

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada 2018

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	496	605	4518	74	5693	66,94%
Queja	9	0	34	1	44	0,52%
Denuncia	165	1	46	0	212	2,49%
Reclamación	114	297	1847	13	2271	26,70%
Nula	0	0	0	0	0	0,00%
Sin rellenar	13	4	10	258	285	3,35%
<b>TOTAL</b>	<b>797</b>	<b>907</b>	<b>6455</b>	<b>346</b>	<b>8505</b>	<b>100,00%</b>
Porcentaje	9,37%	10,66%	75,90%	4,07%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 12/02/2019