

Misión de las Centrales de Esterilización

Los productos sanitarios que se utilizan en intervenciones quirúrgicas o se aplican al cuidado de heridas o contactan con líquidos corporales, etc., deben mantenerse limpios y libres de microorganismos vivos.

Las Centrales de esterilización ubicadas en los Hospitales del Servicio Aragonés de Salud contribuyen a evitar que los pacientes atendidos sufran algunos efectos adversos derivados de la hospitalización, como la infección nosocomial. En este sentido, las Centrales de esterilización, por una parte tienen que asegurar una atención a los pacientes, que sea adecuada en el aspecto comentado y por otra, deben atender las necesidades y expectativas de sus clientes, principalmente, pero no solo, las unidades de cirugía.

Política de calidad

Con el fin de lograr que los servicios prestados satisfagan las expectativas de los clientes, además de los requisitos reglamentarios y legales relativos a la actividad, la Política de Calidad de SALUD respecto a sus Centrales de Esterilización se articula alrededor de una serie de conceptos fundamentales, que tienen como premisa la mejora continua enfocada a la atención al cliente y para ello se ordena en las siguientes directrices:

- Un contacto continuo con los clientes, para detectar y comentar sus necesidades
- La mejora continua de nuestros servicios.
- La utilización de protocolos apropiados a las características del producto.
- El mantenimiento adecuado del equipamiento.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente.
- La formación continuada del personal.
- La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a la Norma UNE-EN-ISO 9001, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios.
- El cumplimiento de los requisitos legales que sean de aplicación.

Los **objetivos generales de calidad** son:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de esterilización más adecuadas en cada caso.
- Adecuación a la programación de los Servicios clientes.
- Cuidar y supervisar los materiales en todas las fases de los procesos.

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE CALIDAD CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN UNE-EN-ISO-9001</p> <p style="text-align: center;">POLITICA DE CALIDAD/MISIÓN</p>	<p style="text-align: center;">Extracto del manual de calidad MC_SA(E)X_CE Versión: I Extracto</p>
---	--	---

- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.