

PROGRAMA DE APOYO A LAS INICIATIVAS DE MEJORA DE LA CALIDAD EN SALUD

Memorias de Proyectos seleccionados del CONTRATO PROGRAMA-2019

Número de memorias: 1 (Actualizado el lunes 22 de febrero de 2021 a las 09:07:28 horas)

Sector HUESCA

Sector	Ámbito	Centro	Apellidos/Nombre	NReg	Tm	Fecha	Título
HU	HOSP	CSS SGDO CORAZON DE JESUS GERIATRIA	IBOR MARCUELLO MONICA	2019_0949	S2	22/12/2020	MEJORA EN LA DIETA DE LOS PACIENTES GERIATICOS EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS UTILIZANDO DIETOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTION DE DIETAS

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/0949

1. TÍTULO

MEJORA EN LA DIETA DE LOS PACIENTES GERIATICOS EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, UTILIZANDO DIETOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTION DE DIETAS

Fecha de entrada: 22/12/2020

2. RESPONSABLE MONICA IBOR MARCUELLO
· Profesión ENFERMERO/A
· Centro CSS SGDO CORAZON DE JESUS
· Localidad HUESCA
· Servicio/Unidad .. GERIATRIA
· Sector HUESCA

3. OTROS COMPONENTES DEL EQUIPO DE MEJORA.

AYALA LOPEZ BEGOÑA
CHARTE GASCON MARTA
GARCIA CORTES MONICA
JAL DOMINGUEZ YOLANDA
NOVA ABADIAS SONIA
PUEYO MOI MARIA ISABEL
BLANCO LAIN MARIA JOSE

4. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Teniendo previsto en nuestro calendario que la formación del personal de enfermería y cocina, fuera lo más cercana posible en tiempo a la implementación del programa, para que dichos trabajadores no perdieran u olvidaran los conocimientos adquiridos por falta de uso, estuvo prevista esta docencia para el mes de abril pero ante los acontecimientos acaecidos de la actual pandemia, se suspendió todo lo programado durante esos meses a la espera de que mejorara la situación general.

-Se continuaron revisando los platos de cada dieta para poder perfilar mejor el trabajo desde la cocina, ya que se detectó por parte de este servicio variabilidad de platos según dietas posiblemente pautadas y ante un reducido número de personal en el turno de tardes en la cocina, se valoró, trabajó y consensuó lo máximo posible dentro de cada parámetro dietético y cada dieta.

-Se ha procedido a realizar simulaciones insertando las dietas de los pacientes ingresados cada pocas semanas, para hacer previsión de compras en la cocina, para detectar posibles errores en los eventos parametrizados y necesidades extras de platos según estos.

-Continuamos trabajando en la planificación menús para dos semanas más y dar una mayor rotación de platos a los usuarios, pendientes de parametrizar.

-El servicio de informática ha estado trabajando en la impresión de las tarjetas individuales de los pacientes, con problemas al inicio de falta de impresión de platos, de impresión de una parte de las dietas y otras no, y demás problemas de grafismo que se han ido solucionando. También se trabajó en la configuración de la impresión de dichas tarjetas, en la impresora existente mediante la inserción de papel cartón, y recorte de las mismas en cada ingesta y para cada paciente.

Se ha realizado y repartido entre el personal del hospital un tríptico de acceso rápido para identificar los diferentes iconos de la aplicación.

Se está solucionando el tema de incluir dos semanas de rotación a las semanas ya existentes.

-Intentando retomar en la actualidad el punto en el cual se quedó el proyecto, el grupo de trabajo ha determinado que ya que hay un cambio sustancial de contenido y forma entre las dietas de disfagia que se usan en el hospital y las dietas disfágicas nuevas que según el servicio de logopedia deberíamos usar tras las nuevas actualizaciones y que se están acabando de perfilar, debemos realizar una formación también en estas dietas para clarificar su uso, y los cambios que conllevan en el trabajo diario de hospitalización, a los diversos estamentos de personal sanitario que van a trabajar con ellas.

Se ha comenzado con la formación del personal de enfermería, mandando a cada profesional un manual visual y didáctico sobre las pautas a seguir en el uso del dietools destinado a asignar las dietas a los pacientes. Se han realizado cambios en los menús para dar solución a las quejas detectadas por los usuarios y familiares que se repetían en las encuestas de satisfacción en

5. RESULTADOS ALCANZADOS.

% de enfermeras que han realizado el taller de capacitación para implantación del Dietools: 37 / 37 = 100 % (estándar 100 %)

% de encuestas de satisfacción de los pacientes que califican la dieta del hospital como mal / regular: 37 / 144= 25.6 % (no se fijó estándar. Se trata de mejorar en el próximo año)

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Se continúa trabajando y avanzado en el proyecto pero las distintas dificultades siguen retrasado la implementación total.

Se está dedicando el tiempo necesario a cada profesional para que la adhesión al programa sea satisfactoria y la consecución final sea un éxito.

Se continúa intentado conseguir que el trabajo manual de recorte de tarjetas desaparezca, utilizando una impresora adecuada para esta labor.

Por estas razones se realiza esta memoria de seguimiento, teniendo prevista la finalización del proyecto en 2021

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/0949

1. TÍTULO

MEJORA EN LA DIETA DE LOS PACIENTES GERIATICOS EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, UTILIZANDO DIETOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTION DE DIETAS

7. OBSERVACIONES.

La implementación de las actividades previstas se han visto modificadas por la pandemia, retrasando lo planificado.

*** ===== Resumen del proyecto 2019/949 ===== ***

Nº de registro: 0949

Título
MEJORA EN LA DIETA DE LOS PACIENTES GERIATICOS EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, UTILIZANDO DIETOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTION DE DIETAS

Autores:
IBOR MARCUELLO MONICA, AYALA LOPEZ BEGOÑA, CHARTE GASCON MARTA, GARCIA CORTES MONICA, JAL DOMINGUEZ YOLANDA, NOVA ABADIAS SONIA, PUEYO MOI MARIA ISABEL, BLANCO LAIN MARIA JOSE

Centro de Trabajo del Coordinador: CSS SGDO CORAZON DE JESUS

TEMAS
Sexo: Ambos sexos
Edad: Ancianos
Tipo Patología: Otro (especificar en el apartado siguiente)
Otro Tipo Patología: Síndromes geriátricos
Línea Estratégica .: Eficiencia
Tipo de Objetivos .: Otros
Otro tipo Objetivos:

Enfoque:
Otro Enfoque.....:

PROBLEMA
Partimos de un trabajo manual por tarjetas y una dificultosa coordinación y comunicación con el resto de servicios implicados en la elaboración de los menús. Se cree conveniente realizar una mejora del sistema, procediendo a la revisión, valoración, elección y adaptación de las diferentes dietas, teniendo en cuenta las particulares necesidades de los pacientes atendidos (pacientes geriátricos, pacientes con problemas de dentición, de disfagia, con diferentes patologías, ...entre otras). Se observa la necesidad de contar con una aplicación informática para apoyar el trabajo diario en las unidades de enfermería en la gestión de dietas hospitalarias. Nuestro Hospital va a implementar el programa informático Dietools, como herramienta de trabajo para conseguir una mejora en la gestión específica de dietas del HSCJ.

RESULTADOS ESPERADOS
1- Implementar el programa informático de dietas, como método de trabajo para una buena gestión de las mismas en el HSCJ.
2- Valorar, elegir y adaptar las diferentes dietas al tipo de paciente atendido en el HSCJ
3.- Mejorar la seguridad del paciente, la eficiencia y en consecuencia, la calidad asistencial

MÉTODO
• Colaboración en la puesta en funcionamiento del programa entre el servicio de informática, cocina, las unidades de enfermería y logopedia.
• Automatización en la petición de las dietas.
• A nivel Informático:
Creación de usuarios, permisos, agendas, menús (con las indicaciones de los profesionales indicados)
Posibilidad de conectarlo con otras aplicaciones (Independencia de Bases de Datos, Integración con HIS)
Exportación de todos los listados e informes a Excel
Creación de un manual visual y didáctico para los profesionales que van a utilizar la aplicación y un resumen práctico del mismo
• Apoyo en la formación del personal de enfermería, logopedia y cocina para el buen uso de la aplicación. (por el servicio de Informática)
• Elección de una dieta basal equilibrada, acorde con las especiales características del paciente atendido en nuestro centro.
• Definición y desarrollo de las dietas terapéuticas necesarias para dichos pacientes, unificando criterios entre los miembros del equipo multidisciplinar.

INDICADORES
1- Aumento en la seguridad del paciente: El número de errores en la petición de dietas solicitadas en un año

MEMORIA de PROYECTO DE MEJORA DE LA CALIDAD - 2019/0949

1. TÍTULO

MEJORA EN LA DIETA DE LOS PACIENTES GERIATICOS EN EL HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS,UTILIZANDO DIETOOLS COMO HERRAMIENTA DE GESTION DE DIETAS

será menor a un 5%.

2- Más de un 80% del personal involucrado (Médicos, enfermería, tcae)asiste a las sesiones de formación para conocer y manejar el aplicativo. (Implicación del Servicio informática)

3- Aumento en un 20% en la satisfacción de los pacientes al alta hospitalaria con respecto a los meses previos a la implantación del programa y las nuevas dietas, mediante las encuestas de satisfacción entregadas a los pacientes.

DURACIÓN

Primer trimestre 2019: revisión, valoración y elección de menús.

Segundo trimestre 2019: adaptación de las dietas terapéuticas e inserción en la aplicación informática.

Segundo y Tercer trimestre 2019: Formación de los profesionales implicados.

Tercer-Cuarto trimestre 2019: Comienzo en el uso del programa informático

OBSERVACIONES

Valoración de otros apartados

MEJORAR REESULTADOS DE LA ATENCIÓN :
DISMINUIR RIESGOS DERIVADOS DE LA ATENCIÓN :
MEJORAR LA UTILIZACIÓN DE LOS RESURSOS :
GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS (y > LA SATISFACCIÓN) . :
ATENDER LAS EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES :

*** ===== **