

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada 2017

TIPO DE LLAMADA	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	643	609	3717	66	5035	60,71%
Queja	19	0	25	0	44	0,53%
Denuncia	203	0	56	2	261	3,15%
Reclamación	103	300	2024	11	2438	29,40%
Nula	0	0	0	0	0	0,00%
Sin rellenar	18	1	14	482	515	6,21%
TOTAL	986	910	5836	561	8293	100,00%
Porcentaje	11,89%	10,97%	70,37%	6,76%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 14/03/2018