

## Teléfono y Correo electrónico de información al consumidor

Demanda según soporte. Año 2012

SOPORTE	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Teléfono	167	294	1655	36	<b>2152</b>	<b>25,98%</b>
Contestador	0	1	37	0	<b>38</b>	<b>0,46%</b>
En persona	380	327	4384	15	<b>5106</b>	<b>61,64%</b>
Por carta	0	0	3	0	<b>3</b>	<b>0,04%</b>
Fax	2	1	1	0	<b>4</b>	<b>0,05%</b>
Correo electrónico	17	347	481	6	<b>851</b>	<b>10,27%</b>
Otro	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Sin rellenar	0	0	10	120	<b>130</b>	<b>1,57%</b>
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>970</b>	<b>6571</b>	<b>177</b>	<b>8284</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>6,83%</b>	<b>11,71%</b>	<b>79,32%</b>	<b>2,14%</b>	<b>100,00%</b>	

- Fuente: [Centro de Información y Documentación Aragonés de Consumo \(CIDAC\)](#)

- Fecha de última actualización: Enero 2013