

Teléfono y Correo electrónico de información al consumidor

Demanda según el tipo de llamada. Año 2012

TIPOS	HUECA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	161	639	4737	40	5577	67,32%
Denuncia	6	0	25	0	31	0,37%
Queja	272	2	470	10	754	9,10%
Reclamación	127	329	1332	7	1795	21,67%
Sin rellenar	0	0	7	120	127	1,53%
Total	566	970	6571	177	8284	100%
Porcentaje	6,83%	11,71%	79,32%	2,14%	100%	

- Fuente: [Centro de Información y Documentación Aragonés de Consumo \(CIDAC\)](#)

- Fecha de última actualización: Enero 2013