

PROGRAMA DE APOYO A LAS INICIATIVAS DE MEJORA DE LA CALIDAD EN SALUD

Memorias de Proyectos seleccionados del ACUERDO DE GESTIÓN-2019

Número de memorias: 2 (Actualizado el lunes 22 de febrero de 2021 a las 09:08:59 horas)

Sector 061 ARAGON

| Sector | Ámbito | Centro | Apellidos/Nombre | NReg | Tm | Fecha | Título |
|--------|--------|------------------------------------|-----------------------|-----------|----|------------|---|
| AR | 061 | 061 ARAGON | ALVAREZ NONAY ADRIANA | 2019_1497 | S2 | 17/01/2021 | DESARROLLO DE UNA APLICACION WEB PARA LA CONSULTA DE LA COMPATIBILIDAD/INCOMPATIBILIDAD DE LA ADMINSTRACION EN "Y" DE LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN LA GUIA FARMACOTERAPEUTICA DE LA GERENCIA DEL 061 |
| AR | 061 | 061 ARAGON URGENCIAS Y EMERGENCIAS | BAUTISTA CANO PEDRO | 2019_0973 | S3 | 20/01/2021 | ADECUACION E IMPLANTACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMATICA DE GESTION DE INCIDENCIAS EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL 061 ARAGON |

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/1497

1. TÍTULO

DESARROLLO DE UNA APLICACION WEB PARA LA CONSULTA DE LA COMPATIBILIDAD/INCOMPATIBILIDAD DE LA ADMINISTRACION EN "Y" DE LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN LA GUIA FARMACOTERAPEUTICA DE LA GERENCIA DEL 061

Fecha de entrada: 17/01/2021

2. RESPONSABLE ADRIANA ALVAREZ NONAY
• Profesión FARMACEUTICO/A
• Centro 061 ARAGON
• Localidad ZARAGOZA
• Servicio/Unidad .. FARMACIA HOSPITALARIA
• Sector 061 ARAGON

3. OTROS COMPONENTES DEL EQUIPO DE MEJORA.
SANCLEMENTE SAEZ JORGE
PALLAS PONS BEGOÑA
TRIGO VICENTE CRISTINA
GIMENEZ BLASCO NATALIA
FUERTES BLASCO MARIA PAZ

4. ACTIVIDADES REALIZADAS.

La compatibilidad y estabilidad de los fármacos usados por vía endovenosa puede afectar a la eficacia terapéutica de los mismos, así como suponer un riesgo para la seguridad de los pacientes.

- Informe de análisis de la compatibilidad de los fármacos intravenosos incluidos en la guía Farmacoterapéutica (GFT) de una gerencia autonómica de urgencias y emergencias de Atención Primaria administrados por vía intravenosa en "Y" para elaborar una tabla de consulta de compatibilidades que sea aplicable a la práctica clínica asistencial.

- Se realizó una revisión de las Fichas Técnicas a través del Centro de Información de Medicamentos de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios y paralelamente en la base de datos Trissel's IV-Chek® de todas las especialidades farmacéuticas intravenosas incluidas en la GFT. Se elaboró una tabla en Excel®, donde el encabezado de filas y columnas eran la lista de fármacos intravenosos incluidos en la guía farmacoterapéutica. Se incluyeron 77 fármacos y se realizó una búsqueda sistemática de compatibilidad de cada fármaco con los 76 restantes. La codificación de la tabla se realizó con un código en letra y color, acompañada de una leyenda para facilitar su interpretación.

• CY: Fármacos compatibles. Compatibilidad química entre ambos fármacos cuando se administra en "Y". Color verde.

• NCY: Fármacos incompatibles. Incompatibilidad física y/o química entre ambos fármacos. No se pueden mezclar ni administrar en "Y". Se recomienda hacer un lavado con 10 ml de suero fisiológico entre la administración de uno y otro. Color rojo.

• ND: No existen datos disponibles de compatibilidad y estabilidad para estas combinaciones que garanticen establecer un criterio seguro de compatibilidad, por lo que no se deben administrar de forma conjunta en "Y". Color blanco.

• PC: Datos de compatibilidad entre fármacos inciertos. Color amarillo

El 14 de marzo de 2020 se declaró en España el estado de alarma por la pandemia por el virus SARS-CoV-2. La rápida progresión de la pandemia y la ausencia de un tratamiento eficaz y de ensayos clínicos, promovió el inicio de múltiples combinaciones terapéuticas. La mayoría de las propuestas de prescripción se sustentaron en las publicaciones chinas, tras la experiencia en sus pacientes con COVID-19.

Aunque actualmente no hay un tratamiento efectivo para la infección por COVID-19, desde el inicio de la pandemia se han planteado distintos enfoques terapéuticos: antivirales que inhiben los sistemas enzimáticos con el objetivo de disminuir la replicación viral, aquellos que inhiben la entrada de SARS-CoV-2 en la célula, e inmunomoduladores que tratan de reducir la tormenta de citoquinas y el daño pulmonar asociado

Con objeto de visualizar los tratamientos utilizados durante la pandemia, las combinaciones más frecuentes y su posible interacción con los fármacos de urgencias incluidos en la guía farmacoterapéutica del 061 Aragón (GFT 061), se analizaron todas las posibles interacciones entre los fármacos utilizados para el tratamiento del SARS-CoV-2 durante la pandemia y los fármacos de urgencia incluidos en la GFT 061 Aragón.

Para la consulta de la información sobre las interacciones se utilizó la base de datos de la Universidad de Liverpool y se diseñó una base de datos en Excel con el objetivo de ampliar la información contenida en el proyecto sobre la compatibilidad de fármacos administrados en "Y".

Se considera relevante la ampliación de la información con la inclusión de las interacciones de los fármacos incluidos en la GFT 061 Aragón con los tratamientos utilizados para el SARS-Cov-2, ya que, una de las actividades asistenciales de los profesionales de la Gerencia de urgencias y emergencias extrahospitalarias del 061 Aragón es el traslado de pacientes interhospitalario.

Lo anteriormente expuesto, pone de manifiesto la importancia de que los profesionales durante la pandemia puedan disponer de una doble herramienta que les permita poder disponer de la información sobre la compatibilidad de fármacos administrados en "Y" y la interacción de éstos con los fármacos utilizados para el tratamiento del SARS-CoV-2 de forma ágil y práctica.

5. RESULTADOS ALCANZADOS.

En la intranet del 061 Aragón está a disposición de los profesionales sanitarios una base de datos donde pueden consultar la compatibilidad de los fármacos administrados en "Y" incluidos en la GFT.

Se revisaron 70 especialidades farmacéuticas intravenosa (VER ANEXO 1).

De un total de 5.256 posibilidades se obtuvieron los siguientes resultados:

- CY: Existen 956 opciones posibles de administrar fármacos en "Y" y que sean compatibles y estables

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/1497

1. TÍTULO

DESARROLLO DE UNA APLICACION WEB PARA LA CONSULTA DE LA COMPATIBILIDAD/INCOMPATIBILIDAD DE LA ADMINSTRACION EN "Y" DE LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN LA GUIA FARMACOTERAPEUTICA DE LA GERENCIA DEL 061

fisicoquímicamente.

- NCY: Resultaron 187 opciones posibles de combinar determinados fármacos y que esas combinaciones sean incompatibles. Por tanto, no se pueden mezclar con ningún otro fármaco, ni administrar en "Y".
- PC: Existen 183 posibilidades de combinar fármacos por vía intravenosa en "Y" con datos inciertos de compatibilidad.
- ND: En 3.970 opciones de combinación entre fármacos, no existen datos respecto a su compatibilidad y estabilidad físico-química, por lo que no se deben administrar dichas combinaciones en "Y".

Además de la base de datos anterior, el proyecto se amplió con una nueva base de datos dónde los profesionales pueden consultar las interacciones de los fármacos usados frente al durante la pandemia y los fármacos incluidos en la GFT 061.

Se revisaron las interacciones de todas las especialidades incluidas en la GFT frente a los siguientes fármacos: atazanavir (AZV), favipiravir (FAVI), azitromicina (AZM), interferón beta (IFN-B), lopinavir/ritonavir (LPV/r), remdesivir (RDV), ribavirina (RBV) .

El número y tipo de interacción encontrada se recogen en la tabla 1

Se encontraron 25 interacciones clínicamente relevantes (con indicación de no administración conjunta) entre los fármacos incluidos en la GFT 061 y los fármacos frente al SARS-CoV-2, 62 interacciones posibles que pueden requerir un ajuste de dosis, 5 interacciones probables de intensidad leve.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Aprovechando el desarrollo de la base de datos de administración en "Y" disponible en la intranet del 061 Aragón, se ha desarrollado en paralelo una base de datos de interacciones con fármacos frente al SARS-CoV-2. Estas herramientas permiten al profesional sanitario de la Gerencia de Urgencias y Emergencias 061 Aragón disponer de la información acerca de la compatibilidad de los fármacos administrados por vía intravenosa en "Y" y su interacción con los fármacos utilizados durante la pandemia frente al SARS-CoV-2 de manera ágil.

7. OBSERVACIONES.

El proyecto requiere una segunda fase de desarrollo para asegurar la implantación, el manejo y el desarrollo

*** ===== Resumen del proyecto 2019/1497 ===== ***

Nº de registro: 1497

Título
DESARROLLO DE UNA APLICACION WEB PARA LA CONSULTA DE LA COMPATIBILIDAD/INCOMPATIBILIDAD DE LA ADMINSTRACION EN "Y" DE LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN LA GUIA FARMACEOTERAPEUTICA DE LA GERENCIA DEL 061

Autores:
ALVAREZ NONAY ADRIANA, MATEO CLAVERIA JESUS, SANCLEMENTE SAEZ JORGE, PALLAS PONS BEGOÑA, TRIGO VICENTE CRISTINA, LOPEZ BELLIDO ASUNCION MARIA, GIMENEZ BLASCO NATALIA, FUERTES BLASCO MARIA PAZ

Centro de Trabajo del Coordinador: 061 ARAGON URGENCIAS Y EMERGENCIAS

TEMAS

Sexo: Ambos sexos
Edad: Todas las edades
Tipo Patología ...: Otro (especificar en el apartado siguiente)
Otro Tipo Patología: URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS
Línea Estratégica .: Uso Racional del Medicamento
Tipo de Objetivos .: Otros
Otro tipo Objetivos:

Enfoque:
Otro Enfoque.....:

PROBLEMA

La Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061 ARAGÓN; es una institución de ámbito autonómico dependiente del SALUD, cuya finalidad es dar respuesta, las 24 horas del día y los 365 días del año, a las demandas de atención sanitaria urgente que se produzcan por parte de la población.

En los servicios de Urgencias y Emergencias, la vía intravenosa es usada de manera frecuente, debido al inicio rápido del efecto farmacológico. Sin embargo, en los pacientes que requieren de la administración de más de un medicamento, puede ser necesario su administración simultánea mediante un sistema de "Y", lo que puede generar problemas de incompatibilidades. La estabilidad y compatibilidad físico-química de los fármacos usados por la

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/1497

1. TÍTULO

DESARROLLO DE UNA APLICACION WEB PARA LA CONSULTA DE LA COMPATIBILIDAD/INCOMPATIBILIDAD DE LA ADMINSTRACION EN "Y" DE LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS EN LA GUIA FARMACOTERAPEUTICA DE LA GERENCIA DEL 061

misma vía puede afectar a la seguridad de los pacientes y a la eficacia terapéutica de los medicamentos, ya que, a causa de esta posible incompatibilidad e inestabilidad de las sustancias administradas, se puede dar lugar a errores de medicación. Sobre este tipo de error se puede establecer como medida de control; con el objetivo de prevenir o reducir su aparición, el establecimiento de herramientas de información rápida para los profesionales sanitarios.

RESULTADOS ESPERADOS

El objetivo principal del proyecto es el desarrollo de una aplicación web de consulta rápida destinada a los profesionales sanitarios de compatibilidad/incompatibilidad de los fármacos administrados por la misma vía incluidos en la guía farmacoterapéutica del 061.

Con la consecución del objetivo principal se pretende:

- o Facilitar la accesibilidad a la información relacionada con la administración de medicamentos a los profesionales sanitarios.
- o Contribuir a la administración segura de medicamentos en los pacientes atendidos por los Servicios de Urgencias y Emergencias.
- o Aumentar el grado de satisfacción de los profesionales sanitarios, respecto a la información disponible relacionada con los medicamentos.
- o Implantar de forma progresiva sistemas de información de consulta rápida de medicamentos, a lo largo de todas las Unidades Móviles de Emergencias de la Gerencia del 061.

MÉTODO

- o Recopilación de la información publicada sobre estabilidad de los fármacos incluidos en la GIFT, evaluar la calidad de los datos publicados y generar una base de datos de compatibilidad /incompatibilidad de los fármacos administrados en Y.
- o Generar una aplicación web de consulta rápida accesible a todos los profesionales sanitarios de la Gerencia, a través de la Intranet del 061.
- o Formación del personal sanitario en el manejo de la aplicación web.
- o Realización y explotación de la encuesta de satisfacción.
- o Presentación de resultados de la encuesta de satisfacción

INDICADORES

- Porcentaje de medicamentos compatibles/incompatibles en Y incluidos en la guía farmacoterapéutica.
- Porcentaje de implantación de la aplicación web en las diferentes unidades asistenciales.
- Grado de satisfacción de los profesionales sanitarios con la aplicación.

DURACIÓN

- Abril 2019 - Agosto de 2019: En la primera parte del proyecto se seleccionaron los fármacos objeto del estudio, y se realizará una búsqueda sistemática de la información recogida en las bases de datos.
- Agosto 2019- Abril 2019: Diseño e implantación de la aplicación web y formación del personal sanitario en el manejo de la misma.

OBSERVACIONES

Valoración de otros apartados

MEJORAR REESULTADOS DE LA ATENCIÓN :
DISMINUIR RIESGOS DERIVADOS DE LA ATENCIÓN :
MEJORAR LA UTILIZACIÓN DE LOS RESURSOS :
GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS (y > LA SATISFACCIÓN) . :
ATENDER LAS EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES :

*** ===== **

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/0973

1. TÍTULO

ADECUACION E IMPLANTACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMATICA DE GESTION DE INCIDENCIAS EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL 061 ARAGON

Fecha de entrada: 20/01/2021

2. RESPONSABLE PEDRO BAUTISTA CANO
· Profesión PERSONAL ADMINISTRATIVO
· Centro 061 ARAGON URGENCIAS Y EMERGENCIAS
· Localidad ZARAGOZA
· Servicio/Unidad .. RECURSOS HUMANOS
· Sector 061 ARAGON

3. OTROS COMPONENTES DEL EQUIPO DE MEJORA.

BETRIAN DOMINGUEZ JULIA
FERNANDEZ VERGUIZAS MARIA PILAR
SALDAÑA ROYO SERGIO
AÑON GIMENO DAVID

4. ACTIVIDADES REALIZADAS.

LA ACTUAL CRISIS SANITARIA HA PROVOCADO QUE TODOS LOS ESFUERZOS HAN SIDO DEDICADOS A ATENDER LAS NECESIDADES QUE SE HAN GENERADO QUEDANDO SUSPENDIDO LA REALIZACIÓN DE LA MAYORÍA DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS. NO OBSTANTE SE HAN CONTINUADO MANTENIENDO REUNIONES CON EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DEL 061 ARAGON CON EL OBJETIVO DE MANTENER VIVO EL PROYECTO.

5. RESULTADOS ALCANZADOS.

SE HA AVANZADO EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS PUNTUALES DE IMPLANTACIÓN QUE SE HAN IDO GENERANDO.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

A PESAR DE VERSE REDUCIDO EL NÚMERO DE PARTICIPANTES QUE SIGUEN EN EL PROYECTO Y EL TRABAJO ADICIONAL QUE SE HA GENERADO CON MOTIVO DE LA CRISIS SANITARIA LOS INTEGRANTES DEL GRUPO HAN MANIFESTADO INTERÉS EN CONTINUAR CON EL PROYECTO.

7. OBSERVACIONES.

*** ===== Resumen del proyecto 2019/973 ===== ***

Nº de registro: 0973

Título
ADECUACION E IMPLANTACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMATICA DE GESTION DE INCIDENCIAS EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL 061 ARAGON

Autores:
BAUTISTA CANO PEDRO, BETRIAN DOMINGUEZ JULIA, FERNANDEZ VERGUIZAS MARIA PILAR, FERNANDEZ EZCURRA ANA MARIA, HERNANDEZ GONZALEZ MARIA ISABEL, GARCIA BLASCO SACRAMENTO, AÑON GIMENO DAVID, SALDAÑA ROYO SERGIO

Centro de Trabajo del Coordinador: 061 ARAGON URGENCIAS Y EMERGENCIAS

TEMAS

Sexo: Ambos sexos
Edad: Todas las edades
Tipo Patología ...: Otro (especificar en el apartado siguiente)
Otro Tipo Patología:
Línea Estratégica .: Otras
Tipo de Objetivos .: Estratégicos
Otro tipo Objetivos:

Enfoque:
Otro Enfoque.....:

PROBLEMA

En el 061 el Área de RRHH es la encargada de la contratación del personal necesario para garantizar la continuidad del servicio, y de la gestión de las retribuciones del personal del 061.

La dispersión geográfica de las unidades asistenciales del 061 y de sus profesionales dificulta la comunicación y seguimiento de las incidencias generadas relativas a los procesos implícitos del Área de Gestión de Personal. Actualmente, se registran las incidencias generadas a través de correo electrónico, telefónicamente o personalmente. Esta situación no garantiza una correcta trazabilidad en la gestión de las incidencias.

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/0973

1. TÍTULO

ADECUACION E IMPLANTACION DE UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA DE GESTION DE INCIDENCIAS EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL 061 ARAGON

Los puntos débiles detectados en el análisis realizado, condicionan la necesidad de la adecuación e implantación de una herramienta de gestión de incidencias en Area RRHH.

RESULTADOS ESPERADOS

Analizar la situación actual de gestión de incidencias y un estudio de las necesidades demandadas por todos los grupos de interés, y adaptar una herramienta informática que cubra las necesidades.
Elaborar un manual de usuario de la herramienta y llevar a cabo la formación a los usuarios de la herramienta informática.
Adaptar los procedimientos e instrucciones técnicas de trabajo al uso de la herramienta informática de gestión de incidencias e implantarla a través de intranet 061 y correo de los usuarios.
Evaluar la adaptación e implantación de la herramienta de gestión de incidencias.

MÉTODO

Crear un grupo de trabajo para realizar: • El análisis de la situación del procedimiento actual. • Instalar y adaptar la aplicación informática elegida a las necesidades detectadas y elaborar el manual de usuario de la aplicación adaptando los procedimientos e instrucciones técnicas de trabajo. • Planificar y realizar la formación a usuarios. • Realizar el informe de evaluación de la adaptación e implantación de la herramienta. Reparto de tareas entre los distintos miembros del grupo de trabajo, estableciendo reuniones periódicas de seguimiento del proyecto.

INDICADORES

• Se ha realizado el análisis de la situación actual de gestión de incidencias. • Se ha elaborado el manual de usuario y revisión de procedimientos e instrucciones técnicas de trabajo. • % de usuarios del Área de RRHH formados en la herramienta informática. • N° de unidades informadas de la puesta en marcha de la nueva herramienta. • Existe un informe de evaluación que refleja la adecuación de la herramienta a las necesidades detectadas.

DURACIÓN

• Análisis situación actual: abril. (Dpto. de Informática, Dpto. de Calidad y Jefe de Área de RRHH) • Adaptación de la herramienta informática: mayo-junio. (Dpto. de Informática). • Elaboración del manual de usuario : julio. (Dpto. de Informática y Dpto. de Calidad). • Planificación y realización de la formación a los usuarios : septiembre. (Dpto. de Informática, Dpto. de Formación y Jefe del Área de RRHH). • Adaptación de los procedimientos e instrucciones técnicas de trabajo al uso de la herramienta informática de gestión de incidencias: octubre-diciembre. (Jefe del Área de RRHH y Dpto. de Calidad). • Implantación de la herramienta a través de la Intranet 061 y del correo electrónico de los distintos usuarios: octubre. (Dpto. de Informática y Jefe de Área de RRHH). • Evaluación de la adaptación e implantación : enero 2020. (Dpto. de Informática, Dpto. de Calidad y Jefe de Área de RRHH)

OBSERVACIONES

Valoración de otros apartados

MEJORAR REESULTADOS DE LA ATENCIÓN :
DISMINUIR RIESGOS DERIVADOS DE LA ATENCIÓN :
MEJORAR LA UTILIZACIÓN DE LOS RESURSOS :
GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS (y > LA SATISFACCIÓN) . :
ATENDER LAS EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES :

*** ===== **