

Memoria anual de Uso Público y Calidad Turística. Año 2018



Parque Natural
Posets-Maladeta



ÍNDICE MEMORIA UP 2018 PARQUE NATURAL POSETS - MALADETA

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVO	1
3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	
3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN	
3.1.1 Programa de Atención al Visitantes en los Centros de Interpretación	2
3.1.2 Programa de Información	5
3.1.3 Materiales de apoyo a la información e interpretación	7
3.1.4 Medio de comunicación	15
3.2 ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	
3.2.1 Programa Educativo en los Centros de Interpretación	15
3.2.2 Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque	19
3.2.3 Actividades de dinamización de Centros de Interpretación	23
4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO	
4.1 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN	28
4.2 REVISION, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE UP	30
5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES	
5.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN	
5.1.1 Programa de atención al visitantes	31
5.1.2 Programa educativo	36
5.1.3 Actividades de dinamización de CI	36
5.2 OFICINAS DE TURISMO	38
5.3 DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PN	39
5.4 REFUGIOS GUARDADOS FAM	40
6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES	
6.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN	
6.1.1 Programa de atención al visitante	40
6.1.2 Programas educativos	51
6.1.3 Actividades singulares	52
6.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO	52

7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

7.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1 Programa de atención al visitante _____ 56

7.1.2 Programas educativos _____ 61

7.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO _____ 61

8. SISTEMA DE CALIDAD TURISTICA

8.1 FUNCIONAMIENTO _____ 70

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN _____ 72

8.3 ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, NO CONFORMIDADES, AC. PREVENTIVAS ____ 78

8.4 ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS _____ 80

8.5 ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS _____ 80

8.6 OBJETIVOS DEL SISTEMA _____ 82

8.7 REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1 Auditoría externa _____ 83

8.7.2 Auditoría interna _____ 85

9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1 EVALUCIACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN _____ 86

9.2 EVALUCIACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO _____ 87

MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2018

PARQUE NATURAL POSETS- MALADETA

1. INTRODUCCIÓN

El Parque de Posets-Maladeta es uno de los espacios naturales protegidos que conforman la Red Natural de Aragón. Se declaró por la Ley 3/1994, de 23 de junio, de las Cortes de Aragón, y fue recalificado como Parque Natural por Ley 6/1998 y ampliado por el Decreto 148/2005 que aprueba su Plan de Ordenación de los Recursos Naturales (PORN).

Es Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y Lugar de Importancia Comunitaria (LIC), según normativa europea. La extensión del Parque es de 33.474,16 hectáreas, con una Zona Periférica de Protección de 5.294,19 hectáreas. Comprende los términos municipales de Gistaín, San Juan de Plan (Comarca de Sobrarbe), Sahún, Benasque y Montanuy (Comarca de La Ribagorza). Dentro de sus límites se encuentran tres Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos: Macizo de la Maladeta o Montes Malditos, Macizo de Perdiguero y Macizo de Posets o Llardana.

Con más del 70% de su superficie en cotas superiores a los 1.800 metros, oscilando entre los 1.500 metros de los fondos de los valles y los 3.404 metros del Aneto, son de gran interés sus formas de modelado glaciar, como las morrenas y los ibones, al igual que los importantes fenómenos kársticos. La flora y la fauna son propias de los pisos bioclimáticos de alta montaña, con aparición de especies en peligro de extinción.

El día 3 de noviembre de 2014 se publicó en el Boletín Oficial de Aragón el Decreto 168/2014 de 21 de octubre, por el que se aprueba el Plan Rector de Uso y Gestión (PRUG) del parque natural Posets – Maladeta. Dentro del PRUG se encuentran las directrices generales de actuación de los sectores de conservación, uso público y desarrollo socioeconómico del PN Posets – Maladeta.

2. OBJETIVO DE LA MEMORIA

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2018 en el área de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se

realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público.

3. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, INTERPRETACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

3.1 ACTUACIONES DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN

3.1.1. Programa de Atención al Visitante en los Centros de Interpretación.

La información sobre el Parque Natural se difunde a través de los diferentes centros de interpretación y oficinas de información que el Parque dispone. El programa básico de información se denomina de Atención al Visitante y el servicio consiste en la apertura de los centros y oficinas de acuerdo al calendario establecido por la Dirección General de Conservación del Medio Natural para cada uno de ellos, donde se ofrece información sobre el espacio natural protegido (valores naturales, actividades de uso público, normativa, etc.). Se apoya en el material expositivo y audiovisual del equipamiento.

El Parque Natural Posets - Maladeta dispone de tres centros de interpretación donde habitualmente se desarrolla el Programa de Atención al Visitante, ubicados en las localidades de Benasque, Aneto y San Juan de Plan. Los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos disponen de un centro de interpretación en Eriste, cuyos datos también se comentan en la presente memoria ya que sus visitantes también visitan el PN Posets - Maladeta.

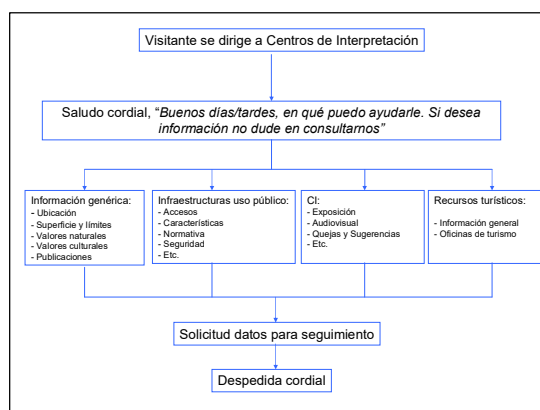
Los destinatarios de los centros son el público en general, siendo la entrada gratuita. El horario de apertura de los centros queda reflejado en la entrada de los mismos, siendo en primavera y verano de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 en el caso de los centros de Aneto, Eriste y San Juan de Plan y mientras que en los centros de Benasque el horario de las tardes es de 17:00 a 21:00 horas. El horario de otoño – invierno es de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 para los centros de Aneto, Eriste y San Juan de Plan, mientras que en Benasque por las tardes su horario es de 16:00 a 19:00 horas.

La capacidad de acogida de cada centro y oficina ha sido establecida en función de las dimensiones de las edificaciones y las características de los equipamientos que contienen, estando señalados los aforos máximos en cada una de las salas de cada equipamiento.

El procedimiento a seguir por los informadores-educadores ambientales a la hora de dar la información a los visitantes se recoge en la documentación del Sistema de Calidad de los ENPs

de la provincia de Huesca mediante el Procedimiento de Información. De esta forma, el procedimiento a seguir es:

1. Dar la bienvenida.
2. Presentarse y ofrecerse para informarles sobre el ENP que se está visitando y las necesidades que planteen. La información contendrá:
 - Breve descripción del espacio natural: ubicación, superficie, valores naturales y culturales.
 - Muestra de las publicaciones genéricas del ENP y sobre normativa existente.
3. Orientar en cuanto a las oportunidades que ofrece el espacio en función de los intereses del visitante, informando sobre recursos y equipamientos:
 - Centro de Interpretación: explicación de las actividades existentes y las instalaciones (exposición, audiovisual, etc.).
 - Resto de infraestructuras de uso público: red de senderos, aparcamientos, miradores, áreas recreativas, refugios, señalización, etc.
 - Información de interés sobre el estado de dichas infraestructuras, así como sobre normativa existente y seguridad.
4. Sugerir modalidades de actividades que minimicen impactos, explicando la política de gestión y solicitando su colaboración.
5. En materia de recursos turísticos del entorno, solo se informará de manera genérica sobre el área de influencia socioeconómica y las posibilidades que brinda en esta materia, y para una información más exhaustiva, se remitirá a las oficinas de turismo oficiales.
6. Recopilar datos básicos sobre los visitantes, a fin de llevar un seguimiento y evaluación de la visita.
7. Instar a los visitantes a la realización de encuestas de satisfacción sobre el Centro de Interpretación que está visitando.



Los recursos humanos necesarios para la correcta ejecución de este programa se definen en la correspondiente propuesta de inversión, siendo como mínimo, de un informador-educador ambiental por centro. Asimismo, los recursos materiales se controlan a través de la instrucción de trabajo Control de Existencias en los Centros de Interpretación y Control de Publicaciones.

En el año 2018 se han atendido un total de **10.014** visitantes gracias al Programa de Atención al Visitantes. En los apartados 5 cuantificación, 6 tipificación y 7 satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios de este programa.

Además de los centros de interpretación del Parque Natural que el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad gestiona, existen oficinas de turismo carácter comarcal o municipal, que se encuentran próximos al Parque y que informan sobre diferentes aspectos naturales y culturales, la mayoría de ellos incluidos en el ENP:

- El Ayuntamiento de Benasque dispone de una oficina de información turística en el casco urbano del pueblo, donde se encuentran los senderos y equipamientos de uso público más visitados del Parque.
- El Ayuntamiento de Castejón de Sos dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Benasque del Parque Natural.
- El Ayuntamiento de Montanuy dispone de una oficina de turismo frente al edificio del ayuntamiento, donde ofrecen información sobre los senderos del Parque, especialmente de la zona de Aneto.
- El Ayuntamiento de Plan dispone de una oficina de turismo dentro del casco urbano y la mayoría de sus usuarios visitan el sector del valle de Chistau.
- La Asociación de empresarios del Val de Chistau dispone de una oficina de turismo junto al Mesón de Salinas, el cruce de la carretera general con la entrada al valle de Chistau. La mayoría de los usuarios buscan información sobre el valle y sobre itinerarios de este sector del Parque Natural.

Los datos de visitantes registrados en estas oficinas son analizados en el apartado 5 de cuantificación de visitantes de la presente memoria.

3.1.2. Programa de Información

El Programa de Información tiene como objetivo establecer tanto la tipología como el funcionamiento de los principales canales de información y comunicación del Parque Natural Posets - Maladeta, de tal manera que se ofrezca por parte de todo el personal del espacio y en todo momento, una información actualizada y adecuada, a través de los medios de difusión más idóneos, a la vez que se realiza un control y seguimiento de la misma.

Los objetivos generales de acción del programa de información son:

- Promocionar el conocimiento de los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural Posets - Maladeta para contribuir de esta forma a su conservación.
- Incrementar el nivel de información del conjunto de actuaciones propias de la planificación y gestión del Parque Natural Posets - Maladeta para su comprensión y conocimiento por parte del público en general, y de la población local en particular.
- Disponer de los recursos, equipamientos y canales de información que sean necesarios para la consecución de los objetivos anteriores.
- Dar una información homogénea y de calidad sobre las características del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Establecer unos contenidos mínimos de información para los visitantes.

Con carácter anual, el Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta establece un **Programación Anual de Información** donde se recogen las medidas de gestión correspondientes, estableciendo responsabilidades, calendario de ejecución, indicadores de seguimiento y todo aquello que pueda resultar de interés para su evaluación. El Comité de Calidad del Parque realiza un seguimiento semestral de la evolución de las actuaciones de dichos programas.

En la siguiente tabla se muestra el Programa de Información del Parque Natural Posets - Maladeta para el año 2018:

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	DESTINATARIO	ACTUACIÓN	CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el PN.	Ampliar el alcance de la información sobre el PN para llegar a un mayor número de usuarios.	Población en general	Ampliar la difusión de todo tipo de información relevante sobre el Parque Natural a través de la nuevas tecnologías: página Web, facebook, twitter, blogs...	Verano 2017	Técnicos de UP y EA.	Nº de medios empleados / nº de seguidores / nº de noticias colgadas...
	Mejorar la rapidez en la transmisión de la información interna entre los trabajadores del PN mediante la creación de grupos de WhatsApp.	Técnicos del PN / Monitores CI / Trabajadores cuadrillas mantenimiento e información	Crear diversos grupos de WhatsApp para la difusión rápida de la información generada en el espacio: incidencias de UP y CI, grado de participación de actividades, envío de imágenes, comunicación de necesidades de materiales, difusión de información....	Periodo de apertura de los CI y periodo de trabajos de las cuadrillas.	Técnico de UP y Técnico de EA	Nº de grupos y alcance de los mismos / mejora del tiempo de resolución de incidencias de CI y de UP
Establecimiento de vías de colaboración y asesoramiento estable entre investigadores y gestores, promoviendo actividades de investigación en el PN y su entorno.	Establecimiento de un canal de comunicación e información permanente y fluido con los organismos y entidades que poseen algún tipo de interés, competencia o capacidad de actuación en el PN, que permita conocer la valoración y percepción de la población local acerca del PN y a su vez permita mejorar la información que sobre este dispone.	Entidades interesadas	Distribuir la información más relevante sobre la gestión del PN a los principales actores interesados, a través de informes, reuniones, etc.	Todo el año	Asesor Técnico del ENP / Responsable de Calidad / Coordinación de CI	Nº de informes / Nº de entidades a quien se envía
Desarrollar programas de formación para la población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.	Fomento del conocimiento y valoración del capital natural del PN, entre los visitantes y público en general, a fin de que comprendan, aprecien, disfruten y participen activamente en su conservación.	Visitantes y público en general.	Continuar con el Programa de Atención al Visitante, de acuerdo al calendario y objetivos establecidos por la coordinación de los Centros de Interpretación.	Todo el año	Coordinación CI	Nº de visitantes / Nº de días de apertura de los CI
		Visitantes y público en general.	Celebrar jornadas de interpretación en días conmemorativos en materia de conservación, a través de actividades específicas guiadas por personal especializado.	Todo el año	Coordinación CI	Nº de jornadas / nº de participantes:
		Visitantes y público en general.	Proponer talleres y actividades lúdicas para familias a través de la red de centros del Parque.	Verano 2017	Coordinación CI / Monitores de los CI	Nº de talleres / nº de participantes

Hay que destacar, que el programa de información está implicados todos los trabajadores del Parque Natural, ya que cada uno es responsable de un tipo u otro de comunicación e información a los usuarios y visitantes del espacio.

De estas, las cuadrillas del Parque Natural Posets - Maladeta realizan trabajos de información y vigilancia en las principales infraestructuras del Parque con el fin de reforzar la actuación de los

APN encargados de la vigilancia del Parque, realizando estas funciones en la época estival cuando el mayor el número de visitantes en el ENP. Las labores se centran en ofrecer información y divulgación sobre el Parque Natural y en la persuasión sobre el cumplimiento de la normativa.

Cada cuadrilla concentra las labores de vigilancia en las zonas con mayor carga de visitantes de su sector de trabajo. A continuación se comentan las zonas donde se concentran las labores de vigilancia de cada una de las cuadrillas del Parque Natural Posets - Maladeta.

- Cuadrilla vigilancia Benasque: principalmente aparcamiento del Vado de los Llanos de Benasque, La Besurta, Aiguallut, Coll de Toro.
- Cuadrillas vigilancia Chistau: principalmente la pista de acceso a Viadós, refugio de Viadós, Tabernés y la subida al collado de Eriste.
- Cuadrilla vigilancia Montanuy: principalmente el sendero del Valle de Salenques y el embalse de Llauset.

3.1.3. Materiales de apoyo a la información e interpretación

3.1.3.1. Señalización

En 2018 no se ha podido contar con ninguna propuesta que incluyera la adquisición de señalización para el Parque Natural, sin embargo la cuadrilla de mantenimiento del sector de Benasque ha fabricado diversas señales de madera con las que se han cubierto algunas de las necesidades más prioritarias de señalización en senderos.

3.1.3.2. Publicaciones

Con carácter anual se realiza una revisión de las publicaciones ofertadas por el Parque Natural Posets - Maladeta, a fin de evaluar tanto la cantidad como la información correcta que incluye. El número de ejemplares que debe tener disponible cada centro y oficina se define por la demanda existente, por lo que se realiza un control periódico del stock mínimo marcado para cada equipamiento y para cada publicación.

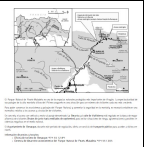
La información sobre la red de senderos ofertados por el Parque Natural se realiza a través de unas fichas de cada uno de los 14 senderos ofertado. En la actualidad estas fichas se encuentran en formato pdf, únicamente en castellano y se pueden obtener mediante su descarga a través de la página Web www.rednaturaldearagon.es, o a través de fotocopias que se disponen al público en los centros de interpretación del Parque.

Se hace necesario realizar la traducción de las fichas de los senderos al francés y al inglés y acometer la impresión de dichas fichas en los tres idiomas para poder disponer de ellas en los centros de interpretación.

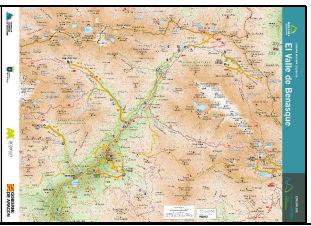
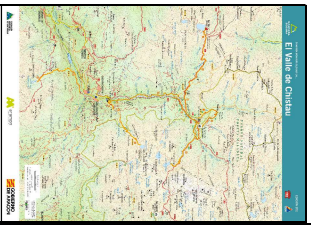
Hay una gran necesidad de disponer de publicaciones de carácter informativo sobre flora, fauna y aspectos ecológicos del Parque, que en la actualidad son inexistentes, así como la edición de una guía oficial del Parque Natural Posets – Maladeta, que es muy demandada.

Las publicaciones específicas del Parque Natural Posets – Maladeta existentes en la actualidad son las siguientes, no habiéndose realizado en 2018 ninguna publicación nueva, ni reedición de las ya existentes:

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Folleto de la Red de Senderos del Parque Natural Posets – Maladeta, sector Benasque. Ed 2010.	Castellano Francés	Agotado	
Folleto de la Red de Senderos del Parque Natural Posets – Maladeta, sector Chistau. Ed 2010.	Castellano Francés	Agotado	
Folleto de la Red de Senderos del Parque Natural Posets – Maladeta, sector Montanuy. Ed 2010.	Castellano Francés	Agotado	
Librillo genérico del PN Posets – Maladeta con información general. Ed 1996.	Castellano Francés	Obsoleto	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Castellano	Agotado	
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Francés		
Folleto genérico del Parque Natural Posets –Maladeta. Ed 2015.	Inglés		
Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 1 Macizo Posets. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	

Mapa red de senderos de calidad PN: Mapa 2 Macizo Maladetas. Escala 1:25.000. Ed 2011. GA-Prames.	Castellano	Material de venta (5€) Falta en otros idiomas.	
Folleto informativo de regulación de accesos en el valle de Benasque. Ed 2009.	Castellano Inglés	Falta en francés.	 
Cuadernillo para el alumno del programa educativo del CI. Ed 2010.	Castellano	AGOTADO	
Cuadernillo para el alumno del programa educativo del CI. Ed 2010.	Castellano	AGOTADO	

En función de los recursos materiales existentes, tanto los Centros de Interpretación como el resto de equipamientos y oficinas, pueden disponer de publicaciones adicionales que el Gobierno de Aragón y la empresa adjudicataria de la Red de Centros de Interpretación hayan considerado adecuados para mejorar la información, interpretación y la educación ambiental para el visitante.

PUBLICACIÓN	IDIOMAS	OBSERVACIONES	FORMATO
Hoja mapa sector Benasque	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Hoja mapa sector Chistau	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en la práctica del senderismo.	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	

Monitores Campamentos: seguros en la montaña.	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Recolectando setas	Castellano	Campaña Montañas Seguras	
Seguridad en actividades invernales	Castellano Francés Inglés	Campaña Montañas Seguras	
Folleto de seguridad en Espacios Naturales Protegidos.	Castellano Inglés	Departamento de Medio Ambiente del GA	
Turismo sostenible	Castellano	Departamento de Medio Ambiente del GA	
Publicación de educación ambiental sobre "El Árbol". Ed 2005	Castellano	Departamento de Medio Ambiente del GA	

Además de la información específica del ENP y de la Red Natural de Aragón, se puede exponer información de los servicios turísticos de las instituciones públicas y asociaciones del entorno (comarcas, ayuntamientos, asociaciones turísticas, deportivas, culturales, etc.), pero nunca publicidad de entidades de carácter lucrativo.

Venta de publicaciones: En los todos los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón se dispone de un pequeño punto de venta, cuyos productos son básicamente postales, mapas del Parque Natural Posets - Maladeta y guías de campo sobre fauna.

En la siguiente tabla se muestran las ventas realizadas durante el año 2018 en los centros del Parque.

	ENERO	FEBR	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPTI	OCTU	NOVI	DICI
Benasque	cerrado	cerrado	0,00	13,50	0,00	14,00	141,00	195,50	24,00	15,00	0,00	0,00
S.J. Plan	cerrado	cerrado	5,00	0,50	5,00	8,00	31,50	10,00	0,00	5,00	5,00	cerrado
Aneto	cerrado	cerrado	0,00	0,00	10,00	7,00	13,00	0,00	0,00	cerrado	cerrado	cerrado
Eriste	cerrado	cerrado	0,00	5,00	0,00	0,00	20,00	40,00	15,00	cerrado	cerrado	cerrado

Las recaudaciones por centros han sido de 403 € en Benasque, 65 € en San Juan de Plan, 80 € en el centro de Aneto y 30 € en Eriste, siendo la recaudación total de **578 €**.

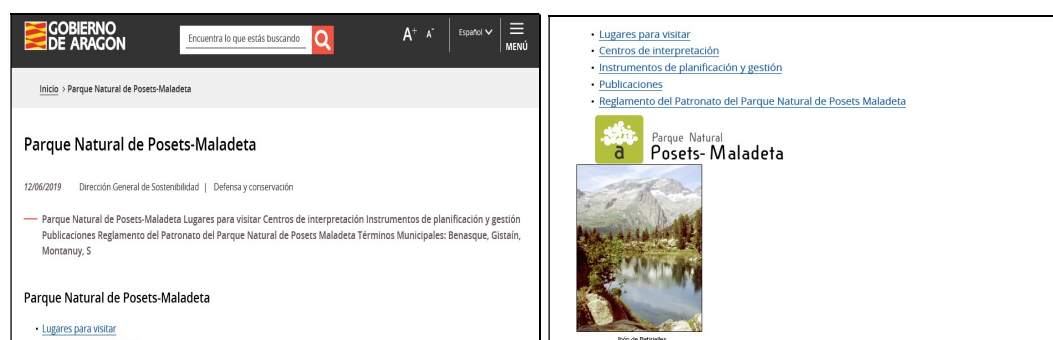
De estas cantidades hay que descontar los gastos de adquisición de los productos. Los ingresos que se generan con la venta de productos son muy reducidos, pero se mantiene este servicio como una oferta al público que busca información adicional.

Los datos de ventas se recogen a través de los registros del procedimiento de “comercialización” del Sistema de Calidad Turística. Se dispone de un “registro diario de ventas”, donde se recogen las ventas realizadas cada día y del “registro mensual de ventas”, donde se anota el total de ventas realizado cada mes dentro del listado total de productos, este registro sirve a su vez de controlador del stock del material de venta.

Hay que destacar que en las encuestas de satisfacción realizadas en los centros de interpretación y oficinas de información, una demanda reiterada año tras año es la existencia de ventas de publicaciones con información específica sobre flora y fauna de la Parque.

3.1.3.3. Página Web y Redes sociales

El Gobierno de Aragón dispone de una página Web, **www.aragon.es**, con toda la información sobre la estructura y gestión de dicha administración. Desde principios del año 2019 cuenta con una nueva versión beta que permite encontrar la información más fácilmente a través de un buscador, pero difícilmente si se busca de manera genérica. En ella se puede acceder a la información disponible sobre el Parque Natural de Posets - Maladeta.



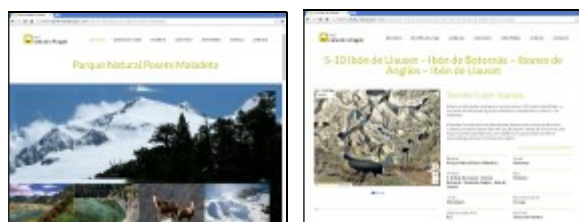
Para solventar este problema, el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad dispone de una página Web específica sobre los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, **www.rednaturaldearagon.es**, donde aparece información específica de cada espacio destinada al uso turístico, así como de las actividades de educación ambiental y enlaces a otras páginas de interés.

A través de esta página Web se realiza la difusión de los valores del Parque Natural, a través de diferentes documentos públicos, como las memorias de gestión, documentos legislativos, normativa del Parque, folletos, etc.

Como novedad, se ha incluido en la información de los senderos de calidad, la posibilidad de descarga del recorrido para sistemas GPS, además de la ficha técnica de cada sendero. La página también dispone de una galería de imágenes del Parque, información de los centros de interpretación con horarios y calendarios de apertura.

La información se actualiza cada vez que se genera nueva documentación, como es el caso de los programas de actividades, noticias, aprobación de legislación...

La Web también es una herramienta para los visitantes donde dejar sus impresiones, colgar sus fotos o mandar correos para dudas o cuestiones de interés a través de la dirección de correo electrónico rednaturaldearagon@aragon.es



La actualización de la información contenida en la página es responsabilidad de los técnicos de educación ambiental y de uso público, quienes evalúan su adecuación y establecen las medidas oportunas para su mejora continua.

La página **www.rednaturaldearagon.com** ha tenido en 2018 un total de 91.250 usuarios con un total de **310.216 visitas**, de las cuales un **13.947 entradas** (un 4,5%) han sido al **Parque Natural Posets – Maladeta**, manteniendo un año más el puesto del tercer espacio más visitado después del PN de Guara y del PN del Moncayo.

Dentro de la página Web se colgaron en 2018 cinco noticias específicas del Parque Natural Posets – Maladeta y 10 noticias general para toda la Red Natural de Aragón.

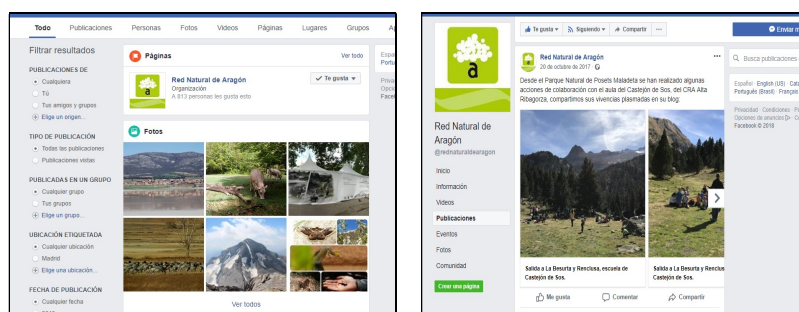
Desde agosto de 2017 se dispone de una página de **Facebook** de la Red Natural de Aragón. En esta página se ofrece información sobre todos los eventos, noticias y datos de interés relacionados con los Espacios Naturales Protegidos de Aragón, con la rapidez de difusión que ofrece este tipo de red social. Además se comparten videos y noticias de carácter medioambiental, de educación ambiental o de conservación,



haciendo especial difusión en un mayor conocimiento de la biodiversidad de flora y fauna aragonesa, así como de los Lugares de Interés Geológico. También se dedica un interés especial en dar a conocer los diferentes senderos de calidad que los diferentes ENP ofertan a los visitantes.

La página de Facebook @rednaturaldearagon alcanzo a lo largo de 2018 un total de **1.270 seguidores**. El mayor alcance lo tuvimos el 24 de julio, que alcanzo 20.315 personas y tuvimos 1461 reacciones y 1.026 veces fue compartida.

En 2018 se colgaron 34 noticias en el Facebook de la Red Natural de Aragón relacionadas directamente con el Parque Natural Posets – Maladeta, y 120 noticias con información general de la Red Natural de Aragón.



La cuenta de Instragram @rednaturalaragon se abrió el 7 de junio de 2018 y en 6 meses se han conseguido **709 seguidores**, de éstos el 47% por son hombres y el 53% mujeres. El rango de seguidores tiene entre 25 a 54 años, siendo la franja de 35-44 el mayor número de seguidores.



El 34 % de los seguidores son de Zaragoza y el resto: Huesca, Madrid y Barcelona.

El horario más habitual para interactuar con nuestro perfil es a las 21:00, siendo los martes y los domingos cuando los usuarios más se conectan.

En Instagram fueron 24 el número de noticas colgadas directamente relacionadas con el Parque Natural Posets – Maladeta, y 16 las noticas generales a todos los todos los Espacios Naturales protegidos de la Red Natural de Aragón.

3.1.3.4. Solicitud de información

Las consultas y peticiones de información se realizan principalmente por dos canales, los mensajes de correo electrónico y las llamadas telefónicas.

En el caso de la comunicación a través del **correo electrónico** se canalizan a través de de cuatro direcciones diferentes:

- **espaciosnaturalesh@aragon.es**: este correo es común para todos los espacios naturales de la provincia de Huesca y es gestionado por los técnicos de uso público de la provincia, quienes contestan las solicitudes de información o derivan los correos al técnico que corresponda en caso de no disponer de la información necesaria. Este correo no se usa prácticamente nunca por los usuarios, porque solo está presente en publicaciones y en paneles informativos, siendo más habitual el uso del correo de la página Web. En 2018 no se recibió ningún correo del Parque Natural Posets – Maladeta en esta dirección.
- **info@rednaturaldearagon.com**: este correo es común para todos los espacios naturales protegidos de la Red Natural de Aragón y es gestionado por el técnico de educación ambiental, quien da respuesta a las solicitudes de información o deriva los correos a los técnicos que correspondan en función de la naturaleza de la información solicitada.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre las actividades publicadas en la página Web, información para la realización de trabajos o estudios por parte de estudiantes o investigadores, e información para la realización de prácticas de estudio.

- **centrosdeinterpretacion@sarga.es**: este correo también es común para todos los espacios naturales de Aragón y es gestionado por la coordinación de la red de centros de interpretación. Normalmente a este correo llegan las solicitudes de información para el programa educativo de los diferentes espacios, así como solicitudes de información de otras actividades realizadas en los centros de interpretación y oficinas, pero también pueden llegar correos solicitando información sobre senderos y sobre información general de un espacio concreto, en cuyo caso los correos son reenviados a los técnicos de uso público del espacio del que se trate.

Los correos relativos al Parque Natural Posets - Maladeta suelen ser solicitudes de información sobre actividades de los CI, horario de apertura de los CI.

De estas tres direcciones de correo, la que recibe el 95% de las solicitudes de información sobre el Parque Natural Posets – Maladeta es **info@rednaturaldearagon.com**. Normalmente su

responsable deriva los correos al técnico de uso público del Parque, que utiliza el correo espaciosnaturalesh@aragon.es para enviar la respuesta.

En lo relativo a las **llamadas telefónicas** se reciben principalmente en el centro de interpretación de Benasque, al ser este el centro con línea telefónica que presenta un calendario de apertura más amplio. La información solicitada suele ser sobre el horario de los centros u oficinas, la ubicación y situación de las infraestructuras, previsiones meteorológicas y actividades y programas ofertados en los centros de interpretación.

En la siguiente tabla se recogen los diversos correos en función de la naturaleza de la información solicitada en 2018.

NATURALEZA DE LAS LLAMADAS O SOLICITUDES DE INFORMACIÓN								
CENTRO, OFICINA o CORREO	Nº llamadas o correos	Información para estudios o investigación	Información accesos y servicio Bus	Información actividades CI y horario CI	Rutas y senderos	Meteo y nieve	Información general PN y normativa	Otros
info@rednaturaldearagon.com	5	1			1		3	
CI Eriste	10		2	4		3	1	
CI Aneto	7			5		1		1
CI Benasque								
TOTAL								

3.1.4. Medios de comunicación

A lo largo del año son bastantes los medios de comunicación que se interesan por las actividades y noticias que giran en torno al Parque Natural Posets - Maladeta debido a sus reconocidos valores. La dirección del Parque Natural se encuentra a disposición de los medios de comunicación brindándoles la máxima colaboración y haciendo de “guías” para ayudar a difundir los valores de espacio natural.

3.2 ACTUACIONES DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

3.2.1. Programa Educativo en los Centro de Interpretación

Las actividades del Programa Educativo se basan en la planificación que sobre las mismas existe para cada uno de los Centros de Interpretación. Los destinatarios principales son los grupos del sistema educativo formal, si bien, en función de la demanda, pueden ser llevadas a cabo por asociaciones, grupos concertados, etc. Las actividades del Programa Educativo son gratuitas.

El número máximo de participantes por informador-educador ambiental está determinado en las propias programaciones de cada Centro de Interpretación, siendo como máximo de 25-30.

Con carácter anual, antes del comienzo del curso escolar, la empresa adjudicataria de la gestión de la Red de Centros de Interpretación realiza una difusión del programa a los centros y colectivos destinatarios. Para ello, se remite por correo ordinario y/o electrónico la documentación informativa sobre el programa. Dicha información se encuentra, además, en los propios Centros de Interpretación y otros puntos de información y en la página Web.

Hay habilitado un teléfono de atención, un número de fax fijo, una dirección de correo ordinaria y correo electrónico para la gestión de las actividades.

A los colectivos interesados que piden información sobre las actividades o que reservan de manera directa, se les remite vía correo postal y/o electrónica información específica de la actividad en el CI elegido: descripción del espacio de la RNA donde se ubica y del propio CI, accesos, resumen de la actividad educativa a realizar, consejos, normativa, etc., además de actividades para el trabajo previo de la actividad en el aula.

La reserva se realiza a través del envío por parte de los colectivos del registro “Boletín de Inscripción del Programa Educativo”, vía fax o correo postal como medio de reserva.

Tras la reserva, se remite al responsable del centro destinatario:

- Material educativo específico de la actividad, en el caso de existir (material del alumno y orientaciones didácticas para el profesorado)
- Resumen de la programación específica de cada actividad, indicando objetivos generales y específicos, conceptos relacionados a través de un mapa conceptual, además de los objetivos didácticos que se pretenden con el desarrollo de la actividad.
- Cuestionario Previo a la Visita (PO/EA/R03), cuyo objetivo es saber de antemano los intereses de cada grupo ante la actividad a realizar, de gran utilidad para adaptar ésta a sus necesidades y expectativas. Este cuestionario se remite por correo electrónico al educador ambiental para que también tenga conocimiento de las inquietudes y necesidades del grupo.

Complementariamente, se pueden realizar otras acciones para conocer previamente los intereses del grupo, además del propio cuestionario previo, como pueden ser entrevistas telefónicas por parte del técnico de educación ambiental, reuniones con los docentes, etc.

Los educadores ambientales realizan la actividad educativa de acuerdo a la planificación educativa de cada CI y a los intereses del grupo.

El desarrollo de cada actividad viene determinado por multitud de factores (intereses y características del grupo, condiciones meteorológicas, condiciones propias del medio natural donde se desarrolla la actividad, etc.), por lo que no se puede establecer un protocolo cerrado de la misma. Sin embargo, sí que es posible establecer una serie de recomendaciones y procesos a tener en cuenta por los educadores ambientales:

Existe una primera secuencia de motivación/sensibilización/inmersión, para estimular y despertar curiosidad, sondear opiniones o detectar actitudes positivas y negativas de interés para diagnosticar hábitos. Se incluye así el trabajo previo por parte del grupo participante, la presentación de la propia actividad y establecimiento de los primeros diálogos para la detección de ideas previas, la introducción de lugar de acción, posibles juegos, así como las actividades concretas desarrolladas en las instalaciones del Centro de Interpretación.

Una segunda secuencia de desarrollo/investigación/experimentación, para estimular el contraste físico de las situaciones reales frente a las deseables, ofreciendo oportunidades de cuestionarse las posiciones personales frente a las de los demás, de recomposición y reelaboración de las ideas previas y de favorecer la discusión, la cooperación, planificación y debate. Se incluye aquí las actividades a desarrollar en el medio natural, con gran utilización de las capacidades perceptivas, establecimiento de diálogos, lanzamiento de preguntas, utilización de esquemas y de los elementos naturales presentes en el lugar, etc.

Una tercera secuencia es la síntesis y evaluación de la actividad, para la cual se realiza una revisión de todo el proceso, desde la difusión hasta la ejecución, para conocer el grado de satisfacción de los participantes y la eficacia en la gestión de los recursos materiales y humanos, así como el nivel de cumplimiento de los objetivos marcados.

Los resultados de dicha evaluación forman parte de la memoria anual del espacio de a RNA y de la revisión del Sistema de Calidad Turística, en su caso.

En cuanto al proceso de preparación de la actividad, se evalúa:

- La adecuación y pertinencia de la información diseñada y presentada.
- Difusión de la oferta.
- Recepción de respuestas a dicha oferta.
- Mecanismos de envío de documentación y de realización de la reserva.
- Recepción de inscripciones y documentación adicional.
- Evaluación de los intereses de los centros participantes.

En cuanto a la propia ejecución de la actividad, se evalúa:

- Desde el punto de vista del participante:
 - Conceptos aprendidos, destrezas y procedimientos empleados en la actividad, resultados respecto a la posible modificación de actitudes que se han producido.
 - Vivencia y grado de disfrute obtenido.
- Desde el punto de vista del responsable de los participantes:
 - Valoración de la atención recibida, antes y durante la actividad.
 - Valoración de la actividad educativa, del educador y del material de apoyo.
 - Valoración de infraestructuras y equipamientos.
 - Valoración de actitudes y comportamientos de su alumnado.
- Desde el punto de vista del educador ambiental:
 - Valoración del grado de participación del grupo e implicación del responsable del mismo.
 - Valoración de conocimientos generales del alumnado y de actitudes de profesores y alumnos.

Para la realización de dicha evaluación se utilizan diferentes registros, específicos para cada uno de los actores que participan en la actividad. Estos formularios de evaluación están disponibles en formato electrónico (formulario on-line, página Web y envío por correo electrónico) y en papel:

- “Cuestionario posterior a la visita” (PO/EA/R04) para el caso del responsable de los participantes. Este registro puede ser rellenado por el responsable al finalizar la actividad (en papel en el propio CI, siendo recopilado por el educador ambiental) o con posterioridad, en papel o a través de un formulario on-line creado para tal fin. A través de cualquiera de las tres fórmulas, el cuestionario es remitido al técnico de educación ambiental.
- “Cuestionario de valoración del educador ambiental” (PO/EA/R05) para los educadores ambientales, que será cumplimentado en papel tras la propia actividad y/o a través del formulario on-line creado al efecto, remitiéndose igualmente al técnico de educación ambiental.
- “Encuesta para escolares” (PO/EA/R06) para los participantes. La evaluación de los participantes se realizará in situ, al finalizar la propia actividad, en formato papel. Los registros son recopilados por el educador ambiental y remitidos al técnico de educación ambiental.

Todos los datos serán recogidos y gestionados con carácter mensual por los técnicos de educación ambiental para su análisis y evaluación posterior.

También se realizarán de manera aleatoria visitas por parte de los técnicos de educación ambiental a las actividades. En dicha evaluación utilizarán el registro “Ficha de observación de actividades del Programa Educativo de los ENP de la RNA” (PO/EA/R07) que será recogido y gestionado de igual manera que el resto de registros mencionados con anterioridad.

En los apartados de cuantificación, tipificación y satisfacción, de la presente memoria, se analizan detalladamente los diferentes datos obtenidos sobre los usuarios del Programa Educativo 2018.

3.2.2. Actividades en la Zona de Influencia Socioeconómica del Parque.

Uno de los principios que inspira la declaración de la Ley 6/1998, de 19 de mayo, de Espacios Naturales Protegidos en Aragón (ENPs), es el mantenimiento de la población asentada en estos Espacios o en sus áreas de influencia socioeconómica, a través de la mejora de su calidad de vida y de su integración en las acciones de conservación que se deriven de los regímenes especiales de protección que poseen. Este texto legal indica que para intentar intensificar este aspecto se desarrollarán Programas de Dinamización Social en el Entorno de los ENPs, siendo uno de sus objetivos dar a conocer en todos sus ámbitos, el ENP a los habitantes de su territorio y a los de su área de influencia socioeconómica.

Este programa, denominado **PEZIS** (Programa Educativo en Zona de Influencia Socioeconómica) pretende ser un instrumento que promueva la identificación e implicación de la población escolar con el ENP, con sus objetivos de conservación y gestión, además de con las tareas de sensibilización hacia las problemáticas que afectan al medio natural, tratando de buscar la conexión afectiva con el Espacio Natural.

Todas las actividades que se realizan dentro del PEZIS son gratuitas.

El programa va dirigido a los alumnos de tercer Ciclo de Educación Primaria (cursos 5º y 6º) y primero de Educación Secundaria Obligatoria (cursos 1º y 2º). En poblaciones pequeñas, con escuelas unitarias, se pueden plantear actividades, a partir de las adaptaciones del Programa, con el primer y el segundo Ciclo de Primaria. También, si la matrícula del Centro lo permite, puede trabajarse con un sólo nivel (normalmente, 6º de Primaria).

En lo que se refiere al objetivo específico del programa, destaca que el alumno se identifique e implique en el espacio de la Red Natural de Aragón, sus objetivos y gestión, con las problemáticas que afectan al medio natural, tratando de buscar la conexión afectiva con el espacio.

La metodología a utilizar introduce el elemento lúdico y artístico/plástico, así como las nuevas tecnologías, con dinámicas participativas, no competitivas, de inclusión, de uso de los sentidos y que fomenten el juego, lo manual, lo práctico, contemplando el trabajo individual pero también el colectivo. La expresión de las opiniones propias, las puestas en común y el respeto por las opiniones de los demás, deberán tenerse en cuenta en el modo de trabajar.

Las actividades del PEZIS se desarrollan en 4 sesiones en el centro escolar, 2 de ellas con presencia de los educadores ambientales y el resto llevadas a cabo por los profesores del centro educativo, previa formación por parte de los educadores ambientales, que aportan una maleta de recursos para su uso.

El contenido de cada sesión, así como los materiales utilizados, son definidos en programaciones específicas desarrolladas por el técnico de educación ambiental, disponiendo los educadores ambientales de copia de las mismas.

Para la evaluación de la actividad, se utiliza el formato “Valoración del programa PEZIS. Evaluación del profesor”, por parte del profesor, tras la propia actividad o a través de formularios on-line, que son recopilados por el técnico de educación ambiental para su posterior análisis. De igual manera, la satisfacción de los escolares es realizada a través de herramientas específicas, adaptadas a cada tipología de grupo, utilizando para ello el árbol de la sabiduría, dianas, etc.

En 2018 se ha continuado con el PEZIS del Parque Natural Posets – Maladeta puesto en marcha en el año 2015, que por razones de territorio se dividió en dos sectores, por una parte se trabaja un programa con el CRA Alta Ribagorza y otro con los alumnos del CRA Cinca-Cinqueta.

En esta ocasión solo se ha desarrollado el programa con el CRA Cinca – Cinqueta, ya que el CRA Alta Ribagorza le han surgido problemas de agenda escolar y no disponían fechas para realizar las actividades.

PEZIS con el CRA Cinca-Cinqueta. Sector San Juan de Plan (Curso 2018/19).

Con este CRA, a lo largo de noviembre, se llevó a cabo una actividad relacionada con el medio antrópico denominada “**La acción humana en el medio natural**” y con un hilo conductor que la ha enlazado con el PEZIS del curso anterior, en un contexto de evolución histórica del poblamiento humano, de pasar de sociedades cazadoras/recolectoras (motivo del PEZIS del curso 2017/18) a aquellas más sedentarias.

Con los escolares de Plan, Saravillo, Gistaín y San Juan de Plan, además de la actividad de aula, se ha realizado un desplazamiento a la localidad de San Juan de Plan para visitar el CI y el museo etnológico.

El número total de participantes de este curso ha sido de 81 alumnos. La distribución por centros escolares se observa en la siguiente tabla.

Centro escolar	Profesorado	Alumnado Infantil	Alumnado Primaria	Total
Plan (Unitaria)	2	5	9	14
Gistaín (Unitaria)	1	3	3	6
Laspuña	1/2	0	7	7
Bielsa	2	14	19	33
San Juan de Plan (Unitaria)	1	6	9	15
Saravillo (Unitaria)	1	2	4	6
				81

LA ACCIÓN HUMANA EN EL MEDIO NATURAL: Se ha realizado con los escolares un repaso de cómo era la vida de los antepasados paleolíticos (cazadores, recolectores, nómadas, etc.) y cómo era ésta cuando aprendieron a cultivar, a pastorear, a fabricar sus prendas de vestir, o a conocer la metalurgia, la cerámica, la cestería, la rueda, etc. Y cómo se asentaron en pequeñas poblaciones que se fueron haciendo más grandes, conforme su vida y sustento fue más previsible. Todo esto produjo acciones y modificaciones en los paisajes, en el medio natural. De esta manera, el ser humano comenzó a influir en el medio natural y a modificarlo para poder obtener lo que necesitaba y poder beneficiarse de él. Poco a poco, con la evolución de la sociedad, se han ido necesitando más y más materias primas que se han obtenido de la naturaleza. Lo que ha conllevado un cambio en la misma que ha determinado:

- Erosión de las laderas por minería.
- Deforestación para cultivos y ganadería.
- Deforestación para construcción de edificaciones y enseres.
- Movimientos de tierras para crear carreteras y construcciones.
- Modificación de cursos fluviales para construir canalizaciones y embalses.
- Obtención de gravas y otros materiales de los cauces fluviales.
- Alteración de los ibones por construcción de diques de contención.
- Inundación de zonas por embalses.

Se ha analizado en el entorno cercano, en las montañas en las que el ser humano lleva viviendo desde la prehistoria, cómo se ha influido mediante:

- Construcción de asentamientos y poblaciones.
- Pequeñas construcciones para el ganado en las laderas.
- Construcción de bancales, de praderíos y campos, de caminos, lavaderos, presas, diques, acequias, etc.

Y se ha analizado lo que han provocado estos cambios:

- La alteración de la distribución en altura de las zonas de bosques para la obtención de prados para el ganado.
- La desaparición de especies autóctonas que compiten directamente con el ser humano.
- La destrucción de hábitats para la fauna y la flora.
- La Introducción de nuevas especies en el medio.



Pero también han conseguido que gracias a la acción humana estas zonas mantengan un equilibrio de desarrollo en el que han podido coexistir el ser humano y las demás especies naturales. Un paisaje humanizado en el que prados y bosques están en armonía y en el que la ganadería mantiene limpio el entorno al pastar, limpiar y fertilizar las zonas en las que comen. Un entorno que podemos disfrutar y que debemos de mantener y proteger nosotros, sus habitantes.

La introducción se ha realizado con un powerpoint. Ejemplo de tres diapositivas de él:



La sesión se ha complementado con una actividad práctica, imitando al ser humano neolítico en la fabricación de sus tejidos y cerámica, construyendo un bastidor para proceder a tejer y practicar la técnica de la alfarería.

Para la creación de un tejido el ser humano primero tuvo que pensar y desarrollar la técnica del hilado. Observar que en la naturaleza existen fibras que pueden prepararse para conseguir un hilo, descubrir como las arañas crean sus telas con sus hilos o como los



gusanos de seda crean también los suyos. Después, pensar que esos hilos entrecruzados pueden crear un paño o una tela con la que se pueden cubrir y proteger del frío... Hubo entonces que inventar un objeto que sirviera para fabricar ese codiciado hilo, herramientas que le permitieran peinar esas fibras, pensar en un soporte en el que poder poner esos hilos y trabajarlos (cantidad de inventos que idear hasta conseguir un bastidor sobre el que poder tejer, o un huso para poder hilar).

3.2.3. Actividades de dinamización de Centros de Interpretación.

Esta oferta específica de actividades estacionales en los Centros de Interpretación se ha traducido en acciones de Educación y Sensibilización Ambiental, con el objeto de divulgar los valores naturales y culturales característicos de los ENPs y de toda su área de influencia socioeconómica, llevadas a cabo a demanda de los usuarios, previo conocimiento del calendario, del horario y de la temática de lo que se ha ofrecido. El variado catálogo de acciones propuestas se ha llevado a cabo sobre todo durante los meses de julio y agosto, con alguna actividad (muchas menos) en septiembre y octubre.

Debido a un incremento en el presupuesto del Programa, este tipo de acciones de verano se ha visto favorecido, particularmente en acciones de lo que se ha dado en llamar “**interpretación espontánea**”, es decir, acciones en las que un/a intérprete (educador/a ambiental) establece contacto con el público de forma aparentemente casual y natural. A partir de una conversación informal, se lleva a cabo un modo de interpretación en un tono familiar, distendido y de corta duración. Permite llegar al visitante que no lee paneles ni folletos informativos. Puede ser el/la intérprete quien inicie el contacto con los visitantes, en cuyo caso puede estar preparada de antemano y ser premeditada, o ser los visitantes quienes se acerquen al educador/a.

En el caso del Parque Natural Posets Maladeta, esta interpretación espontánea se ha desarrollado en dos puntos de interés, el Forau de Aiguallut y en los Llanos del Hospital de Benasque.

- En el Forau de Aiguallut, un Lugar de Interés Geológico (LIG) del Parque, la educadora ambiental ha explicado a los visitantes la formación y las peculiaridades de ese lugar, donde las aguas de fusión de los glaciares del Aneto, Barrancs y Tempestades, confluyen para formar una gran cascada y desaparecer por un sumidero de 70 m. de diámetro y de 40 m. de profundidad, reapareciendo 4 km después, en el vecino Valle de Arán y



en la cuenca del Garona. La actividad se ha llevado a cabo en agosto (días 2, 3, 5, 12, 19 y 26), en horario de 11:30 a 13:30 h., aproximadamente.

- En los Llanos de Hospital, lugar donde existen ruinas medievales de varios “hospitales” (infraestructuras de auxilio y acogida de viajeros y caminantes que se aventuraban a cruzar los Pirineos en la antigüedad), se ha planteado que los visitantes hicieran un “viaje por el tiempo”. Se les ha invitado a reconstruir el pasado de ese punto a través de fotografías/litografías y de un relato que se apoya en la historia del lugar, evidenciada por excavaciones arqueológicas y documentos de la época. La actividad también ha utilizado el museo de la “Fundación Llanos del Hospital” y se ha realizado en agosto (días 9, 16, 23 y 30), en horario de 10:30 a 13:30 h. aproximadamente.

Otro tipo de actividades desarrolladas en el Parque Natural desde los Centros de Interpretación ha sido la colaboración con la organización del “Gran Trail Aneto-Posets”, una carrera de montaña que une estos dos macizos del Parque natural Posets-Maladeta mediante la realización de una charla de sensibilización ambiental y conocimiento del Parque Natural por la monitora del CI de Benasque, a la que asistieron unas 300 personas.

Durante los meses de verano de 2018 (a lo largo del mes de julio, agosto y primera semana de septiembre), se realizaron numerosas actividades y talleres para disfrutar de la naturaleza desde el respeto y con el fin de dinamizar el devenir de turistas y población rural.

ACTIVIDADES DE VERANO: A lo largo de los meses de julio y agosto de 2018, se propuso un calendario de actividades que incluían tres tipo de actividades educativas en los centros de interpretación del Parque Natural Posets – Maladeta:

- **Cine forum:** proyección de películas, documentales, cortos con temática ambiental con la finalidad de realizar tras la proyección un forum de diálogo, debate e intercambio de conocimientos medioambientales.
- **Charlas de naturaleza:** realización de charlas sobre diferentes aspectos naturales impartidas por expertos en la materia. Dirigidas principalmente a un público adulto, pero abiertas a todos los públicos.
- **Talleres familiares:** realización de diversos talleres para niños y padres, que desarrollan contenidos medioambientales mediante juegos y manualidades.

- **Rutas guiadas:** paseos y rutas guiadas por los educadores ambientales a diferentes parajes y e itinerarios del Parque Natural, algunas de ellas con contenidos temáticos, como rutas de geología, ruta de reconocimiento de plantas, rutas de observación de mariposas...



Cartel general y carteles específicos de difusión de las actividades de cada centro del PN Posets - Maladeta

CELEBRACIONES AMBIENTALES: Se trata de acciones abiertas a todo tipo de público, que se ofertan desde los Centros de Interpretación y que aprovechan fechas señaladas en el calendario ambiental para realizar actividades que fomentan el ocio en la naturaleza y el aprendizaje medioambiental.

- **Día Europeo de los Parques:** Cada año, los miembros de la Federación EUROPARC se unen con una voz colectiva fuerte alrededor del 24 de mayo para celebrar y elevar el perfil de los valores y beneficios de todas nuestras áreas protegidas. La conservación de la naturaleza que tenemos a nuestro cuidado a través de los espacios naturales protegidos es valiosa en sí misma.



En 2018 se promovió esta celebración bajo el lema **CAMBIA EL CLIMA CAMBIA LOS PARQUES. "Patrimonio natural, identidad cultural"**. El Patrimonio de un país está constituido por un conjunto de bienes y valores, de diversa índole, que dotan de identidad a la sociedad que lo compone y que, además, han ido pasando de generación en generación, produciendo múltiples beneficios (económicos, culturales, espirituales, entre otros). Es por ello que las sociedades están cada vez más sensibilizadas por salvaguardar y garantizar su transmisión de cara al futuro.

El 26 de mayo, en el Parque Natural Posets-Maladeta y en su Centro de Interpretación de San Juan de Plan, 58 personas se han organizado en grupos de 20, para llevar a cabo una "Visita etnográfica al museo textil". Primero se ha contextualizado la jornada



mediante una explicación en el CI hablando del “Día Europeo de los Parques” y del P. N. Posets-Maladeta. Más tarde, y después un pequeño paseo hasta el museo textil, se les ha explicado la importancia de mantener la identidad de un territorio a través de las labores textiles y la confección de trajes tradicionales.



En el museo textil se explicó la producción de hilados y de tejidos tradicionales, confeccionados con telares manuales de madera. También se comentaron aspectos de la economía de subsistencia y de la organización del trabajo de hombres y mujeres. En “El Molín” se visitaron sus antiguas dependencias como molino y como espacio generador de electricidad y se usaron como recurso educativo para explicar todo el sistema de canalizaciones que había en el pueblo, la organización del trabajo comunal/vecinal y la producción de electricidad para el auto abastecimiento.



- **Día de las Aves:** A propuesta de BirdLife International, se celebra esta efeméride ambiental el primer fin de semana de octubre. El objetivo perseguido ha sido dar a conocer al público el mundo de las aves, su variedad, su importancia para los ecosistemas y su interés ambiental, así como las amenazas a las que están sometidas, en base, fundamentalmente, a su relación con el ser humano.

El PN Posets – Maladeta celebró **El Día de las Aves** en el Centro de Interpretación de San Juan de Plan, con actividades programadas por los días 6 y 7 de octubre. El día 6 no hubo participación y se tuvo que anular el “recorrido de observación de avifauna”. Previamente a la salida, en el CI estaba previsto empezar la actividad con una introducción al mundo de las



aves y al modo de observarlas e identificarlas. El día 7, con la asistencia de 3 participantes, se realizó el taller de “construcción de comederos y cajas nido, con materiales reutilizados”. Previamente la actividad ha comenzado con la proyección de un vídeo en el que se habla del origen de las aves y de sus características principales y diferenciadoras. Se proyectó un corto video que hablaba de la lechuza, el ave del año 2018. Después se inició la construcción de cajas nido y comederos de aves con materiales reciclados (tetrabrik usados, hueveras, etc.). Al finalizar se colgaron las cajas en los árboles de los alrededores del Centro de Interpretación.



Todas las actividades educativas que se realizan en los centros del Parque disponen de una “Ficha actividad de interpretación, educación y sensibilización ambiental” (PO/EA/R13) donde se describen la actividad, objetivos y recursos necesarios para su realización. Para realizar la evaluación posterior de las actividades se dispone de varios registros de valoración, un para el educador ambiental que realiza la actividad, otra para los adultos que participan en las actividades y otra para los niños (PO/EA/R09, R10, R11). Todas las fichas de valoración son recogidas por el técnico de educación ambiental para su análisis y elaboración de los diferentes informes, que se recopilan en el informe final que se realiza anualmente para la Comisión de Seguimiento del Convenio de Colaboración entre Gobierno de Aragón e IberCaja de los Centros de Interpretación de los Espacios Naturales Protegidos de Aragón.

CONCURSO FOTOGRÁFICO DE LA RED NATURAL DE ARAGÓN: Un año más, el actual Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón y la Fundación IberCaja, promovieron el **VI Concurso de Fotografía Digital de la Red Natural de Aragón**, con el objetivo de valorar y conocer el entorno natural aragonés, así como la biodiversidad de Aragón. En la edición de 2018 se realizó bajo el lema **“Patrimonio natural, nuestro signo de identidad”**. La recepción de las fotografías fue de junio hasta el 10 de noviembre.



Valorar y conocer la importancia de nuestro Patrimonio, a través de la riqueza natural y humana que encierra, en su más amplio concepto, ha sido la “idea fuerza” con la que se ha partido en esta nueva edición del concurso. Sus bases indican que se seleccionarán 12 fotografías ganadoras y 8 finalistas. Con las 12 imágenes ganadoras resultantes se elaborará el calendario de 2019. Las 8 finalistas aparecerán en la portada del mismo. En todos los casos se indicará el título de la fotografía y el nombre del autor. Dentro de esas fotografías ganadoras, se otorgará un 1^{er} Premio, un 2^o Premio, un 3^{er} Premio y nueve premios más.

A la VI edición de 2018 se presentaron 75 participantes con 140 fotografías. El jurado lo han conformado técnicos pertenecientes a los equipos gestores del Gobierno de Aragón, un representante de Obra Social de IberCaja, un profesor de fotografía de la Escuela Superior de Diseño de Aragón y personal de SARGA. Han tenido en cuenta que las obras presentadas cumplieran criterios técnicos (respecto de enfoque, iluminación, exposición, balance de color, saturación, composición, etc.), así como fidelidad de la fotografía a la realidad, representatividad del tema, mensaje de la imagen. Las fotografías han debido ser tomadas en 2018.

La entrega de premios se ha fijado para el 14 de febrero de 2019.



Calendario 2018 con las fotos de los ganadores de la V edición de 2017.

4. ACTUACIONES DE MEJORA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS DE USO PÚBLICO

4.1 GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE INTERPRETACIÓN

En 2018, los encargos de servicios relacionados con el mantenimiento de los Centros de Interpretación de la Red Natural de Aragón se han realizado directamente por el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón, igual que se hiciera el año anterior. Los gastos de gestión corresponden al pago de facturas de luz, agua, saneamiento, teléfono, y combustibles para el caso de los centros que disponen de calefacciones de gasóleo. También

surgen cargos debido a reparaciones de pequeños desperfectos que puedan surgir a lo largo del año en los diferentes centros, como averías de proyectores, problemas eléctricos, problemas de fontanería...

Además de los comentados gastos, anualmente se deben realizar en todos los centros de interpretación una serie de revisiones obligatorias según la diversa normativa vigente para edificios públicos, que conllevan la contratación de servicios de empresas externas:

- Revisión quinquenales del sistema eléctrico de edificios públicos (en 2018 se realizó en los centros de San Juan de Plan y Benasque).
- Revisión de calderas para calefacción (centro de Eriste y San Juan de Plan).
- Revisión de extintores (todos los centros).
- Revisión de montacargas (San Juan de Plan).

Aparte de estas revisiones, el técnico de uso público realiza anualmente en todos los centros las siguientes comprobaciones:

- Revisión del correcto funcionamiento de los elementos expositivos.
- Revisión del correcto funcionamiento del audiovisual.
- Control trimestral de la correcta situación y estado de los extintores.
- Control del correcto funcionamiento del sistema eléctrico, como enchufes, apliques, iluminación adecuada y de los radiadores eléctricos de Aneto.

A parte de las revisiones de los equipamientos de los centros y el mantenimiento en general, también se contrata la limpieza periódica de las instalaciones a través de un concurso público. En 2018 la empresa adjudicataria de la limpieza de los centros de la provincia de Huesca fue Public Services Enterprise, S.L.

Con dicha empresa se establece un calendario mensual de limpiezas en base al calendario de apertura de los centros. Su control y seguimiento se realiza a través de los monitores que certifican la realización de la limpieza a través del registro de limpieza de centros (PO/13/R03). Este registro sirve a su vez cotejar las horas de facturación que emite la empresa de limpieza.

4.2 REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO

Durante 2018, se han seguido realizando las correspondientes revisiones de infraestructuras de uso público, así como su mejora y acondicionamiento.

Las **revisiones** de todas las infraestructuras de uso público ofertadas por el Parque Natural son realizadas al menos una vez al año por el técnico de uso público. Además, las diversas infraestructuras de cada zona son revisadas de manera periódica por las cuadrillas de mantenimiento dentro de su ámbito territorial de trabajo.

Por su parte, las actuaciones más importantes en materia de acondicionamiento y mejora son realizadas por las cuadrillas de mantenimiento, que en 2018 se organizó en 3 cuadrillas que realizan labores de mantenimiento de uso público en los 3 sectores, en que se puede considerar dividido el Parque a efectos operativos, en Gistain, Benasque y Montanuy, con un total de **26 personas** que se van incorporando de forma progresiva durante los meses de abril, mayo y junio, hasta completar el total. Los trabajos de las cuadrillas en relación con el acondicionamiento y mantenimiento de las infraestructuras de uso público se pueden agrupar en tres grupos principalmente:

- **Limpieza y acondicionamiento de la Red de Senderos de Calidad:** al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas se realizaron trabajos de limpieza y acondicionamiento de los 14 senderos ofertados por el Sistema de Calidad Turística realizado desbroce de la vegetación, arreglando posibles desperfectos en vallados y sistemas de seguridad, eliminando obstáculos de dificultaban el paso, como piedras, desprendimientos, o troncos caídos, dejando los senderos en perfecto estado para el disfrute de los visitantes. Durante los meses de verano se han realizado trabajos puntuales para la recogida de basura de los senderos o para el arreglo de las incidencias que detectadas en los mismos.
- **Limpieza y acondicionamiento de otros senderos del Parque:** además de los senderos de calidad ofertados por el Parque Natural, existen numerosos senderos y caminos tradicionales dentro del este espacio protegido que son utilizados por los visitantes para la realización de rutas de senderismo. Anualmente las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque, realizan labores de desbroce y limpieza de algunos de estos senderos según las especificaciones del Asesor Técnico del Parque Natural que realiza a través de la propuesta anual de trabajos. Como en años anteriores, se ha continuado la señalización con balizas de madera de los senderos que se van limpiando con el fin de facilitar su recorrido y evitar posibles extravíos de los usuarios.

- **Instalación, reparación, mantenimiento de puentes y pasarelas:** anualmente se reparan numerosas palancas de madera que facilitan el paso por pequeñas barranqueras y zonas encharcadas en numerosos senderos del Parque Natural.
- **Limpieza y acondicionamiento de los aparcamientos y miradores:** estas infraestructuras se limpian un mínimo una vez al año, una al comienzo del periodo de trabajo de las cuadrillas, pero se controla su estado de limpieza durante los meses de verano y se recogen las basuras que puedan aparecer por parte de los miembros de las cuadrillas de vigilancia. Aparte de estas labores de limpieza establecidas al principio del año, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que detectadas en las infraestructuras.
- **Limpieza exterior y acondicionamiento de los centros de interpretación:** el exterior de los centros son limpiados y acondicionados por las cuadrillas de mantenimiento. La labor se basa en la limpieza exterior de los jardines o mejoras exteriores del edificio, además, las cuadrillas realizan trabajos puntuales para el arreglo de las incidencias que pueden surgir en los centros.
- **Revisión y colocación de señalización:** se revisa continuamente el estado de la señalización, y se realizan las labores de limpieza. El técnico de uso público informa a cada una de las cuadrillas de las señales obsoletas que deben eliminar y les hace entrega de las nuevas señales adquiridas, indicándoles si sustituyen a una señal existente, en cuyo caso les proporciona su ubicación, o si se trata de una señal nueva, dándoles en estos casos la descripción del punto donde se debe instalar la nueva señal. En el año 2018 no se ha adquirido señales nuevas y solo se han colocado algunas señales de fabricación propia en madera.

5. CUANTIFICACIÓN DE VISITANTES

El Parque Natural Posets - Maladeta recibe anualmente gran cantidad de visitantes, atraídos por los valores naturales y culturales que alberga y las posibilidades que ofrece en materia de actividades de ocio y tiempo libre.

A través del Plan de Uso Público y de la gestión del Sistema de Calidad Turística, se han desarrollado una serie de actuaciones tendentes a evaluar y realizar un seguimiento del número y tipo de visitantes que acoge el Parque Natural, así como de la satisfacción de su visita.

La cuantificación de visitantes a través de los Centros de Interpretación se ha venido realizando desde la apertura de éstos, mientras que para el caso de las infraestructuras de uso público se

dispone de varios contadores de personas. La ubicación de cada uno de los contadores ha sido elegida con el fin de conocer la frecuencia de visitantes, las épocas de máxima afluencia y poder recopilar datos para futuros estudios de la capacidad de carga de los senderos.

5.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

5.1.1. Programa de atención al visitante

En los centros y oficinas, los monitores recogen los datos de cuantificación según el calendario de apertura de los mismos dentro del Programa de Atención al Visitante. Los resultados de 2018 se presentan a continuación y realiza una pequeña comparación con los datos de años anteriores.

Centro de Interpretación de Benasque: este centro abrió al público un total de **150 días** en 2018. El reparto de los días por meses fue de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	12	12	9	14	31	31	15	9	9	8	150
2017	cerrado	cerrado	cerrado	10	7	8	26	27	10	11	9	11	119

En las siguientes tablas se reflejan los datos de visitantes y asistentes a los programas ofertados en el centro.

Programa de Atención al visitante BENASQUE					
Mes	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016	Visitantes 2015	Visitantes 2014
Enero	cerrado	cerrado	565	439	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	220	cerrado
Marzo	210	cerrado	382	491	cerrado
Abril	170	506	224	710	513
Mayo	133	130	327	285	279
Junio	225	251	342	218	228
Julio	1.292	1.395	2.371	1.723	1.656
Agosto	2.537	2.221	3.293	2.410	2.162
Septiembre	351	392	356	396	204
Octubre	127	249	459	222	60
Noviembre	106	29	179	cerrado	cerrado
Diciembre	132	211	696	339	601
Total	5.283	5.384	9.194	7.453	5.703

El número de visitantes ha vuelto a disminuir respecto a años anteriores, pero para poder realizar una mejor comparativa con años anteriores realizamos el cálculo del **ratio de visitantes**, es decir,

el número anual de visitantes del centro dividido por el número de días en que el centro se abrió. Este valor ha sido en el centro de Benasque de **35,22 visitantes diarios**, el dato más bajo desde que se tienen datos.

Ratios anuales de visitantes CI Benasque	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016	Media de visitantes 2015	Media de visitantes 2014
	35,22	45,24	64,29	50,02	51,37

Centro de Interpretación de Aneto: el centro de Aneto solo abrió un total de **70 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	8	cerrado	cerrado	cerrado	70
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	57

El número de visitantes fue de **987**, siendo el dato más alto de los últimos años, con un gran aumento en el mes de agosto.

Programa de Atención al visitante ANETO					
Mes	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016	Visitantes 2015	Visitantes 2014
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	29	cerrado	72	cerrado	cerrado
Abril	65	87	23	75	52
Mayo	5	2	11	cerrado	cerrado
Junio	29	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Julio	330	310	363	261	279
Agosto	480	471	753	456	351
Septiembre	49	27	cerrado	cerrado	cerrado
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	987	897	1.222	792	682

A pesar de haberse incrementado el número de visitantes se observa que el ratio de visitantes ha vuelto a disminuir por segundo año consecutivo.

Ratios anuales de visitantes CI ANETO	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016	Media de visitantes 2015	Media de visitantes 2014
	14,1	15,73	21,07	12,98	15,15

Centro de Interpretación de San Juan de Plan: El centro de San Juan de Plan estuvo abierto al público en 2018 un total de **116 días**.

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	3	12	8	13	26	27	14	9	4	cerrado	116
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	9	8	22	23	10	7	cerrado	cerrado	88

El total de visitantes en 2018 ha sido de **2.380 personas**, distribuidas por meses de la siguiente forma:

Programa de Atención al visitante SAN JUAN DE PLAN					
Mes	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016	Visitantes 2015	Visitantes 2014
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	81	cerrado	93	cerrado	cerrado
Abril	151	224	43	183	217
Mayo	139	115	162	114	103
Junio	129	139	95	43	166
Julio	623	569	521	518	381
Agosto	949	909	1.207	1.178	925
Septiembre	150	172	107	87	77
Octubre	121	112	cerrado	40	123
Noviembre	37	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	128	cerrado	cerrado
Total	2.380	2.240	2.356	2.163	1.992

El ratio de visitantes diario ha sido de **20,52 personas**, registrándose un considerable descenso respecto al año anterior y siendo uno de los ratios más bajos desde que se tienen datos de este centro.

Ratios anuales de visitantes CI San Juan de Plan	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016	Media de visitantes 2015	Media de visitantes 2014
	20,52	25,45	22,87	22,07	23,71

Aunque el Centro de Interpretación de Eriste pertenece a los Monumentos Naturales de los Glaciares Pirenaicos, se considera necesario incluir sus datos de visitantes en la estadística del Parque Natural Posets – Maladeta, ya que también son visitantes de este espacio protegido.

Centro de Interpretación de Eriste: El centro de Eriste estuvo abierto al público en 2018 un total de **72 días** repartidos de la siguiente forma:

AÑO	Enero	Febr	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	cerrado	cerrado	3	8	1	4	21	25	10	cerrado	cerrado	cerrado	72
2017	cerrado	cerrado	cerrado	9	1	cerrado	22	22	3	cerrado	cerrado	cerrado	57

El número de visitantes ha sido de **1.364 personas**.

Programa de Atención al visitante ERISTE					
Mes	Visitantes 2018	Visitantes 2017	Visitantes 2016	Visitantes 2015	Visitantes 2014
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Marzo	68	cerrado	123	cerrado	cerrado
Abril	103	143	21	62	88
Mayo	11	9	42	cerrado	cerrado
Junio	30	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Julio	291	380	569	629	456
Agosto	732	723	915	888	550
Septiembre	129	43	cerrado	cerrado	cerrado
Octubre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Noviembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Diciembre	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado
Total	1.364	1.298	1.670	1.579	1.094

El ratio de visitantes del centro de Eriste para el año 2018 ha ascendido hasta las **18,94 personas diarias**. Al igual que los centros de interpretación del PN Posets –Maladeta, se constata una disminución anual del número de visitantes.

Ratios anuales de visitantes CI Eriste	Media de visitantes 2018	Media de visitantes 2017	Media de visitantes 2016	Media de visitantes 2015	Media de visitantes 2014
	18,94	22,77	28,79	25,47	24,31

Tabla resumen de los datos de visitantes en Centros de Interpretación del Parque Natural de Posets – Maladeta y de los Monumentos Glaciares durante el 2018.

	C.I. BENASQUE	CI ANETO	CI SAN JUAN PLAN	CI ERISTE	TOTALES 2018
Nº visitantes	5.283	987	2.380	1.364	10.014 personas
Nº días de apertura	150	70	116	72	102 días de media
Ratio visitantes /día	35,22	14,1	20,52	18,94	22,20 ratio medio

5.1.2. Programa educativo

Cuando se realizan actividades del Programa Educativo, los monitores recogen los datos de cuantificación de participantes, cumplimentando un resumen mensual donde figuran además otros datos de interés.

En 2018 se han desarrollado 6 actividades del Programa Educativo. El total de participantes de los 5 grupos comentados ha sido de **257**, repartidos mensualmente de la siguiente forma:

Mes	Participantes 2018		Participantes 2017		Participantes 2016	Participantes 2015	
	Benasque	San Juan	Benasque	San Juan	Benasque	Benasque	San Juan
Enero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	0	0	cerrado
Febrero	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	cerrado	40	cerrado
Marzo	145	0	cerrado	cerrado	0	97	cerrado
Abril	0	0	0	0	0	12	22
Mayo	0	0	0	26	51	0	16
Junio	0	0	0	0	0	80	30
Julio	0	0	0	0	60	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	94	0	221	0	200	150	0
Octubre	0	18	37	18	45	46	0
Noviembre	0	0	131	62	0	cerrado	cerrado
Diciembre	0	0	0	0	0	0	cerrado
Total	239	18	389	106	356	425	68

5.1.3. Actividades de dinamización de los centros de interpretación

Las actividades singulares ofertadas en 2018 han sido numerosas y variadas, reflejándose en un gran aumento del número de participantes. Un total de **1.072 personas**, entre niños y adultos, han participado en alguna de las **51 actividades realizadas** en los centros de interpretación del PN Posets – Maladeta a lo largo del año 2018. La cifra es muy superior a las 234 personas, que el año 2017 que participaron en alguna de las 23 actividades realizadas.

Este año 2018, el centro que más oferta ha tenido ha sido San Juan de Plan, con 24 actividades programadas, de las cuales se realizaron 19 y 5 se anularon por la falta de asistentes, siendo el número total de participantes de 283 personas. En el centro de Benasque se ofertaron 21 actividades, anulándose 2 de ellas por falta de asistentes, siendo la participación total de 661 personas. Desde el centro de Aneto se ofertaron 17 actividades pero únicamente se realizaron 5

actividades con una asistencia de 23 personas, el resto de actividades no se realizaron por falta de asistentes. Finalmente, en el centro de Eriste se ofertaron 8 actividades de las cuales se anuló la primera por falta de asistentes, el resto contó con un total de 105 participantes.

En la siguiente tabla se reflejan todas las actividades ofertadas y el número de participantes a cada una de ellas.

CENTRO	ACTIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES
BENASQUE	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	14/07/2018	6
	Mariposas: charla y ruta para su observación	19/07/2018	4
	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	21/07/2018	5
	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	28/07/2018	5
	Interpretación espontánea Forau de Aiguallut	3,5,12,19,26 de agosto y 2/9/18	530
	Interpretación espontánea Llanos del Hospital	Todos los jueves de agosto	58
	Un viaje en el tiempo por el Parque Natural: hospitalarios, contrabandistas y naturalistas	03/08/2018	11
	Salida interpretativa Selva Conques: "El valle habitado"	10/08/2018	10
	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	11/08/2018	12
	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	18/08/2018	12
	Paseos guiados: itinerario botánico por las Gorgas de Alba	25/08/2018	8
SAN JUAN DE PLAN	Celebración Día Europeo de los Parques: CAMBIA EL CLIMA CAMBIA LOS PARQUES. PN Posets - Maladeta: PATRIMONIO NATURAL, IDENTIDAD CULTURAL: Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	26/05/2018	58
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	18/07/2018	0
	Cine para pensar: "El conocimiento provoca descubrimiento" Epic. El mundo secreto" (2013)	20/07/2018	3
	Taller: Los ibones	21/07/2018	24
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	25/07/2018	3
	Cine para pensar: "El conocimiento provoca descubrimiento" RANGO (2017)	27/07/2018	14
	Taller: Cuenta cuentos al aire libre	28/07/2018	25
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	01/08/2018	3
	Taller "EL CAMBIO CLIMÁTICO NOS AFECTA A TODOS": expresión artística reciclando	04/08/2018	10
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	08/08/2018	6
	Cine para pensar: "BUSCANDO A DORY" (2016)	10/08/2018	15
	Taller "LOS ÁRBOLES SON IMPRESCINDIBLES PARA LA VIDA"	11/08/2018	25
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	15/08/2018	9

	Cine para pensar: "ANIMALS UNITED"	17/08/2018	28
	Taller "LOS INSECTOS SON IMPRESCINDIBLES PARA EL MEDIO AMBIENTE. Creación Con pasta de sal".	18/08/2018	26
	Visita etnográfica: Museo-Taller de las Artes textiles y Museo El Molin.	22/08/2018	12
	Cine para pensar: "LA HORA 11"	24/08/2018	7
	Taller EL CAMBIO CLIMÁTICO NOS AFECTA A TODOS: "Los glaciares. Dibujo artístico del Valle de Chistau"	25/08/2018	7
	Taller: Cuenta cuentos al aire libre	08/09/2018	5
	Celebración Día Mundial de las Aves: "Creación de cajas nido y de comederos"	07/10/2018	3
ANETO	Ruta Interpretativa por el Sendero de "La Creu": "El Camino de la montaña	4 y 18 de agosto y 2 de septiembre	16
	Cineforum con temática medioambiental, etnográfica e infantil.	20 de julio y 3 de agosto	7
ERISTE	Taller Mariposas biomarcadores ambientales	20/07/2018	0
	Taller El Mundo de las Abejas	27/07/2018	4
	Taller ¿Quién ha estado aquí?... Huellas y rastros	03/08/2018	6
	Taller Detectives del jardín.... buscando insectos	10/08/2018	12
	Taller El Mundo de las Abejas	17/08/2018	24
	Taller Mariposa Apolo	24/08/2018	28
	Taller ¿Quién ha estado aquí?... Huellas y rastros	31/08/2018	6
	Cineforum ambiental	sábados de julio y agosto 2018	25
			1.072

5.2 OFICINAS DE TURISMO

Se considera de interés incluir los datos que registran algunas de las oficinas de turismo ubicadas dentro de territorio del Parque Natural Posets - Maladeta o de su Zona de Influencia Socioeconómica, ya que un porcentaje muy alto de sus usuarios tienen como objetivo conocer el Parque Natural Posets – Maladeta o realizan partes de sus actividades de ocio dentro del espacio protegido. Las oficinas de turismo con mayor influencia directa sobre el Parque Natural son:

- Oficina de turismo de Benasque.
- Oficina de turismo de Castejón de Sos.
- Oficina de turismo de Montanuy.
- Oficina de turismo del Ayuntamiento de Plan.

En la siguiente tabla se muestran los datos más significativos del año 2018.

OFICINA DE TURISMO	Nº DE CONSULTAS	Nº DE PERSONAS	INTERÉS SENDERISMO	INTERES PN O ENPs
BENASQUE	3.914	64.716	90,78%	6,40%
CASTEJON DE SOS	1.934	5.441	55,98%	7,85%
MONTANUY	741	1.951	74,22%	2,61%
PLAN	4.457	11.056	79,49%	20,28%
TOTALES	11.046	83.164	75,11%	9,28%

5.3 DATOS DE USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO AL PARQUE NATURAL

Durante las temporadas de verano las pistas forestales de acceso a La Besurta y al valle de Vallibierna se cortan al tráfico de vehículos particulares quedando solo permitida la circulación de personal autorizado (ganaderos, personal del PN y transporte público).

El Ayuntamiento de Benasque gestiona en estas fechas un servicio de autobuses para facilitar el acceso a la zona de La Besurta y al refugio de Coronas en Vallibierna. El 2018 dicho servicio se ha ofrecido del 29 de junio al 11 de septiembre.

En la siguiente tabla se recogen los datos de usuarios de ambas líneas durante el año 2018 siendo el total de **40.481 personas**. En la siguiente tabla se muestra una comparativa de con los datos de usuarios de varios años.

RECORRIDO	Nº DE USUARIOS 2018	Nº DE USUARIOS 2017	Nº DE USUARIOS 2016	Nº DE USUARIOS 2015	Nº DE USUARIOS 2014
Benasque – La Besurta	10.641	9.760	11.374	9.792	7.359
Vado del Hospital – La Besurta	25.838	29.260	37.012	3.846	28.682
Benasque – Senarta - Vallibierna	4.002	4.376	4.488	27.946	3.479
TOTAL	40.481	43.396	52.874	41.584	39.520

El Ayuntamiento de Sahún regula el acceso a vehículos de la pista que parte de Eriste hasta la casca de Espigantosa. Dicha regulación ha limitado el acceso por dicha pista únicamente a vehículos con autorización municipal, ofertando al mismo tiempo un servicio de transporte público a través de autobuses desde Eriste.

En 2018 este transporte público se ha ofrecido del 29 de junio al 11 de septiembre, con el recorrido Eriste-Espigantosa, y un número total de **4.491 viajeros**, muy inferior a los 7.188 viajeros que utilizaron este transporte en el año 2017, donde el servicio también salía desde las localidades de Sahún y desde Benasque.

5.4 REFUGIOS GUARDADOS DE LA FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑA

Dentro del Parque Natural Posets – Maladeta se encuentran 4 refugios de montaña gestionados por Federación Aragonesa de Montaña (FAM). Son los refugios de La Renclusa (92 plazas) en el sector de Benasque, de Estos (100 plazas) en el sector del valle de Estós, Ángel Orús (96 plazas) en el sector del valle de Eriste y Cap de Llauset (30 plazas) en el sector de Vallibierna, estando todos ellos abiertos todo el año. En el sector de valle de Chistau se encuentra el refugio de Viadós (70 plazas), que es un refugio de propiedad privada y presenta un calendario de apertura mas reducido, ya que abre en Semana Santa y durante los meses de julio a septiembre.

Los datos de pernотas de los cuatro refugios gestionados por la FAM han sido para 2018 de **24.320 pernотaciones**, siendo este dato en 2017 de 26.874 pernотaciones.

6. TIPIFICACIÓN DE VISITANTES

En este apartado se analizan tanto el perfil de los visitantes del Espacio Natural Protegido, como las características de la visita que realiza.

Existen varios registros donde se recogen datos sobre los visitantes. Por una parte se encuentra la ficha de estadística diaria de visitantes de los centros de interpretación que los monitores cumplimentan sobre las personas que atienden, de las que en 2018 se cuentan con datos de 3.457 registros de atenciones a los CI.

Por otra parte se encuentran los datos incluidos en las 276 encuestas que se realizaron en 2018 en los mismos centros de interpretación. Por último, también se recogen datos de tipología de visitantes a través de las 485 encuestas de campo, realizadas a los visitantes por los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento en las diversas infraestructuras del Parque.

Mediante el análisis de los datos obtenidos en los diferentes registros se realiza el informe anual de tipificación de visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta.

6.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

6.1.1. Programa de atención al visitante

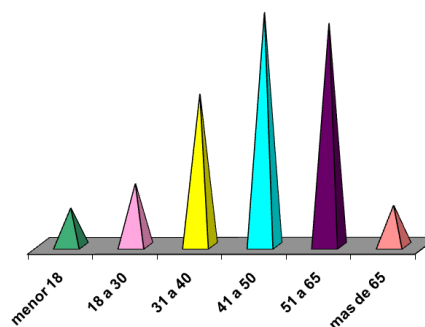
Sexo y edad: Analizando los datos extraídos de las encuestas de centros vemos que el porcentaje ha estado más o menos equilibrado en el tiempo, pero con un ligero predominio de las encuestas a mujeres en los últimos dos años.

Año	Hombres	Mujeres
2018	47%	53%
2017	46%	54%
2016	53%	47%
2015	46%	54%
2014	61%	39%

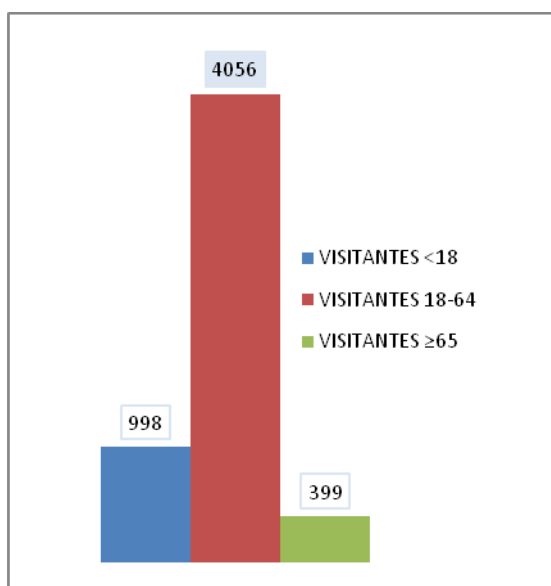
Con respecto a la edad, vemos que en caso de los encuestados se reparten entre un amplio rango de edades. Aunque la encuesta está destinada a personas mayores de 18 años, vemos que hay varias encuestas de menores de edad, esto es debido a la cumplimentación de los cuestionarios de forma espontánea por los visitantes. Se ha decidido analizar estos cuestionarios junto con el resto.

El rango de edad con menos encuestas es el de personas mayores de 65, mientras que la mayoría de los visitantes se encuentran en el rango de edad de 41 a 50.

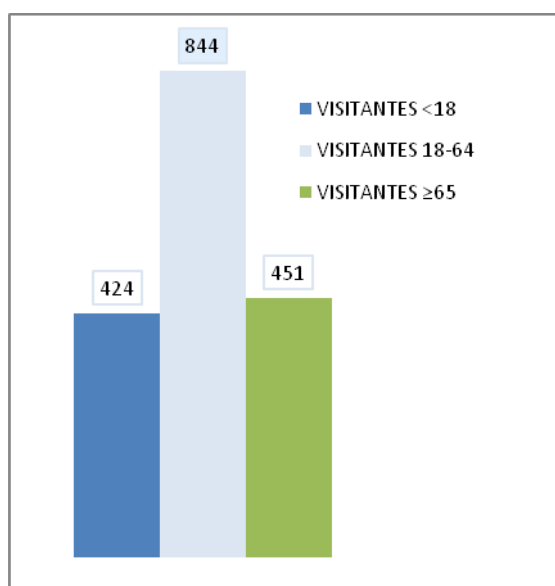
Edad de los encuestados en C.I. (2018)



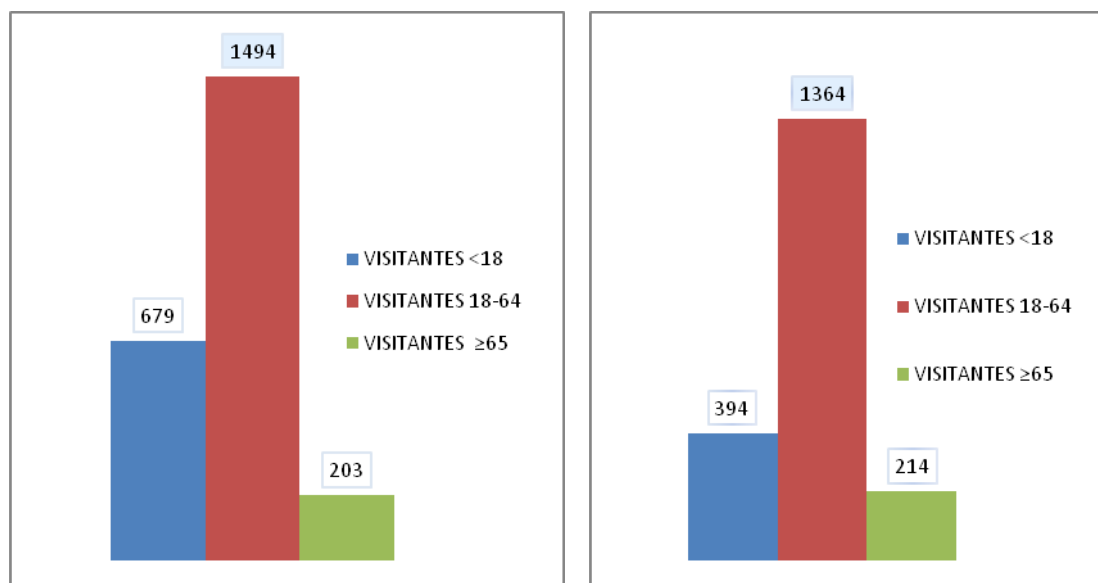
En el siguiente cuadro se muestran los datos de los 10.014 visitantes que entraron a visitar los centros del PN Posets – Maladeta y del CI de los Monumentos Glaciares en Eriste en 2018. Los datos fueron recogidos por los monitores en los registros de atención al visitante, que diariamente se toman en todos los centros de interpretación.



Edad visitantes CI Benasque



Edad visitantes CI Eriste



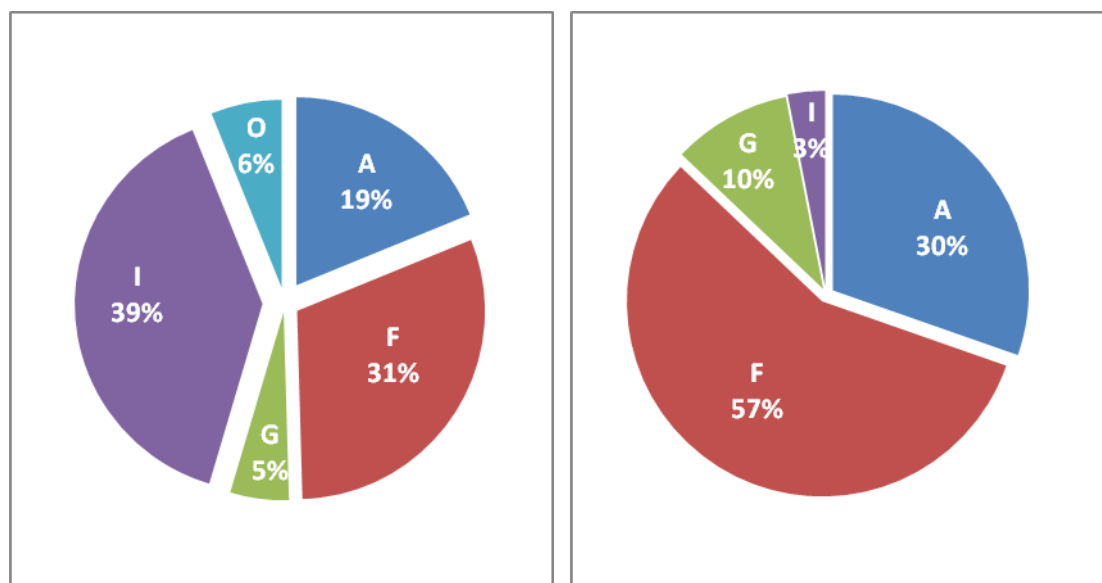
Edad visitantes CI San Juan de Plan

Edad visitantes CI Aneto

Tipo de visita: Analizando el **tipo de visita**, este año en casi todos los centros el mayor porcentaje lo registran las **visitas en familia**, excepto en Benasque donde es algo mayor el número de personas que acuden en pareja o solos.

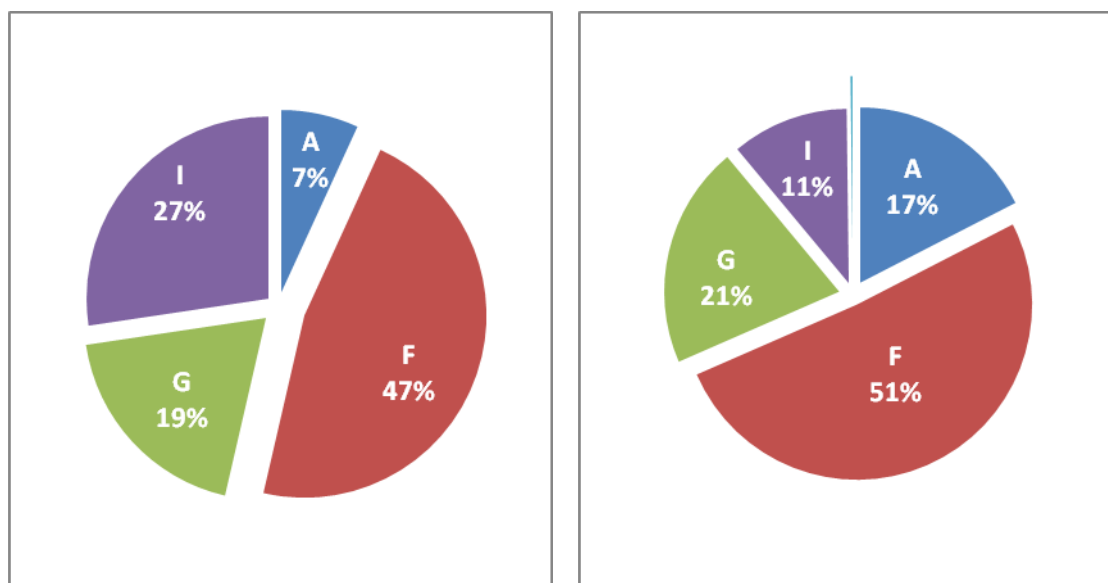
Vemos que cada centro muestras sus diferencias, por ejemplo, el porcentaje de grupos organizados en bastante significativo en Aneto y San Juan de Plan y sin embargo es muy reducido en Benasque.

A: Amigos; **F:** Familias; **I:** Parejas o personas solas; **G:** Grupo Organizado, **O:** Otras tipología



CI Benasque

CI Eriste



CI San Juan de Plan

CI Aneto

Se ha observado que se tiene que hacer una revisión de la interpretación de los datos por los monitores, porque se ha detectado que algunos monitores registran los parejas como Familia, otros como Amigos en lugar de clasificarlas como I de parejas o individuos solos. Es posible que la nomenclatura de las abreviaturas produzca errores de interpretación que hay que subsanar.

Procedencia: El porcentaje de turistas extranjeros en el Natural Posets – Maladeta es reducido, manteniéndose unos valores similares a los registrados en años anteriores, que en 2018 han alcanzado los valores más altos en los centros de Benasque y San Juan de Plan con un 9%, Aneto ha registrado un 7% y Eriste tiene el porcentaje más bajo con tan solo un 3%.

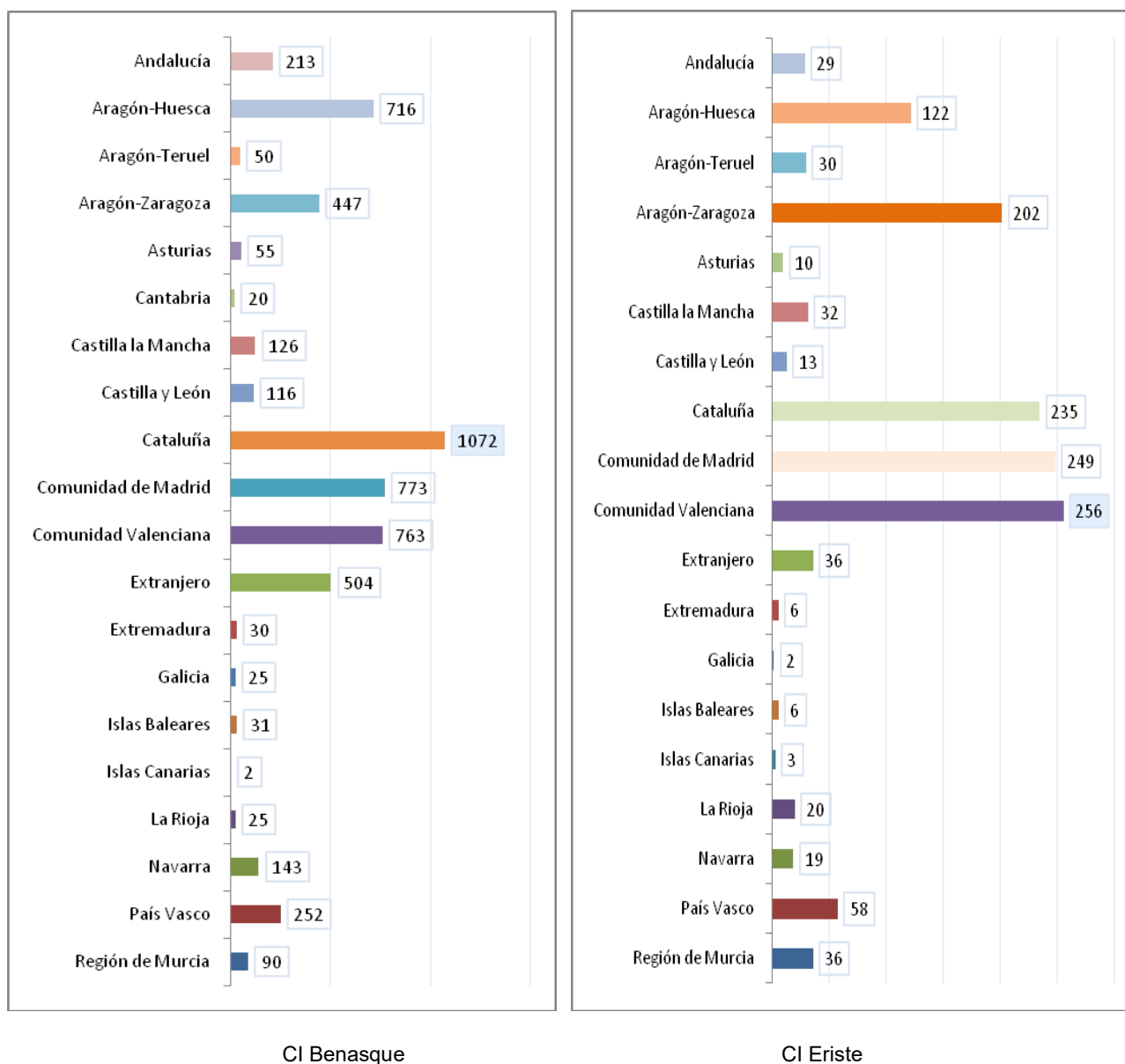
Como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes extranjeros. Holanda, Bélgica, Alemania son los países de procedencia de los visitantes que tradicionalmente acuden al Parque Natural Posets – Maladeta. Portugal, Reino Unido e Israel también tienen una presencia constante en los últimos años.

Turismo nacional: La procedencia de los visitantes nacionales del Parque Natural Posets – Maladeta no presenta variaciones respecto a otros años, ya que los visitantes mayoritarios siempre son de las mismas comunidades autónomas desde que se comenzó a la realizar este tipo de estudios estadísticos.

En los centros de interpretación de Benasque y Aneto el mayor porcentaje de visitantes son catalanes.

A parte de los visitantes procedentes de Aragón (Huesca y Zaragoza en su mayoría), Cataluña, Madrid, País Valenciano, País Vasco y Navarra son las CCAA que aportan la mayoría de los

visitantes al Parque Natural Posets – Maladeta de forma tradicional, siendo este dato el mismo desde que se realiza el análisis de procedencias.



Estas procedencias predominantes en los visitantes del Parque Natural Posets – Maladeta por una partes están claramente relacionadas con su ubicación geográfica, ya que aparte de los visitantes aragoneses, las comunidades de Navarra y Cataluña son limítrofes con el Pirineo Aragonés. Por otra parte hay que sumar la tradición montañera y senderistas de los vascos, navarros, catalanes y valencianos. Madrid es la comunidad autónoma con mayor población de todo el estado español, con lo que su porcentaje de visitantes está dentro de lo esperado.



CI San Juan de Plan

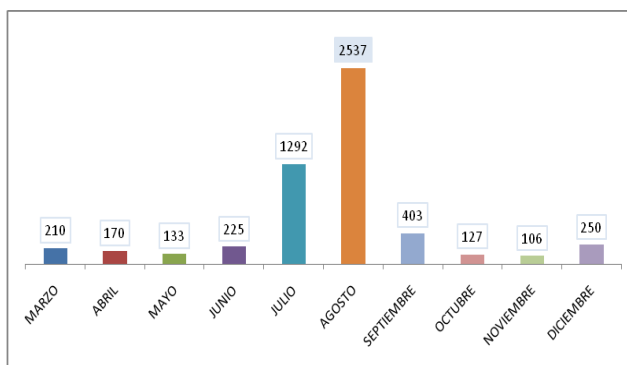
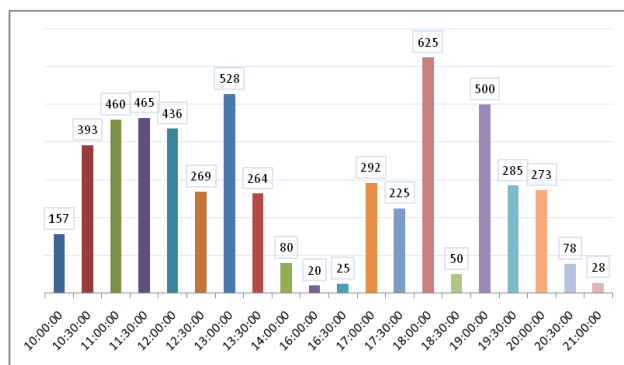
CI Aneto

Visitantes con discapacidades: Con respecto a las personas con algún tipo de discapacidad se han registrado un total de **24 personas** que han visitado alguno de los cuatro centros, en concreto 6 en Benasque, 3 de ellas eran sordomudas y acudieron juntas y las otras 3 personas tenían algún tipo de discapacidad física, 2 en Aneto sin especificar el tipo de minusvalía y 11 en San Juan de Plan, de los cuales 7 eran invidentes y acudieron en grupo y los otros 4 tenían movilidad reducida. En Eriste no se registraron visitas de personas con minusvalía.

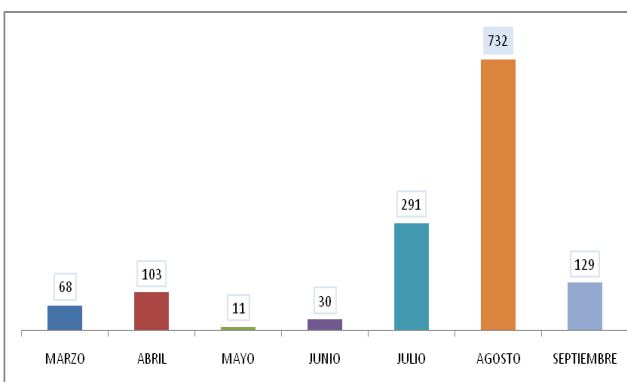
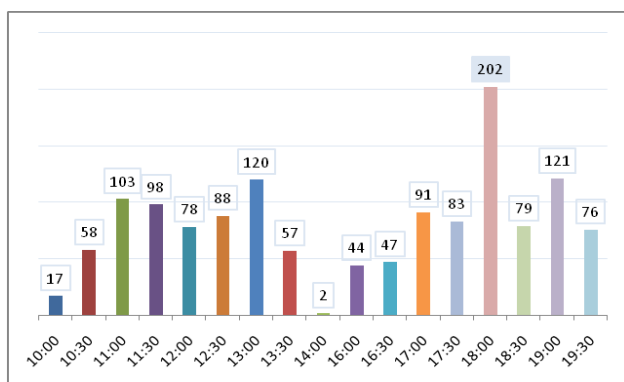
Estacionalidad de las visitas : En los siguientes gráficos se muestran por una parte el número de visitantes de cada uno de los centros distribuidos en función de la franja de hora en la que

acudieron al centro y el segundo gráfico muestra el número en cada mes del año dentro del calendario de apertura de cada centro.

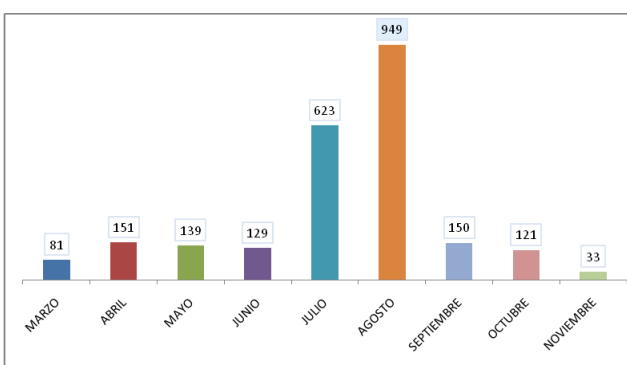
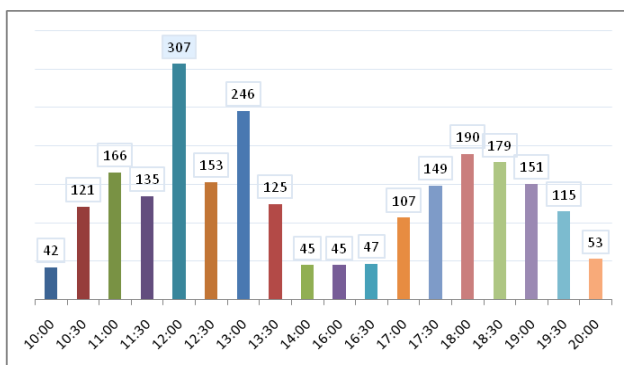
Cada centro presenta diferente comportamiento respecto a las horas de máxima afluencia de visitantes, no existiendo un patrón determinado general para todos los CI del Parque.



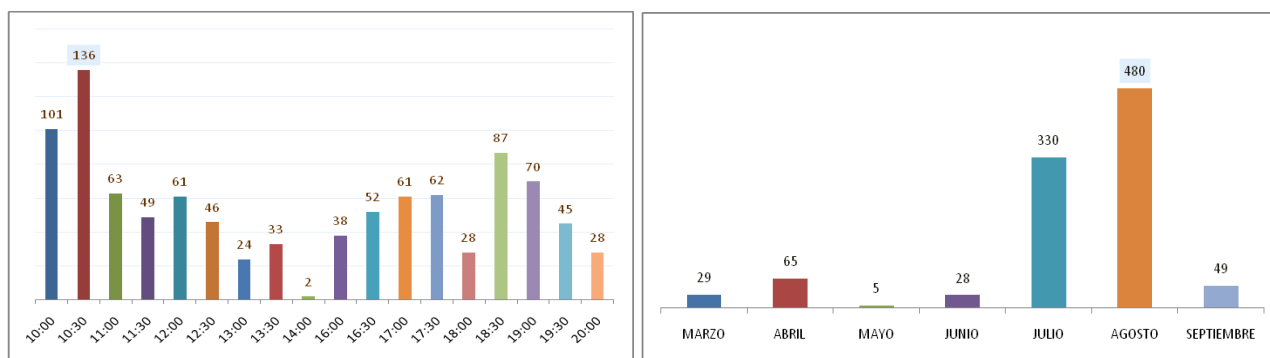
CI Benasque



CI Eriste



CI San Juan de Plan



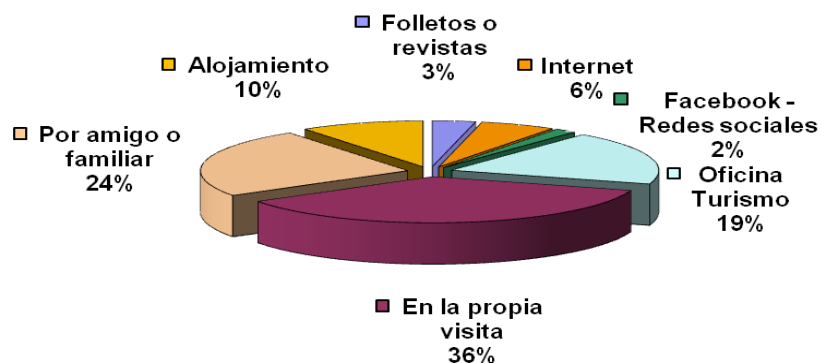
CI Aneto

Información inicial sobre el Parque Natural: Con relación al modo en que los visitantes se informaron de la existencia del centro suele ser muy habitual que lo descubran en la propia visita, o que acudan informados previamente por un amigo o familiar. Las oficinas de turismo también derivan a numerosos visitantes a los CI, sobre todo en Benasque y en San Juan de Plan.

La información por redes sociales, folletos o revistas siguen presentando unos valores muy bajos.

	BENASQUE	SJ PLAN	ANETO	ERISTE
Folletos o revistas	2	3	2	1
Internet	7	1	2	4
Facebook - Redes sociales	2	1	1	0
Oficina Turismo	17	19	0	9
En la propia visita	29	16	8	33
Por amigo o familiar	19	20	7	12
Alojamiento	4	10	8	1
Otras	15	6	8	7

Conocimiento de la existencia del Centro de Interpretación

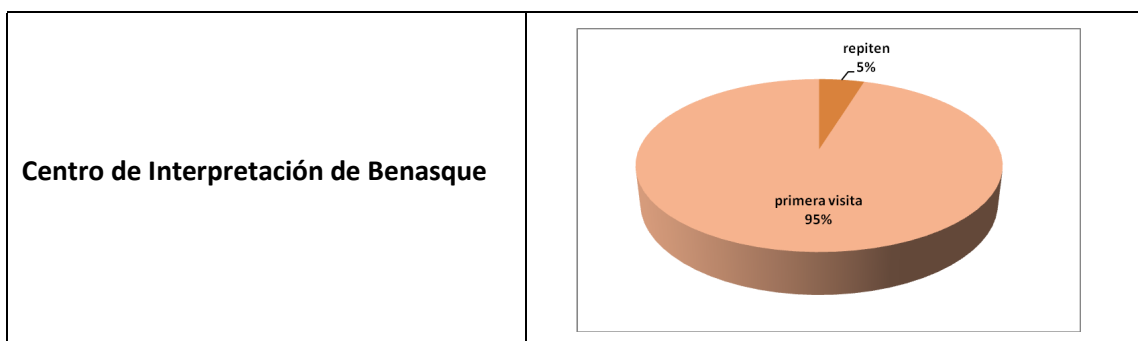


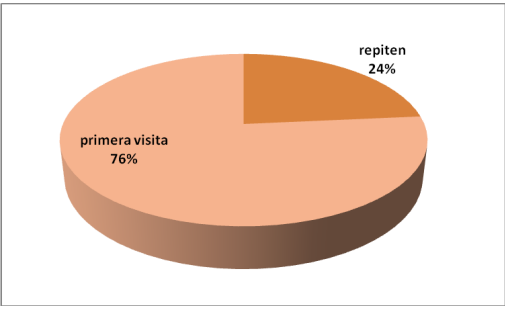
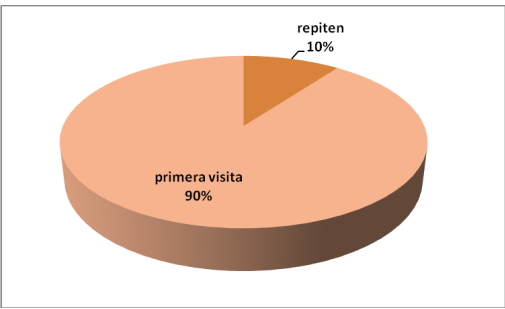
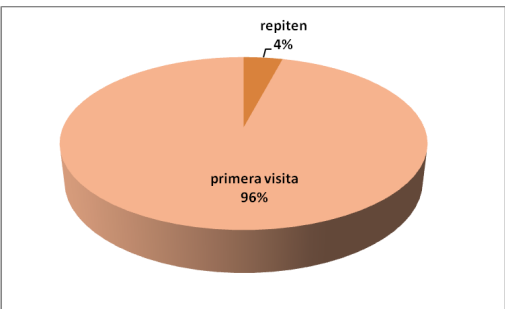
Actividades realizadas o programadas en el Parque Natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets - Maladeta, o programadas por los visitantes durante su tiempo de estancia, varían en función del tipo de visitantes.

En la siguiente tabla se muestran los diferentes motivos de la visita a los centros según las contestaciones aportadas por los visitantes, en las que destacan la **información sobre senderos** y la **visita del propio centro de interpretación** y su zona expositiva.

Actividades realizadas o programadas por los visitantes de centros 2018	BENASQUE	SAN JUAN PLAN	ANETO	ERISTE	Totales
Visita cultural		292	16	4	312
Escalada	8	2		10	20
Fotografía	1	2	2		5
Observar fauna y flora	30		3		33
Observación de aves	21	6	4	4	35
Pasar un día en el campo	547	3	75		625
Senderismo	3.141	523	612	371	4.647
Recursos (caza, setas, pesca...)	13	7			20
Visitar el propio centro	1.308	1.390	249	923	3.870
Información general del PN	387	92	11	6	496
Información estado de la nieve		5	6	41	52
Uso del WC		10	8	2	20
Rutas BTT	4			2	6
No contesta	14	44		1	59

Grado de fidelidad: Analizando el grado de fidelidad, es decir, el número de visitantes que repiten su visita al centro de interpretación, vemos que los porcentajes son muy variables en función del centro de interpretación que se trate. De forma habitual, el centro que presenta un porcentaje de fidelidad más alto es el CI de Aneto, este año con un 23% que visitantes que repiten su visita. En segunda posición se mantiene San Juan de Plan con un 10% de personas repetidoras. Eriste presenta un 4% de fidelidad y Benasque un 5%.

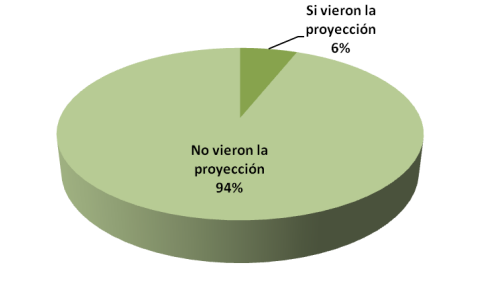
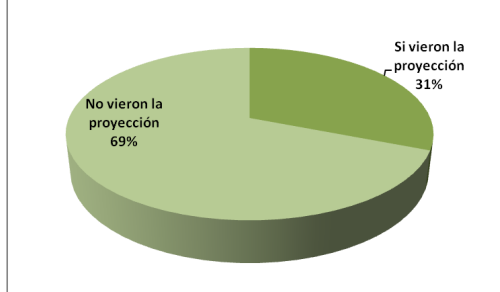
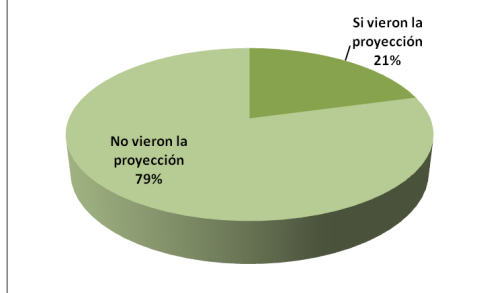
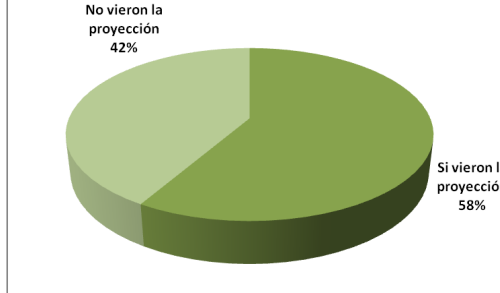


Centro de Interpretación de Aneto	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>primera visita</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>repiten</td> <td>24%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	primera visita	76%	repiten	24%
Categoría	Porcentaje						
primera visita	76%						
repiten	24%						
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>primera visita</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>repiten</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	primera visita	90%	repiten	10%
Categoría	Porcentaje						
primera visita	90%						
repiten	10%						
Centro de Interpretación de Eriste	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>primera visita</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>repiten</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	primera visita	96%	repiten	4%
Categoría	Porcentaje						
primera visita	96%						
repiten	4%						

Aunque los porcentajes pueden variar de unos años a otros, la repetición de las visitas a unos centros de interpretación sobre otros se mantiene constante, principalmente por el tipo de visitante de cada sector. Los sectores de Montanuy y Chistau presentan un visitante tradicional que suele acudir al parque casi todos los años, mientras que el valle de Benasque presenta una mayor cantidad de visitantes que acuden a conocer el PN de forma puntual, lo que produce una menor repetición de las visitas a los CI del sector, que son Benasque y Eriste.

Visita de las instalaciones audiovisuales: El número de personas que solicitan ver las proyecciones de los audiovisuales de los centros varía de unos centros a otros. En Benasque es el centro con los porcentajes más bajos ya este centro no dispone de una sala de proyecciones y que el audiovisual consiste en una pantalla de televisión ubicada en el rincón de usos múltiples del centro con una capacidad para 6 personas, con lo cual, teniendo en cuenta este dato el porcentaje es más que aceptable. El valor que ha alcanzado Benasque en 2018 ha sido tan solo del 6%.

El resto de los CI registraron los siguientes porcentajes de visitantes que vieron las proyecciones audiovisuales en 2018: Aneto un 31%, San Juan de Plan un 21% y Eriste un 58%.

Centro de Interpretación de Benasque	 Si vieron la proyección 6% No vieron la proyección 94%
Centro de Interpretación de Aneto	 Si vieron la proyección 31% No vieron la proyección 69%
Centro de Interpretación de San Juan de Plan	 Si vieron la proyección 21% No vieron la proyección 79%
Centro de Interpretación de Eriste	 No vieron la proyección 42% Si vieron la proyección 58%

6.1.2. Programas educativos

En cuanto a la tipificación de los participantes en el programa educativo y del programa PEZIS (programa educativo en zonas de influencia socioeconómica) del total de los **379 participantes**, 257 fueron participantes del programa educativo abierto a todos los colegios que lo soliciten y 122 fueron alumnos de los municipios del área de influencia socioeconómica del Parque que participaron en los programas PEZIS desarrollados con el CRA Cinca-Cinqueta.

En la siguiente tabla se reflejan los datos de las actividades de ambos programas educativos realizadas durante 2018 ordenadas por fechas de realización. En ella se pueden ver los cursos y las procedencias de cada grupo.

FECHA	Nº ALUM	CURSO	PROCEDENCIA	CENTRO EDUCATIVO
23/03/2018	50	5º y 6º Primaria	Alta Ribagorza	CRA Alta Ribagorza
26/03/2018	45	Primaria	Alta Ribagorza	CRA Alta Ribagorza
28/03/2018	50	1º y 2º Primaria	Alta Ribagorza	CRA Alta Ribagorza
20/09/2018	9	Grado superior	Pont de Suert	Institut Pont de Suert
27/09/2018	85	Infantil a 6º Primaria)	Castejón de Sos/Laspaules	CRA Alta Ribagorza
13/10/2018	18	Adultos	Barcelona	-----
12/11/2018	7	Primaria (PEZIS)	Laspuña	CRA CINCA CINQUETA
13/11/2018	9	Primaria (PEZIS)	San Juan de Plan	CRA CINCA CINQUETA
13/11/2018	6	Infantil (PEZIS)	San Juan de Plan	CRA CINCA CINQUETA
14/11/2018	14	Infantil (PEZIS)	Bielsa	CRA CINCA CINQUETA
15/11/2018	11	Primaria (PEZIS)	Bielsa	CRA CINCA CINQUETA
16/11/2018	8	Primaria (PEZIS)	Bielsa	CRA CINCA CINQUETA
19/11/2018	4	Primaria (PEZIS)	Saravillo	CRA CINCA CINQUETA
19/11/2018	2	Infantil (PEZIS)	Saravillo	CRA CINCA CINQUETA
20/11/2018	5	Infantil (PEZIS)	Plan	CRA CINCA CINQUETA
20/11/2018	9	Primaria (PEZIS)	Plan	CRA CINCA CINQUETA
21/11/2018	3	Infantil (PEZIS)	Gistaín	CRA CINCA CINQUETA
21/11/2018	3	Primaria (PEZIS)	Gistaín	CRA CINCA CINQUETA
23/11/2018	9	Primaria (PEZIS)	Plan	CRA CINCA CINQUETA
23/11/2018	5	Infantil (PEZIS)	Plan	CRA CINCA CINQUETA
26/11/2018	5	Infantil (PEZIS)	Saravillo y Gistaín	CRA CINCA CINQUETA
26/11/2018	7	Primaria (PEZIS)	Saravillo y Gistaín	CRA CINCA CINQUETA
27/11/2018	6	Infantil (PEZIS)	San Juan de Plan	CRA CINCA CINQUETA
27/11/2018	9	Primaria (PEZIS)	San Juan de Plan	CRA CINCA CINQUETA
	379			

6.1.3. Actividades singulares

Las actividades singulares están destinadas al público en general de los centros de interpretación, si bien un gran número de talleres eran destinados a familias con niños, sin establecer un rango de edad concreto.

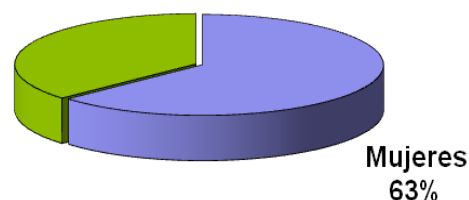
Los datos de tipificación de los participantes de las actividades singulares están incluidos en la estadística diaria de los centros, de forma que están incluidos en el análisis realizado en el apartado 6.1.1 de la presente memoria.

6.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

Sexo y edad: En las encuestas realizadas en el campo (485 unidades), vemos que en 2018 es el primer año que el porcentaje de mujeres encuestadas es mayor que el de hombres.

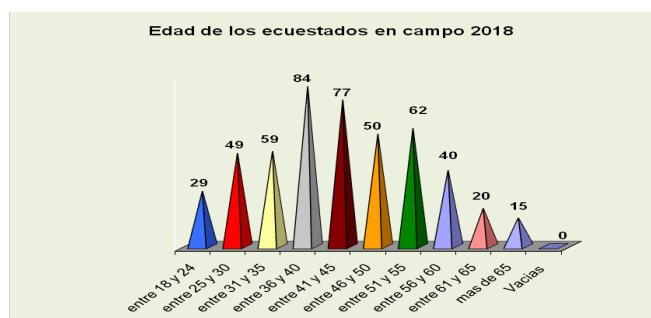
Año	Hombres	Mujeres
2018	37%	63%
2017	56%	44%
2016	63%	37%
2015	63%	37%
2014	61%	39%
2013	63%	37%
2012	67%	33%

Hombres
37%

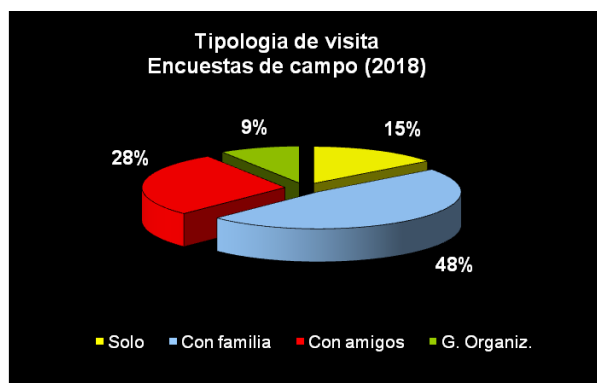


La mayoría de los encuestados se encuentra en franjas de edad que abarcan desde los **36 hasta los 40 años**, seguida de 41 a los 45 años. Estas dos franjas de edad están normalmente muy igualadas, siendo unos años ligeramente superior una u otra, pero lo habitual es que la mayoría de las edades oscilante entre los 36 y los 45 años.

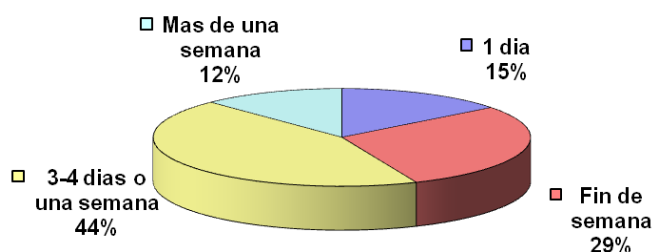
Al igual que en el caso de los centros de interpretación, las franjas de edad con menor número de visitantes son los mayores de 65 años.



Tipología de la visita: Analizando el tipo de visita se muestra, en las encuestas de campo, una mayoría de personas que visitan el Parque Natural Posets - Maladeta con su **familia**, seguido de los que lo hacen con un grupo de amigos, en tercer lugar están los que viajan solo, y aunque solo el 9% lo hace con un grupo organizado, este porcentaje ha aumentado bastante, ya que en 2017 fue tan solo del 2%.

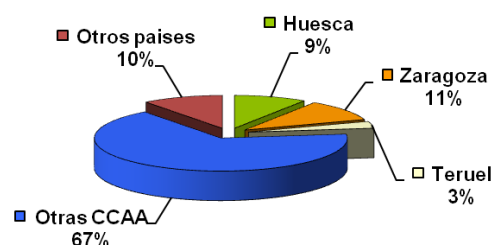


Tiempo de estancia: Tampoco ha variado con respecto a otros años el tiempo de estancia en la zona, siendo la estancia de 3 o 4 días la más frecuente con un 44% de los encuestados en campo, seguido de un 29% de visitantes que solo tenían previsto pasar el fin de semana.



Procedencia: En cuanto a las procedencias de los visitantes, en el caso de los encuestados en el campo vemos que el 90% es turismo nacional y solo el 10% internacional (un 11% en 2017), manteniendo los porcentajes habituales de visitantes de este PN.

PROCEDENCIAS 2018 (encuestas de campo)



Turismo nacional: La tendencia de los visitantes nacionales no sufre grandes variaciones respecto a años anteriores. Vemos que en las encuestas de campo hay numerosos visitantes de

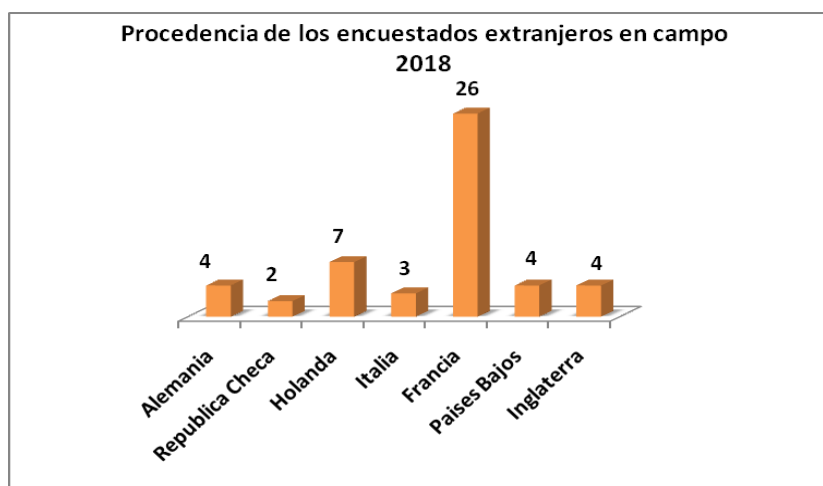
la provincia Zaragoza y Huesca. Como es habitual, el porcentaje de visitantes procedentes de Teruel es muy escaso, pero este año 2018 ha llegado al 3%.

La mayoría de los turistas de otras CCAA proceden de Cataluña. Como se observa en todos los gráficos, otras procedencias que destacan son Madrid, Comunidad Valenciana, Navarra y Andalucía. En 2018 se ha producido un descenso en los visitantes del País Vasco y un aumento de los procedentes de Galicia, comparando con años anteriores.



Turismo internacional: En cuanto a los turistas extranjeros, como siempre es Francia el país del que proceden la mayoría de los visitantes de campo. El siguiente país que registra más visitantes en 2018 ha sido Holanda.

Alemania, República Checa y Países Bajos son otros países que año tras año aportan visitantes al este Espacios Natural Protegido.



Actividades realizadas o programadas en el parque natural: Las actividades realizadas en el Parque Natural Posets- Maladeta, o programas por los visitantes durante su tiempo de estancia también varían en función del tipo de visitantes.

Al igual que en el caso de los encuestados en los centros de interpretación, en el encuestas de campo también se refleja que el senderismo es a actividad que se encuentra en primer lugar, destacando notablemente sobre el resto de las actividades. También destacan las ascensiones a picos y cimas, pasar un día en el campo, la observación de la flora y fauna y la realización de fotografías.

Actividades realizadas o programadas por los visitantes de campo 2018	1ª actividad	2ª actividad	3ª actividad	Totales
Ascensiones	42	86	22	150
Escalada	11	6	5	22
Fotografía	1	32	68	101
Observar fauna y flora	2	97	94	193
Otras	42	0	29	71
Pasar un día en el campo	22	91	0	113
Paseo ecuestre	0	0	9	9
Ruta ciclista	3	5	11	19
Senderismo	359	2	5	366
Visita cultural	0	3	9	12

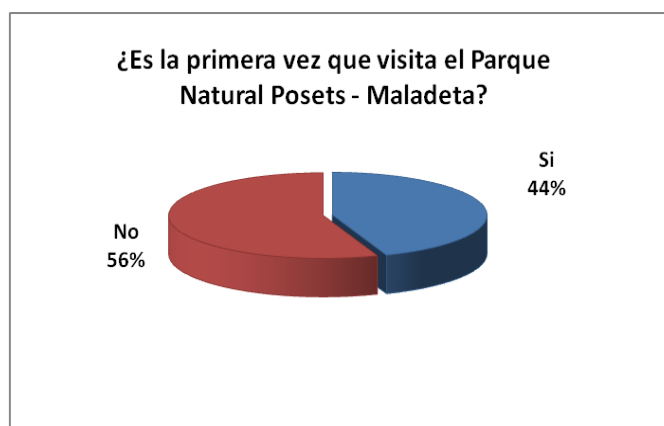
Es curioso destacar que el senderismo es clasificado siempre como actividad principal y nula como secundaria, es decir, que las personas que acuden al Parque con el objetivo de practicar senderismo tiene claro que esa es su actividad principal, caso totalmente contrario al de la realización de fotografía, que es una claro ejemplo de actividad de segundo o tercer orden, como se aprecia en los datos de la tabla.

Grado de fidelidad: El grado de fidelidad es el número de visitantes que conociendo el Parque Natural Posets – Maladeta vuelven nuevamente a realizar una visita o alguna actividad.

Los datos obtenidos son muy similares a los registrados en los años anteriores, y exactamente iguales que los de 2017, repitiéndose un 56% de los visitantes repetidores en su visita al espacio mientras que un 44% que han visitado el Parque Natural Posets - Maladeta por primera vez en 2018.

Es interesante destacar que el Parque Natural Posets – Maladeta ha presentado siempre un alto grado de fidelidad, ya que todos los años se ha superado el 50% el porcentaje de visitantes que

repiten la visita, dato muy significativo que verifica los datos de satisfacción positiva registrados anualmente.



7. SATISFACCIÓN DE LA VISITA

La satisfacción de visitantes es evaluada a través de los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los visitantes, tanto en las infraestructuras de uso público, como en los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público del Parque Natural Posets - Maladeta y, específicamente, del Sistema de Calidad Turística que está implantado en este Espacio Natural Protegido, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan al espacio. Para adquirir esta información, uno de los métodos más utilizados en la gestión de espacios naturales protegidos es la realización de encuestas, que también permiten llegar a conocer de forma directa el grado de satisfacción de los visitantes.

El sistema de realización de las encuestas, así como el número y lugar de la realización de ambos modelos se encuentra detallado en el anexo 10.3 de la presente memoria.

7.1 CENTROS DE INTERPRETACIÓN

7.1.1. Programa de atención al visitante

Como ya se ha comentado, la valoración del grado de satisfacción de los visitantes de los Centros de interpretación se obtiene del análisis de las encuestas realizadas en dichos centros por los informadores–educadores ambientales, en este año de 276 encuestas.

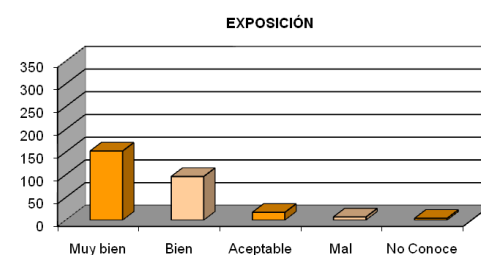
Los encuestados ven de forma positiva todos equipamientos y servicios de uso público presentes en los diferentes centros de interpretación.

En 2018 se han modificado ligeramente las encuestas de centros incorporando la opción de **Muy Bien** en la valoración, de forma que las opciones han quedado en: Muy Bien / Bien / Aceptable / Mal / No conoce.

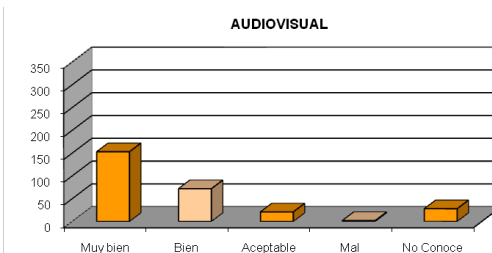
También se han añadiendo dos nuevas cuestiones a valorar, una la **información recibida** y la otra la **señalización exterior del centro**.

A continuación se muestran las tablas con los datos de valoración que figuran en las encuestas de cada uno de los centros y un gráfico de barras con la valoración conjunta de todo ellos.

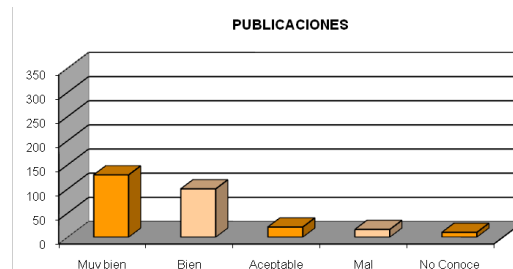
EXPOSICION	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	43	34	28	47
Bien	38	28	10	20
Aceptable	9	8	0	0
Mal	1	6	0	0
No Conoce	4	0	0	0



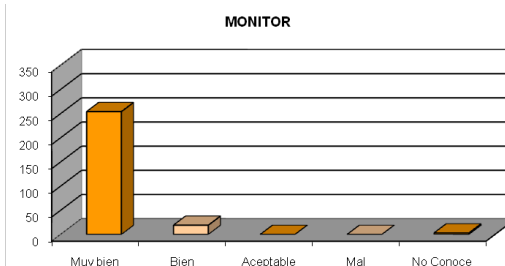
AUDIOVISUAL	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	28	50	23	52
Bien	27	19	15	11
Aceptable	18	3	0	0
Mal	2	0	0	0
No Conoce	20	4	0	4



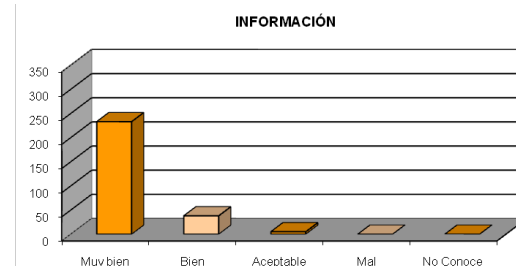
PUBLICACIONES	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	37	34	16	42
Bien	31	28	19	22
Aceptable	9	8	2	2
Mal	9	6	1	0
No Conoce	9	0	0	1



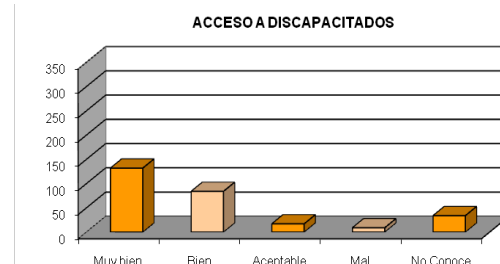
TRATO MONITOR	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	86	70	36	62
Bien	8	5	2	4
Aceptable	0	0	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	1	1	0	1



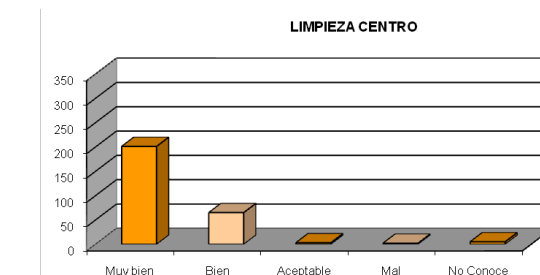
INFORMACIÓN RECIBIDA	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	83	62	31	57
Bien	12	9	7	10
Aceptable	0	5	0	0
Mal	0	0	0	0
No Conoce	0	0	0	0



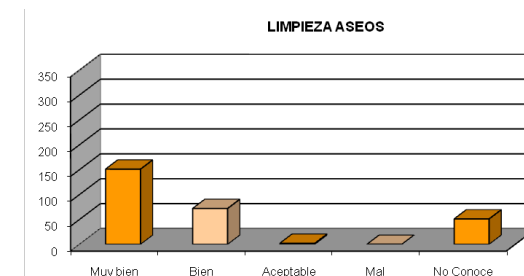
ACCESO A DISCAPACITADOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	35	45	9	43
Bien	37	15	14	18
Aceptable	7	0	9	1
Mal	1	1	6	1
No Conoce	15	15	0	4



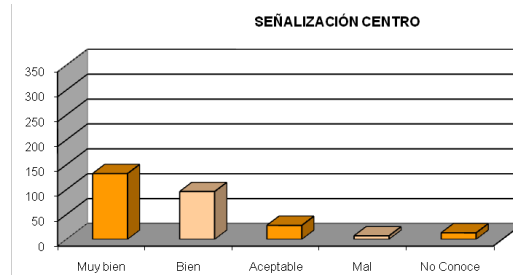
LIMPIEZA CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	63	59	27	52
Bien	28	13	10	14
Aceptable	2	0	1	0
Mal	2	0	0	0
No Conoce	0	4	0	1



LIMPIEZA ASEOS	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	38	52	23	38
Bien	30	12	15	15
Aceptable	1	0	0	1
Mal	0	0	0	0
No Conoce	26	12	0	13



SEÑALIZACIÓN CENTRO	Benasque	San Juan	Aneto	Eriste
Muy bien	41	46	16	29
Bien	36	22	18	20
Aceptable	11	2	2	13
Mal	2	1	2	2
No Conoce	5	5	0	3



Para facilitar el análisis se muestra en la siguiente tabla los porcentajes generales de valoración de cada uno de las infraestructuras o servicios por los que se pregunta y sus resultados obtenidos en los dos años anteriores.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2018	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2017	% de valoraciones como "MUY BIEN" en 2016
Exposición	55%	Sin datos	Sin datos
Audiovisual	55%	Sin datos	Sin datos
Publicaciones	47%	Sin datos	Sin datos
Monitor	92%	Sin datos	Sin datos
Información recibida	84%	Sin datos	Sin datos
Acceso a discapacitados	48%	Sin datos	Sin datos
Limpieza aseos	55%	Sin datos	Sin datos
Limpieza centro	73%	Sin datos	Sin datos
Señalización centro	48%	Sin datos	Sin datos
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "BIEN" en 2018	% de valoraciones como "BIEN" en 2017	% de valoraciones como "BIEN" en 2016
Exposición	35%	87%	73%
Audiovisual	26%	78%	71%
Publicaciones	36%	74%	65%
Monitor	7%	98%	91%
Información recibida	14%	Sin datos	Sin datos
Acceso a discapacitados	31%	75%	64%
Limpieza aseos	26%	80%	80%
Limpieza centro	23%	95%	88%
Señalización centro	35%	Sin datos	Sin datos
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2018	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2017	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2016
Exposición	6%	10%	19%
Audiovisual	8%	12%	14%
Publicaciones	7%	11%	17%
Monitor	0%	1%	6%

Información recibida	2%	Sin datos	Sin datos
Acceso a discapacitados	6%	8%	18%
Limpieza aseos	1%	6%	10%
Limpieza centro	0%	3%	8%
Señalización centro	10%	Sin datos	Sin datos
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como “MAL” en 2018	% de valoraciones como “MAL” en 2017	% de valoraciones como “MAL” en 2016
Exposición	3%	1%	2%
Audiovisual	1%	7%	4%
Publicaciones	6%	4%	7%
Monitor	0%	0%	0%
Información recibida	0%	Sin datos	Sin datos
Acceso a discapacitados	3%	3%	6%
Limpieza aseos	0%	0%	0%
Limpieza centro	1%	0%	0%
Señalización centro	2%	Sin datos	Sin datos
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de “No Conoce” en 2018	% de “No Conoce” en 2017	% de “No Conoce” en 2016
Exposición	1%	2%	6%
Audiovisual	10%	3%	11%
Publicaciones	4%	11%	11%
Monitor	1%	1%	3%
Información recibida	0%	Sin datos	Sin datos
Acceso a discapacitados	12%	14%	12%
Limpieza aseos	18%	14%	10%
Limpieza centro	2%	2%	4%
Señalización centro	5%	Sin datos	Sin datos

En resumen, se puede decir que la **satisfacción de los visitantes de los centros de interpretación es muy positiva**, ya que la media de valoraciones positivas es del **88%** formada por un **62% de valoraciones como “muy bien” y de un 26% de “bien”**.

La media de valoraciones como aceptable es de un 4%, mientras que la valoración negativa presenta una media de un 2%. Este valor negativo es el mismo que se obtuvo en 2017.

El 6% es el valor medio de las personas que no valoran o no conocen la infraestructura o servicio por el que se les pregunta. Este valor medio en 2017 fue del 7%.

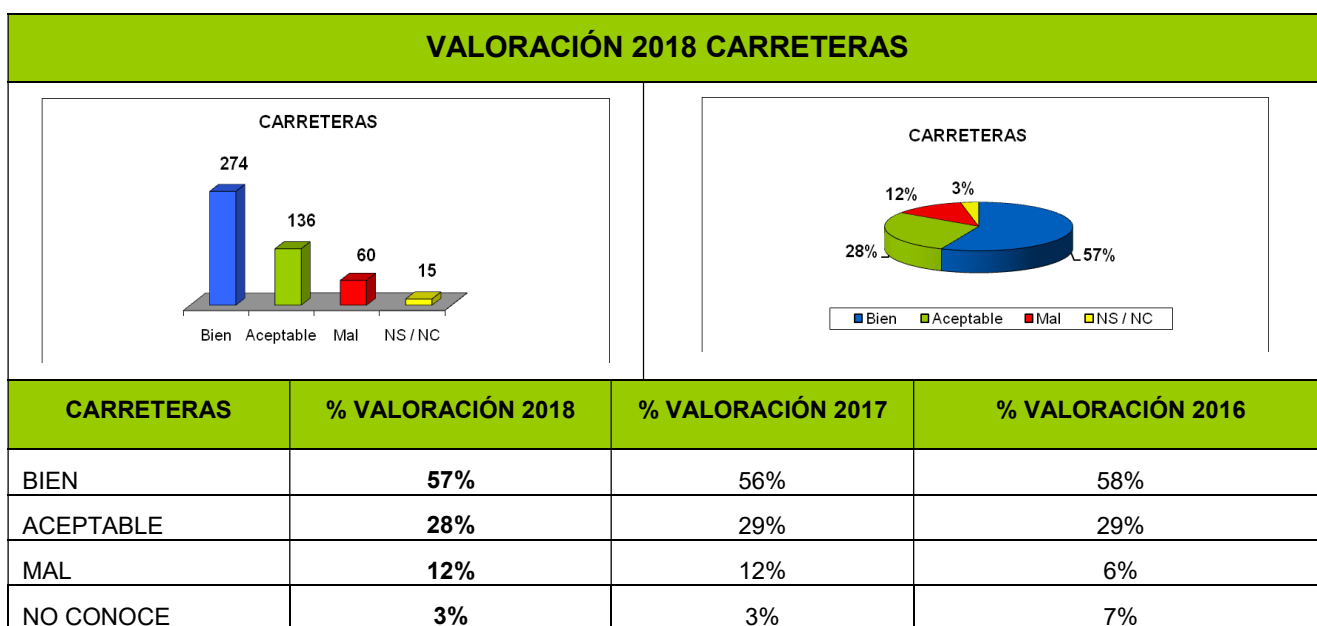
7.1.2. Programa educativo

El programa educativo realizado en el Parque Natural Posets – Maladeta aún no figura dentro de los espacios naturales que son objeto de análisis de la calidad de dicho programa por parte del departamento de Educación Ambiental.

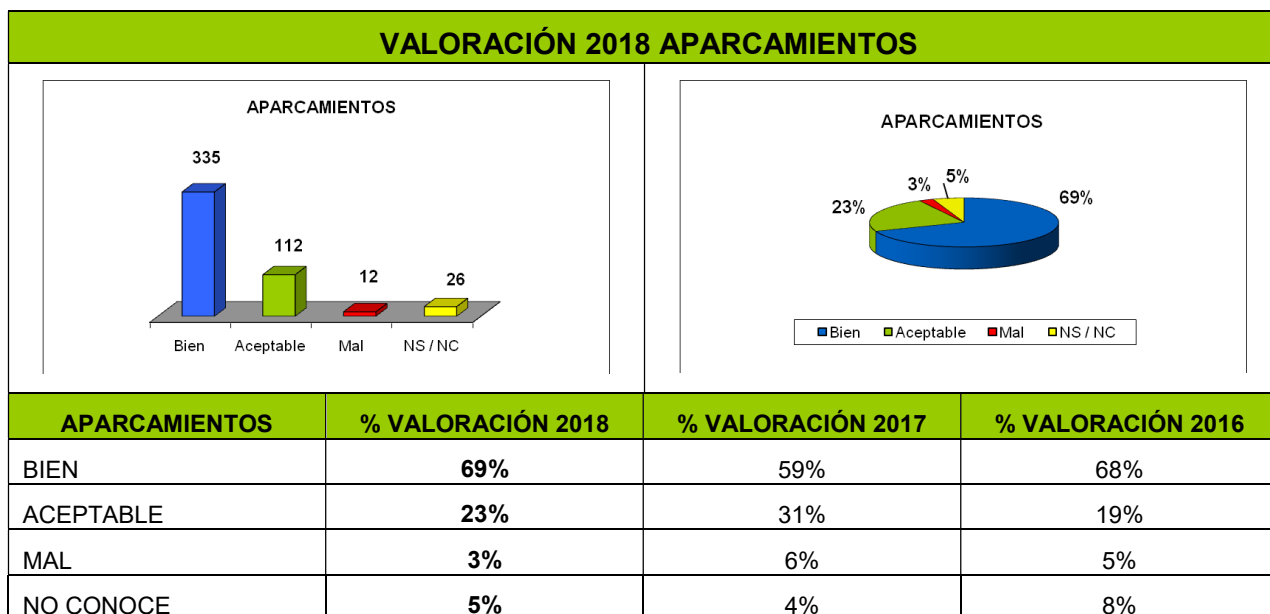
7.2 INFRAESTRUCTURAS DE USO PÚBLICO

En este apartado se comentan los resultados obtenidos en las 485 encuestas de satisfacción realizadas por el personas de las cuadrillas de mantenimiento a los visitantes del Parque Natural en diversos puntos e infraestructuras de uso público.

Analizando detalladamente cada una de las infraestructuras y servicios de uso público, vemos en cada uno de los gráficos, el número y porcentaje de personas que califican el estado de las infraestructuras como “Bien”, “Aceptable”, “Mal” o “No sabe, no contesta”. En el posterior análisis, las dos primeras valoraciones se consideran positivamente, mientras que la valoración negativa es la clasificación *mal*.

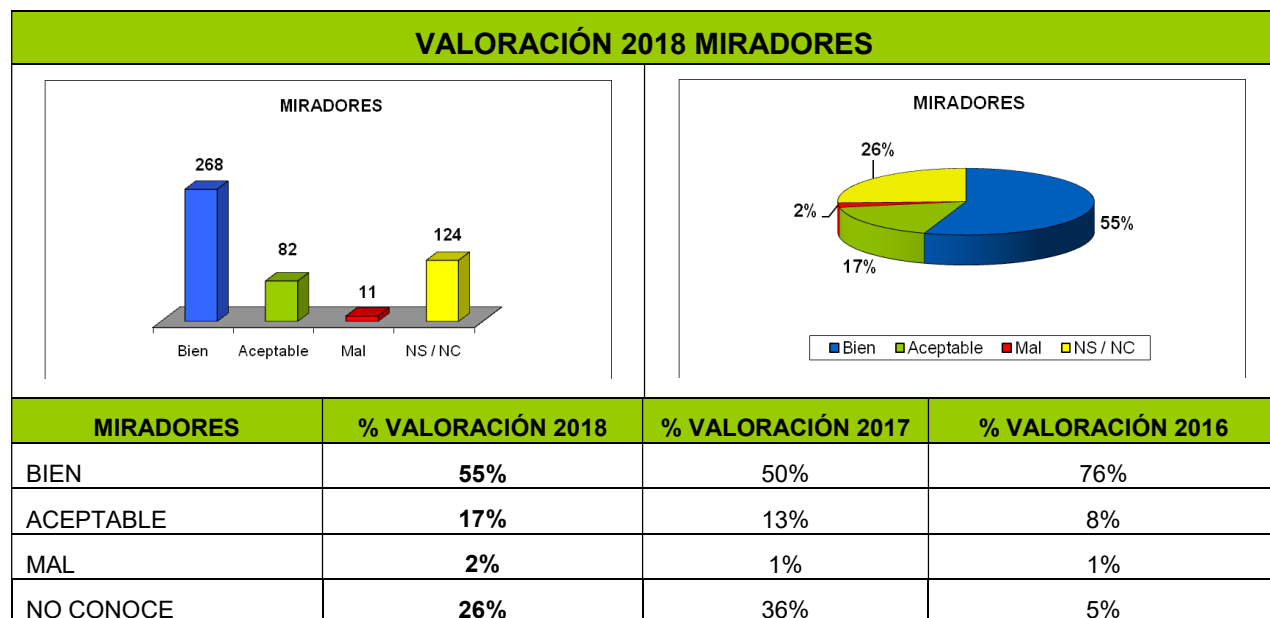


Con relación a las **carreteras**, los datos son prácticamente iguales que los del año anterior. En 2018 y 2017 se alcanzaron un 12% de valoraciones negativas, mientras que en 2016 solo fueron un 6%. Estas valoraciones dependen mucho de las obras de la CCAA de Aragón realizadas en las carreteras de acceso y a los arreglos de las pistas forestales.



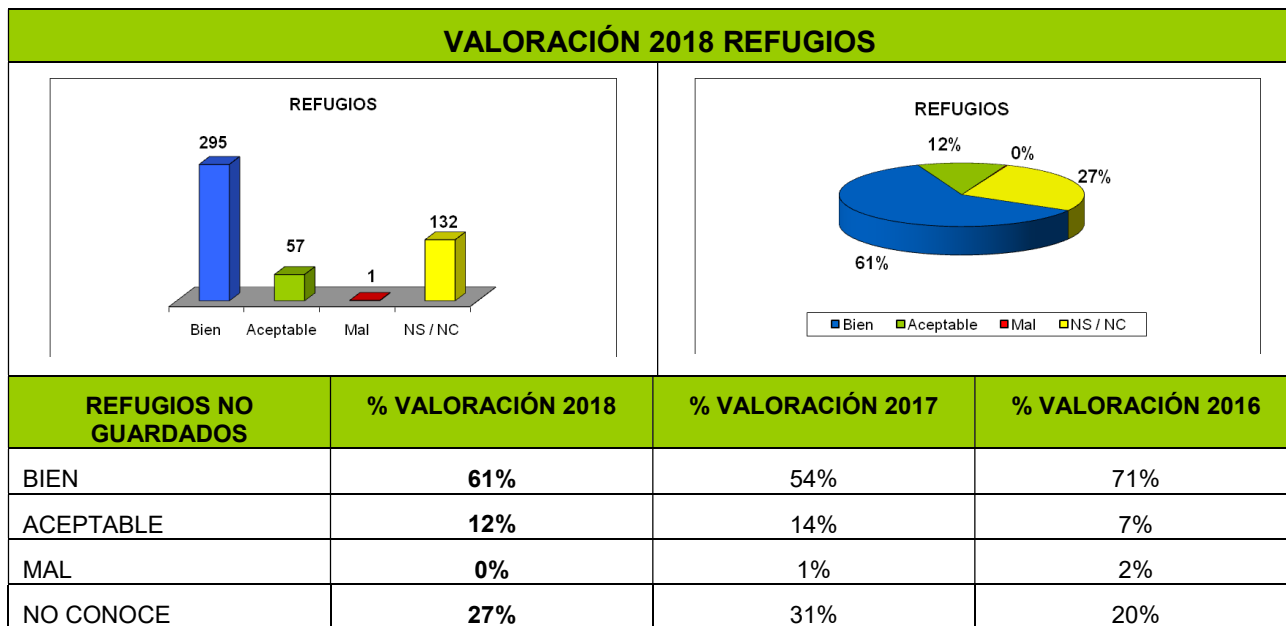
En el caso de los **aparcamientos** los valores positivos de 2018 han aumentado respecto a años anteriores, registrándose tan solo un 3% de valoraciones negativas.

Las valoraciones de los **miradores** han mejorado en 2018 ligeramente respecto al año anterior, si bien se mantiene un porcentaje muy grande de personas que no los conocen, con lo que hay que trabajar para reforzar la señalización de los mismos.



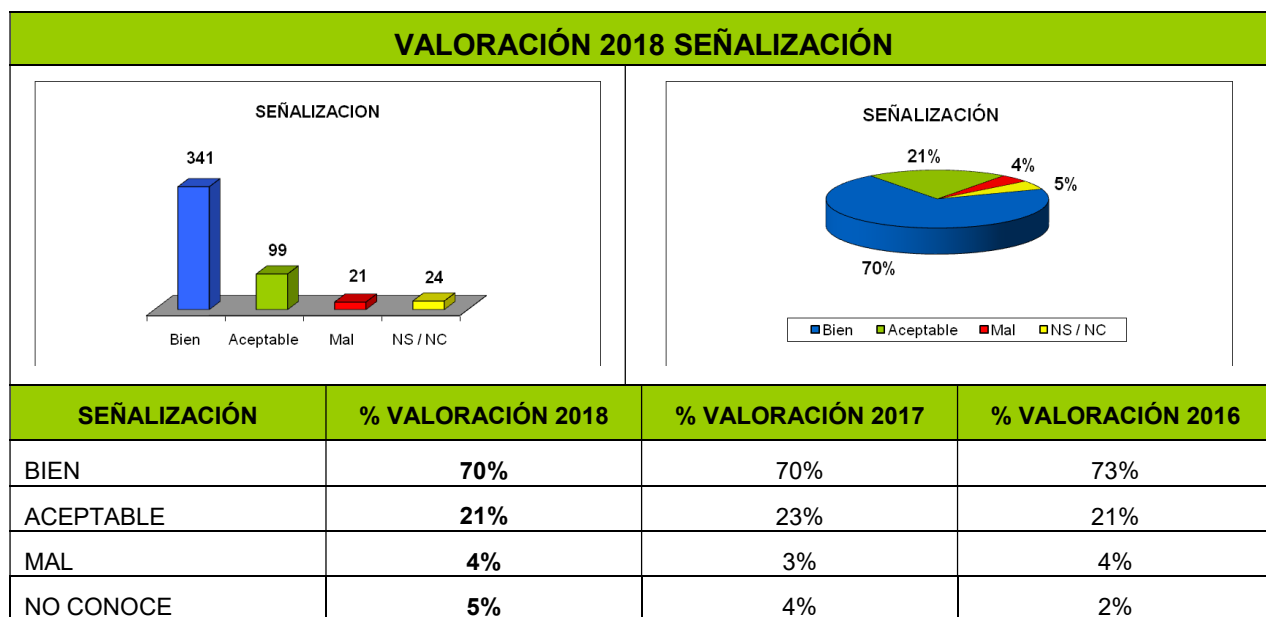
Los **refugios** no guardados han mejorado ligeramente respecto a las valoraciones del año pasado. Si bien es cierto que ningún encuestado los considera como malos, sigue existiendo

desconocimiento de este tipo de infraestructuras, aunque se observa una disminución paulatina en el porcentaje de encuestados que no conoce ningún refugio.

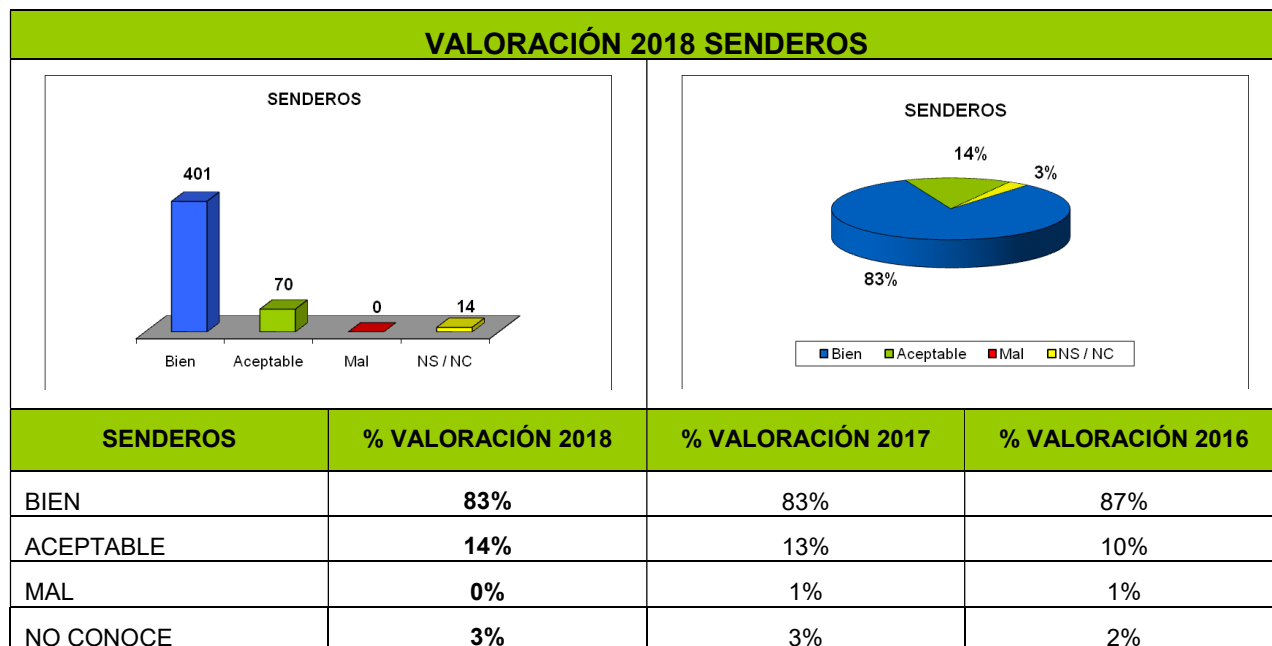


Hay que tener en cuenta que esta valoración de refugios no hace diferencias entre los refugios guardado, gestionados por la FAM, y los refugios no guardados dispersos por el Parque. Sería de interés hacer esta diferenciación en futuras encuestas.

La **señalización** ha mantenido sus porcentajes de valoración siendo muy similares a los de los años anteriores.

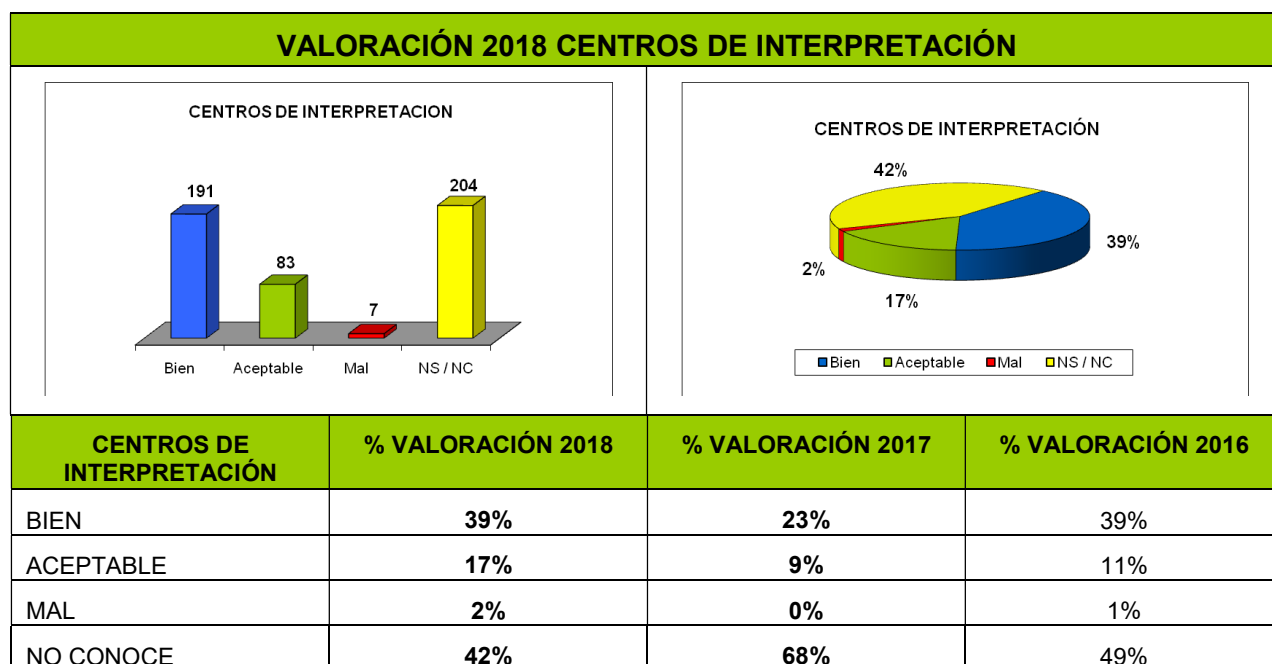


En la valoración de los **senderos**, también han mantenido unos porcentajes muy similares a los de 2017 y 2016. Un alto porcentaje de valoraciones “bien” y muy bajo de “mal”, con lo que en líneas generales se considera que es alta la satisfacción de los visitantes respecto a los senderos.

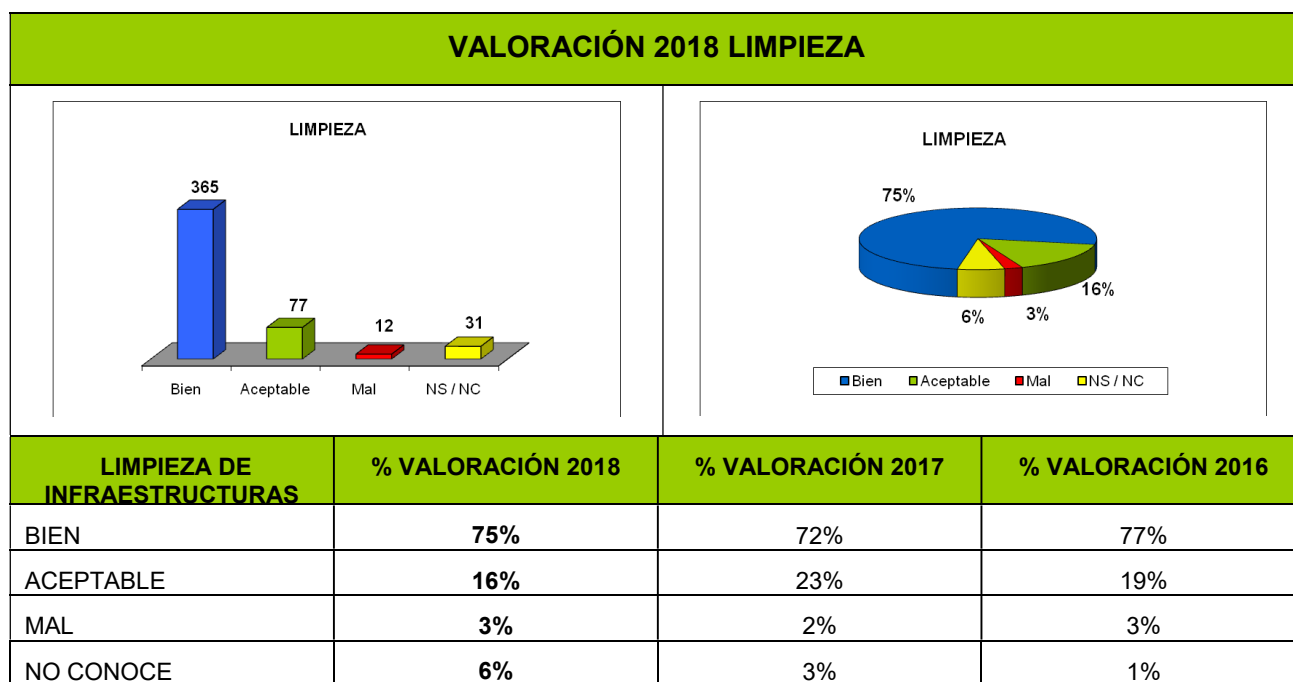


Esta valoración siempre está muy relacionada con la de señalización, ya que una buena señalización suele dar lugar a una buena valoración de los senderos ofertados.

Las valoraciones de los **centros de interpretación** han mejorado en 2018, incluso con datos más positivos que los del 2016. El grado de desconocimiento de los centros de interpretación ha descendido notablemente y es posible que la difusión de las actividades de dinamización de centros y las noticias del Facebook y de Instagram esté dando su fruto.

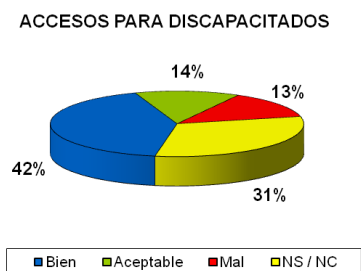
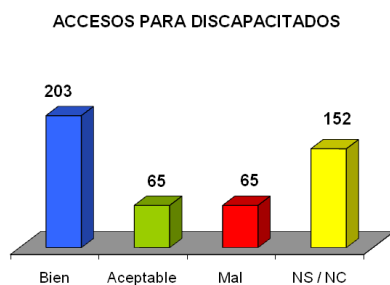


En la valoración de la **limpieza de las infraestructuras**, los valores negativos son bajos y se han mejorado los porcentajes positivos. Solo un 3% de los encuestados tienen una mala percepción de la limpieza de las infraestructuras, y esta apreciación negativa tan baja se mantiene año tras año, de forma que se constata la buena labor de las cuadrillas de mantenimiento en sus trabajos de limpieza de las infraestructuras y en el esfuerzo y adecuada concienciación de los cuidados al no abandonar, ni tirar, la basura generada tras su visita al Parque.



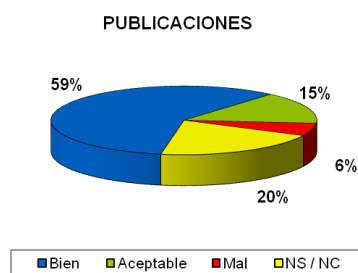
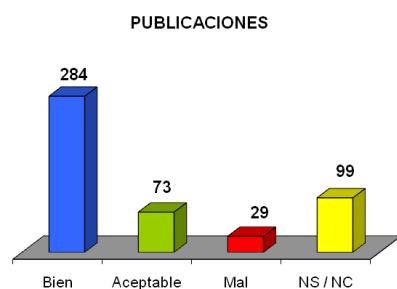
Hay que tener en cuenta que la afluencia máxima de visitantes es en la época estival, lo que conlleva problemas de acumulación de basuras, ya que fuera de los meses de verano no existen quejas sobre el estado de limpieza de las infraestructuras. Las cuadrilla de mantenimiento y vigilancia dedican los meses de verano a labores de vigilancia, información y limpieza de las infraestructuras más visitadas, pero aún así, se producen momentos puntuales de acumulación de residuos.

En 2018 la valoración de los **accesos a discapacitados** ha mejorado ya que ha aumentando considerablemente las valoraciones positivas, que han pasado de un 15 a un 42% y también han descendido las valoraciones negativas, bajando de un 28 a un 13%.

VALORACIÓN 2018 ACCESOS PARA DISCAPACITADOS

ACCESO A DISCAPACITADOS	% VALORACIÓN 2018	% VALORACIÓN 2017	% VALORACIÓN 2016
BIEN	42%	15%	21%
ACEPTABLE	14%	13%	15%
MAL	13%	28%	18%
NO CONOCE	31%	44%	46%

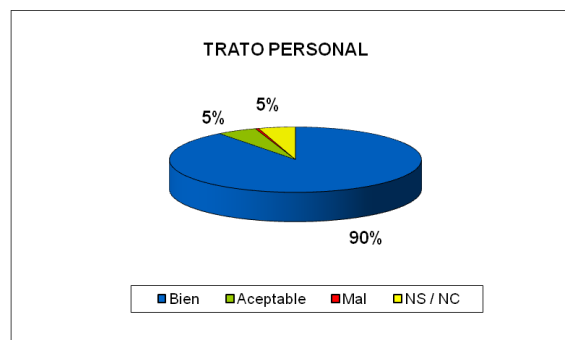
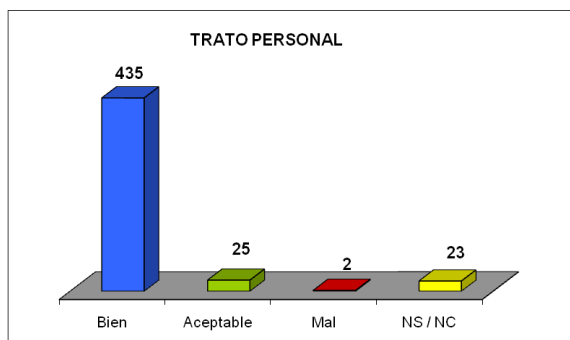
Las **publicaciones** han mejorado los datos, sin embargo no existe ninguna publicación nueva, salvo las mejoras en los mapas que realiza anualmente Montañas Seguras. Los porcentajes positivos son mejores que en años anteriores y los valores negativos solo alcanzan un 6%, también ha bajado el número de personas que no conoce las publicaciones del Parque.

VALORACIÓN 2018 PUBLICACIONES

PUBLICACIONES	% VALORACIÓN 2018	% VALORACIÓN 2017	% VALORACIÓN 2016
BIEN	58%	34%	55%
ACEPTABLE	15%	22%	26%
MAL	6%	5%	2%
NO CONOCE	20%	39%	17%

El **trato personal recibido** por los trabajadores del Parque Natural sigue considerándose muy bueno ya nadie lo valora negativamente desde hace seis años y solo lo hicieron un 1% en el año 2010. Este dato es muy satisfactorio y pone en valor el trabajo realizado por los trabajadores del Parque durante sus labores de información y vigilancia.

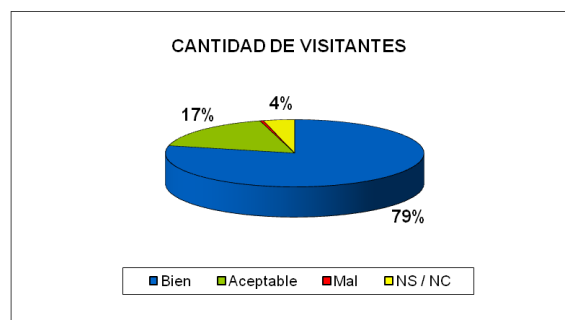
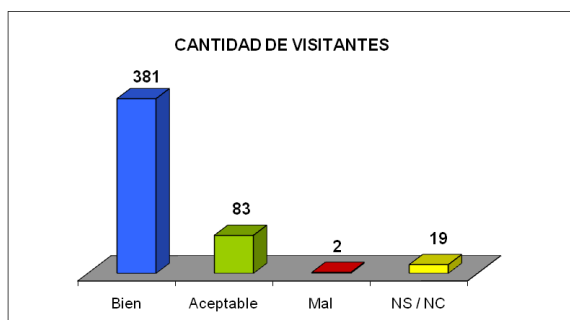
VALORACIÓN 2018 TRATO PERSONAL



TRATO PERSONAL	% VALORACIÓN 2018	% VALORACIÓN 2017	% VALORACIÓN 2016
BIEN	90%	91%	91%
ACEPTABLE	5%	7%	6%
MAL	0%	0%	0%
NO CONOCE	5%	2%	3%

Por último, la valoración positiva de la **cantidad de visitantes** del Parque Natural Posets - Maladeta ha mejorado respecto al año 2017 y se obtiene un 0% en la valoración negativa.

VALORACIÓN 2018 CANTIDAD DE VISITANTES



CANTIDAD DE VISITANTES	% VALORACIÓN 2018	% VALORACIÓN 2017	% VALORACIÓN 2016
BIEN	79%	58%	69%
ACEPTABLE	17%	40%	25%
MAL	0%	1%	1%
NO CONOCE	4%	1%	5%

En un análisis general, se observa que como todos los años, la valoración general de la satisfacción de los visitantes con respecto a las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta es muy positiva, como se puede corroborar con los altos porcentajes de valoraciones positivas de la siguiente tabla, estando la media de las valoraciones positivas por encima del 65% (55,4% en 2017). Un año más lo mejor valorado es el trato personal recibido por el personal del Parque, los senderos y la limpieza.

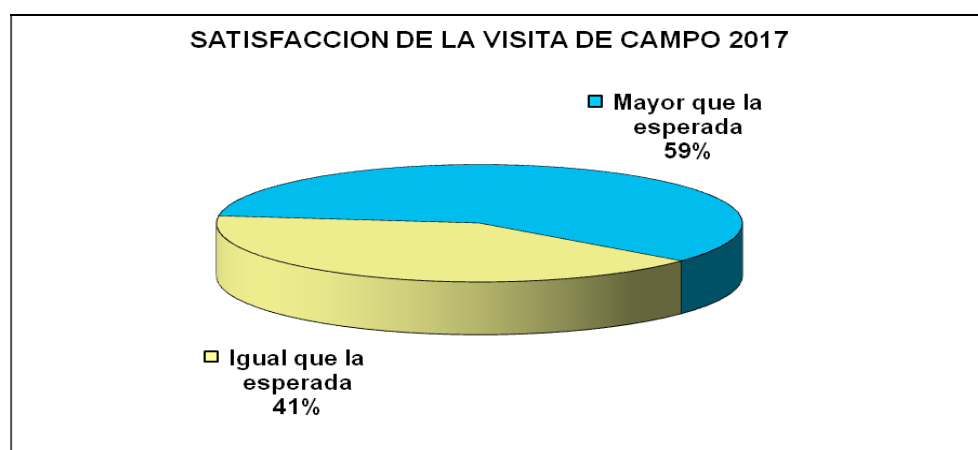
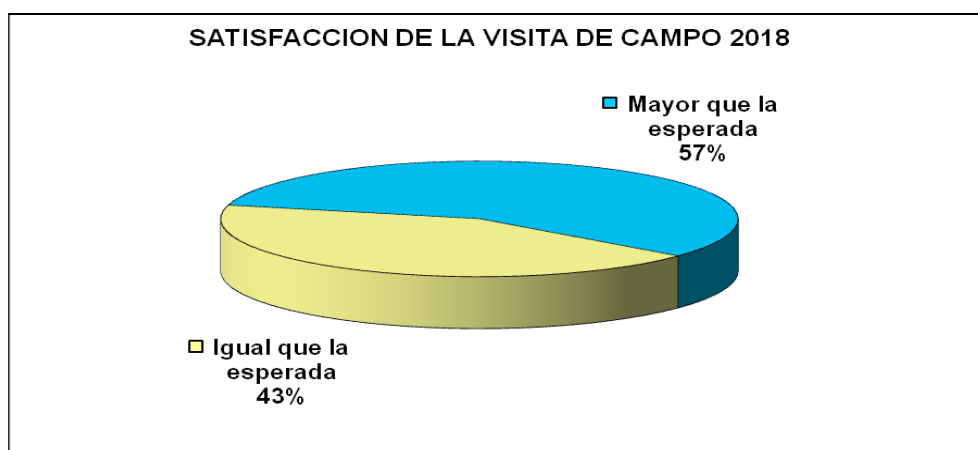
INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "BIEN" en 2018	% de valoraciones como "BIEN" en 2017	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2018	% de valoraciones como "ACEPTABLE" en 2017
Carreteras	57%	56%	28%	29%
Aparcamientos	69%	59%	23%	31%
Miradores	55%	50%	17%	13%
Refugios	61%	54%	12%	14%
Señalización	70%	70%	21%	23%
Senderos	83%	83%	14%	13%
Centros de Interpretación	39%	23%	17%	9%
Limpieza	75%	72%	16%	23%
Acceso a discapacitados	42%	15%	14%	13%
Publicaciones	59%	34%	15%	22%
Trato personal	90%	91%	5%	7%
Cantidad de visitantes	79%	58%	17%	40%

En la siguiente tabla se observan los porcentajes negativos, que como vemos son muy bajos, a excepción del caso los accesos a discapacitados. La media de las valoraciones negativas es de un 4% (5% en 2017). Los accesos para discapacitados y las carreteras son los servicios peor valorados.

INFRAESTRUCTURA O SERVICIO DE UP	% de valoraciones como "MAL" en 2018	% de valoraciones como "MAL" en 2017	% de "No Conoce" en 2018	% de "No Conoce" en 2017
Carreteras	12%	12%	3%	3%
Aparcamientos	3%	6%	5%	4%
Miradores	2%	1%	26%	36%
Refugios	0%	1%	27%	31%
Señalización	4%	3%	5%	4%
Senderos	0%	1%	3%	3%
Centros de Interpretación	2%	0%	42%	68%
Limpieza	3%	2%	6%	3%
Acceso a discapacitados	13%	28%	31%	44%
Publicaciones	6%	5%	20%	39%
Trato personal	0%	0%	5%	2%
Cantidad de visitantes	0%	1%	4%	1%

Se considera una mejora muy positiva la bajada de los porcentajes que reflejan el grado de desconocimiento de ciertas infraestructuras del espacio. Todos los valores han bajado, de forma que se puede decir que los esfuerzos de difusión en redes sociales están comenzados a dar sus frutos.

Satisfacción de la visita de campo: Como se observa en el gráfico, la satisfacción de la visita ha sido muy buena, ya que más de la mitad de los visitantes consideran que su visita a sido mejor de lo que esperaban al programar su viaje (un 57%) y el 43% la consideran igual a lo que esperaban. Ninguna persona ha visto disminuidas sus expectativas de viaje, ya que el porcentaje de respuesta ha sido de 0%. Los datos obtenidos son muy similares a los de años anteriores de forma que se mantiene el **alto grado de satisfacción** en los visitantes del Parque Natural Posets - Maladeta.



8. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

8.1 FUNCIONAMIENTO

El Sistema de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta se estructura a través del **Comité de Calidad**, órgano representativo de los trabajadores del espacio natural protegido relacionados con el uso público.

La dirección de los ENP de la provincia de Huesca ha delegado las funciones básicas de en la gestión del Parque Natural Posets - Maladeta en el funcionario Asesor Técnico del Espacio Natural Protegido, nombrándole también Director del Sistema de Calidad.

En concreto, el Comité de Calidad durante el año 2018 ha estado constituido por:

- Asesor Técnico del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de Director del Sistema de Calidad.
- Responsable de Calidad del Parque Natural Posets - Maladeta, que también realiza las funciones de técnico de uso público del Parque.
- Técnico de apoyo del PN Posets – Maladeta.
- Representante de Coordinador de la Red de Centros de Interpretación de Aragón.
- Representante de los Agentes de Protección de la Naturaleza (APN) con territorio de trabajo en el Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de la coordinación de las cuadrillas de mantenimiento del PN Posets - Maladeta
- Representante de los trabajadores de las cuadrillas de mantenimiento del Parque Natural Posets - Maladeta.
- Representante de los informadores-educadores ambientales de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets - Maladeta.

Tal y como establece el procedimiento de su funcionamiento, no existe una periodicidad determinada para celebrar las reuniones del Comité de Calidad, si bien se exige la realización de un mínimo de dos reuniones al año. En 2018 el número de reuniones ha sido de seis, realizadas en las siguientes fechas:

Número de Comité	Día de celebración
1	01/02/2018
2	16/05/2018
3	27/06/2018
4	03/08/2018
5	19/09/2018
6	23/11/2018

Las principales actuaciones que se llevaron a cabo en el resto de las reuniones fueron:

- Revisión de incidencias y no conformidades abiertas y las de nueva aparición, así como el análisis y búsqueda de soluciones para las quejas y sugerencias recibidas.
- Revisión de los indicadores, acciones de mejora, objetivos y actuaciones previstas respecto al uso público en los diferentes planes y programas.
- Aprobación de los cambios producidos en la documentación del Sistema de Calidad.
- Planificación global del uso público durante el año:
 - Mantenimiento de los Centros de Interpretación.
 - Mejora de las infraestructuras de uso público y creación de nuevas infraestructuras necesarias.
 - Actuaciones en materia de seguridad.
 - Creación y supervisión de la información sobre el uso público.
 - Elaboración de la documentación e informes en materia de gestión del uso público.

En cuanto a la **documentación del Sistema de Calidad**, ésta se estructura en una serie de Manuales básicos de gestión, y los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo que determinan el modo de funcionamiento.

Todos los procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad son comunes a los tres Espacios Naturales Protegidos de la provincia de Huesca certificados con la marca Q, que son además de Posets, el Parque Natural de la Sierra y Cañones de Guara y el Paisaje Protegido de San Juan de la Peña y Monte Oroel. Al presentar todos los espacios de Huesca un sistema similar de gestión dependiente del actual Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, se optó en 2013 en crear un único Sistema de Calidad común para todos ellos bajo la modalidad definida por el ICTE como Multisite.

Los Responsables de Calidad de la provincial de Huesca son los encargados de realizar las revisiones y los cambios que sean necesarios en la documentación del Sistema, tras los cuales

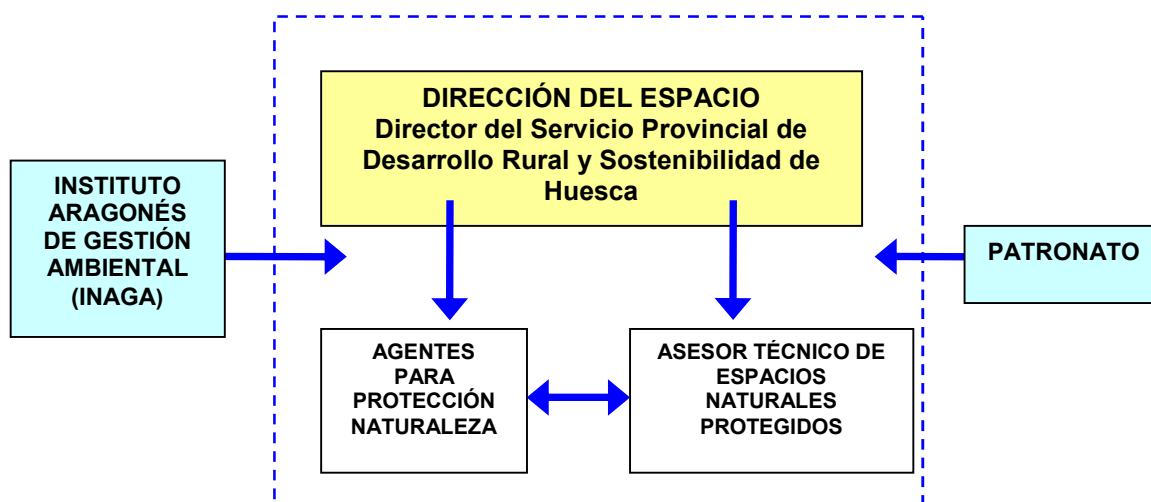
las nuevas ediciones deben ser aprobadas en cada uno de los Comités de Calidad de cada espacio. Posteriormente se distribuyen los procedimientos o registros cambiados al personal de los ENPs de Huesca.

8.2 RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS. FORMACIÓN

La gestión del Parque Natural Posets – Maladeta corresponde al actual Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón, a través de su Servicio Provincial en Huesca.

La estructura organizativa se compone de:

- El **Director** del Parque Natural es el Director del Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón de Huesca.
- El **Patronato**, como órgano de participación y consulta.
- Equipo técnico y administrativo, a través de la **Asesoría Técnica** de Espacios Naturales Protegidos del Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón de Huesca.
- Agentes para la Protección de la Naturaleza (APN), con labores de gestión y vigilancia, adscritos al Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad de Huesca.
- En materia de gestión preventiva, el **Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA)** es el órgano ambiental competente en materia de tramitación y resolución de los procedimientos administrativos (autorizaciones e informes) de su competencia (ley 9/2010 de modificación de la ley 23/2003 de creación del INAGA)



Durante el año 2018 se amplió la plantilla del Parque Natural ya que se contó con un total de **42** personas implicadas en diferentes trabajos de gestión, mientras que en 2017 fueron 35 personas. La ampliación se ha centrado en el aumento del número de vigilantes de refuerzo durante los meses de verano, con un vigilante más en cada uno de los sectores de Montanuy y Chistau y dos vigilantes más en el sector de Benasque. Por otra parte se ha ampliado el número de monitores de refuerzo contando con un monitor más en el CI de San Juan de Plan. También se ha contado con un vigilante para el aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque durante las navidades y los fines de semana de hasta la llegada de la Semana Santa, tras la finalizó su contrato. Su principal labor es el control y coordinación del citado aparcamiento durante la apertura de las pistas de esquí de fondo de Los Llanos de Benasque.

Finalmente, se ha contado con la incorporación de un técnico con dedicación exclusiva al Parque Natural, ubicado físicamente en las oficinas del CI de Benasque, cuya labor principal es la ayuda al técnico de ENP de Huesca oriental y la de coordinación de la cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque.

En 2018 el porcentaje por sexos fue de 35,71% mujeres y 64,29% hombres.

Además de la ampliación de la plantilla también se ha aumentado el tiempo de contratación de las cuadrillas de mantenimiento de Montanuy y Chistau, que han pasado de 7 a 9 meses de contrato. La cuadrilla de vigilancia de Benasque también ha visto ampliado su tiempo de contratación, pasando de 4 a 7 meses de contrato.

El tiempo de dedicación de que cada uno de los trabajadores destinado al Parque Natural Posets – Maladeta depende de diversos factores, como la función del puesto y el ámbito territorial del mismo, en muchos casos superior al propio Parque Natural.

PUESTO O FUNCIÓN	TIPO DE EMPLEADO	Nº DE PERSONAS	TIEMPO DE DEDICACIÓN	OBSERVACIONES
Director del Parque Natural	Funcionario	1 Hombre	5%	Director del Servicio Provincial de Huesca
Asesor Técnico del Parque Natural. Director del Sistema de Calidad Turística.	Funcionario	1 Hombre	100%	Ámbito de trabajo del Parque Natural Posets – Maladeta.
Técnico de ENP Huesca Oriental y Responsable de Calidad Turística.	Contrata empresa pública	1 Mujer	50%	Realiza las mismas funciones en el PN de Guara.
Técnico del Parque Natural.	Contrata empresa pública	1 Hombre	100%	Su ámbito de trabajo se centra en el Parque Natural.
Agente de Protección de la Naturaleza	Funcionarios	3 Hombres	Entre el 30% y el 90%	Su ámbito territorial de trabajo excede el área del ENP.
Coordinación de Centros de Interpretación	Contrata empresa pública	2 Mujeres	25%	Coordinación de los programas educativos y de atención al visitante, así como las actividades de EA en toda la Red Natural de Aragón. Coordinación de edición

				de publicaciones y material de venta en los CI.
Técnico de Educación Ambiental	Contrata empresa pública	1Mujer	20%	Técnico de Educación Ambiental. Realiza su trabajo en toda la Red Natural de Aragón.
Monitor- Educador ambiental del CI de Benasque.	Contrata empresa privada	2 Mujeres	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI: 151 días en Benasque.
Monitor- Educador ambiental del CI de San Juan de Plan.	Contrata empresa privada	1 Mujer 1 Hombre (refuerzo)	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades y programas.	Una persona dedicada al 100% dentro del periodo de apertura del centro y otra persona de refuerzo del CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI: 116 días en San Juan de Plan. Un monitor de refuerzo.
Monitor- Educador ambiental del CI de Aneto.	Contrata empresa privada	1 Hombre	100% del calendario de apertura de los CI y de las actividades.	Una persona en el CI en el horario de atención al visitante según el calendario del CI: 70 días en Aneto.
Cuadrillas de mantenimiento	Contrata empresa pública	12 Hombres	100% de su periodo de contratación	En 2018 las cuadrillas de Montanuy y Chistau trabajaron 9 meses, de abril a diciembre, ambos incluidos. La cuadrilla de Benasque 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Cuadrilla de vigilancia valle de Benasque	Contrata empresa pública	2 Hombres 4 Mujeres	100% de su periodo de contratación	En 2018 trabajaron 7 meses de mayo a noviembre (ambos incluidos).
Refuerzo de vigilancia	Contrata empresa pública	4 Hombres 4 Mujeres	100% de su periodo de contratación	En 2018 trabajaron 2 meses (julio y agosto). En Montanuy y Chistau 2 vigilantes y en Benasque 4 vigilantes.
Vigilante aparcamiento del Vado del Hospital de Benasque	Contrata empresa pública	1 Hombre	Fines de semana y festivos desde de enero a Semana Santa. Semanas enteras de Navidad y Semana Santa.	En 2018 los fines de semana desde enero hasta la Semana Santa incluida y la semana de fiestas de navidad y fines de semana de todo diciembre.

Con respecto a los **recursos materiales**, a continuación se recogen los equipamientos de que dispone el Parque Natural Posets – Maladeta para las labores de gestión:

- **Oficinas para la organización administrativa:** Se disponen de un total de 5 oficinas donde se realizan, o pueden realizar, labores administrativas relacionadas con diversos aspecto de la gestión del Parque Natural:
 - ◆ La oficina del Parque Natural Posets - Maladeta se ubica en las instalaciones propias del **Servicio Provincial de Desarrollo Rural y Sostenibilidad**. En ella tienen su puesto de trabajo el Director del Parque Natural y el Asesor Técnico.
 - ◆ Las oficinas de los Agentes para la Protección de la Naturaleza se ubican en las Oficinas Comarcales de Agroambientales de las respectivas comarcas, ubicadas en los municipios de Castejón de Sos y en Boltaña.
 - ◆ Oficina del personal técnico de Sarga ubicada en la planta superior del Centro de Interpretación de Benasque, en la calle Avenida Francia s/n de Benasque.
 - ◆ Oficina del técnico de ENP de Huesca oriental y responsable de Calidad de Sarga, que se ubica en las instalaciones que la empresa pública Sarga dispone en el kilómetro 1 de la carretera a Fornillos de Apies, situada a 6 kilómetros de la ciudad de Huesca.
 - ◆ En cuanto al personal que trabaja en la coordinación de la Red de Centros de Interpretación y Educación Ambiental, todos ellos tienen su oficina ubica en la Avenida Ranillas, Edificio A, 3ª planta de Zaragoza.

- **Almacenes:** El Parque Natural tiene a su disposición un total de 4 almacenes
 - ◆ Almacenes para el material de las cuadrillas de mantenimiento del Parque: en el sector de Benasque se utilizan varias construcciones en torno a la casa forestal que ocupa el antiguo centro de interpretación de Anciles. Se utilizan como almacén el edificio del antiguo audiovisual, la planta baja de la casa forestal que ocupaba la antigua sala de exposiciones y una caseta cercana al centro. En ellas se guardan las herramientas y equipamientos necesarios para el trabajo de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia, así como los stocks de señalización. En el sector de Montanuy se utiliza como almacén temporal durante el período de trabajo un almacén del Ayuntamiento de Montanuy en las proximidades del edificio del Ayuntamiento.

- ◆ Almacén de ropa y materiales de las cuadrillas de mantenimiento y vigilancia del Parque ubicada en la segunda planta del actual centro de interpretación de Benasque. En este almacén se guarda ropa de trabajo y algunas herramientas delicadas.
 - ◆ Almacén para publicaciones y materiales fungibles en Zaragoza: la empresa pública adjudicataria de la coordinación de CI dispone de un almacén para guardar las publicaciones y los materiales fungibles que disponen los CI de la Red Natural de Aragón.
 - ◆ Almacén de los Centros de Interpretación de Benasque y Eriste: en el interior de los dos CI existe un pequeño almacén para guardar folletos y material fungible del propio centro.
- **Maquinaria:** El Parque Natural cuenta con las herramientas y maquinaria necesaria para el desempeño de las labores de desbroce, limpieza de senderos, así como para el mantenimiento de las infraestructuras de uso público y la instalación de nueva señalización: motosierras, desbrozadoras, taladros, hormigonera, herramientas de uso manual...
- **Vehículos:** El Parque Natural no cuenta con vehículos propios asignados para su uso, aunque existe una flota de vehículos a disposición de los funcionarios del Servicio Provincial de Huesca (técnicos y APNs) que se distribuyen en función de las necesidades de desplazamiento, y son asignados por la Secretaría Provincial de Huesca.
- El personal de mantenimiento del Parque se distribuyó en 2018 en 3 cuadrillas de mantenimiento en función de las zonas geográficas del espacio: Chistau, Benasque y Montanuy. Cada una de estas cuadrillas ha dispuesto de un vehículo todo terreno alquilado durante su periodo de trabajo por parte de la empresa pública adjudicataria del servicio. La cuadrilla de mantenimiento de Benasque dispuso de otro vehículo todo terreno mientras que el personal de refuerzo para la vigilancia de los meses de verano contó con una furgoneta.
- Se dispuso también de una furgoneta de alquiler para el personal técnico de Benasque y que se comparte con el trabajador vigilante que se contrata durante los meses de invierno para el control y gestión del aparcamiento del Vado de Benasque.

- **Infraestructuras de uso público:** El Parque Natural se encarga de la gestión de las siguientes infraestructuras de uso público y son ofertadas a los usuarios y visitantes del Parque:

- ◆ **3 centros de interpretación:** Benasque, Aneto y San Juan de Plan.
- ◆ **14 senderos** de calidad autoguiados:
 - S-1 Sendero Botánico - Gorgas de Alba
 - S-2 Sendero Geomorfológico - La Besurta - Forau de Aiguallut
 - S-3 Valle de Estos -Ibonet de Batisielles-Ibón de la Escarpinosa
 - S-4 Valle de Eriste - Refugio Ángel Orús
 - S-5 Valle de Lliterola - Ibonet de Lliterola
 - S-6 Sahún - Ibones de Barbarisa
 - S-7 Puen Pecado - Puen Molín
 - S-8 Ref. Viadós - Ref. Tabernés - Virgen Blanca - Ref. Viadós
 - S-9 Valle de Salenques
 - S-10 Ibón de Llauset - Ibón de Botornás - Ibones de Angliós
 - S-11 Ref. Viadós - Ibón de Millás
 - S-12 Sendero de La Creu - Aneto pueblo
 - S-13 Aneto pueblo - Sendero de Malmarrui.
 - S-14 Refugio de la Renclusa – Forau de Aiguallut
- ◆ **7 miradores** en puntos de especial interés paisajístico: Cerler, Eriste, Forau de Aiguallut, Gorgas de Alba, Gorgas Galantes, Cruz de Puyadase, Noguera Ribagorzana.
- ◆ **13 aparcamientos** o zonas de estacionamiento de vehículos:
 - Aparcamiento C.I. Benasque
 - Aparcamiento de Estós
 - Aparcamiento Plan de Turpí
 - Aparcamiento del Vado de los Llanos del Hospital
 - Aparcamiento de La Besurta
 - Aparcamiento Cascada de Espigantosa
 - Zona de aparcamiento de Coronas
 - Aparcamiento del CI de San Juan de Plan
 - Aparcamiento del mirador Cruz Puyadase
 - Aparcamiento de Puen Pecadó
 - Aparcamiento de Llauset
 - Aparcamiento de Salenques

- ♦ **8 refugios no guardados:** Santa Ana, La Coma, Coronas, Es Plans, Tabernés, Anglios, Botonás y Estany Fe.
- ♦ **Señalización** informativa, direccional e interpretativa: 507 señales **inventariadas**.

En la base de datos de uso público están registradas todas las infraestructuras de uso público del Parque Natural Posets - Maladeta que figuran en la anterior lista, contando en la actualidad con los datos de 507 señales presentes en el Parque, algunas de ellas instaladas por otras administraciones.

8.3 ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES PREVENTIVAS E INCIDENCIAS.

Durante el año 2018 se generaron un total de **16 No Conformidades**, **6 Acción de Mejora**, **103 incidencias** de las cuales 20 han sido incidencias de centros y 83 de uso público.

SISTEMA DE CALIDAD 2018		SISTEMA DE CALIDAD 2017	
Nº No Conformidades	16	Nº No Conformidades	2
Nº Acciones Preventivas	6	Nº Acciones Preventivas	1
Nº Incidencias	(20 CI + 83 UP)	Nº Incidencias	58 (10 CI + 48 UP)
En Centros de Interpretación	Benasque 6	En Centros de Interpretación	Benasque 2
	Eriste 4		Eriste 5
	Aneto 7		Aneto 0
	San Juan de Plan 3		San Juan de Plan 3
En infraestructuras de Uso Público 83		En infraestructuras de Uso Público 48	

Análisis de las No Conformidades

- De las 16 No Conformidades abiertas en 2018, 1 de ellas procede de una incidencia de centros de interpretación y el resto de incidencias de uso público. En todos los casos se han abierto debido a la falta de resolución de las diferentes incidencias, bien por falta de recursos materiales o bien por retrasos y errores en la organización de los trabajos.
- Siguen abierta 5 No Conformidades de años anteriores, en concreto 1 del año 2014, 1 del año 2015 y 3 del año 2017. De estas 3 están relacionadas con la falta de señalización, 1 con la

falta de publicaciones y la última está relacionada con las reparaciones del refugio de Coronas. Para su resolución se necesita una dotación económica específica.

- A lo largo del 2018 se han podido dar solución a 4 No Conformidades, todas ellas abiertas en el año 2017. Dos de ellas están relacionadas con la recolocación de señales caídas, otra con la reparación de un puente en el sendero S-3 de Estós y la última con el vallado de seguridad del sendero S-7 de la Ribera del Zinqueta.

Análisis de las Acciones de Mejora

- En 2018 se han abierto 6 Acciones de Mejora, 2 de ellas procedentes de incidencias de centros de interpretación y otras 4 de incidencias de uso público.
- Las procedentes de centros de interpretación son referentes a una cortina anti moscas para la puerta del CI de Aneto y la búsqueda de un lector de DVD para el CI de Eriste que pueda leer archivos no originales.
- En cuanto a las procedentes de incidencias de uso público una está relacionada con la mejora del firme en determinados puntos del sendero S-11 al Ibón de Millas, otra con la reparación del puente de Simierre (sendero no ofertado por el PN), otra con reforzar la señalización de entrada al sendero S-1 en el aparcamiento del Turpi y la última con la fabricación en madera de señales hacia los Puertos de la Pez y de la Madera.
- A lo largo de 2018 se ha conseguido realizar 4 acciones de mejora abiertas en 2017. Dos de ellas relacionadas con la mejora de la señalización del sendero al Ibón del Sen en el valle de Chistau y la reparación de la palanca asociada al mismo, otra con el cambio de materiales de un vallado ganadero en Estós, otra con la mejora de una palanca de la Escaleta en Benasque.

Análisis de las Incidencias

- En 2018 se han solucionado las 19 de las 20 incidencias abiertas en los cuatro centros de interpretación. La incidencia no resuelta ha pasado a ser una No Conformidad y es la relacionada con la reposición de las tiras antideslizantes del suelo de la exposición del CI de San Juan de Plan para el tránsito de los invidentes.

Tipo de incidencia en centros de interpretación	Benasque	S.Juan	Aneto	Eriste
Iluminación-electricidad	2	1	2	
Falta de publicaciones	1		1	
Daños sala exposiciones	1	1		
Limpieza del centro	2			

Audiovisual				1
Internet				1
Daños edificio			2	2
Avería fontanería		1	1	
Otros			1	
sumas	6	3	7	4

- De las 83 incidencias de uso público, 16 de ellas han pasado a la categoría de No Conformidad, resolviéndose el resto de las incidencias en el tiempo establecido para su resolución.

Tipo de incidencia en infraestructuras de uso público	Nº de incidencias
Estado de la señalización	21
Estado de la red de sendero	5
Falta de señalización	6
Rotura de mobiliario	25
Limpieza y mantenimiento	25
Otros	1
TOTALES	83

8.4 ANÁLISIS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cuanto a las quejas y sugerencias, a lo largo de todo el año 2018 se registraron **9 quejas y 8 sugerencias**. La naturaleza de las mismas ha sido variada, pero los temas más recurrentes son el servicio de autobuses que ofertan los ayuntamientos de Benasque y Sahún, la presencia de perros sueltos en el Parque y este año se han registrado varias quejas relacionadas con el mal comportamiento de los alumnos de los campamentos.

El tiempo medio de respuesta de las sugerencias ha sido de 9,57 días y el de las quejas de 25,44 días. Los tiempos de respuesta están dentro del período establecido en el procedimiento de gestión de quejas y sugerencia, que es de un mes desde que se comentan y analizan en las reuniones del Comité de Calidad.

8.5 ANÁLISIS DE INDICADORES Y PLAN DE MEJORAS

A través del sistema de **Indicadores** se establecen una serie de parámetros cuya evolución nos ayuda a conocer el grado de cumplimiento de los objetivos marcados en la gestión del uso público, así como el estado de la implantación del Sistema de Calidad y su eficacia.

Los datos de los indicadores son recogidos por el Responsable de Calidad una vez recopilados los datos de los registros del Sistema del año en curso.

En 2016 se trabajó en la búsqueda de indicadores comunes al Sistema de Calidad Multisite, comunes para los tres espacios certificados con la Q de Calidad. De esta forma se determinaron 23 indicadores comunes: 4 indicadores de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 6 de Seguimiento, 5 de Información, 5 de Acogida.

De todos estos indicadores hay tres que uno dan un valor negativo en 2018 respecto a su valor de referencia.

El primero se trata de un indicador de información que se recoge mediante el número de publicaciones en la página web de la Red Natural de Aragón. Su valor en 2018 ha sido ligeramente más bajo que en 2017, ya que en 2018 se colgaron 15 noticias mientras que en 2017 fueron 20. En un análisis de las causas vemos que en 2018 se ha producido, en general, un menor número de noticias en la Web, a cambio de un incremento de entradas en las redes sociales de Facebook e Instagram. Si bien este aumento del uso de las redes sociales es positivo, se debe hacer un esfuerzo por seguir generando noticias para la página Web con el fin de llegar a todos los públicos.

El segundo indicador que presenta un dato por debajo del valor de referencia ha sido en número de señales adecuadas del total de señales presentes en el PN. Este indicador va un valor de 70%, siendo en 2017 de un 81%, lo que indica un claro deterioro del estado de la señalización en el PN y refleja la falta de presupuesto para su reposición. El dato negativo en 2018 de este indicador se ve reforzado con la existencia de No Conformidades e incidencias sobre el estado de numerosas señales en el PNPM.

Finalmente, otro de los indicadores de acogida ha dado un valor no deseado. Se trata del número de incidencias relacionadas con problemas de limpieza o mantenimiento en el PN. En 2018 se han abierto 7 incidencias (2 de CI de un total de 20 y 5 de UP de un total de 83), mientras que en 2017 tan solo se abrieron 2 incidencias (2 de UP y ninguna de centros de CI).

No se han podido recoger los datos de los contadores de personas debido a que los contadores han dejado de funcionar al agotarse la vida útil de sus pilas internas. Este indicador se eliminará hasta que la Dirección General decida volver a invertir en esta tecnología y renovar los contadores y sus programas de descarga de datos.

Los 19 restantes indicadores comunes han dado valores positivos respecto a los valores de referencia denotando un buen funcionamiento del Sistema de Calidad.

Además de los indicadores comunes a todos los ENP del Sistema de Calidad, también existen unos indicadores específicos del PN de la Sierra y Cañones de Guara. Un total de 8 indicadores (2 de Dirección, 3 de Educación Ambiental, 2 de Información y 1 de Formación) se analizan anualmente, comparando los datos con los del año anterior.

Dos de estos indicadores específicos dan valores negativos, uno es el aumento de las No Conformidades, debido básicamente a la falta de tiempo a la resolución de todas las incidencias detectadas.

El otro indicador es descenso del ratio de visitantes de los centros de interpretación, que ha bajado de 27,29 visitantes/día en 2017 a un 22,20 visitantes / día en 2018. Este indicador confirma que el aumento del número de días de apertura no se traduce en una mayor afluencia de visitantes a determinados centros, donde el turismo es muy estacional, como sucede en el CI de Aneto.

Plan de Mejoras

En cuanto a las cuatro acciones del **Plan de Mejoras** del PN Posets – Maladeta, tres de ellas están orientadas a la mejora de los equipamientos de los centros de interpretación y no se ha conseguido ningún avance en ninguna de las tres, debido básicamente a la falta de presupuesto y a la de recursos humanos para su ejecución. Se ha desestimado una de ellas por considerar que no es prioritaria y que no hay un interés real en su realización.

La cuarta acción de mejora, enfocada a la seguridad en las infraestructuras de uso público, se ha trabajado satisfactoriamente y se han reparado numerosos puentes y vallados de seguridad, reforzando y revisando todos los puntos con este tipo de infraestructuras en los tres sectores del Parque.

8.6 OBJETIVOS DEL SISTEMA

En cuanto a los **Objetivos del Sistema de Calidad**, de los seis objetivos comunes del Sistema de Calidad, en 2018 se ha trabajado satisfactoriamente en cuatro de ellos, alcanzándose el 100% del objetivo planteado para 2018. Estos objetivos han sido:

- ◆ **Mantener la dinamización de las actividades educativas e interpretativas.**
- ◆ **Mantener la satisfacción de los visitantes.**
- ◆ **Mantener la coordinación con otras administraciones.**

♦ **Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante.**

Los otros dos objetivos del Sistema de Calidad que no se ha conseguido alcanzar el porcentaje óptimo en 2018 han sido:

♦ **Divulgar los valores naturales de los ENP de Huesca entre su población local y visitantes potenciales.** Este objetivo se ha alcanzado a un 80%.

Este objetivo ha mejorado respecto a 2017, ya que se abrió la página de la Red Natural de Aragón en Instagram el día 8 de junio y se alcanzaron 1.000 seguidores en Facebook en el mes de mayo. Se considera que se ha realizado un buen trabajo en la difusión a través de redes sociales pero siguen fallando las publicaciones en papel disponibles en los CI, ya que son las mismas de siempre y no cubren las necesidades de los visitantes.

♦ **Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden a los ENP de Huesca.** Este objetivo se ha alcanzado a un 80%.

Se dispone de un buen número de datos que nos permiten conocer el volumen de visitantes del Parque y realizar una correcta tipificación, pero el fallo de los contadores hace que se pierdan datos numéricos del volumen de visitantes, si bien los últimos años estos datos eran solo estimatorios, ya que el nº de contadores es muy reducido para todas las entradas y sendas del PN.

En el registro de MC/R01 de Objetivos del Sistema de Calidad se analizan los avances trimestrales en cada uno de los seis objetivos a través de los diferentes indicadores.

8.7 REVISIÓN DEL SISTEMA

8.7.1. Auditoría externa

En 2018 la auditoría externa de seguimiento del Sistema de Calidad de los ENPs de Huesca que se realizó los días 4 y 5 de septiembre, siendo este año el espacio físico que tocó auditar el PN Posets - Maladeta, por lo que se revisó la Documentación del Sistema en la sala de reuniones del CI de Benasque.

De la revisión de la documentación del sistema, la auditora realizó las siguientes observaciones:

* Se debe dar una vuelta a la Política de Calidad dándole un enfoque más de empresa, según establece la ISO 9001. No es necesario cambiar la firma año tras año si la Política no varía, pero cada cierto tiempo hay que renovar conceptos.

* Incorporar en los planes de formación algunos sobre residuos y buenas prácticas ambientales y realizar una revisión anual de la eficacia de los cursos de formación realizados durante el año, con el fin de mantenerlos a futuro o no repetirlos.

En lo referente a la revisión física de las infraestructuras del PNPM, la auditora únicamente comentó la conveniencia de instalar desfibriladores en los CI.

No se abrió ninguna No Conformidad, pero si se anotaron dos recomendaciones que se revisarán en la auditoría del próximo año, y en caso de no haberse realizado ninguna mejora al respecto podrían motivar la apertura de No Conformidades. Estas recomendaciones se basan en la necesidad de la administración de dotas al PN con fondos para la adquisición de las señales más prioritarias del PN, así como para la reparación paulatina de los refugios ofertados no guardados y para el diseño e impresión de folletos y guías informativas del PN. Todas estas actuaciones están reflejadas desde hace varios años en el Sistema de Calidad como No Conformidades, pero que no pueden ser resueltas ya que los fondos anuales del PN no pueden cubrir dichas actuaciones.



Página 1 de 1

UNIDAD DE SERVICIO	RESULTADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO	PUNTUACIÓN MÁXIMA PONDERADA
3. SISTEMA DE GESTIÓN	8,5	10	15	127,5	150
4. GESTIÓN DEL USO PÚBLICO	8,5	10	15	127,5	150
5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9,5	10	15	142,5	150
6. INSTALACIONES	9,5	10,1111	10	95	101,1111
7. SUBCONTRATACIÓN	10	10	15	150	150
8. SEGURIDAD	10	10	15	150	150
9. GESTIÓN DE RESIDUOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10	10	15	150	150
10. USO DE MARCA	0	0	0,001	0	0
TOTAL				942,5000	

A pesar de lo comentado anteriormente, la nota final de la auditoría externa de seguimiento ha sido de un **94 sobre 100**, lo que denota un buen funcionamiento del Sistema de Calidad en los tres ENPs de la provincia de Huesca.



Auditoría externa celebrada en Benasque los días 4 y 5 de septiembre de 2018

8.7.2. Auditoría interna

Los días 14, 15 y 16 de mayo de 2018 se realizó la auditoría interna con la revisión de los diversos procedimientos e instrucciones de trabajo del Sistema de Calidad comunes a los tres ENPs de la provincia de Huesca certificados con la Q de Calidad Turística (Paisaje Protegido de San Juan de la Peña, Parque Natural Posets Maladeta, Parque Natural de las Sierras y Cañones de Guara).

En general, los mayores problemas detectados y expresados se encuentran en los informes de No Conformidades, que se repiten anualmente y son de difícil solución ya están directamente relacionados a la falta de presupuesto para adquisición materiales para realización de mejoras en equipamientos de uso público y señalización.

En la auditoría interna de 2017 se abrió una No Conformidad del Sistema detectada a través del test de autoevaluación debida a la falta de publicaciones e información del PN. Por lo general, los ENP disponen de poca información en soporte papel y la información generada solo se puede consultar a través de la página de la Red Natural de Aragón, lo que imposibilita ofrecer información instantánea a los visitantes de los centros de interpretación. Tampoco existen guías específicas del Parque, ni folletos de flora, fauna o etnografía. A este respecto se ha comenzado a trabajar desde el Departamento de EA de Sarga mediante la realización de un Boletín trimestral con noticias de interés de la Red Natural de Aragón. Este boletín solo se difunde por correo electrónico además de colgar se la Web, pero no existen tiradas impresas por el momento.

Se ha mejorado en las publicaciones gratuitas en el PP de San Juan de la Peña y Monte Oroel, ya que se han editado cuatro folletos de nueva creación, tres de ellos específicos de fauna: mamíferos, insectos y aves, y otro sobre las infraestructuras ofertadas de uso público del PN. Sin embargo, la No Conformidad se mantiene abierta ya que sigue siendo una demanda de los visitantes que se reclama desde hace años desde las encuestas realizadas en los centros de interpretación y por una sugerencia tanto de los técnicos de uso público como de los monitores para disponer de una mayor oferta de productos de venta relacionados con información sobre el PN y sus intereses naturales: senderos, flora, fauna, etnografía, geología, cultura...siendo más prioritarios en los PN de Guara y Posets.

En el proceso de la auditoría interna se revisaron infraestructuras del PP de San Juan de la Peña y Monte Oroel y de PN Posets Maladeta: en este espacio se visitó el sector de Chistau, donde se revisó el sendero S7 "Ribera del Zinqueta", el primer tramo que va del Puen Pecadó al Puen Molín; aparcamiento del Puen Pecadó; Mirador de Cruz de Puyadase y el Centro de interpretación de San Juan de Plan. No se detectó ninguna incidencia en las infraestructuras ofertadas, aunque se detectó la necesidad de mejorar los desbroces en el sendero realizado.

La puntuación total obtenida en la autoevaluación ha sido de **877,22%** sobre 1000, con lo que se denota un correcto funcionamiento del Sistema de calidad.

9. EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN

9.1 EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN

Los planes de gestión son los instrumentos de los que se valen los responsables de los espacios protegidos para alcanzar los objetivos con que éstos fueron creados.

En el caso de la evaluación de un plan de gestión son objeto de evaluación las actuaciones, los resultados y los objetivos.

Las herramientas de gestión del Parque Natural Posets - Maladeta son el PORN y el PRUG. En ambos documentos se establecen unos objetivos, pero es en el PRUG donde se establecen las directrices y programas de actuación.

Para realizar una correcta evaluación de un Plan de Gestión es necesario identificar correctamente las medidas necesarias para alcanzar cada objetivo operativo. Una vez identificadas dichas medidas y los resultados esperados de ellas es necesario identificar indicadores objetivamente verificables que permitan establecer de forma fiable, y a ser posible cuantitativa, en qué grado se están alcanzando los resultados fijados.

“La identificación de indicadores en las primeras etapas de la planificación permite asegurar su utilidad para la evaluación debido a su integración en el proceso de identificación de objetivos, que permitirá afinar y modificar las intervenciones conforme éstas se vayan ejecutando” (Europarc España. Manual 07 Planificar para gestionar los espacios naturales protegidos).

La estrategia de acción desarrollada en el PRUG del PN Posets - Maladeta se organiza en tres programas: (1) Conservación y seguimiento ecológico, (2) Uso público y (3) Desarrollo socioeconómico.

Cada uno de estos programas se desarrolla según unas *directrices de gestión generales*, que a su vez se desglosan en otras más concretas denominadas *directrices de gestión específicas*.

Cada directriz particular se traduce en unas acciones concretas encaminadas a alcanzar los objetivos propuestos.

La evaluación de los tres programas comentados se realiza en la Memoria Anual de Gestión del Parque Natural Posets - Maladeta, mientras que en la presente memoria Anual de Uso Público solo se ha decidido incluir la evaluación del programa específico de uso público del Parque.

9.2 EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE USO PÚBLICO

En el siguiente cuadro se reflejan todas las actuaciones contenidas en las directrices de uso público presentes en el PRUG del Parque Natural Posets - Maladeta que ha entrado en vigor en noviembre de 2014.

Las actuaciones relacionadas con el uso público, descritas y comentadas a lo largo de los diferentes capítulos de la presente memoria anual 2018, están relacionadas con algunas de las actuaciones de la tabla, reflejándose la actuación en la columna de la derecha.

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE USO PÚBLICO PN POSETS - MALADETA		
Directriz 1. Proporcionar los medios necesarios para el disfrute y contacto con la naturaleza sin comprometer los objetivos de conservación.		
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2018
1.1-Elaborar publicaciones técnicas y divulgativas.	1- Elaborar documentos técnicos y divulgativos sobre los valores naturales y culturales que alberga el Parque Natural. Los documentos de tipo divulgativo se remitirán a las oficinas de turismo, centros de interpretación, refugios y Administración local.	* HB-82055 Diseño de un poster divulgativo de mariposas.
1.2 Asegurar el mantenimiento de los centros de información e interpretación y la cualificación de su personal.	1 - Disponer, al menos, de un punto de información (en expositores) por valle en épocas de máxima afluencia. Estos expositores deberían contener la información más relevante sobre el Parque, informando sobre sus valores, normativa y principales infraestructuras.	
	2 - Continuar con el Programa de Atención al Visitante desarrollado de manera coordinada en los Centros de Interpretación de la Red de Espacios Naturales.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza. * Mantenimiento de los Centros de Interpretación del Parque Natural Posets – Maladeta.
	3 - Coordinar con los organismos competentes en materia de educación un programa educativo específico para los grupos escolares del Área de Influencia Socioeconómica del Parque Natural, de manera que se involucren en su conservación y gestión.	
	4- Realizar encuentros periódicos (uno por valle) entre los informadores del parque y los informadores turísticos locales y comarcales.	
	5 – Elaborar exposiciones itinerantes sobre diferentes aspectos en materia de conservación dentro del Programa interpretativo, ubicándose en los Centros de Interpretación.	

	6 - Incorporar información sobre los Lugares de Interés Geológico y los Árboles Singulares en los Centros de Interpretación.	
	7 - Realizar cursos periódicos de formación para asegurar la cualificación de guías interpretadores de los valores y recursos naturales y culturales del Parque Natural.	
1.3 Desarrollar programas de formación para la población local relacionados con el reconocimiento y conservación de los valores naturales a través de educadores ambientales.	1 - Desarrollar un programa de actividades divulgativas y educativas (semanas culturales, jornadas, festivales...) específicas, guiadas por personal especializado.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza. * Jornadas divulgativas del Instituto Pirenaico de Ecología sobre los trabajos desarrollados en el Parque Natural Posets – Maladeta.
	2 - Elaborar y poner en marcha un programa educativo específico para la población adulta de los municipios con superficie implicada en el ámbito del Parque Natural, a través de las asociaciones existentes en el tejido social.	
	3 - Fomentar programas de voluntariado con objeto de que participen en el desarrollo de las actividades de gestión del espacio. En particular, promover el “apadrinamiento” de espacios como tramos fluviales, cunetas, cabañas, etc. especialmente entre grupos juveniles y asociaciones.	
1.4 Ofertar equipamientos y servicios de uso público de calidad al visitante, teniendo en cuenta a las personas con minusvalías.	1 – Promover el establecimiento de espacios de recreo en el entorno de los núcleos urbanos para acoger tanto a los excedentes de visitantes (en caso de congestión) como para ofrecer actividades alternativas en caso de mal tiempo.	
	2 - Revisar anualmente las infraestructuras del Parque Natural, con énfasis en los elementos de seguridad, actuando sobre las que lo requieran.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.
	3 - Estudiar la reubicación los campamentos juveniles y zonas de acampada del interior del Parque Natural fuera del mismo.	
	4 - Realizar un inventario de la señalización existente, reponiendo la imprescindible y eliminando la reiterativa o innecesaria.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011. * Incluida en la propuesta HB-82004 Mantenimiento de senderos y pequeñas infraestructuras de uso público en el PNPM. Las cuadrillas de mantenimiento retiran las señales innecesarias o dañadas y realizan la colocación de las nuevas señales en caso de disponer de ellas.
	5 - Mantener el firme de las pistas del parque, priorizando las siguientes: pista de la Ribera de Chistau, en la pista Chía-Plan, pista de San Mamés y en los accesos a la Besurta. Acondicionar drenajes y establecer plataformas de cruce de vehículos en puntos estratégicos.	* HB-82015 Mejora de firme mediante hormigonado en la pista de acceso a Viadós PNPM. * HB-82017 Mejora de firme mediante asfalto en caliente en la pista de acceso al Vado del Hospital PNPM. * Mejora de pistas del PNPM con fondos propios.
	6 - Coordinar la recogida de basuras entre las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza y el Parque Natural estableciendo un sistema que defina claramente las competencias de cada organismo. Establecer, al menos, un punto de recogida selectiva de residuos en cada uno de los valles.	
	7 - Mantener un servicio de limpieza en la red de senderos.	* HB-82004 Mantenimiento de senderos y pequeñas infraestructuras de uso público en el PNPM. * HB-82018 Mantenimiento de senderos e infraestructuras de interés ganadero en el PNPM.

	8- Realizar una campaña para que el visitante se lleve las basuras que genere hasta el lugar de recogida acondicionado para ello.	
	9 - Instalar WCs en los aparcamientos con capacidad para más de 30 vehículos y contratar a una persona para su mantenimiento.	* Se dispone de un WC en el aparcamiento de La Besurta.
	10- Disponer de paneles informativos en los aparcamientos e infraestructuras de uso público con datos actualizados de meteorología, accesos, obras...que se consideren relevantes para el visitante.	*Se dispone de mapas de situación del PN con información de normativas del PN en todos los aparcamientos y entradas del PN.
	11 - Promover la restauración ambiental de las carreteras existentes en el ámbito del Plan, con adecuación de taludes, recogida de estériles y resembrado.	
	12- Favorecer el establecimiento de lugares de parada junto a las carreteras mediante la habilitación de miradores, paneles explicativos y otros.	
	13 – Incorporar criterios de accesibilidad a los discapacitados en las nuevas infraestructuras que se instalen.	* Todas las obras que se realizan en el PN con cargo a la Dirección General de Sostenibilidad incorporan los criterios de accesibilidad.
	14 - Desarrollar las acciones necesarias para el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Calidad Turística en Espacios Naturales Protegidos.	* RB-84013 Prestación servicio de actividades de información y educación ambiental de los CI de la naturaleza.
1.5 Establecer las regulaciones que se estimen necesarias para proteger los recursos naturales del Parque, al tiempo que se respetan los derechos y actividades tradicionales de los habitantes locales.	1- Limitar el número de visitantes de acuerdo a la capacidad de acogida de cada área. Para ello se elaborarán los estudios pertinentes incluyendo las necesidades de aparcamiento.	
	2 - Promover medidas encaminadas a favorecer el acceso al Parque Natural en transporte público, reduciendo así las necesidades de aparcamiento.	* El Ayuntamiento de Benasque ya oferta un servicio de transporte público durante los meses de verano para los accesos a La Besurta y a Vallibierna. * El Ayuntamiento de Sahún ya oferta un servicio de acceso desde diversos puntos hasta el aparcamiento de Espigantosa en el valle de Erise.
	3 - En las pistas existentes se proponen las siguientes medidas Ribera de Chistau: - Establecimiento de puntos de cruces espaciados. - Mejora de firme sin ensanchar (excepto puntos de cruce). - Prohibición expresa a vehículos grandes (de más de 6 metros) como autobuses y autocaravanas salvo horario nocturno. - Creación de una rotonda a la entrada. - Limitación de acceso en vehículo privado (mediante señal y barrera) a partir de Es Plans de Virgen Blanca. Sólo se permitiría residentes, minusválidos, camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. - Estudiar el establecimiento de transporte público en temporada alta con prohibición (mediante señal) de acceso privado motorizado en el arranque de la pista. Sólo se permitiría acceso libre a residentes, accesos a camping El Forcallo, así como otros vehículos autorizados. Esta medida se podría combinar con la posibilidad de acceder también libremente a cualquier persona no residente, pero sólo a primera hora de la mañana. Ello requeriría un guarda al inicio de la pista. Tabernés- Es Oriels: - Cerrar al tránsito turístico motorizado. - Restaurar tramos inservibles Es Oriels. San Mamés-Plans de l'Abet: - Cerrar con señales los ramales secundarios. - En temporada alta, limitar el acceso turístico en coordinación con la pista de la Ribera.	

	Espadas-Clot: - Cerrar al tránsito turístico motorizado. Plan-Chía por Puerto de Saunc: - Estudiar la posibilidad de establecer una "ruta escénica" con peaje en verano lugares de aparcamiento (sin ampliar). - Mejorar el firme sin ensanchar. L'Aigueta-Espigantosa: - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado en todo su recorrido (excepto taxis) Vallibierna: - Estudiar el cierre al tránsito turístico motorizado. Llauset: - Promover un acuerdo con ENDESA para establecer las condiciones de accesibilidad.	
	4 - En los aparcamientos existentes se propone estudiar las siguientes medidas: Viadós: - Establecer una rotonda en la parte final. Virgen Blanca-EsPlans: - Establecer aparcamiento con celosías en Pol 2, parcela 125. Titular ayuntamiento Gistaín. Capacidad aprox.: 35 vehículos. - Instalación de sanitarios - Establecer un informador del Parque San Juan de Plan (Fuera de ámbito PRUG): - Se propone aparcamiento en el entorno del Centro Interpretación para unos 80-100 vehículos. Sería, en su caso, el lugar de salida de transporte público. Tabernés: - Clausurar. La Espigantosa (L'Estallo): - Estudiar su clausura y establecimiento de transporte público en temporada. - Alternativamente, delimitar las plazas existentes sin aumentar aforo. Estós - Analizar situación de propiedad. Posible compra. - Señalar lugares de aparcamiento (sin ampliar) - Instalación de sanitarios Senarta: - Establecer a la entrada aparcamiento con celosías para unos 80 vehículos. - Impedir el acceso de vehículos a los prados mediante barreras físicas. - Prohibir expresamente la pernocta de autocaravanas. Pileta de la Sarra (El Vado): - Instalación de sanitarios. - Delimitación de plazas. - Asfaltar La Besurta: - Instalación de sanitarios. - Delimitación de plazas. - Instalar suelo de celosía	* El aparcamiento de Estós es de propiedad municipal y está autorizado por el Ayuntamiento de Benasque para el uso público del Parque Natural. * El aparcamiento de La Besurta ya dispone de sanitarios y de delimitación de plazas, además dispone de una plaza para minusválidos y rampa de acceso desde esta al WC.
	5 - Ofrecer información al público de la situación de los accesos al Parque en lo que respecta a restricciones de acceso por motivos de seguridad del visitante, de ordenación del tráfico y adaptación a la capacidad de acogida del parque en los días conflictivos.	* Se dispone en todos los centros de interpretación, y en la página Web, de un folletos en castellano e inglés donde se informa de las restricciones temporales de la pista de acceso de La Besurta y de Vallibierna.
1.6 Conocer el volumen y características de los visitantes que acceden al Parque Natural.	1 – Mantener los contadores de vehículos y personas que acceden al Parque Natura, que deberán estar instalados en el acceso al Parque Natural por los valles de Chistau, Benás y Barrabés.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.
	2 - Evaluar la tipificación y satisfacción de la visita al Parque Natural, a través de cuestionarios realizados en las principales infraestructuras de uso público.	* Incluido en los trabajos del Sistema de Calidad Turística de la propuesta RB-84011.

Directriz 2. Procurar la seguridad de los visitantes basada en una mayor conciencia pública de los riesgos asociados al uso del Parque.		
DIRECTRICES ESPECÍFICAS	ACCIONES PRUG	ACTUACIONES 2018
	1- Incorporar en las publicaciones del Parque Natural información relevante en materia de seguridad incluyendo la descripción de los riesgos, su zonificación (con determinación de zonas seguras y vías de escape) y las normas de conducta personal.	
	2- Realizar un estudio de riesgos geológicos.	
	3 - Establecer las limitaciones temporales y espaciales que sean precisas en las épocas y lugares de riesgo. Estas vendrán anunciadas en los paneles informativos que se habiliten en los aparcamientos principales.	
	4- Diseñar un protocolo de emergencias y evacuación a través de Protección Civil.	