



Primer ejercicio del proceso selectivo para la estabilización para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Encargado de Almacén de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón 230038, 5 de octubre de 2025

PRIMER EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA EL INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE **ENCARGADO DE ALMACÉN** DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN (CÓDIGO DE CONVOCATORIA 230038). RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO DE 12 DE DICIEMBRE DE 2022 (BOA 20/12/2022)



- 1.- En lo que a lenguas se refiere, según el artículo 3 de la Constitución Española:
- A El castellano es la lengua española oficial del Estado. Las demás lenguas españolas serán también oficiales en las respectivas Comunidades Autónomas de acuerdo con sus Estatutos.
 - B El español es la lengua oficial del Estado, teniendo la consideración de cooficiales todas las demás lenguas utilizadas en su territorio.
 - C El castellano es la lengua española oficial del Estado. Todos los españoles tienen el deber de usarla y el derecho a conocerla.
 - D Sólo el castellano es la lengua oficial.

- 2.- ¿Cuál de los siguientes NO es un derecho fundamental de los recogidos en la Sección 1ª, Capítulo II del Título I de la Constitución Española?
- A Derecho a la huelga.
 - B Derecho de asociación.
 - C Derecho a la protección de la salud.
 - D Derecho a la libertad de culto.

- 3.-Según el artículo 9 de la Constitución Española, la Constitución garantiza, (señale la respuesta INCORRECTA):
- A La retroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales.
 - B El principio de legalidad y la jerarquía normativa.
 - C La seguridad jurídica.
 - D La interdicción de la arbitrariedad de los poderes públicos.

- 4.- Señale la respuesta INCORRECTA:
- A Los municipios gozan de autonomía para la gestión de sus respectivos intereses.
 - B Ninguna autoridad podrá adoptar medidas que directa o indirectamente obstaculicen la libertad de circulación y establecimiento de las personas y la libre circulación de bienes en todo el territorio español.
 - C Todos los españoles tienen los mismos derechos y obligaciones en cualquier parte del territorio del Estado.
 - D El Estado se organiza territorialmente en municipios, provincias y en las comarcas que se constituyan.

- 5.- Según el artículo 5 del Estatuto de Autonomía de Aragón, Aragón estructura su organización territorial en:
- A Municipios, provincias y concejos.
 - B Provincias, municipios y entidades locales menores.
 - C Municipios, provincias y Comunidad Autónoma.
 - D Municipios, comarcas y provincias.

- 6.- Según el artículo 53.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿quién ejerce la función ejecutiva y la potestad reglamentaria en la Comunidad Autónoma de Aragón?
- A El Gobierno de Aragón.
 - B Las Cortes de Aragón.
 - C El Justicia de Aragón.
 - D El Consejo Consultivo de Aragón.



7.- Según el artículo 115 del Estatuto de Autonomía de Aragón, la propuesta de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón exigirá:

- A Su aprobación por las Cortes de Aragón.
- B El voto favorable de la mayoría absoluta de los miembros de las Cortes de Aragón en una votación final sobre el conjunto del texto, y posteriormente la aprobación por las Cortes Generales mediante Ley Orgánica.
- C El voto favorable de los dos tercios de los miembros de las Cortes de Aragón en una votación final sobre el conjunto del texto, y posteriormente ser aprobada por las Cortes Generales mediante Ley Orgánica.
- D El voto favorable de los tres quintos de los miembros de las Cortes Generales y posteriormente ser aprobada por las Cortes de Aragón.

8.- Según el artículo 84 del Estatuto de Autonomía de Aragón, son entidades locales supramunicipales con personalidad jurídica propia:

- A Los municipios.
- B Los distritos municipales.
- C Las provincias.
- D La Comunidades Autónomas.

9.- Según la Ley 5/2021 de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿cuál de los siguientes cargos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón NO tiene la condición de alto cargo?

- A Las directoras o directores de los Servicios Provinciales.
- B Las consejeras y consejeros.
- C Las delegadas y los delegados territoriales del Gobierno de Aragón.
- D Las personas titulares de las direcciones generales.

10.- Según el artículo 83 de la Ley 5/2021 de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, la organización territorial de la Administración de la comunidad autónoma se establecerá mediante:

- A Ley de Cortes de Aragón.
- B Decreto del Gobierno de Aragón.
- C Real Decreto, a propuesta del presidente o presidenta del Gobierno.
- D Ley ordinaria.

11.- Según el artículo 84 de la Ley 5/2021 de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre los Servicios Provinciales es INCORRECTA?

- A Son los órganos administrativos provinciales de mayor rango de cada departamento.
- B El director o directora del Servicio Provincial será nombrado por Decreto del Gobierno de Aragón entre personal funcionario de carrera de nivel superior.
- C Serán creados y modificados mediante ley de Cortes de Aragón.
- D Las decisiones administrativas de la persona al frente del Servicio Provincial adoptarán la forma de resolución.



12.- Según el artículo 78 de la Ley 5/2021 de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente la estructura de los departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón?

- A Está compuesta por direcciones generales, secretarías generales técnicas y servicios, todos bajo la dependencia de la persona titular del departamento.
- B Incluye únicamente las direcciones generales y los servicios, dependientes de la persona titular del departamento.
- C Se organiza exclusivamente en torno a las direcciones generales, cada una de las cuales comprende uno o varios sectores de actividad.
- D Está formada por las secretarías generales técnicas, delegaciones territoriales y los servicios provinciales, bajo la supervisión directa del presidente o presidenta del Gobierno de Aragón.

13.- Según el artículo 8 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, los empleados públicos se clasifican en:

- A Altos cargos, personal funcionario, personal laboral y personal eventual.
- B Personal directivo, funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo, personal laboral temporal y personal eventual.
- C Personal eventual, personal funcionario, personal laboral y personal directivo.
- D Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.

14.- Según el artículo 119 del VIII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, la responsabilidad disciplinaria se extingue por las siguientes causas, (señale la respuesta INCORRECTA):

- A Pérdida de la condición de personal laboral.
- B Cumplimiento de la sanción.
- C Por reconocimiento de una discapacidad.
- D Prescripción de la falta cometida.

15.- Según el artículo 9 del VIII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, tendrá la consideración de carácter habitual la realización de tareas penosas cuando:

- A La mayoría de la plantilla del centro realice las tareas catalogadas como penosas.
- B La persona trabajadora desempeñe efectivamente alguna de las mismas durante más de nueve jornadas laborales completas en el mes correspondiente.
- C El capataz responsable de cada brigada certifique la realización de las mismas durante más de la mitad de las jornadas laborales.
- D La persona trabajadora desempeñe efectivamente alguna de las mismas durante más de quince jornadas laborales completas en el mes correspondiente.



16.- Según el artículo 71 del VIII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, en la situación de excedencia por cuidado de hijas o hijos para el personal laboral, cuál de las siguientes opciones es correcta:

- A El personal laboral tendrá derecho a optar entre la excedencia que regula el Estatuto de los Trabajadores o la que se contempla en el vigente Convenio Colectivo.
- B El personal laboral en esta situación no podrá participar en los cursos de formación que convoque la Administración.
- C El reingreso deberá solicitarse con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período de excedencia.
- D Las personas trabajadoras con una relación con la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón de carácter temporal no podrán acceder a esta situación.

17.- Según la Ley 7/2018 de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, el Gobierno de Aragón, a propuesta del departamento competente en materia de igualdad de género, aprobará el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de Aragón:

- A Anualmente.
- B Cada dos años.
- C Cada cuatro años.
- D Cada seis meses.

18.- Según el artículo 18 de la Ley 7/2018, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, NO se incorporará un informe sobre su impacto por razón de género a:

- A Los proyectos de ley que apruebe el Gobierno de Aragón.
- B Reglamentos del Gobierno de Aragón.
- C Los planes del Gobierno de Aragón.
- D Circulares internas del Gobierno de Aragón.

19.- Según el artículo 27 de la Ley 5/2019 de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, de las vacantes reservadas para ser cubiertas entre personas con discapacidad, ¿qué porcentaje, al menos, se reservará para personas que acrediten discapacidad intelectual?

- A 3%
- B 2%
- C 1%
- D 4%



20.- Según el artículo 27 de la Ley 5/2019 de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, en las ofertas de empleo público, ¿qué porcentaje de vacantes reservadas para ser cubiertas entre personas con discapacidad, de modo progresivo, se quiere alcanzar sobre los efectivos totales en la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus entidades instrumentales?

- A 2%
- B 6%
- C 8%
- D 4%

21.- ¿Qué denominación reciben los equipos destinados a ser llevados o sujetos por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos?

- A Equipos de protección colectiva.
- B Mecanismos de protección.
- C Equipos de protección laboral.
- D Equipos de protección individual.

22.- Según el artículo 4.3 de la Ley 31/1995 de prevención de Riesgos Laborales, se consideran daños derivados del trabajo:

- A Los accidentes y enfermedades que pueda sufrir un trabajador.
- B Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo del trabajo.
- C Cualquier lesión que sufra un trabajador en su vida diaria.
- D Enfermedades profesionales y riesgos no laborales.

23.- ¿Cuál es el órgano colegiado asesor de las Administraciones públicas en la formulación de las políticas de prevención y órgano de participación institucional en materia de seguridad y salud en el trabajo?

- A Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- B Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- C Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- D Comité de Seguridad y Salud.

24.- Según el artículo 29 de la Ley 31/1995 de Prevención Riesgos Laborales, "cooperar con el empresario para que éste pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores" es una obligación en materia de prevención de riesgos de:

- A La Administración Pública.
- B La autoridad laboral.
- C El trabajador.
- D El Comité de Seguridad y Salud Laboral.

25.- Entre estas opciones, ¿cuál NO es una función del almacén?

- A Recepción de mercancías.
- B Negociación de las condiciones económicas de los contratos de suministro.
- C Gestión de inventarios.
- D Preparación de pedidos.



26.- En un almacén, ¿qué son los medios de manutención?

- A Impresoras de etiquetas y códigos de barras.
- B Medios o dispositivos mecánicos que hacen posible la manipulación y el traslado de las mercancías dentro de un almacén.
- C Aquellos consumibles y repuestos necesarios para poder mantener la funcionalidad de los equipos de almacén.
- D Los EPIs.

27.- ¿Qué opción NO es correcta sobre el tipo de almacén de tránsito?

- A Sirven de punto intermedio en el camino hacia el siguiente punto de la cadena de suministro o para facilitar el agrupamiento de mercancías que van a ser enviadas a un mismo destino.
- B Suelen tener un flujo constante de mercancías y no se acumulan stocks por mucho tiempo.
- C En algunos casos, por razones logísticas es preferible utilizar un almacén de tránsito, ubicado entre el almacén central y el regional.
- D Es aquel en el que se almacenan las materias primas o cualquier tipo de elemento necesario para abastecer el proceso de producción de un determinado producto.

28.- A la disposición dentro del almacén de los siguientes elementos: estanterías, pasillos, oficinas, muelles, etc.; se le denomina:

- A Push-back.
- B Inventario.
- C Layout.
- D Benchmarking.

29.- ¿Cuál de estos tipos de almacén NO utiliza estanterías?

- A Almacén en bloque.
- B Almacén compacto.
- C Almacén móvil.
- D Almacén autoportante.

30.- ¿Qué tipo de almacén tiene la finalidad de garantizar las existencias de stock?

- A Almacén de picking.
- B Almacén de producción.
- C Almacén de consolidación.
- D Almacén de distribución.

31.- Método de almacenaje en el cual se asignan los espacios a medida que se van recepcionando las mercancías, sin atender a ningún orden predeterminado.

- A Almacén caótico.
- B Almacén ordenado.
- C Almacén de volumen.
- D Almacén variable.



32.- ¿Cómo se llama la cinta metálica o de plástico empleada para sujetar una carga con el fin de estabilizarla?

- A Gaveta.
- B Película retráctil.
- C Fleje.
- D Slot.

33.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones en relación con el equipamiento y soluciones de almacenaje es FALSA?

- A Las estanterías tipo cantilever están diseñadas para el almacenaje y la manipulación de productos que se presentan enrollados en bobinas, como cables, cuerdas o papel.
- B Las estanterías de picking son sistemas de almacenaje diseñados para facilitar el acceso a productos de pequeñas dimensiones que se depositan y retiran manualmente.
- C En el almacenamiento drive-through el depósito y la extracción de palés se realiza desde pasillos diferentes, la mercancía se introduce por un lado y se extrae por el contrario.
- D Las estanterías dinámicas son estructuras compactas formadas por canales de almacenaje equipados con rodillos y colocados con una ligera inclinación que permiten el deslizamiento de los palés.

34.- Es FALSO que las carretillas retráctiles:

- A Consiguen un mejor rendimiento que las carretillas contrapesadas.
- B Realizan el desplazamiento y las maniobras de giro y elevación retrayendo el mástil.
- C No están diseñadas para el manejo y transporte de palés.
- D Disponen de largueros inferiores en los que se alojan las ruedas delanteras.

35.- ¿Cómo se denomina al código alfanumérico único que identifica las características específicas de cada producto del almacén?

- A SKU
- B UPC
- C Número de serie.
- D Número de lote.

36.- ¿Cómo se denomina el stock que permite cubrir situaciones excepcionales relacionadas con cambios en la demanda o retrasos de los proveedores?

- A Stock óptimo.
- B Stock de ciclo.
- C Stock de seguridad.
- D Stock de alerta.

37.- ¿Cuál de los siguientes sistemas permite el seguimiento en tiempo real de mercancías dentro de un almacén y facilita el control de inventario automatizado?

- A Código de barras tradicional.
- B Sistema de gestión documental (DMS).
- C Sistema de identificación por radiofrecuencia (RFID).
- D Gestión manual mediante hojas de cálculo.



38.- ¿Cuál de las siguientes acciones se realiza durante el proceso de recepción de mercancías en un almacén según la operativa estándar de gestión logística?

- A La reposición automática en estanterías dinámicas.
- B La verificación cuantitativa y cualitativa de los productos entregados.
- C La programación de rutas de reparto.
- D La planificación del aprovisionamiento a largo plazo.

39.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con relación a la gestión de cuellos de botella en la planificación operativa de un almacén?

- A La gestión de cuellos de botella busca exclusivamente eliminar actividades redundantes para reducir los costes operativos y aumentar la rentabilidad del almacén.
- B La gestión de cuellos de botella implica identificar y priorizar la optimización de los recursos y procesos limitantes que condicionan la capacidad máxima del sistema logístico, garantizando la fluidez y sincronización de las operaciones.
- C La gestión de cuellos de botella consiste en aumentar la capacidad física del almacén, mediante la expansión de instalaciones o la adquisición de maquinaria adicional.
- D La gestión de cuellos de botella se focaliza principalmente en incrementar la plantilla operativa para acelerar las tareas en los procesos internos sin considerar las limitaciones estructurales.

40.- ¿Cuál de estos procesos ayudará a ahorrar más en costes de manipulación y almacenamiento?

- A Picking.
- B Cross-docking.
- C Paletización.
- D Comprobación del número de bultos y estado de los productos recibidos.

41.- En la clasificación ABC, en relación a las referencias, es FALSO que:

- A Los artículos de la clase A suponen la cantidad más elevada de referencias.
- B Entre el 30% y el 50% de las referencias ocupan la zona artículos de la clase B.
- C La mayor parte del volumen del almacén está ocupado por la zona de artículos de la clase C.
- D Los artículos de la clase A suponen la cantidad menos elevada de referencias.

42.- Atendiendo al flujo de entrada y salida del almacén, ¿qué método de almacenaje aplicarías para los productos perecederos?

- A F.E.F.O.
- B L.I.F.O.
- C P.I.F.O.
- D N.I.F.O.



43.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas a la rotación de stocks es FALSA?

- A Una mayor rotación de stock significa que se están vendiendo y reemplazando productos rápidamente.
- B El índice de rotación de stock mide cuántas veces se ha vendido y reemplazado la mercancía durante un período de tiempo determinado.
- C Una alta rotación de stocks garantiza la disponibilidad de productos.
- D La acumulación de inventario obsoleto puede ser la causa de una rotación baja de stock.

44.- El análisis ABC es una herramienta de gestión basada en:

- A El Sistema de Información Logística.
- B La Unidad de Mantenimiento de Existencias.
- C La observación.
- D La ley de Pareto.

45.- ¿Cuál de los siguientes costes forma parte de los costes de almacenamiento en la gestión de stocks?

- Costes por deterioro y obsolescencia de productos.
- Costes derivados del transporte externo a clientes.
- Costes de adquisición del producto al proveedor.
- Costes administrativos de facturación.

46.- ¿Cuál de los siguientes elementos constituye un objetivo clave del stock de seguridad en la gestión de inventarios?

- A Evitar el exceso de rotación de productos y reducir la variabilidad en los plazos de entrega de los pedidos internos.
- B Cubrir la demanda imprevista o retrasos en el aprovisionamiento, minimizando el riesgo de roturas de stock.
- C Maximizar la disponibilidad de espacio en almacén para nuevos productos.
- D Eliminar la necesidad de previsión de demanda y sustituirla por un sistema reactivo basado en consumos reales.

47.- ¿Qué representan los pactos de consumo entre proveedor y cliente en el contexto de la gestión de stocks y aprovisionamiento?

- A Acuerdos entre el proveedor y el cliente que fijan condiciones de devolución en caso de exceso de inventario.
- B Compromisos establecidos entre proveedor y cliente sobre previsiones de consumo futuras para planificar entregas ajustadas.
- C Obligaciones legales de rotación mínima impuestas por normativas sectoriales.
- D Contratos de permanencia en los que el cliente se compromete a consumir el stock almacenado durante un periodo mínimo.

48.- Al documento interno generado en el momento de recepcionar físicamente y dar entrada al almacén a una mercancía fruto de una compra se le denomina:

- A Albarán.
- B Carta de porte.
- C Hoja de recepción.
- D Orden de pedido.



49.- Un ciclo de pedido es el tiempo transcurrido:

- A Desde la realización del pedido hasta la entrega final del producto.
- B Desde la realización del pedido hasta la salida del almacén del producto.
- C Desde la preparación del pedido hasta la salida del almacén del producto.
- D Desde la preparación del pedido hasta la entrega final del producto.

50.- El EDI (Electronic Data Interchange) es:

- A Un proceso realizado entre dos sistemas informáticos que posibilita que dos empresas intercambien información comercial.
- B Grupo de dispositivos informáticos conectados en un área localizada que suelen compartir una conexión centralizada a Internet.
- C Son las siglas de Entrada Directa de Información.
- D Un sistema de normas que regulan la comunicación entre dos o más sistemas que se transmiten información a través de diversos medios físicos.

51.- En relación con el sistema SCM (gestión de la cadena de suministro), ¿qué afirmación es FALSA?

- A Es una aplicación informática.
- B Sirve para programar las entregas entre el almacén y el proveedor.
- C Puede utilizarse para coordinar la planificación de la demanda de material al proveedor.
- D Sustituye al Pick To Voice.

52.- Señala la opción FALSA en relación con los sistemas de información y comunicación en un almacén con destinatarios.

- A No contempla el uso de etiquetas RFID en ningún caso.
- B Forma parte de la gestión de información desde la recepción de la mercancía hasta la entrega final.
- C Utiliza los códigos de barras que incluyen información de envío.
- D Mejora la trazabilidad de la cadena de suministro.

53.- Con referencia a los pasillos de circulación y servicio en los almacenes con estanterías y estructuras para almacenamiento, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?

- A La anchura de los pasillos de sentido único debería ser como mínimo el de la anchura del vehículo con carga aumentado en 1,00 m.
- B Los pasillos peatonales ubicados en las vías de circulación de carretillas de mantenimiento tendrán un ancho mínimo de 2,00 m en pasillos principales.
- C La anchura en pasillos con circulación en ambos sentidos no debería ser inferior a la anchura de los vehículos o de las cargas aumentada en 1,40 m.
- D La anchura de los pasillos secundarios será como mínimo de 1,00 m.

54.- Indique qué respuesta NO es correcta en relación al diseño y gestión de almacenes:

- A Los productos de alta rotación se deben colocar lejos de las áreas de carga y descarga.
- B Los pasillos se deben mantener despejados para el tránsito.
- C Se recomienda implementar diseños en forma de "U" o "I".
- D Las estanterías serán adecuadas a los productos.



55.- ¿Cuál de los siguientes elementos NO es obligatorio en la etiqueta de un envase que contenga una sustancia o mezcla clasificada como peligrosa?

- A El nombre, identificación fiscal, la dirección y el número de teléfono del proveedor o proveedores.
- B Los pictogramas de peligro.
- C La cantidad nominal de la sustancia o mezcla contenida en el envase a disposición del público en general, salvo que esta cantidad ya esté especificada en otro lugar del envase.
- D Los detalles que permitan la identificación de la sustancia o mezcla.

56.- Si se encuentra una estantería dañada gravemente que exija la descarga de todos los módulos y reparar los daños inmediatamente antes de volver a utilizarla, la persona responsable de la seguridad de los equipos de almacenaje clasificará el nivel de riesgo como:

- A Nivel riesgo morado.
- B Nivel riesgo verde.
- C Nivel riesgo ámbar.
- D Nivel riesgo rojo.

57.- ¿Cuál de estas opciones NO es una clase de mercancía peligrosa según el ADR?

- A Clase 10 – Aceites usados.
- B Clase 8 – Sustancias corrosivas.
- C Clase 3 – Líquidos inflamables.
- D Clase 2 – Gases.

58.- La norma ISO 14001 en un entorno de almacén, se refiere a:

- A Capacitación de los empleados y medidas de seguridad.
- B Sistemas de gestión de inventarios y logística.
- C Emisión de informes y análisis financieros.
- D Sistemas de gestión ambiental.

59.- Según la norma ISO 9001, ¿cuál es el ciclo que puede aplicarse a todos los procesos y al sistema de gestión de la calidad como un todo?

- A Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.
- B Verificar-Hacer-Planificar-Actuar.
- C Planificar-Actuar-Hacer-Verificar.
- D Planificar-Actuar-Verificar-Hacer.

60.- ¿Qué significa el método de control de inventario JIT?

- A Justo a tiempo.
- B Justo a tienda.
- C Justo a término.
- D Justificación de inventario tasado.



61.- Para implementar una gestión por procesos eficiente en almacén, ¿qué herramienta NO se utilizará?

- A Mapas de procesos.
- B Enfoque a procesos.
- C Indicadores clave de rendimiento (KPI).
- D Software de gestión de almacenes (SGA).

62.- Cualquier nombre comercial utilizado en la norma ISO 9001:

- A Es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.
- B Ni es información que se proporciona para comodidad del usuario ni constituye una recomendación.
- C Es información que se proporciona para comodidad del usuario y además constituye una recomendación.
- D No es información que se proporciona para comodidad del usuario, sino que constituye una recomendación.

63.- En relación de la Certificación CE de los productos en el ámbito de un almacén, señale la respuesta correcta:

- A Es incompatible con otras marcas voluntarias de calidad de producto.
- B El marcado simboliza la conformidad con los requisitos esenciales de seguridad que le son aplicables e impuestos al fabricante.
- C Está en desacuerdo con los principios de la Decisión 768/2008/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.
- D No simboliza la conformidad con los requisitos esenciales de salud que le son aplicables e impuestos al fabricante.

64.- ¿Cuál de las siguientes NO es una medida de organización y optimización del espacio de almacén?

- A Agrupación de productos por categorías o características para facilitar la búsqueda y acceso.
- B Implementación de sistemas de almacenamiento eficientes, tales como estanterías de altura o sistemas de compactación.
- C Ubicación de productos teniendo en cuenta la frecuencia de uso y demanda.
- D Uso de EPIS.

65.- ¿Qué tipo de formato debe tener una señal de obligación de uso de EPIS en un almacén?

- A Triangular con un pictograma negro sobre un fondo amarillo.
- B Cuadrada con un pictograma blanco sobre un fondo azul.
- C Redonda con un pictograma blanco sobre un fondo azul.
- D Redonda con un pictograma blanco sobre un fondo verde.

66.- La gestión de producción y logística que busca optimizar el proceso productivo y reducir costos mediante la entrega de materiales y productos solo cuando son necesarios y en la cantidad justa, es:

- A Just-in-Time.
- B Cross-docking.
- C SKV.
- D Layout.



67.- Cuando un almacén está dotado de una sola zona de muelles que se utiliza tanto para tráfico de entradas como de salidas de mercancías, el flujo de mercancías se denomina:

- A Flujo en Línea Recta.
- B Flujo en U.
- C Flujo en forma de T.
- D Flujo en Círculo.

68.- ¿Cuál de estas áreas NO se encuentra en la zona de expedición del layout, una vez que se ha preparado el pedido?

- A Área de control de salidas.
- B Área de consolidación de la carga.
- C Área de embalaje.
- D Área de oficinas o administración.

69.- ¿Cómo se valoran las existencias de mercaderías en el almacén de una empresa utilizando el método L.I.F.O.?

- A Se valoran a precios más recientes.
- B Se valoran a precios más antiguos.
- C Se valoran a precios promedio.
- D Se valoran a precios de compra.

70.- ¿Qué flujo logístico se inicia con la recepción de materiales en el almacén?

- A Flujo interno.
- B Flujo inverso.
- C Flujo de salida.
- D Flujo de pedidos.

71.- ¿Cuál de las siguientes tareas forma parte esencial del control de materiales en almacén?

- A Realizar campañas de marketing.
- B Optimizar la rotación del personal.
- C Asegurar la trazabilidad del inventario.
- D Evaluar proveedores internacionales.

72.- ¿Qué técnica se emplea habitualmente para estimar la demanda en la planificación del aprovisionamiento?

- A Diagrama de Ishikawa.
- B Análisis D.A.F.O.
- C Técnicas de regresión y series temporales.
- D Mapa de procesos logísticos.

73.- En gestiones de almacenes, ¿cuál es la fórmula o modelo que se utiliza para calcular la cantidad óptima de pedido y minimizar los costos totales del inventario?

- A Punto de pedido.
- B Tasa de rotación.
- C Modelo Wilson.
- D Punto de reposición.



74.- ¿Qué función es fundamental en el proceso de "picking" en un almacén?

- A Embalaje.
- B Recepción de mercancías.
- C Selección de productos para pedidos.
- D Control de calidad.

75.- En la preparación de pedidos, cuando cada operario prepara un sólo pedido a la vez, ¿cómo se denomina?

- A Pedido a pedido.
- B Hombre-Producto.
- C Producto-Hombre.
- D Olas de pedido.

76.- ¿Qué es el cross-docking?

- A Un método de almacenamiento para productos de alta rotación.
- B Un sistema para la recepción y distribución directa de mercancías.
- C Un proceso para la clasificación de productos en el almacén.
- D Una técnica para el control de inventario.

77.- ¿Qué es una zona de consolidación en un almacén?

- A En la zona se seleccionan y empaquetan los productos para la entrega a los clientes.
- B Es un área designada donde se agrupan productos de diferentes proveedores en un solo lugar para facilitar el transporte y la distribución.
- C Es la zona donde se verifican las mercancías recibidas, se realiza la identificación, control de calidad y clasificación.
- D Es el área donde se realizan la entrada y salida de mercancías, generalmente mediante muelles o plataformas de acceso.

78.- La clasificación ABC en un almacén es una técnica de gestión de inventario que categoriza los productos en tres grupos (A, B y C) según esto, ¿qué representa el grupo B?

- A Representa aproximadamente el 20% de los productos, pero genera alrededor del 80% del valor total del inventario o del negocio.
- B Representa alrededor del 50% de los productos y aporta aproximadamente el 5% del valor total.
- C Representa alrededor del 30% de los productos y contribuye con aproximadamente el 15% del valor total del inventario.
- D Ninguna de las 3 respuestas anteriores es correcta.

79.- ¿Qué función cumple el embalaje terciario en el proceso logístico?

- A Proteger el producto para su venta al detalle.
- B Servir como presentación del producto al consumidor.
- C Agrupar varias unidades para facilitar el transporte y almacenamiento.
- D Etiquetar individualmente cada unidad de producto.



80.- ¿Cuál de los siguientes sistemas de inventario permite conocer en tiempo real las existencias disponibles en almacén?

- A Inventario periódico.
- B Inventario cíclico.
- C Inventario permanente.
- D Inventario selectivo por muestreo.

81.- ¿Cuál de las siguientes técnicas se utiliza para determinar el nivel óptimo de stock de seguridad en un almacén con demanda variable?

- A Clasificación ABC.
- B Punto de pedido.
- C Análisis de Pareto.
- D Modelo de desviación estándar de la demanda.

82.- Según el artículo 21 de la ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, la duración máxima de almacenamiento de los residuos no peligrosos en el lugar de producción será inferior a:

- A 1 año cuando se destinen a eliminación.
- B 2 años cuando se destinen a eliminación.
- C 1 año cuando se destinen a valorización.
- D 18 meses cuando se destinen a valorización.

83.- De acuerdo con el artículo 25 de la Ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, sobre la recogida de residuos para su valorización, ¿cuál es la respuesta correcta?

- A Con carácter general, los residuos se recogerán por separado y no se mezclarán con otros residuos u otros materiales con propiedades diferentes.
- B Con carácter general se permite la incineración y el depósito en vertedero de los residuos recogidos.
- C Para 2035 el porcentaje de residuos municipales recogidos separadamente será como mínimo del 90 % del total de residuos generados.
- D El aceite de cocina usado no es un residuo regulado en esta ley.

84.- ¿Cuál de las siguientes tareas es una tarea de logística externa?

- A Recepción de mercancías.
- B Gestión de devoluciones.
- C Abastecimiento de producción.
- D Reubicación de stocks para hacer más eficiente el espacio del almacén.

85.- Dentro de los costes de logística, NO se considera un coste de transporte:

- A Aranceles de importación y exportación.
- B Combustible.
- C Pólizas de seguro para el transporte y la mercancía.
- D Carga y descarga de la mercancía.



- 86.- Señala la respuesta INCORRECTA sobre la logística inversa.
- A Es un proceso que se ocupa del retorno de cualquier tipo de mercancía.
 - B Trata la recogida de envases y embalajes para el reciclado.
 - C No incluye la comunicación con el cliente para atender su reclamación y devolución de material.
 - D Es un proceso que no genera ingresos de forma directa.
- 87.- De las siguientes opciones, ¿cuál NO es una función principal de la logística?
- A Control de inventario.
 - B Gestión de las mercancías almacenadas.
 - C La selección de proveedores.
 - D Control de stocks.
- 88.- Los costes que se refieren a todos aquellos gastos relacionados con la entrega de los productos terminados a los clientes, incluyendo el transporte, la gestión de pedidos y las devoluciones son:
- A Costes de aprovisionamiento.
 - B Costes de transporte.
 - C Costes indirectos.
 - D Costes de distribución.
- 89.- ¿Qué medidas estándar tiene un palé europeo?
- A 1200 x 1000 mm
 - B 1200 x 800 mm
 - C 1000 x 800 mm
 - D 800 x 600 mm
- 90.- Si hablamos de calidad logística, el diagrama de Ishikawa sirve para:
- A Representar de forma gráfica los errores.
 - B Indicar que gran parte de los errores se deben a pocas operaciones.
 - C Detectar y visualizar los orígenes de un problema.
 - D Crear diagrama de flujos para detectar los errores.
- 91.- Señale cuál de las siguientes afirmaciones corresponde a la logística inversa:
- A Conjunto de actividades, procesos y recursos destinados a gestionar el flujo de productos, desde la recepción de materias primas hasta su transformación y almacenamiento, antes de ser enviados al cliente.
 - B Proceso de planificación y control del retorno de los productos desde los puntos de consumo o usuario final hasta el fabricante o distribuidor para efectuar su recuperación.
 - C Conjunto de procesos que tienen lugar después de que el producto esté completado y listo para ser enviado al cliente final.
 - D Enfoque global de la logística que coordina y gestiona todos los procesos logísticos de una empresa, desde el aprovisionamiento de materias primas hasta la entrega final del producto al cliente, incluyendo también el servicio postventa.



92.- Un contenedor Flat-Rack:

- A Cuenta con techo removible de lona en lugar de un techo sólido.
- B Se ha fabricado con planchas de acero reforzado y no suelen tener paredes, ni techos.
- C Está diseñado para transportar líquidos o gases y, en general, sustancias peligrosas.
- D Tiene unos 30 centímetros más de altura respecto a los contenedores estándares.

93.- ¿Cuáles son las medidas exteriores de un contenedor de 20 pies?

- A 12,19 m de largo; 2,44 m de ancho y 2,59 m de alto.
- B 13,19 m de largo; 3,44 m de ancho y 2,59 m de alto.
- C 6,10 m de largo; 2,44 m de ancho y 2,59 m de alto.
- D 7,10 m de largo; 3,44 m de ancho y 2,59 m de alto.

94.- En logística, ¿qué es "un pool de palés"?

- A Movimiento cronológico de palés dentro de un almacén.
- B Servicio donde un proveedor proporciona palés a sus clientes para el transporte de mercancías, y luego se encarga de la recogida, reparación y reutilización.
- C Sistema de embalado en palés.
- D Coste medio anual de palés de un almacén.

95.- En relación con un código QR, señale la opción INCORRECTA:

- A Contienen información que se almacena en una matriz de datos.
- B Se puede leer con un dispositivo móvil.
- C Está codificado en 2D.
- D Al leerlo no permite enviar correos electrónicos, solo dirige a páginas web o direcciones en un mapa.

96.- De las siguientes opciones, ¿cuál NO es un beneficio de las TAG o etiquetas informativas en la cadena logística de un producto?

- A Asignan una identificación única.
- B Agilizan los procesos de búsqueda y selección.
- C Son compatibles con sistemas informáticos de gestión de almacenes.
- D Disminuye los costes de producción.

97.- ¿Cuál de los siguientes sistemas está especializado en la gestión de almacenes?

- A ERP
- B WMS
- C TMS
- D FID

98.- ¿Cuántos dígitos tiene un código estandarizado EAN?

- A 10
- B 11
- C 12
- D 13



99.- ¿Qué es un BOL?

- A Es un documento formal emitido por un comprador a un vendedor, en el que se indican los tipos, cantidades y precios acordados para los productos o servicios.
- B Es una modalidad de transporte en la que varios envíos de distintos transportistas se agrupan en un contenedor.
- C Es la hora prevista en la que se espera que un envío llegue a su destino.
- D Es un documento legal emitido por un transportista para acusar recibo de mercancías para su envío.

100.- ¿Cuál es la principal diferencia entre los códigos estandarizados EAN y UPC?

- A Uno identifica el país de origen fabricante y el otro no.
- B Uno es un código de barras y el otro es un QR.
- C Uno identifica el código del producto y el otro no.
- D Uno identifica el código de empresa y el otro no.

PREGUNTAS DE RESERVA

101.- El sistema de almacenaje con estanterías Cantilever corresponde a una de las siguientes definiciones, señale la respuesta correcta.

- A Es el compuesto por estructuras metálicas formadas por columnas centrales en las que se atornillan unos brazos en voladizo encargados de soportar las cargas.
- B Se compone de estanterías y pasillos en los que se combinan mercancías paletizadas con productos sueltos.
- C Sistema de almacenaje de gran altura en el cual las estanterías constituyen la estructura resistente del edificio del almacén.
- D Está formado por estanterías de simple o doble acceso colocadas sobre una estructura metálica móvil.

102.- Según la norma ISO 9001, la aplicación del enfoque a procesos en un sistema de gestión de la calidad NO permite:

- A El logro de un desempeño del proceso eficaz.
- B La consideración de los procesos en términos de valor agregado.
- C El control y el seguimiento del desempeño del proveedor externo.
- D La mejora de los procesos con base en la evaluación de los datos y la información.

103.- ¿Cuál es la norma referida a "Almacenaje en estanterías metálicas, Uso y mantenimiento del equipo de almacenamiento"?

- A UNE-EN 15635
- B UNE-EN 15650
- C UNE-EN 15600
- D UNE-EN 15655



104.- ¿Cuál es el convenio que regula el transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera?

- A IMGD
- B RID
- C ADR
- D ADN

105.- El Método UEPS, ¿a qué tipo de gestión de inventario es equivalente?

- A Método F.I.F.O.
- B Método L.I.F.O.
- C Método N.I.F.O.
- D Método PMP

106.- ¿Qué opción de las siguientes NO es correcta?

- A Las estanterías forman parte del equipamiento de un almacén.
- B Es obligación del almacén gestionar los cobros de los servicios realizados a sus clientes.
- C El lector RFID sirve para leer etiquetas por ondas de radio (radiofrecuencia).
- D Los trabajadores de un almacén deben hacer uso de los EPIs.

107.- Según la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UNECE), en lo referente a las mercancías peligrosas, NO es correcto que:

- A Las etiquetas de las mercancías peligrosas deben tener forma de rombo.
- B Las mercancías peligrosas son un tipo de materiales u objetos que suponen un riesgo para la salud, para la seguridad del medio ambiente y de las personas.
- C Se trata de un tipo de mercancía supeditada a una estricta regulación que marca los requisitos para su almacenamiento, manipulación y transporte.
- D Existen 12 clases de mercancías peligrosas clasificadas por grado de peligrosidad.

108.- En un almacén, ¿qué tipo de formato debe tener una señal de salvamento o de socorro?

- A Rectangular o cuadrada con pictograma blanco sobre fondo azul.
- B Rectangular o cuadrada con pictograma blanco sobre fondo rojo.
- C Rectangular o cuadrada con pictograma blanco sobre fondo verde.
- D Rectangular o cuadrada con pictograma blanco sobre fondo amarillo.

109.- Los programas que están pensados para que las empresas puedan identificar fácilmente los gastos innecesarios y reducirlos al mínimo, contribuyen a mejorar la eficiencia tanto del personal como de los softwares con los que trabajan. Además, tienen en cuenta todos los aspectos que intervienen en el sistema empresarial (procesos, recursos y proveedores) y facilitan la rentabilidad de los proyectos. Que respuesta de las siguientes NO cumple con el enunciado anterior.

- A Negociación con proveedores para obtener condiciones y precios más ventajosos para la empresa.
- B La supervisión de un proyecto no es necesaria para garantizar la rentabilidad del mismo.
- C La optimización y reducción de costes.
- D Analizar los costes y beneficios de un proyecto, antes de aprobar cualquier gasto.



110.-El documento que contiene los datos y acuerdos relacionados con las operaciones de entrega y recepción entre cliente y proveedor se denomina:

- A Ficha Logística RAL.
- B Factura.
- C Certificado CITES.
- D Cuaderno ATA.



*la pregunta 45 del cuestionario de preguntas aparece sin numeración A, B, C, D; si bien como se advirtió al personal opositor el día de realización del examen, cada párrafo, que se encuentra diferenciado corresponde con la numeración A, B, C, D mantenida a lo largo del cuestionario.