo de documento podrá transmitir normalmente a través de este sistema?

- A La póliza de seguro de la furgoneta de reparto.
- B Un pedido de compra.
- C La hoja de control de tiempo de sus trabajadores.
- D El DNI del conductor del camión que transporta la mercancía.

55.- ¿Cuál NO sería una buena práctica en la gestión de residuos de un almacén?

- A Agrupar los residuos, sea cual sea su naturaleza, para reducir el espacio de almacenamiento.
- B Clasificar los residuos por tipo de residuo.
- C Utilizar contenedores específicos para cada tipo de residuo.
- D Establecer una señalización y un etiquetado adecuado de los mismos.