

Teléfono y Correo electrónico de información al consumidor

Demanda según motivo. Año 2012

MOTIVO	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	4	24	58	0	86	1,04%
Incumplimiento Contrato	0	11	4	1	16	0,19%
Normalización y Condiciones Venta	33	114	37	0	184	2,22%
Fraude Calidad	23	145	459	3	630	7,61%
Precios	20	75	164	2	261	3,15%
Irregularidades Facturas	18	84	1432	10	1544	18,64%
Garantías	54	178	1640	11	1883	22,73%
Peso / Volumen	83	168	2260	25	2536	30,61%
Etiquetado	284	90	438	5	817	9,86%
Conflictos entre Particulares	3	10	8	0	21	0,25%
Información General	44	71	53	0	168	2,03%
Sin rellenar	0	0	18	120	138	1,67%
TOTAL	566	970	6571	177	8284	100%
Porcentaje	6,83%	11,71%	79,32%	2,14%	100%	

- Fuente: [Centro de Información y Documentación Aragonés de Consumo \(CIDAC\)](#)

- Fecha de última actualización: Enero 2013