



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [ORDEN CDS/763/2023, de 2 de mayo, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones para equipamiento de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios.](#)¹ (Botín Oficial de Aragón)
- ✓ [EXTRACTO de Orden CDS/763/2023, de 2 de mayo, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones para equipamiento de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios.](#)² (BOA, Botín Oficial de Aragón)
- ✓ [Real Decreto 446/2023, de 13 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación, para la indexación de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica a señales a plazo y reducción de su volatilidad.](#)³ (BOE, Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto 448/2023, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.](#)⁴ (BOE, Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Resolución de convocatoria de los premios nacionales del concurso escolar 2023-2024 Consumópolis19 Súmate a la energía responsable](#)⁵ (BOE, Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Ley Omnibus 11/2023, de 8 de mayo: Novedades sobre las obligaciones específicas derivadas del comercio electrónico a todos los sujetos](#)

¹ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1282592100505>

² <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1282608260606>

³ <https://www.boe.es/boe/dias/2023/06/14/pdfs/BOE-A-2023-14048.pdf>

⁴ <https://www.boe.es/boe/dias/2023/06/14/pdfs/BOE-A-2023-14051.pdf>

⁵ https://www.boe.es/diario_boe/verifica.php?acc=Verificar&c=BOE-B-2023-18213

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 80

Junio de 2023

Página 2

[pasivos y cambios en materia sancionadora](#)⁶ (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)

SENTENCIAS

- ✓ [El derecho de la Unión no se opone a que, en caso de anulación de un contrato de préstamo hipotecario que incluye cláusulas abusivas, los consumidores soliciten al banco una compensación que exceda del reembolso de las cuotas mensuales abonadas.](#)⁷ (TJUE, Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Se puede elegir notario tanto al firmar como al cancelar la hipoteca.](#)⁸ (Banco de España)
- ✓ [¿Qué comisiones de tu préstamo hipotecario puedes ahorrarte este año?](#)⁹ (Banco de España)
- ✓ [¿Quién está detrás de la Lista Robinson? ¡Te lo contamos!](#)¹⁰ (CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Las resoluciones de AESA para resolver las reclamaciones de los pasajeros aéreos serán obligatorias a partir del 2 de junio.](#)¹¹ (Centro Europeo del Consumidor en España)

⁶https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ley_Omnibus_11_2023_Novedades_sobre_las_obligaciones_espec%C3%ADficas.pdf

⁷ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2023-06/cp230099es.pdf>

⁸ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/libre-eleccion-del-notario--tanto-al-principio-como-al-final-del-prestamo-hipotecario.html>

⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/exencion-de-comisiones-durante-2023.html>

¹⁰ <https://blog.cnmc.es/2023/05/18/quien-esta-detras-de-la-lista-robinson-te-lo-contamos/>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 80

Junio de 2023

Página 3

- ✓ [Consumo investiga a siete aerolíneas por su política de equipajes de mano y asignación de asientos](#)¹² (Ministerio de Consumo)
- ✓ [El 90% de los casos gestionados por el Sistema Arbitral de Consumo se resuelve de forma satisfactoria para los consumidores](#)¹³ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [¿Qué ocurre con las cuentas bancarias abandonadas?](#)¹⁴ (Banco de España)
- ✓ [Los arrendamientos tras la publicación de la Ley de Vivienda](#)¹⁵ (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Consumo presenta un buzón online para denunciar infracciones masivas que atenten contra los derechos de las personas consumidoras](#)¹⁶ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Nuevo diseño del Centro de Información y Documentación del Consumo- CIDOC](#)¹⁷ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [¿Cuándo llegará una transferencia a destino? ¿Puedo anularla? ¿Conoces las horas de corte?](#)¹⁸ (Banco de España)

¹¹ https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_AESA_RAL_15_05_2023.htm

¹² <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-investiga-siete-aerolineas-su-politica-equipajes-mano-asignacion-asientos>

¹³ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/90-casos-gestionados-sistema-arbitral-consumo-se-resuelve-forma-satisfactoria-consumidores>

¹⁴ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuentas-bancarias-abandonadas.html>

¹⁵ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/los-arrendamientos-tras-la-publicacion-de-la-ley-de-vivienda/>

¹⁶ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-presenta-buzon-online-denunciar-infracciones-masivas-atenten-derechos-personas>

¹⁷ <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/cidoc>

¹⁸ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuando-llegara-una-transferencia-a-destino--puedo-anularla--conoces-las-horas-de-corte-.html>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [¿En qué te debes fijar de la publicidad de los productos y servicios bancarios?](#)¹⁹ (Banco de España)
- ✓ [Has pagado la hipoteca... ahora falta cancelarla en el Registro](#)²⁰ (Banco de España)
- ✓ [Los hogares en el mercado regulado gastaron un 45% menos en las facturas de electricidad del último trimestre de 2022](#)²¹ (CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [¿Vas a comprar o reservar tus vacaciones por Internet? Consejos clave para evitar riesgos.](#)²² (AEPD, Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [¿Debe asumir algún gasto el consumidor que desiste del contrato de prestación de servicios, íntegramente ejecutados, si no se le informó previamente sobre su derecho a desistir?](#)²³ (CESCO, Centro de estudios de consumo)
- ✓ [La cancelación de un vuelo por muerte súbita de un piloto no exime a la aerolínea de indemnizar a los pasajeros](#)²⁴ (CESCO, Centro de estudios de consumo)
- ✓ [Las acciones ejercitables ante una falta de conformidad de un bien de consumo](#)²⁵ (CESCO, Centro de estudios de consumo)

¹⁹ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/cuales-son-los-aspectos-clave-en-los-que-te-debes-fijar-en-la-publicidad-de-los-productos-y-servicios-bancarios-.html>

²⁰ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/pasos-y-costes-para-la-cancelacion-registral-de-la-hipoteca.html>

²¹ <https://www.cnmc.es/prensa/panel-hogares-servicios-electricidad-gas-20230623>

²² <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/vas-comprar-o-reservar-tus-vacaciones-por-internet-consejos-clave-para>

²³ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Debe_asumir_algun_gasto_el_consumidor_que_desiste_del_contrato.pdf

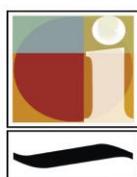
²⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_cancelacion_de_un_vuelo_por_muerte_subitade_un_piloto.pdf

²⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_acciones_generales_y_de_consumo_ejercitables.pdf



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo