

Teléfono y Correo electrónico de información al consumidor

Demanda según el tipo de llamada. Año 2013

TIPOS	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	127	643	1355	25	2150	90,15%
Denuncia	1	0	22	0	23	0,96%
Queja	26	0	78	2	106	4,44%
Reclamación	13	2	84	3	102	4,28%
Sin rellenar	1	1	2	0	4	0,17%
Total	168	646	1541	30	2385	100,00%
Porcentaje	7,04%	27,09%	64,61%	1,26%	100,00%	

- Fuente: [Centro de Información y Documentación Aragonés de Consumo \(CIDAC\)](#)

- Fecha de última actualización: Marzo 2014