

25
years
1995 - 2020



Defensor del Pueblo Europeo

Creado en **1995**

Más de **57 000** reclamaciones tramitadas

Más de **7 300** investigaciones

¿Problemas con la administración de la UE?
El Defensor del Pueblo Europeo está aquí para ayudar

El Defensor del Pueblo Europeo es una institución **independiente** e **imparcial** que lleva 25 años **promoviendo** la buena administración pública de la UE.

Las personas, empresas, asociaciones y ONG que tengan algún **problema con las instituciones de la UE** pueden dirigirse al Defensor del Pueblo.

Sitio web: www.ombudsman.europa.eu

Twitter: @EUombudsman

Instagram: @euombudsman

ES

Función y competencias

-  **Investiga las reclamaciones** presentadas contra la administración de la UE
-  Puede abrir investigaciones por **iniciativa propia**
-  Tiene potestad para **inspeccionar documentos de la UE** y pedir a los funcionarios de la UE que testifiquen
-  **Colabora con los defensores del pueblo nacionales y regionales** a través de la Red Europea de Defensores del Pueblo

Principales ámbitos de actuación

-  **Transparencia**, acceso a información y a documentos
-  Responsabilidad y **participación del público** en la toma de decisiones de la UE
-  Problemas relacionados con **licitaciones y subvenciones de la UE**
-  Respeto de los derechos fundamentales y procesales

Algunos logros

- ✓ Mejora de la **transparencia en las negociaciones comerciales de la UE**
- ✓ Publicación de los resultados de los ensayos clínicos de medicamentos evaluados en la UE
- ✓ **Mejora del sistema de pago a las pequeñas empresas** receptoras de fondos de la UE
- ✓ Creación de **recomendaciones prácticas para la interacción de los funcionarios de la UE** con los representantes de grupos de presión
- ✓ **Mecanismos eficaces de presentación de reclamaciones para los solicitantes de asilo** sobre el trato recibido de los organismos de la UE
- ✓ **Código Europeo de Buena Conducta Administrativa** para las instituciones, órganos y organismos de la UE
- ✓ Premio a la buena administración
- ✓ Consolidación de las **normas éticas** por las que se rigen los Comisarios europeos
- ✓ Mayor esfuerzo de las instituciones de la UE por comunicarse en las 24 lenguas oficiales de la UE