

SEGUNDO EJERCICIO

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO
PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA
PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

19 de octubre de 2024

PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
SEGUNDO EJERCICIO 19/10/2024

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1. I.E.S. SAN RAFAEL

El I.E.S. “San Rafael” dispone de las siguientes instalaciones:

- 20 aulas distribuidas en dos plantas.
- Tres laboratorios de ciencias (química, física y biología).
- Escuela de cocina, utilizada por el alumnado y por el personal del centro.
- Oficinas de dirección y administración: Secretaría, Sala de profesores, oficinas administrativas y área de dirección.
- Zonas comunes: pasillos, escaleras, baños, sala de estudio, biblioteca, sala de informática y polideportivo.

En el I.E.S. “San Rafael” trabajan cuatro personas con categoría de PESD, que se reparten las tareas del siguiente modo:

José se encarga de las aulas y el polideportivo.

Carla se encarga de la escuela de cocina.

A Luis le corresponden los laboratorios de ciencias y el aula de informática.

María es la responsable de las oficinas de dirección y administración y el resto de las zonas comunes.

La buena organización y distribución eficiente de tareas en el entorno educativo, garantizará un ambiente limpio y seguro para todos.

1.- En una de las aulas José tiene que limpiar una pizarra blanca con manchas antiguas de rotulador, que no se eliminan con los métodos de limpieza habituales. ¿Cuál de los métodos siguientes es el más efectivo?

- A) Usar jabón líquido y una esponja abrasiva.
- B) Limpiar con agua caliente y un trapo.
- C) Utilizar lejía directamente sobre la pizarra.
- D) Aplicar alcohol isopropílico diluido y limpiar con un paño.

2.- ¿Cómo deberá limpiar José el suelo del polideportivo, que tiene acabado de madera?

- A) Barrerá el suelo y lo fregará con abundante agua y jabón.
- B) Barrerá el suelo y pasará una mopa húmeda con un limpiador específico.
- C) Usará una aspiradora industrial y luego una mopa mojada.
- D) Barrerá e inmediatamente aplicará cera sobre el suelo.

3.- El suelo de las aulas es de linóleo, ¿qué solución de detergente utilizará José en su limpieza para evitar dañarlo?

- A) Solución detergente cuyo pH sea 7.
- B) Solución detergente cuyo pH sea 11.
- C) Solución detergente cuyo pH sea 13.
- D) Solución detergente cuyo pH sea 15.

4.- Carla tiene que limpiar la mesa de trabajo del aula de cocina ¿cómo deberá hacerlo de la forma más efectiva?

- A) Pasando un paño seco al final de cada jornada laboral.
- B) Lavando con agua jabonosa y enjuagando con agua limpia con bactericida.
- C) Vertiendo lejía directamente sobre la superficie y dejando secar al aire.
- D) Frotando con un estropajo con agua y detergente, sin necesidad de aclarar.

5.- En el aula de cocina se ha derramado aceite en el suelo que Carla tiene que limpiar. ¿Qué método de limpieza de los siguientes es el más adecuado?

- A) Usar agua caliente y una fregona.
- B) Colocar arena o serrín y fregar seguidamente.
- C) Rociar desinfectante y luego pasar la fregona.
- D) Utilizar absorbentes específicos, barrer y luego fregar.

6.- Tras fregar el suelo, Carla colocará una señal indicando que está húmedo. ¿De qué tipo de señal se trata?

- A) Señal de advertencia.
- B) Señal de obligación.
- C) Señal de auxilio.
- D) Señal de salvamento.

7.- Luis, encargado del aula de informática debe limpiar los teclados y ratones de los ordenadores. ¿Cuál de los siguientes es el procedimiento más seguro?

- A) Desinfectará con un paño húmedo empapado en alcohol puro y secará con un paño suave.
- B) Utilizará un paño seco para eliminar el polvo y después pasará un paño humedecido con una solución desinfectante.
- C) Sumergirá los teclados y ratones en agua jabonosa durante 10 segundos y secará muy bien.
- D) Rociará con un producto desinfectante directamente sobre el teclado y ratón.

8.- Luis debe limpiar el suelo del laboratorio, que es de goma, ¿cuál es el procedimiento correcto para su limpieza y mantenimiento?

- A) Usar una mezcla de lejía y agua caliente para desinfectar el suelo.
- B) Barrer el suelo y luego fregar con una solución neutra de detergente y agua.
- C) Utilizar una máquina pulidora con ceras naturales.
- D) Fregar el suelo con una solución ácida y abundante agua.

9.- Mientras Luis limpia los laboratorios del instituto, encuentra un producto químico etiquetado con el pictograma de corrosión. ¿Qué equipo de protección personal de los enunciados deberá utilizar para manipular este producto?

- A) Guantes de piel.
- B) Mascarilla higiénica.
- C) Guantes de goma.
- D) Gafas de protección ultravioleta.

10.- María se encarga de las zonas comunes, entre las que se encuentran los baños del Instituto. ¿Cuál es el método correcto para desinfectar los inodoros?

- A) Fregar con agua caliente y dejar secar al aire.
- B) Aplicar lejía en el interior del inodoro, dejar actuar unos minutos y después frotar con la escobilla antes de enjuagar.
- C) Fregar el inodoro con detergente con pH neutro, dejará actuar unos minutos y enjuagar con agua.
- D) Fregar el inodoro con jabón neutro, rociar con un ambientador y dejar secar al aire.

11.- Para limpiar los baños, María utiliza un desinfectante que contiene un producto químico con peligro para la salud. ¿Qué pictograma debe aparecer en la etiqueta del desinfectante?

- A) Calavera y tibias cruzadas.
- B) Llama.
- C) Signo de exclamación.
- D) Bombilla.

12. El día que María realice la limpieza en profundidad del cuarto de baño, ¿por dónde comenzará?

- A) Por el suelo.
- B) Por el inodoro, el lavabo y la ducha.
- C) Por el techo.
- D) Por los espejos y cristales.

13.- ¿Cómo limpiará María la alfombra textil del recibidor?

- A) La fregará con una solución de amoníaco diluido en agua.
- B) La lavará con una máquina a presión.
- C) La barrerá con el cepillo humedecido en una solución de lejía.
- D) La aspirará y aplicará un producto específico cuando sea necesario.

14.- María tiene que limpiar los archivadores de las oficinas, ¿cuál es la mejor opción para hacerlo correctamente sin dañar las superficies?

- A) Con una esponja y detergente alcalino.
- B) Con una bayeta y detergente neutro.
- C) Con un paño seco y limpiador ácido.
- D) Con un trapo húmedo y desengrasante.

15.- ¿Cómo limpiará María los escritorios de madera en los despachos?

- A) Usará un limpiador abrasivo para eliminar manchas difíciles.
- B) Aplicará un limpiador suave con un paño húmedo.
- C) Limpiará sólo con agua para evitar daños en la superficie.
- D) Aplicará cera de base de silicona para darle brillo al escritorio.

16.- En la silla del despacho de la directora ha caído accidentalmente una mancha de tinta. ¿Cómo la eliminará María si la silla es de cuero?

- A) Aplicará jabón neutro con agua y frotará con fuerza.
- B) Usará una goma de borrar común.
- C) Aplicará un poco de alcohol isopropílico en un paño y frotará suavemente.
- D) Usará una mezcla de vino blanco y bicarbonato de sodio y frotará con suavidad.

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2. OFICINAS DEPARTAMENTO EDUCACIÓN.

Jorge y Lucía trabajan como Personal Especializado de Servicios Domésticos en las oficinas del Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Para las funciones que les han sido encomendadas, ambos disponen de un carro de limpieza con los útiles y productos de limpieza necesarios.

Dentro de las funciones que deben realizar, se encargan de la limpieza de las oficinas, salas de reuniones y despachos, así como de los baños del edificio.

Jorge debe depositar los distintos residuos en los contenedores instalados al efecto para una correcta gestión de los mismos.

Lucía se encarga de comprobar las existencias de los distintos productos y utensilios de limpieza y deberá organizar el cuarto de limpieza de manera correcta.

17.- Entre los distintos útiles que tiene Lucía en el carro de limpieza, ¿cuál está confeccionado con manojos de cerdas montados ordenadamente en una tabla que sirve para distintos usos de limpieza?

- A) Escoba.
- B) Lanas de acero.
- C) Cepillo.
- D) Fregona.

18.- ¿Y cómo se llama la porción de esparto, plástico, alambre o nylon que sirve para fregar?

- A) Bayeta.
- B) Estropajo.
- C) Gamuza.
- D) Rasqueta.

19.- ¿Cuál de los útiles que tienen en el carro de limpieza, es el más adecuado para retirar el polvo de las mesas de trabajo?

- A) Rasqueta.
- B) Estropajo.
- C) Fregona.
- D) Bayetilla.

20.- ¿Cómo limpiará Lucía una mancha de café en la alfombra en el despacho de la Directora?

- A) Utilizando una mezcla de vinagre blanco y agua tibia.
- B) Utilizando una mezcla de cloro y agua tibia.
- C) Utilizando una mezcla de amoníaco, lejía y agua tibia.
- D) Utilizando una mezcla de detergente abrasivo y agua tibia.

21.- ¿Qué producto utilizará Lucía en la limpieza de los suelos de terrazo de la sala de reuniones?

- A) Una mezcla de agua, jabón y lejía.
- B) Una mezcla de agua, jabón y un detergente abrasivo.
- C) Una mezcla de agua y detergente ácido.
- D) Una mezcla de agua y detergente neutro.

22.- Lucía va a realizar la limpieza de las oficinas y observa que se ha derramado por el suelo el tóner de la impresora. ¿Cómo debe actuar para limpiar la zona afectada?

- A) Deberá desenchufar la impresora previamente.
- B) Barrerá los restos y posteriormente fregará con detergente neutro.
- C) Limpiará el interior de la impresora con un paño fino.
- D) Avisará a personal especializado para este tipo de manchas.

23.- Para realizar adecuadamente sus labores de limpieza, Lucía deberá seguir el siguiente orden de actuación:

- A) Empezará de abajo hacia arriba y de lo más limpio a lo más contaminado.
- B) Empezará de arriba hacia abajo y de lo más contaminado a lo más limpio.
- C) Empezará de abajo hacia arriba y de lo más contaminado a lo más limpio.
- D) Empezará de arriba hacia abajo y de lo más limpio a lo más contaminado.

24.- Jorge debe limpiar una mancha de aceite sobre algodón de una de las cortinas del despacho de la consejera. ¿Qué método es el más adecuado si la mancha es reciente?

- A) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en gasolina purificada y lavar con agua jabonosa.
- B) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en lejía y lavar con agua jabonosa.
- C) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en una mezcla de lejía con vinagre y lavar con agua jabonosa.
- D) Espolvorear talco para absorber la grasa y frotar la mancha con un paño impregnado en leche y lavar con agua jabonosa.

25.- ¿Cómo debe realizar Jorge la limpieza de los cuadros del despacho de la Consejera?

- A) Para los marcos utilizará un estropajo y para el lienzo pulverizará agua con alcohol.
- B) Para los marcos utilizará un plumero de mango largo y para el lienzo pulverizará con agua.
- C) Para los marcos utilizará un plumero de mango largo y para el lienzo un paño fino.
- D) Para los marcos utilizará un estropajo y para el lienzo un cepillo aspirante.

26.- ¿Dónde depositará Jorge los cartuchos de tinta o tóner de las impresoras?

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor dirigido al punto limpio.
- C) Contenedor negro.
- D) Contenedor amarillo.

27.- Manipulando un producto de limpieza irritante, Lucía ha sufrido salpicaduras en los ojos. ¿Cuál de las siguientes medidas debe adoptar ante esta situación?

- A) Nunca debe retirar las lentillas y acudir a urgencias.
- B) Debe dejar los ojos sin cubrir y acudir a urgencias.
- C) Forzar la ingesta de leche y acudir a urgencias.
- D) Lavar con agua o suero fisiológico y acudir a urgencias.

En la organización del cuarto de limpieza, Lucía ha observado los siguientes pictogramas en los distintos envases de los productos de limpieza. ¿Qué peligro indica cada uno de ellos?

28.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.

29.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Inflamable.

30.-



- A) Peligro para la salud.
- B) Toxicidad aguda.
- C) Peligro para el medio ambiente.
- D) Explosivo.

31.-



- A) Explosivo.
- B) Comburente.
- C) Gas a presión.
- D) Corrosivo.

32.-



- A) Corrosivo.
- B) Reactivo.
- C) Toxicidad aguda.
- D) Autorreactivo

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3. RESIDENCIA

En una Residencia de Personas Mayores del Gobierno de Aragón se prepara la Cena de Nochebuena a los residentes que bajan de las habitaciones al comedor general.

Hay cinco trabajadores con categoría de Personal Especializado de Servicios Doméstico -Manuel, Manuela, Pablo, Paula y Serafín-, cada uno de los cuales tiene una tarea asignada por el gobernante en el plan de trabajo, claramente organizado.

Como primera tarea, entre todos realizarán el montaje de las mesas y el servicio de la cena.

Terminada la cena y una vez que se han marchado los residentes, Manuel y Manuela se encargarán de que el comedor quede recogido y limpio.

Pablo y Paula se ocuparán de la limpieza de los útiles y de dejar el office de trabajo limpio y recogido.

Serafín se encargará de limpiar las manchas en los tejidos, en caso de haberlas, y de comprobar que los suelos queden limpios de posibles marcas y rozaduras.

Por último, tendrán que hacer la comprobación de los productos de limpieza, reponiéndolos, si fuese necesario; y eliminar los residuos en sus respectivos contenedores.

33- En el momento del montaje de mesas, ¿qué deberán realizar en primer lugar?

- A) Colocar las mesas en su sitio y comprobar que no están cojas.
- B) Colocar las jarras de agua en la mesa.
- C) Abrir las ventanas del comedor.
- D) Fregar el suelo del comedor.

34. ¿Cómo se denomina a la preparación previa y organización de los utensilios y materiales necesarios para el montaje y servicio de comedor?

- A) Trincheado.
- B) Mise en place.
- C) Emplatado.
- D) Orden.

35- Al ir a colocar los manteles -de tejido resistente- en las mesas, Serafín se da cuenta de algunos tienen manchas de moho, así que los retira para eliminarlas más tarde. ¿Cómo se pueden eliminar dichas manchas?

- A) Frotar con un paño humedecido en éter, las áreas afectadas y lavar con agua fría.
- B) Lavar con agua fría, amoníaco y unas gotas de lejía en la lavadora.
- C) Mezclar bicarbonato de sodio y vinagre para formar una pasta espesa y frotar en las áreas afectadas y lavar con normalidad.
- D) Sumergir en agua con sal veinte minutos y lavar con normalidad.

36.- Señale el orden correcto de colocación de la lencería en la mesa:

- A) Muletón, cubremantel, mantel, servilleta.
- B) Muletón, mantel, cubremantel, servilleta.
- C) Muletón, mantel, servilleta, cubremantel.
- D) Mantel, cubremantel, servilleta, muletón.

37.- El menú de Nochebuena consiste en un entrante de entremeses, cóctel de marisco, jarrete de ternasco en salsa y copa de helado. ¿Qué cubiertos se deben colocar en primer lugar junto al plato base?

- A) Cuchillo a la izquierda y tenedor a la derecha.
- B) Cuchillo a la derecha y tenedor a la izquierda.
- C) Tenedor y cuchillo a la derecha.
- D) Tenedor y cuchillo a la izquierda.

38- ¿Cómo se colocará el cuchillo trincheiro?

- A) Con el filo mirando al plato.
- B) Con el filo en contra del plato.
- C) Es indiferente, en este caso ya que es un segundo plato.
- D) Con el filo cubierto por parte de la servilleta.

39.- A Pablo le han indicado que para el segundo plato debe realizar el servicio a la francesa, ¿cómo debe proceder?

- A) Deposita la fuente en el centro de la mesa, y cada comensal se sirve.
- B) Presenta el plato ya servido desde la cocina.
- C) Presenta la fuente por la izquierda y le sirve la comida en el plato.
- D) Presenta la fuente por la izquierda, facilitando al comensal el utensilio para que se sirva.

40- ¿Con cuál de los siguientes utensilios servirá Pablo el guiso de ternasco a los residentes?

- A) Con un cucharón.
- B) Con un diapasón.
- C) Con una espuela.
- D) Con una espumadera.

41.- Paula coloca el helado, que ha sido elaborado por los cocineros, en los boles adecuados. ¿Qué herramienta utiliza para ayudarse a que no quede helado en las paredes del recipiente de cocina?

- A) Espátula de goma.
- B) Espátula de acero.
- C) Agujas de bridar.
- D) Anacalador.

42- Uno de los residentes ha sufrido un pequeño accidente y se ha manchado su camisa blanca con unas gotas de vino tinto, inmediatamente se la quita. ¿Cómo tratará la mancha Serafín?

- A) Frotando con vino blanco para neutralizar la mancha.
- B) Frotando con azúcar para neutralizar la mancha.
- C) Frotando con una mezcla de agua oxigenada y lejía para eliminar la mancha.
- D) Frotando con una mezcla de bicarbonato sódico y lejía para eliminar la mancha.

43- Una vez terminada la cena, Manuel y Manuela se disponen a retirar todos los elementos de la mesa que han sido usados por los comensales. ¿Cómo se denomina esta tarea?

- A) Limpiado.
- B) Mecánica del servicio.
- C) Servicio a la francesa.
- D) Desbarasado.

44.- ¿Cuáles de los siguientes productos ha de comprobar Manuel que contiene el lavavajillas para realizar correctamente el ciclo de lavado?

- A) Detergente y abrillantador.
- B) Lejía y abrillantador.
- C) Detergente y ambientador.
- D) Sal y ambientador.

45- Además, encuentra un chicle recién pegado en el suelo que no puede quitar fácilmente, así que va en busca de... (señale la respuesta correcta):

- A) Un detergente alcalino para despegarlo.
- B) Una mezcla de harina y agua al 50%.
- C) Gasolina para quemarlo.
- D) Hielo para endurecerlo.

46- ¿Con qué útil de limpieza podrá eliminar, total o parcialmente, el chicle?

- A) Una espátula.
- B) Un rastrillo.
- C) Una lanza de latón.
- D) Un escobillo.

47- También ha observado unas salpicaduras de comida en la pared, la cual tiene un revestimiento plástico, ¿con qué producto puede eliminarlas?

- A) Con producto capta polvo.
- B) Con una aspiradora.
- C) Con agua y detergente alcalino.
- D) Con agua y detergente ácido.

48- ¿Cómo tienen que ser las bolsas de basura en las que Pablo deposita los residuos del comedor?

- A) Alterables, sin aristas y de color negro.
- B) Inalterables de material liso, sin aristas y estancos.
- C) Inalterables de material rugoso y sin aristas.
- D) Alterables de material liso, sin aristas y estancos.

49. Al tratarse de una noche especial, el segundo plato se ha encargado a una empresa de catering, que lo ha traído en envases de aluminio, ¿en qué contenedor depositará Paula dichos envases?

- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor azul.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor marrón.

50.- ¿Y dónde depositará las botellas de cava con el que han brindado los residentes?

- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor azul.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor marrón.

PREGUNTAS DE RESERVA

51.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3) Al ir a colocar los vasos de cristal, uno cae al suelo y se rompe en varios trozos. ¿Cómo recogerá y eliminará Manuela los restos?

- A) Con cepillo y recogedor, y aislará el cristal cortante para evitar accidentes.
- B) Con escoba y recogedor, y reciclará los restos en el contenedor de vidrio.
- C) Con cepillo y recogedor, y tirará los restos a la basura, en una bolsa de plástico.
- D) Con aspiradora, y tirará la bolsa al contenedor azul.

52.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3) Serafín se ha dado cuenta de que las sillas de ruedas de algunos residentes han dejado marcas en el suelo de terrazo del suelo del comedor, ¿qué producto necesita para eliminarlas?

- A) Acetona aplicada con estropajo.
- B) No se pueden eliminar hasta el proceso de decapado.
- C) Producto disolvente.
- D) Detergente líquido neutro.

53.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) En el etiquetado de los productos de limpieza, ¿con que letra identificará Lucía las indicaciones de peligro que describen la naturaleza del peligro que presenta un producto y, cuando proceda, el grado de peligro?

- A) La letra "R".
- B) La letra "S".
- C) La letra "P".
- D) La letra "H".

54.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2) Identifique el significado de este pictograma.



- A) Peligro para la salud.
- B) Inflamable.
- C) Comburente.
- D) Explosivo.

55.- (SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1). Uno de los principales problemas que se producen en la aplicación de los productos de limpieza es la mala dosificación de los mismos; en consecuencia, José (señale la respuesta correcta):

- A) Dosificará según su criterio.
- B) Seguirá siempre la dosificación que marca la etiqueta.
- C) Dosificará los productos según la suciedad de la superficie a limpiar.
- D) Aumentará la dosis para obtener mejores resultados.