

PRUEBAS DE HABILITACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE GUÍA DE TURISMO

MÓDULO DE CONOCIMIENTOS DE GESTIÓN, ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA A GRUPOS TURÍSTICOS, ESTRUCTURA DE MERCADO TURÍSTICO Y DERECHO TURÍSTICO (MÓDULO A)

PREGUNTAS

(Solo hay una respuesta correcta para cada una de ellas y las respuestas erróneas no penalizan)

1. Los Paradores Nacionales existentes en Aragón son:

- a) Calatayud, Albarracín, Jaca y Benabarre.
- b) Tarazona, Daroca, Rubielos de Mora y Boltaña.
- c) Alcañiz, Bielsa, Sos del Rey Católico y Teruel.

2. ¿Quién ejerce la competencia sobre inscripción, inspección y sanción de las casas rurales?

- a) Las comarcas.
- b) Los ayuntamientos.
- c) La Administración de la Comunidad Autónoma.



3. ¿Cuál de estas aseveraciones no es compatible con lo dispuesto en la normativa sobre acceso a los establecimientos turísticos?

a) El acceso a los establecimientos turísticos podrá ser limitado libremente siempre que se anuncie en el exterior de los mismos que se encuentra reservado el derecho de admisión.

b) El acceso no podrá ser restringido por razones de raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social.

c) Los establecimientos turísticos tendrán la consideración de públicos, siendo libre el acceso y permanencia en los mismos.

4. ¿Cuál de estos balnearios no pertenece a la provincia de Teruel?

a) Ariño.

b) Manzanera.

c) Jaraba.

5. ¿Qué afirmación es falsa en relación con los informadores turísticos locales?

a) No pueden cobrar ningún tipo de salario o retribución fija por su actividad.

b) Tienen la obligación de contar con la habilitación de Guía de turismo.

c) Deben limitar su actuación a municipios y entidades locales cuyo censo sea inferior a quinientos habitantes.

6. ¿Qué título de formación profesional permite la obtención de la habilitación directa como Guía de turismo?

a) Animación Sociocultural y Turística.

b) Guía, Información y Asistencias Turísticas.

c) Ambos.



7. El órgano competente para la tramitación del reconocimiento de las cualificaciones profesionales para el ejercicio de la actividad profesional de los Guías de turismo establecidos en otros países de la Unión Europea es:

a) El Servicio de Ordenación y Regulación de las Actividades Turísticas de la Dirección General de Turismo.

b) La Agencia de las Cualificaciones Profesionales de Aragón.

c) La Subdirección de Turismo del Servicio Provincial del Departamento con competencias en turismo.

8. ¿Cuál de los siguientes no es un derecho de los Guías de turismo?

a) Acceder gratuitamente, previa acreditación de su condición, a los museos integrados en el Sistema de Museos de Aragón.

b) Obtener la retribución de sus servicios, de acuerdo con los precios que libremente establezcan.

c) Intervenir y mediar en las transacciones que se efectúen por parte de los clientes en establecimientos comerciales en el curso de las visitas.

9. ¿Cuál de los siguientes tipos de establecimientos no puede ser considerado alojamiento hotelero?

a) Hostal.

b) Vivienda de uso turístico.

c) Pensión.



10. La Red de Oficinas de Turismo de Aragón está conformada por:

- a) El conjunto de oficinas de turismo de titularidad pública y privada existentes en Aragón.
- b) La totalidad de oficinas de turismo de titularidad pública existentes en Aragón.
- c) El conjunto de las oficinas de turismo de titularidad pública existentes en Aragón y aquellas de titularidad privada que soliciten su integración en la misma.

11. ¿Cuál de las siguientes comarcas es un Destino Turístico Starlight?

- a) Ribera Alta del Ebro.
- b) Gúdar-Javalambre.
- c) Los Monegros.

12. ¿A qué producto turístico pertenece la Silent Route?

- a) Astroturismo.
- b) Slowdriving.
- c) Birding Aragón.

13. ¿Qué es el turismo experiencial o de emociones?

- a) Un tipo de turismo en el que el turista deja de ser un ente pasivo para convertirse en un ente activo.
- b) Un tipo de turismo en el que las emociones y los sentimientos de los viajeros, pasan a un primer plano.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.



14. ¿Dónde tiene lugar la World Travel Market (WTM), una de las principales ferias del sector turístico del mundo?

- a) En Berlín.
- b) En París.
- c) En Londres.

15. ¿Qué tipo de turismo ha cobrado gran auge tras la pandemia de la COVID-19?

- a) El autocaravanismo.
- b) El turismo rural.
- c) Ambas respuestas son correctas.

16. ¿Qué actividad turística se ha incrementado de manera exponencial tras la pandemia de la COVID-19?

- a) El turismo cinegético.
- b) El senderismo.
- c) El turismo micológico.

17. ¿Cuáles de estas ciudades aragonesas no tiene Parador de Turismo?

- a) Teruel.
- b) Alcañiz.
- c) Illueca.



18. ¿Qué es el ICTE?

- a) Instituto para la Calidad Turística Española.
- b) Instituto para la Certificación Turística Española.
- c) Instituto de Ciencias Turísticas Españolas.

19. ¿Cuál de estas infraestructuras no consideraremos como parte de la oferta turística de un destino?

- a) Un camping.
- b) Un panel de señalización turística.
- c) Un restaurante.

20. ¿Dónde podremos encontrar una OET?

- a) A lo largo y ancho del planeta.
- b) En cualquier lugar de España.
- c) En cada una de las comarcas aragonesas.

21. ¿A qué segmento turístico podríamos adscribir la Fundación Starlight?

- a) Al turismo de naturaleza.
- b) Al turismo experiencial.
- c) Al astroturismo.

22. ¿Cuál es la página web oficial de Turismo de España?

- a) www.spain.info
- b) www.turespaña.es
- c) www.turismoespaña.info



23. ¿Qué relación deberá establecer el/la guía con las audioguías y radioguías?

- a) Evitará en lo posible el uso de ambas.
- b) Se servirá de ambas en interiores, con el fin de evitar molestias a otros visitantes.
- c) Se servirá de las radioguías en interiores y exteriores cuando sea necesario, y evitará las audioguías para explicar él/ella directamente a su grupo, siempre que sea posible.

24. El/la guía tendrá en cuenta a la hora de elegir los puntos de inicio, parada y finalización de sus visitas guiadas dentro de un casco urbano:

- a) No obstaculizar ni bloquear las entradas a edificios.
- b) No cortar el paso a otros ciudadanos y grupos, con especial atención a las personas con movilidad reducida.
- c) Ambas respuestas son correctas.

25. Dada su relevante función como prescriptor y embajador del destino, y especialmente de su cultura y patrimonio, el guía deberá:

- a) Velar por el mantenimiento de unos conocimientos profundos, objetivos y actualizados sobre los recursos turísticos y el espacio público que explica.
- b) Propiciar la tolerancia, la educación, la convivencia y la cordialidad con el resto del sector, grupos y ciudadanía del destino en general.
- c) Ambas respuestas son correctas.



26. Al recoger a un grupo que baja de un autobús para realizar una visita guiada, ¿qué es lo primero que debe hacer el guía antes de iniciar la marcha?

- a) Presentarse.
- b) Presentarse y hacer una pequeña introducción de lo que van a ver en su visita guiada.
- c) Directamente comenzar el desplazamiento hasta el primer lugar de parada, donde hará las correspondientes presentaciones.

27. Ya en el autobús con el grupo dentro, y tras haber realizado una parada en el itinerario, ¿qué debe hacer el guía antes de dar la orden al conductor de arrancar?

- a) Asegurarse de que no falta ningún pasajero.
- b) Asegurarse de que no falta ningún pasajero y recordar brevemente cuál será la próxima parada del itinerario.
- c) Realizar un breve resumen al micrófono de lo que se ha visto y una introducción de lo que se va a ver a continuación.

28. ¿Cuál es la titularidad de la mayoría de las oficinas de turismo de Aragón?

- a) Comarcal.
- b) Municipal.
- c) Del Gobierno de Aragón.

29. ¿Qué premisas tendrá que tener en cuenta el guía a la hora de establecer los tiempos en su visita guiada?

- a) La edad del grupo.
- b) Sus motivaciones.
- c) Ambas respuestas son correctas.



30. ¿Debería el guía hablar con el responsable del grupo antes de iniciar su servicio de visita guiada?

a) Siempre es aconsejable, pues le puede dar información sobre el grupo que puede afectar a la correcta realización de la visita.

b) No, lo mejor es hablar directamente con el grupo, para conocer sus intereses y motivaciones.

c) No es aconsejable. Durante el desarrollo de la visita guiada, el guía irá viendo las motivaciones y nivel cultural del grupo.