



**PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA
ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL PARA
INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE
LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE ENCARGADO
DE ALMACÉN, CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN
DE 24 DE MAYO DE 2021 (B.O.A DEL
28/05/2021), DEL DIRECTOR GENERAL DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**

ENCARGADO DE ALMACÉN

**EJERCICIO
TEÓRICO**

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE por Amelia Guerrero Aznar, J.Negociado Gestion Economica, NEGOCIADO DE GESTION ECONOMICA el 27/09/2024.
Documento verificado en el momento de la firma y verificable a través de la dirección <http://www.aragon.es/verificadoc> con CSV CSV6B2BYWV8FC1K01PFI.





1. ¿Cuántas Disposiciones tiene la Constitución Española de 1978?:

- A) 4 disposiciones adicionales, 9 disposiciones transitorias 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
- B) 4 disposiciones adicionales, 8 disposiciones transitorias 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
- C) 5 disposiciones adicionales, 9 disposiciones transitorias 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.
- D) 5 disposiciones adicionales, 8 disposiciones transitorias 1 disposición derogatoria y 1 disposición final.

2. Según el artículo 9 de la Constitución española de 1978, ¿a qué están sujetos los poderes públicos y los ciudadanos?:

- A) A la ley y al ordenamiento jurídico.
- B) A la Constitución y al resto del ordenamiento jurídico.
- C) A la Constitución y a la ley.
- D) A la Constitución y a las normas internacionales.

3. Señale cuál de las siguientes opciones corresponde a un derecho de los recogidos en la Sección Primera "De los derechos fundamentales y de las libertades públicas" del Capítulo Segundo "Derechos y libertades", del Título I "De los derechos y deberes fundamentales", de la Constitución Española de 1978:

- A) Derecho a contraer matrimonio.
- B) Derecho a la propiedad privada.
- C) Derecho a la herencia.
- D) Derecho a la propia imagen.



4. ¿Cuántos capítulos tiene el título VIII "De la Organización Territorial del Estado" de la Constitución Española de 1978?:

- A) 6.
- B) 5.
- C) 4.
- D) 3.

5. Señale la afirmación INCORRECTA en relación con los principios generales de la organización territorial del Estado, consagrados en la Constitución Española de 1978:

- A) El Estado se organiza territorialmente en municipios, provincias y comarcas.
- B) El Estado garantiza la realización efectiva del principio de solidaridad consagrado en el artículo 2 de la Constitución.
- C) Las diferencias entre los Estatutos de las distintas Comunidades Autónomas no podrán implicar, en ningún caso, privilegios económicos o sociales.
- D) Todos los españoles tienen los mismos derechos y obligaciones en cualquier parte del territorio del Estado.

6. Según el artículo 5 de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿cómo se estructura la organización territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón? Señale la respuesta correcta:

- A) Pedanías, municipios y provincias.
- B) Barrios, municipios y provincias.
- C) Municipios, comarcas y provincias.
- D) Barrios, municipios y comarcas.



7. Según el artículo 32 de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, NO es una institución de la Comunidad Autónoma de Aragón:

- A) El Presidente de las Cortes de Aragón.
- B) La Diputación General de Aragón.
- C) El Justicia de Aragón.
- D) El Presidente del Gobierno de Aragón.

8. Según el Título VI "Organización territorial y gobierno local" de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, señala la respuesta INCORRECTA:

- A) Zaragoza, como capital de Aragón, dispondrá de un régimen especial establecido por ley de Cortes de Aragón.
- B) Las provincias, como entidades supramunicipales, con personalidad jurídica propia, ejercerán funciones de cooperación, asistencia y prestación de servicios a municipios y comarcas, atendiendo en todo caso a criterios de solidaridad y equilibrio territorial.
- C) Las comarcas son entidades territoriales, constituidas por la agrupación de municipios limítrofes, vinculados por características e intereses comunes, fundamentales para la vertebración territorial aragonesa.
- D) Por Decreto del Gobierno de Aragón podrá regularse la creación, organización y competencias de las áreas metropolitanas. Igualmente, regulará las entidades de ámbito territorial inferior al municipio.



9. Según el artículo 115 del Estatuto de Autonomía de Aragón, la iniciativa de la reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón NO corresponde:

- A) Al Gobierno de Aragón.
- B) A las Cortes de Aragón.
- C) A las Cortes Generales.
- D) Al Gobierno de la Nación.

10. Señale la afirmación CORRECTA en relación con el régimen electoral de las Cortes de Aragón, establecido en el artículo 37 de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón:

- A) Las Cortes de Aragón serán elegidas por un período de cinco años.
- B) La circunscripción electoral será la Comunidad Autónoma.
- C) Las Cortes de Aragón representan al pueblo aragonés y están formadas por el Congreso de los Diputados y el Senado.
- D) La elección se verificará atendiendo a criterios de representación proporcional, que asegure, además, la representación de las diversas zonas del territorio.

11. El artículo 71 de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, establece que son órganos superiores y órganos directivos:

- A) Los Vicepresidentes o Vicepresidentas.
- B) Las Consejeras o Consejeros.
- C) Los titulares de la Secretaría General de la Presidencia, de las Secretarías Generales Técnicas y de las Direcciones Generales.
- D) Todas las respuestas son correctas.



12. Según el artículo 80 de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón es competencia de los Directores y Directores Generales:

- A) La asistencia a las reuniones del Gobierno, cuando sean requeridos al efecto, para informar de asuntos específicos del área de responsabilidad que les haya sido atribuida.
- B) Impulsar y coordinar el plan o programa normativo del departamento.
- C) Gestionar los recursos humanos, financieros y materiales a su cargo.
- D) Velar por las normas de transparencia en el departamento.

13. Según el artículo 84 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón ¿Cómo se denomina a los órganos administrativos provinciales de mayor rango de cada departamento?:

- A) Subdirección provincial.
- B) Servicio provincial.
- C) Delegación provincial.
- D) Delegación territorial.



14. Según el artículo 78 de la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, respecto a la estructura orgánica de los Departamentos, señale la respuesta correcta:

- A) La estructura orgánica de los departamentos será aprobada mediante orden del Consejero titular del Departamento y a iniciativa del departamento competente en materia de hacienda.
- B) Los departamentos se estructuran en direcciones generales y secciones, dependientes de la persona titular del departamento.
- C) La estructura orgánica de los departamentos será aprobada mediante decreto por el Gobierno de Aragón a iniciativa del departamento interesado y propuesta del departamento competente en materia de hacienda.
- D) En el departamento competente en materia de hacienda se ubicará orgánicamente la Intervención General de la Comunidad Autónoma, con rango de Servicio.

15. Según el Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público en función de la duración del contrato, el personal laboral podrá ser:

- A) Fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- B) Eventual.
- C) De carrera o interino.
- D) Estatutario, interino o indefinido.



16. De acuerdo con lo dispuesto en el vigente Convenio Colectivo para el personal laboral simular la presencia de otro empleado fichando o firmando por él ¿qué tipo de falta se considera?:

- A) Falta leve.
- B) Falta grave.
- C) Falta muy grave.
- D) No es falta.

17. Según el artículo 12 del Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto Básico del Empleado Público cuál de estas afirmaciones es CORRECTA en relación al personal eventual:

- A) La condición de personal eventual podrá constituir mérito para la promoción interna.
- B) Su nombramiento tendrá carácter permanente.
- C) Sus retribuciones serán con cargo a los créditos destinados a atenciones protocolarias.
- D) El nombramiento y cese serán libres.



18. Según el artículo 134 del vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, sin perjuicio de los derechos, facultades y funciones, concedidos por las normas, NO se reconoce al Comité de Empresa y a los Delegados de Personal, en su ámbito de actuación:

- A) Ejercer una labor de vigilancia sobre la calidad de la docencia y la efectividad de la misma en los programas de capacitación de las personas trabajadoras.
- B) Ser informado por la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón sobre todas las sanciones leves impuestas a los trabajadores.
- C) Informar a sus representados y representadas en todos los temas y cuestiones sobre los que no deban guardar sigilo, en cuanto, directa o indirectamente, tengan o puedan tener repercusión en las relaciones laborales.
- D) Colaborar con la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón para conseguir el cumplimiento de cuantas medidas procuren el mantenimiento y el incremento de la efectividad en el trabajo.

19. Según la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, ¿cuáles de las siguientes actuaciones son acciones administrativas para la igualdad?:

- A) La educación para la igualdad de mujeres y hombres.
- B) La integración del principio de igualdad en la política de educación.
- C) La integración del principio de igualdad en la política de salud.
- D) Todas son acciones administrativas para la igualdad.



20. Según la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, en aquellos procedimientos en los que las alegaciones de la parte actora se fundamenten en actuaciones discriminatorias por razón de sexo, ¿a quién le corresponde la carga probatoria?:

- A) A la parte demandada.
- B) A la parte demandante.
- C) A cualquiera de las dos partes.
- D) Al instructor del procedimiento.

21. De conformidad con lo previsto en la Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres en relación con el objeto y ámbito de esta Ley, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA?:

- A) Constituirá discriminación en el acceso al empleo, incluida la formación necesaria, una diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando, debido a la naturaleza de las actividades profesionales concretas o al contexto en el que se lleven a cabo, dicha característica constituya un requisito profesional esencial y determinante, siempre y cuando el objetivo sea legítimo y el requisito proporcionado.
- B) Las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.
- C) El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de discriminación directa por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- D) El principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres se aplicará únicamente en el ámbito del empleo público.



22. La Ley 5/2019, de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, establece que en las ofertas de empleo público se reservará un cupo de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad:

- A) No inferior al 8%.
- B) No inferior al 4%.
- C) No superior al 8%.
- D) No superior al 4%.

23. De conformidad con lo previsto en el artículo 3 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales establece respecto a su ámbito de aplicación que esta ley y sus normas de desarrollo serán de aplicación, señale la respuesta INCORRECTA:

- A) En el ámbito de las relaciones laborales reguladas en el texto refundido de la ley del Estatuto de los trabajadores.
- B) En las relaciones de carácter administrativo del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- C) En las relaciones de carácter estatutario del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- D) En el ámbito de las funciones públicas de Policía, seguridad y resguardo aduanero.

24. De conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales ¿a quién le corresponde informar a la autoridad laboral sobre los accidentes mortales, muy graves o graves?:

- A) Al Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- B) La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- C) A la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- D) A la Tesorería General de la Seguridad Social.



25. De conformidad con lo previsto en el artículo 22 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y en relación con la vigilancia de la salud, señale la afirmación CORRECTA:

- A) No será necesaria la comunicación de los resultados de la vigilancia del estado de salud a los trabajadores afectados.
- B) Las medidas de vigilancia y control de la salud de los trabajadores se llevarán a cabo por el empresario.
- C) En todo caso se deberá optar por la realización de aquellos reconocimientos o pruebas que causen las menores molestias al trabajador y que sean proporcionales al riesgo.
- D) La vigilancia de la salud sólo podrá llevarse a cabo cuando el trabajador preste su consentimiento, sin excepciones.

26. Cuál de los siguientes sistemas se corresponde con un sistema de seguimiento de rastreo inteligente de productos:

- A) MRP.
- B) RFID.
- C) HDMI.
- D) DFR.

27. ¿Qué es un modelo de almacenaje estocástico?:

- A) Aquél en el que la demanda es determinada.
- B) Aquél en el que los que la demanda es caótica.
- C) Aquél en el que la demanda es aleatoria.
- D) Aquél en el que la demanda es periódica.



28. ¿Cuál de las siguientes funciones NO se considera específica de los almacenes?:

- A) Prevenir la especulación en la oferta con determinados materiales.
- B) Garantizar el flujo de suministros adecuado a las necesidades de producción.
- C) Comprobar que el producto recibido cumple con los requisitos medioambientales que exige la ley.
- D) Compensar la diferencia temporal entre entradas y consumos de materiales.

29. Señale cuál de las siguientes actividades NO se encuentra en el proceso operativo de recepción de la mercancía:

- A) Identificar y codificar la mercancía recibida para su control y gestión a nivel interno.
- B) Dar "de alta" la mercancía recibida en el stock del almacén.
- C) Verificar e inspeccionar la mercancía o productos recibidos en cantidad, calidad e información que acompaña a la mercancía recepcionada.
- D) Preparación de la factura correspondiente.

30. ¿Qué caracteriza a un almacén de salida?:

- A) Que sirve para almacenar productos descatalogados.
- B) Que sirve para sincronizar y compensar las diferencias entre el proceso productivo y las necesidades finales.
- C) Que tiene un tamaño mayor que un almacén de entrada.
- D) Que alberga la división de control de calidad de la empresa.



31. El volumen de existencias que tiene almacenada la empresa por encima del inventario normal o stock extra que se mantiene para enfrentar imprevistos relacionados a los cambios en la demanda o problemas con el abastecimiento por parte de los proveedores se conoce como:

- A) Stock crítico.
- B) Stock de máximo.
- C) Stock colchón.
- D) Stock seguridad.

32. ¿Cuál de las siguientes características NO se corresponde con un sistema de almacenaje de tipo "Carrusel Horizontal"?:

- A) Preparación multipedido con picking y packing directo.
- B) Alta productividad en la preparación de pedidos.
- C) Almacenamiento de baja densidad.
- D) Eliminación del uso de papel: visualización de las tareas con control informático.

33. Señale la afirmación INCORRECTA sobre la rotación de stocks:

- A) Si el almacén ha tenido un elevado número de devoluciones, tendrá un índice de rotación de stock alto.
- B) La rotación de stock nos informa sobre si la empresa está gestionando sus existencias de manera adecuada.
- C) La rotación total depende de dos componentes principales: las compras y las ventas.
- D) El índice de rotación de stock es la ratio que mide las veces en las que un inventario necesita ser reabastecido.



34. ¿Cuál de las siguientes cuestiones NO es una ventaja que se pueda conseguir implantando la gestión por procesos en una empresa u organización?:

- A) Dado que los procesos son transversales y afectan a diferentes unidades organizativas, se favorecen las interrelaciones entre las personas.
- B) Permite discriminar entre buenos y malos proveedores.
- C) Tiene más flexibilidad que una basada en jerarquías.
- D) Aporta una visión global de la organización y de sus relaciones internas.

35. Para el diseño de almacenes se pueden considerar en éstos tres dimensiones o facetas: procesos, recursos y organización. ¿Cuál de los siguientes NO sería un proceso?:

- A) Inventario de materiales.
- B) Expedición de materiales.
- C) Recepción de materiales.
- D) Preparación de materiales.

36. ¿Cuáles son las medidas de un EUROPALET?:

- A) 1000 X 1200 X 144 milímetros.
- B) 800 x 1200 x 140 milímetros.
- C) 800 x 1200 x 144 milímetros.
- D) 800 x 600 x 144 milímetros.



37.Cuál de las siguientes cuestiones NO puede constituir un problema derivado de la falta de comunicación con un proveedor:

- A) Incrementos en las necesidades de consumo por parte de los destinatarios.
- B) Incapacidad de planificar la rotación del inventario.
- C) Entregas estancadas o retrasadas.
- D) Insatisfacción de los destinatarios del producto.

38. Señale la afirmación CORRECTA respecto de las etapas del proceso de aprovisionamiento:

- A) En la etapa gestión de stocks se realiza el control de las operaciones de almacenaje de las mercancías, así como de las entradas y salidas de materiales.
- B) En la etapa de selección de fuentes de aprovisionamiento cada departamento comunica las necesidades de material para su funcionamiento.
- C) En la etapa de identificación de necesidades se realiza el pedido y se controla la recepción de los materiales.
- D) En la etapa de identificación de necesidades, se buscan los proveedores adecuados para realizar las compras.

39. Diseñado un almacén, obtendremos información acerca de las decisiones tomadas en cuanto a equipos y operativas, y de cómo mejorarlas, evaluando el rendimiento del diseño en términos de:

- A) Costes y proximidad al cliente.
- B) Productividad y utilización del espacio.
- C) Utilización del espacio y antigüedad de los equipos.
- D) Antigüedad de los equipos y proximidad al cliente.



40. Durante la circulación de una carretilla elevadora, la posición de la horquilla tanto en carga, como vacía, deberá:

- A) Ir siempre a una altura mínima de 10 cm. del suelo y la horquilla horizontal.
- B) Ir siempre a una altura mínima de 15 cm. del suelo con el mástil inclinado hacia atrás.
- C) Ir siempre a una altura máxima de 35 cm. del suelo.
- D) Ir siempre a una altura máxima de 35 cm. del suelo con el mástil inclinado hacia adelante.

41. La prevención de generación de residuos es entendida como el conjunto de medidas adoptadas en la fase de diseño, producción, distribución y de consumo de una sustancia. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO se corresponde con uno de los fines perseguidos con dicha prevención?:

- A) Reducir el contenido de sustancias nocivas.
- B) Reducir la cantidad de residuos generados, también mediante la reutilización o la prolongación de la vida de los productos.
- C) Reducir las pautas de recogida selectiva de residuos.
- D) Reducir los impactos sobre el medio ambiente y la salud humana.

42. Las Normas ISO 9000 son de ámbito:

- A) Nacional.
- B) Internacional.
- C) De países de la OCDE.
- D) De Estados miembros de la Unión Europea y Reino Unido.



43. Señale la afirmación CORRECTA respecto al sistema de gestión de stock o control de inventarios denominado "*precio medio ponderado (PMP)*":

- A) Prioriza la venta de los artículos cuya entrada sea más reciente.
- B) Prioriza la venta de los artículos cuya entrada sea más antigua.
- C) Parte de un promedio por lote sin importar su fecha de entrada o de salida.
- D) Parte de un promedio por lote sin importar la frecuencia de pedidos.

44. La última fase de preparación de los pedidos es:

- A) Picking.
- B) Embalado.
- C) Verificación.
- D) Etiquetado.

45. ¿Qué es un contenedor HIGT CUBE?:

- A) Aquél que cuenta con laterales removibles de lona en lugar de un techo sólido.
- B) Aquél que se ha fabricado con planchas de acero reforzado y no suelen tener paredes ni techos.
- C) Aquél que tiene unas dimensiones aproximadamente 10% menores respecto a los contenedores estándares.
- D) Aquél contenedor de mayor altura que los contenedores estándares, ideales para cargas de peso ligero y gran volumen.



46. ¿Qué sistema de gestión de almacenes tiene como requisito un nivel de existencia cero?:

- A) Sistema CAM.
- B) Sistema PLAY.
- C) Sistema cross docking.
- D) Sistema "push".

47. En el marco del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, ¿cuál de los siguientes envases se entiende como "envase terciario"?:

- A) El denominado "envase colectivo".
- B) El envase compuesto por cartón reciclado.
- C) El denominado "envase de transporte".
- D) El envase compuesto por cartón y material plástico.

48. Señala la respuesta INCORRECTA en relación con lo que se conoce como LAYOUT:

- A) A la distribución física de los productos, secciones o instalaciones dentro de un almacén.
- B) Al método de preparación de pedidos.
- C) A la disposición que tomarán los productos o secciones dentro de un punto de venta.
- D) A la disposición que tomarán los productos o secciones dentro de una página web.



49. ¿En cuál de las siguientes respuestas se indica la normativa europea que regula el almacenamiento de sustancias y preparados químicos?:

- A) Reglamento CE 813/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo (CHEM).
- B) Directiva 2020/37/CE (CHEM).
- C) Reglamento CE 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo (REACH).
- D) Directiva 2020/19/CE.

50. ¿Cuáles son las medidas interiores de un contenedor de 20 pies?:

- A) 6,10 metros de largo, 2,56 metros de ancho y 2,65 metros de alto.
- B) 6,10 metros de largo, 2,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.
- C) 5,90 metros de largo, 2,35 metros de ancho y 2,39 metros de alto.
- D) 7,10 metros de largo, 3,44 metros de ancho y 2,59 metros de alto.

51. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO describe una buena práctica medioambiental de las que se pueden aplicar para la gestión de residuos en un almacén?:

- A) Prevención y control de fugas y derrames.
- B) El seguimiento de la caducidad de los productos almacenados.
- C) Separación selectiva de residuos y emisiones.
- D) La programación de salidas de productos espaciada en el tiempo.



52. Teniendo en cuenta las condiciones óptimas sobre manipulación manual de cargas el peso máximo recomendado para manipular una carga en unas condiciones ideales de manipulación, a la altura de los codos y pegado al cuerpo es el siguiente:

- A) 15 Kg.
- B) 25 Kg.
- C) 30 Kg.
- D) 35 Kg.

53. Se conoce como CMR a:

- A) Convenio de Manipulación Reglada.
- B) Código de Materiales Reciclados.
- C) Contrato de Transporte Internacional de Mercancías por Carretera.
- D) Control de Materiales Recibidos.

54. ¿Cuál es el significado de "flejado de cargas"?:

- A) Es la disposición compensada de las mercancías en el medio de transporte para que éste se realice de forma segura.
- B) Introducir mercancías en un contenedor y precintarlo.
- C) Sujetar las cargas hasta lograr un bloque homogéneo mediante bandas de goma, tiras adhesivas, tiras de nailon o de acero.
- D) Envolver la carga con una película de plástico que permita un ajuste perfecto.



55. Dentro de la gestión de almacenes, ¿a qué se denomina picking?:

- A) Un sistema de preparación de pedidos.
- B) Un sistema de control de inventarios.
- C) Un sistema de control de entradas.
- D) Un sistema de embalaje.

56. Señale la afirmación CORRECTA respecto del material fungible:

- A) Material fungible es aquel que con su uso no desaparece.
- B) El material fungible no forma parte del almacén.
- C) Con carácter general el material fungible se considera inversión.
- D) Una traspaleta es material no fungible.

57. El procedimiento de compra finaliza con un documento:

- A) Nota de entrega.
- B) Factura.
- C) Pedido.
- D) Albarán.

58. Según la Norma UNE-EN 13698-1 de ámbito europeo, ¿Hasta cuánto peso puede soportar un Europalet-EPAL en movimiento?:

- A) 500 kg.
- B) 1.500 kg.
- C) 2.500 kg.
- D) 3.500 kg.



59. ¿Cuál de los siguientes es una herramienta de intercambio electrónico de datos, que intercambia información comercial en un formato estándar y estructurado?:

- A) EMI.
- B) EAG.
- C) EDI.
- D) TAG.

60. En relación con los flujos de entrada y salida de materiales de un almacén, de las siguientes siglas, ¿cuál significa "primero en entrar, primero en salir"?:

- A) LIFO.
- B) NIFO.
- C) FEFO.
- D) FIFO.

61. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre una tinta ecológica es CORRECTA?:

- A) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación COPYLT.
- B) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación COPYART.
- C) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación Greenguard.
- D) Es una tinta que posee o puede conseguir la certificación Greenplace.

62. ¿Cuál de las siguientes NO es una ventaja de la consolidación de pedidos?:

- A) Reducción de costes de envío.
- B) Mayor seguridad de la carga.
- C) Mayor uniformidad de pedidos al proveedor.
- D) Gestión eficiente de los muelles de carga.



63. ¿Cuál de las siguientes máquinas aplica calor para encoger la película de papel film termoplástico entorno al paquete?:

- A) Flejadora.
- B) Encapuchadora.
- C) Retractiladora.
- D) Enfardadora.

64. Según las necesidades de suministro, la estrategia para gestionar los flujos denominada "pull" significa:

- A) La orden de fabricación se realiza únicamente si hay una demanda real de éste.
- B) Se fabrican los productos necesarios en función de las previsiones de demanda.
- C) Se basa en suministrar, tanto la materia prima, como los productos terminados en el momento en que se necesiten. Así se reducen al mínimo las existencias almacenadas.
- D) El suministro se realiza a medida que avanza el proceso de producción. Es muy recurrente en productos que sólo se comercializan por encargo o requieren de una personalización.



65. Señale cuál es la definición de logística inversa:

- A) Proceso de planificación y control del retorno de los productos desde los puntos de consumo o usuario final hasta el fabricante o distribuidor para efectuar su recuperación.
- B) Parte de la logística que hace referencia a la organización del conjunto de flujos de materiales e información que se producen dentro de la propia empresa.
- C) Modelo de organización y de gestión de la cadena de suministro donde los departamentos, procesos, recursos y flujos están coordinados para operar en una misma dirección.
- D) Conjunto de procesos que tienen lugar después de que el producto esté completado y listo para ser enviado al cliente final.

66. ¿Cuál de los siguientes NO es una ventaja de la consolidación de envíos?:

- A) Se combinan varios envíos en una sola carga.
- B) Permite el envío de cargamentos más pequeños en un solo contenedor.
- C) Permite mayor previsión en la unidad de compras.
- D) Aprovecha las tarifas a granel para hacer un envío conjunto.

67. ¿Qué se entiende por stock neto en un almacén?:

- A) Es el stock físico más los pedidos servidos.
- B) Es el stock físico más la previsión de entrada para dicha semana.
- C) Es el stock físico menos los pedidos pendientes de servir.
- D) Es la cantidad disponible en el almacén en un momento determinado.



68. En el marco del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, ¿qué tipo de envase se considera que son los diseñados para constituir en el punto de venta una unidad de venta destinada al consumidor o usuario final, ya recubra al producto por entero o sólo parcialmente, pero de tal forma que no pueda modificarse el contenido sin abrir o modificar dicho envase?:

- A) Envases de primario.
- B) Envases de secundario.
- C) Envases de transporte.
- D) Envases de compuesto.

69. NO es una tarea de logística externa:

- A) El transporte de mercancía de un almacén general a uno local.
- B) La entrega de los productos al cliente final.
- C) La evaluación de existencias disponibles en los almacenes y de los remanentes para los clientes.
- D) El almacenamiento de productos básicos.

70. ¿Qué es un Sistema de Información Logística?:

- A) Solución digital consistente en la agrupación de mercancías procedentes de múltiples proveedores para crear una sola unidad de carga a expedir.
- B) Solución digital que sirve para extraer y procesar los datos recogidos de las diferentes actividades y procesos logísticos que se realizan dentro del almacén.
- C) Proceso administrativo que abarca diferentes trámites y formalidades que permiten la entrada de mercancía a un territorio o su salida del mismo.
- D) Procedimiento que permite seguir el proceso de evolución de un producto en cada una de sus etapas.



71. En el marco del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, ¿cuál de las siguientes definiciones se corresponde con la de "residuo" ?:

- A) Cualquier sustancia u objeto proveniente de actividades domésticas, comerciales, agrarias o industriales que, por no poder servir para una actividad o no poder integrarse en un proceso determinado, su poseedor decide desprenderse de él.
- B) Cualquier sustancia o elemento de origen doméstico, comercial, agrario o industrial que, no teniendo interés para su poseedor, éste decide desprenderse de él.
- C) Cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseche o tenga la intención o la obligación de desechar.
- D) Cualquier sustancia o elemento, de cualquier naturaleza y origen, cuyo poseedor decida desprenderse de él.

72. ¿Cuál es la definición correcta de "cadencia óptima de pedido"?:

- A) Número de veces que se repite un mismo volumen de pedido para un producto determinado.
- B) Periodo óptimo de reaprovisionamiento o tiempo entre pedidos.
- C) Nivel de existencias que hay en un almacén el día que se hace un nuevo pedido al proveedor.
- D) Media de días que transcurren entre la recepción de un pedido de un proveedor y el pago del mismo.



73. ¿En cuál de las siguientes respuestas se hace referencia a un método de ruteo en los sistemas de preparación *Operario a Producto*?:

- A) De retorno.
- B) De hueco más próximo.
- C) En forma de H.
- D) De punto final.

74. ¿Cuál de las siguientes cuestiones contribuye a una buena comunicación con un proveedor?:

- A) La reducción del número de proveedores.
- B) El trasvase de información sobre los gastos que prevé el proveedor tener a corto y medio plazo.
- C) El establecimiento de la comunicación a través de varios interlocutores.
- D) La advertencia al proveedor de que su trabajo o su enfoque no se ajusta a las necesidades de suministro que se requieren.

75. ¿Cuál de las siguientes características se corresponde con "stock muerto"?:

- A) Si se prevé que la demanda de un determinado bien va a incrementarse en una gran cuantía, se acumula stock cuando aún no hay tal demanda.
- B) Son los artículos obsoletos o viejos que ya no sirven para ser reutilizados y deben ser desechados.
- C) Es el que está circulando por las distintas etapas del proceso productivo y de comercialización.
- D) Es el previsto para demandas inesperadas de clientes o retrasos en las entregas de los proveedores.



76. ¿Qué dato NO se tiene en cuenta en la TRAZABILIDAD INTERNA?:

- A) Cuándo se ha recibido el producto.
- B) Cuándo se ha dividido el producto.
- C) Cuándo se ha cambiado un producto con otro.
- D) Cuándo se ha mezclado un producto con otro.

77. En el código de barras EAN-13, los dos primeros dígitos son prefijos GS1, hacen referencia a:

- A) País de origen.
- B) Fabricante.
- C) Producto.
- D) Código estadístico aduanero.

78. Conforme a la normativa vigente en materia de residuos y residuos de envases, ¿cuál de las siguientes operaciones NO está incluida en la gestión de residuos?:

- A) La valorización de residuos.
- B) La génesis de residuos.
- C) El transporte de residuos.
- D) El mantenimiento posterior al cierre de los vertederos.

79. ¿Cuál de las siguientes NO es una función propia de la logística integral de una organización?:

- A) Colaboración con proveedores.
- B) Evaluación del estado de las instalaciones.
- C) Gestión del inventario justo a tiempo.
- D) Optimización de rutas de distribución.



80. ¿Cuál de los siguientes procesos NO es de logística inversa?:

- A) División.
- B) Incineración.
- C) Reutilización.
- D) Reparación.

81. Si recibimos y expedimos una mercancía, saltándonos el paso de almacenamiento, dándole salida inmediata ¿cómo se llama esta manera de proceder?:

- A) Fast cross.
- B) Cross docking.
- C) Expedición directa.
- D) Logística directa.

82. ¿Cuál de las siguientes funciones NO se considera importante dentro del área logística de una organización?:

- A) Jerarquización de contenidos.
- B) Transporte de distribución.
- C) Logística Inversa.
- D) Trazabilidad.

83. En un almacén, el plan de aprovisionamiento lo establece la empresa:

- A) Una sola vez, cuando da comienzo la actividad.
- B) Para un periodo de tiempo definido, normalmente un año.
- C) Para un periodo de tiempo indefinido.
- D) Para un periodo de tiempo definido, normalmente un mes.



84. ¿Cuál de las siguientes acciones NO se considera clave para gestionar adecuadamente el flujo logístico en un almacén?:

- A) Optimizar espacios en el almacén.
- B) Gestionar los movimientos de almacén para que sean más eficientes.
- C) Establecer un buen sistema de rotación de existencias.
- D) La búsqueda de proveedores.

85. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CIERTA?:

- A) Las Normas ISO son elaboradas por la Asociación Española de Normalización.
- B) Las siglas ISO responden a "International Organization for Standardization".
- C) Las Normas ISO son de obligado cumplimiento para entidades y organizaciones.
- D) Las adaptaciones españolas de las Normas ISO las realiza el Ministerio con competencias en materia de Medio Ambiente.

86. Para el diseño de almacenes se pueden considerar en éstos tres dimensiones o facetas: procesos, recursos y organización. ¿Cuál de los siguientes NO sería un recurso?:

- A) Unidades de almacenaje.
- B) Material fungible.
- C) Personal eventual.
- D) Inventario periódico de materiales.



87. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA en relación con los almacenes?:

- A) Impulsan la actividad del proceso productivo.
- B) Amortiguan las condiciones cambiantes del mercado y su incertidumbre.
- C) Permiten la compra especulativa.
- D) Permiten suministrar un mix de productos a partir de una amplia gama de referencias.

88. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con el proceso de expedición o salida de mercancías de un almacén de componentes?:

- A) Incluye la preparación de etiquetas y facturas.
- B) Incluye la comprobación de que las órdenes de salida o carga están completas y empaquetadas.
- C) Incluye comprobación del reajuste del stock.
- D) Incluye la preparación de los documentos de embarque (*packing list*).

89. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es CIERTA en relación con la diferencia entre Normas ISO y Normas UNE?:

- A) Las Normas UNE se elaboran por el Comité Europeo de Normalización, mientras que las Normas ISO se elaboran por el Organización Internacional de Normalización.
- B) Las Normas ISO se elaboran por la Organización Internacional de Normalización, mientras que las Normas UNE se elaboran por la Asociación Española de Normalización y Certificación.
- C) Las Normas ISO abordan todas las facetas de la Gestión de la Calidad para entidades y organizaciones, mientras que las normas UNE se restringen sólo a la Gestión de la Calidad en el ámbito industrial.
- D) Las Normas ISO son adaptaciones de las Normas UNE que dicta la ONU.



90. Dentro del Proceso Operativo de Expedición de la Mercancía en un almacén, NO se incluye:

- A) La valoración de ofertas.
- B) Consolidar las unidades de cada pedido de cara a un uso eficiente de ocupación del vehículo de transporte.
- C) Emitir la documentación que acompañará a la mercancía a lo largo de su transporte.
- D) Acondicionar convenientemente cada pedido (embalaje y codificación exigidos por el cliente).

91. En ocasiones elementos almacenados pueden perder valor, debido a lo que se conoce como "*depreciación por obsolescencia*", la cual puede deberse a:

- A) Causas tecnológicas. La aparición de máquinas más perfeccionadas hace que resulten antieconómicas las anteriores.
- B) Causas jurídicas y siniestros, que pueden provocar descensos bruscos en el valor de los equipos.
- C) Causas técnicas. El mero transcurso del tiempo y la utilización de los equipos hacen que éstos pierdan su valor.
- D) Su uso y su consiguiente envejecimiento.

92. El aprovisionamiento consta de dos fases: la etapa de pre-compra y la etapa de compra. En la etapa de pre-compra NO se incluye:

- A) La detección de necesidades.
- B) La solicitud de ofertas.
- C) La preparación del pedido.
- D) La búsqueda de proveedores.



93. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, en relación con la recepción de materiales en un almacén, es VERDADERA?:

- A) No incluye el control de las cantidades según el pedido.
- B) No incluye la ubicación en el punto de almacenaje.
- C) No incluye la actualización del registro de inventario.
- D) Si la recepción es correcta, no se corre el riesgo de cometer errores en todos los procesos posteriores.

94. ¿Cuál de las siguientes NO es una ventaja de la consolidación de pedidos?:

- A) Reducción de los costes de envío.
- B) Mayor seguridad de la carga.
- C) Mayor uniformidad de pedidos al proveedor.
- D) Gestión eficiente de los muelles de carga.

95. ¿Cuál de las siguientes actividades, que aportan mayor valor añadido al cliente, NO se desarrollan en un almacén?:

- A) Etiquetado de artículos y pedidos.
- B) Acondicionamiento de pedidos según embalaje personalizado.
- C) Gestión de aplazamiento de facturación.
- D) Preparación de kits o montaje de materiales para órdenes de fabricación.

96. El código QR:

- A) Es un código tetradimensional.
- B) Es un código tridimensional.
- C) Es un código bidimensional.
- D) Es un código unidimensional.



97. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO se corresponde con una característica de las compras Centralizadas?:

- A) Mejora la gestión del gasto, logrando beneficios de escala.
- B) Estandarización de productos.
- C) Mayor poder de negociación gracias al alto volumen de compras.
- D) Conocimiento de las necesidades de compras de la competencia.

98. ¿Indica cuál de las siguientes afirmaciones relativas a los palets es FALSA?:

- A) Los palets consisten en una plataforma sobre la cual se deposita la mercancía.
- B) Los palets fabricados con plástico reciclado son más pesados que los fabricados con madera, pero más resistentes.
- C) El formato más extendido de palet en España es el denominado euro-palet.
- D) Se han realizado intentos de estandarizar el tamaño de los palets con el fin de optimizar su uso y obtener un mejor aprovechamiento del espacio.

99. ¿Cuál de los siguientes objetivos NO es específico de la Planificación de Compras?:

- A) La recepción de la mercancía.
- B) Dar a conocer a los encargados de almacén las cantidades de stocks que se van a manejar en el año con el fin de gestionar el espacio.
- C) Informar al departamento financiero sobre las necesidades financieras para pagar a los proveedores.
- D) Servir de base para negociar con los proveedores, con la suficiente antelación, precios, plazo de entrega, condiciones de pago, calidad y servicio.



Fecha del ejercicio: 25.09.2024



Departamento de Hacienda,
Interior y Administración Pública

100. Respecto al método ABC de control stocks, es cierto que:

- A) La clase C es la menos numerosa y de mayor valor, requiriendo un control prioritario con revisiones frecuentes.
- B) El control de inventario será menor para las clases B y A, ésta última la más numerosa y de menor valor.
- C) La clase A supone aproximadamente el 20 % de los artículos almacenados y el 50 % del valor del inventario.
- D) Se trata de un sistema para segmentar y organizar los productos de un almacén en base a su importancia.



PREGUNTAS DE RESERVA

101. ¿Qué se conoce como “un pool de palés” en logística?:

- A) Movimiento cronológico de palés dentro de un almacén.
- B) Sistema donde el proveedor pone a disposición del cliente los palés que estos necesitan para realizar sus envíos.
- C) Sistema de embalado en palés.
- D) Coste medio anual de palés de un almacén.

102. En relación con el método de amortización que sigue un tanto fijo sobre el valor pendiente:

- A) La cuota de amortización anual será decreciente.
- B) Dará como resultado una cuota de amortización anual constante e igual a un porcentaje sobre el precio de adquisición o coste de producción.
- C) En el último año de la vida útil de la inversión, la dotación a la amortización será igual a la cuota de amortización más el valor residual.
- D) La cuota de amortización anual será creciente.

103. De acuerdo con lo establecido en el artículo 9 de la Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿qué eficacia tiene el Derecho foral de Aragón?:

- A) Eficacia funcional.
- B) Eficacia territorial.
- C) Eficacia personal.
- D) Eficacia general.



104. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta en relación con las estrategias de asignación de ubicaciones en un almacén?:

- A) La estrategia de asignación "fija" es aconsejable sólo si se almacenan pocos artículos.
- B) En la estrategia de asignación "fija" la optimización del espacio es baja.
- C) En la estrategia de asignación "aleatoria" los recorridos y el tiempo de identificación del producto son bajos.
- D) La estrategia de asignación "aleatoria" la optimización del espacio es alta.

105. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales el órgano colegiado asesor de las Administraciones Públicas en la formulación de las políticas de prevención y órgano de participación institucional en materia de seguridad y salud en el trabajo es:

- A) La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- B) La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- C) El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- D) La Comisión Autonómica de Riesgos Laborales.

106. La función de stock de seguridad consiste en:

- A) Reducir las incertidumbres que se producen en la oferta y la demanda.
- B) Reducir las incertidumbres del efecto de los ingresos del Sector Público.
- C) Disminuir la demanda y la oferta en caso que se produzcan fluctuaciones.
- D) Aumentar la demanda y la oferta en caso que se produzcan fluctuaciones.



107. ¿Cuál de los siguientes tipos de residuos NO cuenta con normativa específica?:

- A) Vidrio.
- B) Aparatos eléctricos y electrónicos.
- C) Juguetes.
- D) Residuos sanitarios.

108. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativa a la economía circular es FALSA?:

- A) La economía circular es un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.
- B) La economía circular, en la práctica, implica reducir los residuos al mínimo.
- C) En la economía circular cuando un producto llega al final de su vida, sus materiales son eliminados en vertedero adecuado.
- D) La sostenibilidad de esta economía se base en la minimización del uso de recursos naturales y energéticos sustituyéndolos por los recursos derivados de los residuos generados.

109. ¿Qué es el papel FSC?:

- A) Papel fabricado a partir de pasta de papel reciclado.
- B) Papel fabricado a partir de papel y cartón reciclados.
- C) Papel fabricado a partir de madera de bosques gestionados con criterios ambientales.
- D) Papel fabricado a partir de un 70% de papel y cartón reciclados y de un 30 % de madera.



Fecha del ejercicio: 25.09.2024



Departamento de Hacienda,
Interior y Administración Pública

110. ¿Cuál de los siguientes métodos NO es un método de control de inventario?:

- A) Método EOQ.
- B) Método ABC.
- C) Método PEPS.
- D) Método JOP.