











SEGUNDO EJERCICIO

SUPUESTO PRÁCTICO

PRUEBAS SELECTIVAS PARA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA CUBRIR PLAZAS COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA **COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN -**PERSONAL ESPECIALIZADO DE **SERVICIOS DOMÉSTICOS**

5 de abril de 2025













SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1

El centro de educación infantil La Virgen del Pilar de Huesca acaba de ser inaugurado después de dos años en obras. Se han reformado los suelos, colocando vinílicos en todas las superficies interiores y se han sustituido las ventanas por unas nuevas con doble acristalamiento para la mejora de la eficiencia energética. Además, se ha renovado todo el mobiliario, colocando armarios y mesas de formica con patas de metal.

La escuela acoge 76 bebés de 0 a 3 años de edad. Las instalaciones interiores del centro son:

- Entrada, donde se encuentra la recepción.
- Dos aulas para bebés de 0 a 1 años.
- Dos aulas para bebés de 1 a 2 años.
- Dos aulas para bebés de 2 a 3 años.
- Una zona común de baños para bebés.
- Un aula extra para desdobles.
- Un aula de psicomotricidad.
- Un comedor para bebés.
- Una cocina.
- Un comedor de personal.
- Un despacho de dirección.
- Un aseo y vestuario de personal.

Además de las instalaciones interiores, el centro cuenta con un patio de recreo y una zona ajardinada para el disfrute de los usuarios.

En el centro infantil trabajan cuatro personas con categoría profesional de Personal Especializado de Servicios Domésticos (en adelante PESD), Eloísa, Benita, Celestino y Trinidad, que se reparten las tareas de la siguiente manera:

Antes de la llegada de los bebés al centro, Eloísa y Benita se encargan de la limpieza del patio y la zona ajardinada, mientras Celestino y Trinidad limpian la entrada, despacho y zonas comunes.







Cuando los niños salen al patio, Celestino limpia el aula de desdoble, Eloísa el aula de psicomotricidad, Trinidad los baños y orinales y Benita se encarga de la retirada de residuos.

Después de la comida de los bebés, Eloísa y Celestino realizan la limpieza de los utensilios utilizados para el servicio y Benita y Trinidad se encargan de la limpieza del comedor y la retirada de residuos.

Al terminar la jornada escolar, Benita y Celestino limpian las aulas de los bebés más mayores, que comparten una zona de baños y Eloísa y Trinidad las cuatro aulas restantes de tamaño menor.

Antes del cierre del centro, Benita y Eloísa hacen una última retirada de residuos, Trinidad limpia los orinales y Celestino repone el material necesario para el servicio del día posterior.

Debido a las obras, los juguetes estaban recogidos en cajas. Hoy la directora ha pedido a los PESD que los revisen y limpien antes de volver a colocarlos en las aulas.

- 1. Antes de entrar, Benita advierte que en la zona ajardinada hay muchas hojas secas que han caído de los árboles, por lo que decide hacer un barrido manual. ¿Cuál de los siguientes utensilios utilizará para la recogida de las hojas?
- A) Fliselina.
- B) Lanza de latón.
- C) Espuerta.
- D) Carrito de baldeo.
- 2. Eloísa decide utilizar la manguera para arrastrar la suciedad acumulada en el patio. ¿Cuál de las siguientes cualidades impide que la manguera se deteriore fácilmente?
- A) Diámetro reducido.
- B) Gran peso.
- C) Alta resistencia a la abrasión.
- D) Inflexible y manejable.







- 3. Celestino está limpiando los cristales de la entrada, que además de huellas tiene algún mosquito incrustado. ¿Qué producto es el más adecuado para reblandecerlos y facilitar su eliminación por ser menos tóxico y evaporarse rápidamente?
- A) Esencia de trementina.
- B) Bórax.
- C) Bencina.
- D) Alcohol de quemar.
- 4. Haciendo la limpieza de los baños, Trinidad ha localizado restos de suciedad de cemento de la obra, ¿qué detergente utiliza para su eliminación?
- A) Detergente mixto.
- B) Detergente ácido.
- C) Detergente neutro.
- D) Detergente alcalino.
- 5. Antes de comenzar el servicio de comedor, ¿dónde dejan las cocineras la comida para que Benita, Celestino, Trini y Eloísa puedan recogerla y servirla a la temperatura adecuada?
- A) Carro caliente.
- B) Rechaud.
- C) Gueridón.
- D) Armario auxiliar.
- 6. En el servicio del comedor, Trinidad dispone los alimentos en los platos para su presentación de una manera visualmente atractiva y agradable. ¿Cómo se denomina este proceso?
- A) Mise en place.
- B) Maridaje.
- C) Emplatado.
- D) Toma de comanda.







7. De primer plato se sirve puré de verduras. ¿Qué utensilio se ha utilizado en la

cocina para que el pure este sin grumos?
A) Chino.
B) Wok.
C) Filipino.
D) Parisien.
8. La carne que se sirve en la comida tiene que estar partida en trozos pequeños. ¿Qué utensilio preparará Benita para que la Técnica en Educación Infantil pueda sujetar la carne para cortarla?
A) Cazo.
B) Tijeras.
C) Cuchillo.
D) Diapasón.
9. Uno de los bebés ha vomitado después de comer, manchando el suelo y la Técnica en Educación Infantil ha recogido los residuos más sólidos. ¿Cómo procede Celestino a continuación para la limpieza del suelo?
A) Aplica disolvente.
B) Esparce bicarbonato de sodio.
C) Utiliza jaboncillo.
D) Hace uso de una greda.
10. Para terminar la limpieza del vómito, Celestino utiliza una mopa húmeda o una

fregona muy escurrida. ¿Qué producto añadirá al agua?

A) Jabón Neutro.

C) Acetona.D) Lejía.

B) Alcohol isopropílico.







- 11. Los pañales son el desecho que más se acumula en el centro infantil. ¿En qué contenedor los tirará Benita?
- A) En el contenedor marrón.
- B) En el contenedor negro.
- C) En el contenedor amarillo.
- D) En el contenedor gris.
- 12. A Alexia, una de las Técnicas en Educación Infantil, se le ha roto un bolígrafo y ha manchado de tinta la pata de su mesa nueva. ¿Con qué producto eliminará Celestino dicha mancha?
- A) Lejía.
- B) Ácido bórico y bórax.
- C) Alcohol.
- D) Bicarbonato oxálico.
- 13. Al revisar el contenido de las cajas encuentran varios juguetes de plástico duro sin partes electrónicas con manchas antiguas. ¿Con qué las eliminará Benita?
- A) Agua tibia y vinagre.
- B) Agua hirviendo.
- C) Agua con amoniaco y vinagre.
- D) Agua oxigenada y leche.
- 14. Tras eliminar las manchas antiguas, ¿con qué frotará los juguetes de plástico duro para finalizar su limpieza?
- A) Con un escobillo.
- B) Con un cepillo de cerdas duras.
- C) Con una espátula.
- D) Con un cepillo de cerdas blandas.







- 15. Varios de los juguetes han salido rotos de las cajas, así que deben tirarse. ¿Dónde debe depositar Celestino dichos juguetes?
- A) En el punto limpio.
- B) En el contenedor amarillo.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor negro.
- 16. Manipulando los productos en el almacén, por error, Trinidad ha mezclado algunos con resultado de vapores tóxicos que sólo ella ha inhalado. ¿Qué medidas adoptarán sus compañeros?
- A) Inducirán al vómito a Trinidad.
- B) Proporcionarán ventilación y oxigenación a Trinidad en un ambiente seco.
- C) Le darán a beber un vaso de leche.
- D) Le darán a beber un vaso de agua con bicarbonato.
- 17. Una vez finalizadas las últimas tareas, Celestino ha limpiado los utensilios. ¿Cómo colocará el cepillo después de haberlo lavado en el cuarto de limpieza?
- A) Dentro del carro de trabajo con las cerdas hacia abajo.
- B) En posición de secado, con las cerdas hacia arriba.
- C) Fuera del cuarto de limpieza.
- D) Dentro de un cubo con agua, amoniaco y desinfectante para aclarar al día siguiente.
- 18. Al fijarse en la etiqueta del nuevo producto de limpieza que les han traído, Celestino lee "H35: puede provocar cáncer" y "H225: líquido muy inflamable" ¿Qué son esos avisos?
- A) Indicaciones de peligro.
- B) Consejos de prudencia.
- C) Consejos de seguridad.
- D) Indicaciones de seguridad.







SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2

Jorge, Javier, Luisa y Marcelino prestan servicio en una Residencia de Personas Mayores del Gobierno de Aragón en la categoría de Personal Especializado de Servicios Domésticos.

Como cada mañana, se presentan puntuales en su puesto de trabajo para realizar el trabajo que les ha sido asignado por María, Gobernanta de la Residencia, y encargada de establecer las distintas tareas dentro de su jornada laboral. Para la jornada de hoy ha realizado la siguiente asignación de funciones:

- Jorge se encargará de la limpieza de las escaleras, de la sala de curas y de la consulta del médico de la residencia, así como de las habitaciones de los residentes. Para su limpieza, Jorge deberá tener en cuenta los distintos tipos de suelo que hay en cada una de estas dependencias: mármol para las escaleras y consulta del médico y madera en sala de curas y habitaciones de residentes. La limpieza de este tipo de dependencias es especialmente importante porque es donde las personas mayores pasan gran parte de su tiempo.
- A Javier le ha asignado la limpieza de los vestuarios y oficinas, espacios exclusivos del personal de la Residencia. María ha indicado a Javier que los suelos de las oficinas solo pueden ser limpiados con productos de limpieza que tengan un pH neutro. Javier prepara su carro con todo lo necesario para la limpieza de estas dependencias.
- Luisa será la encargada de realizar el montaje del comedor para el servicio de desayunos y comidas y también se encargará de servir la comida a los residentes.
 Esta tarea es especialmente importante ya que existen distintos tipos de dietas dependiendo de la salud de los residentes y la nutrición juega un papel fundamental para mejorar su calidad de vida.
- Por último, Marcelino se encargará de la limpieza del comedor, una vez hayan terminado los servicios de desayuno y comida, y la limpieza de todo el material utilizado en los mismos. Al igual que el trabajo de sus compañeros, el trabajo de Marcelino es fundamental para el bienestar de los residentes, ya que la limpieza de las zonas de consumo de alimentos necesita medidas de limpieza estrictas para evitar que cualquier contaminación pueda afectar directamente la salud de alguno de los residentes.







- 19.- Atendiendo al plan de trabajo que ha preparado María, ¿qué zonas son las que debe limpiar Jorge durante la jornada de trabajo?
- A) Zonas nobles.
- B) Zonas de servicio.
- C) Zonas de actuación.
- D) Zonas públicas.
- 20.- ¿Cómo actuará Jorge en la limpieza de la escalera? Señale la respuesta correcta:
- A) Comenzará por los pisos inferiores para no ensuciar lo que ya está limpio.
- B) En el fregado de la escalera señalizará que está mojada para evitar cualquier tipo de accidente.
- C) Limpiará las barandillas empezando por la parte inferior para que la suciedad vaya cayendo al suelo.
- D) Evitará utilizar productos desinfectantes neutros en la limpieza de las barandillas.
- 21.- Durante la limpieza de la sala de curas, Jorge ha identificado una bolsa de basura que contiene residuos sanitarios infecciosos. ¿De qué color es la bolsa que identifica este tipo de residuos?
- A) Negra.
- B) Amarilla.
- C) Azul.
- D) Roja.
- 22.- Para la limpieza del suelo de la consulta del médico, Jorge ha utilizado un aparato eléctrico que frota un disco para succionar la suciedad y lustrar el suelo. ¿Cómo se llama este aparato?
- A) Pulidora.
- B) Monocepillo.
- C) Lijadora.
- D) Abrillantadora.







23.- ¿Cómo realizará Jorge la limpieza diaria de los suelos de las habitaciones de los residentes?

- A) Las fregará con abundante agua y detergente neutro desinfectante.
- B) Utilizará unas lanas de acero para desprender la suciedad.
- C) Fregará con una mezcla de lejía y agua tibia y secará a continuación.
- D) Utilizará una mopa y productos de limpieza en seco con un producto específico.

24.- Atendiendo al plan de trabajo que María ha preparado, ¿qué zonas son las que debe limpiar Javier durante la jornada de trabajo?

- A) Zonas nobles.
- B) Zonas de servicio.
- C) Zonas de actuación.
- D) Zonas comunes.

25.- Javier ha preparado el carro de limpieza con productos de diferentes pH. ¿Cuál deberá elegir para limpiar los suelos de las oficinas?

- A) Producto de limpieza con pH 4.
- B) Producto de limpieza con pH 7.
- C) Producto de limpieza con pH 9.
- D) Producto de limpieza con pH 11.

26.- Javier ha encontrado unas manchas amarillas en los inodoros de los vestuarios. ¿Qué combinación de productos puede utilizar para eliminarlas?

- A) Sal gruesa y vinagre.
- B) Cloro y vinagre.
- C) Agua oxigenada y vinagre.
- D) Lejía y vinagre.

27. ¿Qué producto de los citados utilizará Javier para eliminar las manchas de cal de los grifos del vestuario de la forma más eficiente?

- A) Detergente alcalino.
- B) Agua desengrasante.
- C) Detergente abrasivo.
- D) Detergente ácido.







- 28.- Luisa se dispone a colocar la lencería en la mesa para el servicio de desayunos. ¿Qué elemento colocará en primer lugar directamente sobre la mesa?
- A) Mantel.
- B) Cubremantel.
- C) Salvamantel.
- D) Muletón.
- 29.- Una vez terminado el servicio de desayunos, Luisa va a montar las mesas para el servicio de comidas. ¿Dónde colocará el cuchillo y la cuchara?
- A) Cuchara a la izquierda y cuchillo a la derecha del plato base.
- B) Cuchara a la derecha y cuchillo a la izquierda del plato base.
- C) Cuchara y cuchillo a la izquierda del plato base.
- D) Cuchara y cuchillo a la derecha del plato base.
- 30.- Después, Luisa coloca los vasos, copas y jarras de agua sobre las mesas. ¿Cómo se llama este tipo de menaje utilizado en el servicio de comedor?
- A) Cubertería.
- B) Cristalería.
- C) Vajilla.
- D) Petit Menage.
- 31.- Para servir el primer plato de la comida, los alimentos vienen preparados desde la cocina en fuentes cubiertas sobre un gueridón que Luisa sitúa a la izquierda de los comensales, emplatando y sirviendo por la derecha. ¿Cómo se denomina este tipo de servicio?
- A) Servicio a la francesa.
- B) Servicio a la inglesa.
- C) Servicio en mesa auxiliar.
- D) Servicio emplatado.
- 32.- Para servir el segundo plato del servicio de comidas, Luisa va a utilizar la técnica de pincear. ¿Qué par de utensilios utilizará juntos?
- A) Cuchara y tenedor trinchero.
- B) Cucharón y cuchara.
- C) Tenedor y diapasón.
- D) Cucharón y cazo.







- 33.- Una vez concluido el servicio de comidas, Marcelino se dispone a lavar el material utilizado en el lavavajillas industrial. Para ello debe asegurarse de que la temperatura del aclarado sea la correcta de manera que se destruyan todo tipo de gérmenes. ¿Qué temperatura es la correcta?
- A) Menos de 30°.
- B) Entre 40° y 50°
- C) Entre 60° y 70°.
- D) Más de 80°.
- 34.- Marcelino encuentra restos de papel de aluminio utilizado en la preparación del servicio de comidas. ¿Dónde debe depositar este tipo de residuos?
- A) Contenedor azul.
- B) Contenedor gris.
- C) Contenedor amarillo.
- D) Contenedor verde.
- 35.- En la zona dónde desarrolla su trabajo Marcelino, hay una señal que indica que está prohibido encender fuego. ¿Qué características tiene esta señal?
- A) Forma redonda y pictograma blanco sobre fondo azul.
- B) Forma triangular y pictograma negro sobre fondo amarillo.
- C) Forma redonda y pictograma rojo sobre fondo blanco.
- D) Forma redonda y pictograma negro sobre fondo blanco.
- 36.- ¿Cómo limpiará Javier una pared cubierta con empapelado lavable para no debilitar el papel?
- A) Frotando suavemente con una esponja natural y jabón líquido diluido en agua.
- B) Frotando suavemente con una mezcla de agua tibia y lejía.
- C) Frotando con un paño empapado en agua y alcohol y secar posteriormente.
- D) Frotando suavemente con un trapo fino de algodón impregnado en amoníaco.
- 37.- Hay una mancha de tinta en las cortinas de algodón de la consulta del médico. ¿Qué hará Jorge antes de lavarlas en la lavadora?
- A) Disolverá la mancha en esencia de trementina.
- B) Disolverá la mancha con agua destilada.
- C) Disolverá la mancha en ácido glicólico.
- D) Disolverá la mancha con alcohol etílico.







SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3

La limpieza y el mantenimiento de los centros públicos de la Administración son fundamentales para garantizar un entorno seguro, saludable y adecuado tanto para los trabajadores como para los ciudadanos que acceden a sus instalaciones.

En un Centro Público del Gobierno de Aragón, este servicio es desempeñado por un equipo de cuatro personas de la categoría de Personal Especializado de Servicios Domésticos (en adelante PESD), quienes organizan su trabajo por zonas para asegurar una cobertura eficiente en todo el centro.

El edificio cuenta con varias plantas, una zona de entrada y diversas áreas de uso común, así como baños.

El suelo de todas las zonas del Centro es de polivinilo (PVC), excepto el de la sala de reuniones que se instaló de corcho por su capacidad de absorción del sonido y el despacho de la Jefa de Servicio que es de mármol. En la sala de reuniones hay una estantería con diversas figuras decorativas.

Además de la limpieza, también se realiza la gestión de residuos mediante la recogida de cubos de basura y la separación de materiales reciclables, promoviendo el cumplimiento de las normativas medioambientales.

Para el desempeño de su trabajo, los PESD utilizan un carro de limpieza con los productos y utensilios necesarios, siguiendo siempre las indicaciones de las etiquetas para evitar riesgos en la salud.

La distribución de las tareas que deben realizar los PESD es la siguiente:

- Liam se encarga de la limpieza de la entrada principal y recepción y es el especialista en limpieza de paredes.
- Noa realiza la limpieza de las oficinas, despachos y salas de reuniones.
- Valeria se ocupa de los baños, sanitarios (incluyendo su desinfección), espejos y reposición de papel higiénico.
- Mateo es quien limpia los techos, lámparas y se encarga de la reposición de materiales de limpieza y productos específicos.







38. En uno de los despachos de la segunda planta hay una pared entelada. ¿Qué utilizará Liam para su mantenimiento?

- A) Una rotativa para limpieza a vapor.
- B) Una aspiradora y después aplicará un producto especializado.
- C) Trapos blancos impregnados de detergente ácido.
- D) Una bayeta con lejía y aclarado con agua.

39.- ¿Qué limpiará Noa en último lugar cuando tenga que hacer una limpieza más a fondo?

- A) El suelo.
- B) El techo.
- C) El rodapié.
- D) La pared.

40.- ¿Cómo limpiará Noa un cuenco de alabastro que se encuentra en una de las estanterías de una oficina?

- A) Con una mezcla de agua y amoniaco al 50%.
- B) Con un algodón impregnado con trementina.
- C) Con detergente bactericida con desincrustante.
- D) Con ácido oxálico diluido en agua.

41. Noa tiene una botella de vinagre de limpieza en su carro. ¿Por qué no debe utilizarla para limpiar el suelo del despacho de la Jefa de Servicio?

- A) Porque emana gases tóxicos al contacto con la superficie del suelo.
- B) Porque elimina el brillo de la superficie.
- C) Porque el suelo es sensible a productos neutros.
- D) Porque el vinagre atrae la suciedad.

42. ¿Qué técnica utilizará Noa para la limpieza y mantenimiento del suelo de la sala de reuniones?

- A) Aspirado y fregado con abundante agua con unas gotas de amoniaco.
- B) Barrido en seco y fregado con detergente alcalino.
- C) Fregado con máquina, disco negro y detergente ácido.
- D) Barrido húmedo, método spray y encerado.







43. En la preparación del carro de limpieza, Liam ha observado los siguientes pictogramas en los distintos envases de los productos de limpieza. Identifique su significado:



- A) Explosivo.
- B) Inflamable.
- C) Corrosivo.
- D) Gas a presión.

44.



- A) Peligro para el medio ambiente.
- B) Peligro grave para la salud.
- C) Peligro tóxico para el ser humano.
- D) Peligro biológico







45.- En el centro público en el que trabajan, Valeria encuentra la siguiente señal. ¿Cuál es su significado?



- A) Riesgo de tropezar.
- B) Suelo deslizante.
- C) Caída a distinto nivel.
- D) Protección obligatoria del cuerpo.

46.- En una de las fuentes ornamentales, a la entrada del edificio, se encuentra esta señal. ¿Cuál es su significado?



- A) Agua no potable.
- B) Prohibido apagar con agua.
- C) Prohibido lavar vajilla.
- D) Fuera de servicio.

47.- ¿Qué significa la señal de advertencia con un símbolo de llamas dentro de un triángulo amarillo que Liam ha encontrado?

- A) Materias inflamables.
- B) Materias radioactivas.
- C) Materias explosivas.
- D) Materias tóxicas.







- 48. ¿Dónde se reciclará una bombilla LED que Mateo ha encontrado en el suelo de la sala que estaba limpiando?
- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contendor verde.
- C) En el punto limpio.
- D) En el contenedor azul.
- 49. Hoy han tenido una reunión en la sala de juntas y como se les ha hecho un poco tarde han pedido unas pizzas. ¿Dónde reciclará Noa los cartones?
- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor azul.
- C) En el punto limpio.
- D) En el contenedor gris.
- 50. ¿Qué quiere decir el indicativo "biodegradable" que aparece en uno de los productos de limpieza que repone Mateo?
- A) Que es contaminante para el medio natural.
- B) Que se descompone por un proceso natural.
- C) Que es un limpiador con poder desengrasante para cocinas.
- D) Que es un desinfectante para todo tipo de superficies.







PREGUNTAS DE RESERVA

- 51.- ¿Qué elementos de seguridad deben ser de color rojo según el RD 485/1997 y que Noa debería saber?
- A) Señales de evacuación.
- B) Equipos contra incendios y paradas de emergencia.
- C) Señales de obligación.
- D) Advertencias de riesgo biológico.
- 52. ¿Qué significa este pictograma que ha observado Liam?



- A) Comburente.
- B) Inflamable.
- C) Gas a presión.
- D) Explosivo.
- 53. ¿Qué producto aplicará Noa sobre una figura decorativa de madera natural que hay en la sala de reuniones, para su protección después de limpiarla?
- A) Aceite de linaza.
- B) Aceite de bencina.
- C) Aceite enzimático.
- D) Aceite de parafina.
- 54.- Después de las obras en el Centro de Educación Infantil se han sustituido los espejos de los cuartos de baño. ¿Dónde depositará Trini los espejos antiguos?
- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el punto limpio.
- C) En el contenedor gris.
- D) En el contenedor verde.







55. ¿Qué debe saber Noa para limpiar correctamente el suelo de la sala de reuniones?

- A) Que se trata de un suelo duro.
- B) Que se trata de un suelo de dureza media.
- C) Que se trata de un suelo blando.
- D) Que se trata de un suelo pétreo.