

## Teléfono y Correo electrónico de información al consumidor

Demanda según motivo. Año 2013

MOTIVO	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	16	104	518	11	649	27,21%
Incumplimiento Contrato	3	55	31	1	90	3,77%
Normalización y Condiciones Venta	43	67	92	1	203	8,51%
Fraude Calidad	1	74	8	0	83	3,48%
Precios	7	49	18	2	76	3,19%
Irregularidades Facturas	18	112	183	0	102	4,28%
Garantías	10	81	91	0	41	1,72%
Peso / Volumen	0	5	0	0	0	0,00%
Etiquetado	1	1	1	0	3	0,13%
Conflictos entre Particulares	2	7	7	0	16	0,67%
Información General	66	91	588	15	760	31,87%
Sin rellenar	1	0	4	0	5	0,21%
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>646</b>	<b>1541</b>	<b>30</b>	<b>2385</b>	<b>100,00%</b>
Porcentaje	7,04%	27,09%	64,61%	1,26%	100,00%	

- Fuente: [Centro de Información y Documentación Aragonesa de Consumo \(CIDAC\)](#)

- Fecha de última actualización: Marzo 2014