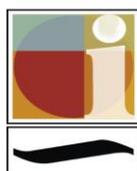




# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 78

Abril de 2023

Página 1

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ [Audiencia e información pública del proyecto de real decreto por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo](#)<sup>1</sup> (Ministerio de Consumo)

## SENTENCIAS

---

- ✓ [El TJUE decide que los compradores del Dieselgate han de ser indemnizados](#)<sup>2</sup> (Centro de Estudios de Consumo, CESCO)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [¿Qué ocurre cuando el banco comete un error?](#)<sup>3</sup> (Banco de España, BDE)
- ✓ [El distribuidor de energía eléctrica responde como productor de los daños por sobretensión](#)<sup>4</sup> (CESCO)
- ✓ [Estadísticas de la Actividad de las Juntas Arbitrales de Consumo: 2022](#)<sup>5</sup> (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Broto: “La Universidad de Zaragoza es un gran aliado para formar e informar a los consumidores aragoneses”. La consejera y el rector han](#)

---

<sup>1</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/participacion/normativa/audiencias-publicas>

<sup>2</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_TJUE\\_decide\\_que\\_los\\_compradores\\_del\\_Dieselgate.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_TJUE_decide_que_los_compradores_del_Dieselgate.pdf)

<sup>3</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/los-errores-existen.html>

<sup>4</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_distribuidor\\_de\\_energia\\_electrica.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_distribuidor_de_energia_electrica.pdf)

<sup>5</sup> [https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo\\_masinfo/230405\\_oie\\_54097\\_actividadsac\\_2022.pdf](https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/230405_oie_54097_actividadsac_2022.pdf)

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 78

Abril de 2023

Página 2

- [firmado un convenio que incluye actividades formativas y educativas en materia de consumo para 2023](#)<sup>6</sup> (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Ciudadanía abre una asesoría energética para ayudar a las familias a ahorrar en la factura eléctrica y de gas y mejorar la eficiencia energética en sus hogares](#)<sup>7</sup> (Gobierno de Aragón)
  - ✓ [Nuevo folleto institucional de CEC-España para ayudar a los consumidores con sus reclamaciones europeas transfronterizas](#)<sup>8</sup> (CEC-España Centro Europeo del Consumidor)

---

<sup>6</sup> <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/broto-universidad-zaragoza-gran-aliado-formar-e-informar-consumidores-aragoneses-90939>

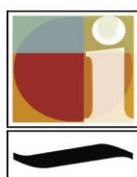
<sup>7</sup> <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/ciudadania-abreasesoria-energetica-ayudar-familias-ahorrar-factura-electrica-gas-mejorareficiencia-energetica-hogares-90965>

<sup>8</sup> [https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI\\_Folleto\\_Institucional\\_19\\_04\\_2023.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Folleto_Institucional_19_04_2023.htm)



**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo