



## ***NORMATIVA***

---

- ✓ Real Decreto 1517/2018, de 28 de diciembre, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por el Real Decreto 424/2005, de 15 de abril.  
[Descargar](#)  
(BOE)

## ***SENTENCIAS***

---

- ✓ El Tribunal Supremo fija doctrina sobre gastos asociados a un préstamo hipotecario. [Descargar](#)  
(PODER JUDICIAL)
- ✓ El Tribunal Supremo confirma la anulación de la sanción de 120 millones de euros que impuso Competencia a tres compañías telefónicas por abuso de posición de dominio. [Descargar](#)  
(PODER JUDICIAL)
- ✓ El Tribunal Supremo ampara el derecho al olvido digital frente a Google sobre noticias sustancialmente inexactas. [Descargar](#)  
(PODER JUDICIAL)
- ✓ El Tribunal Supremo estima que quien asuma la deuda pendiente en una ejecución hipotecaria puede reclamar la cantidad a quien suscribió la hipoteca. [Descargar](#)  
(PODER JUDICIAL)

- ✓ Cosa juzgada y protección del consumidor. [Descargar](#)  
(CESCO)

## ***PUBLICACIONES E INFORMES***

---

- ✓ Ejerce tus derechos. [Descargar](#)  
(AEPD)
- ✓ El Programa de Educación Permanente de Consumo incorpora este año tres nuevas sesiones sobre medicamentos y productos de parafarmacia, alimentación y dietas en la red y accesibilidad en comercios. [Descargar](#)  
(ARAGÓN)
- ✓ El roaming en la UE. Roaming sin recargos. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Pagos transfronterizos dentro de la UE. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ Acciones legales de los consumidores. Proceso europeo de escasa cuantía. [Descargar](#)  
(COMISIÓN EUROPEA)
- ✓ El Consejo refrenda un acuerdo para que el mercado europeo de la electricidad sea más competitivo y esté más centrado en el consumidor. [Descargar](#)  
(CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA)



- ✓ Multa a Endesa Energía, S.A. por incumplir las condiciones de contratación con los clientes. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ La portabilidad alcanza cifras récord y roza el millón de cambios de operador en octubre. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
  
- ✓ La CNMC inicia un expediente sancionador contra la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. [Descargar](#)  
(COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES)
  
- ✓ Servicio de Atención al Cliente / Defensor del Cliente. [Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)
  
- ✓ Banco de España sanciona a CAIXABANK y a BBVA. [Descargar](#)  
(BANCO DE ESPAÑA)
  
- ✓ ¿Cómo funciona un robot de limpieza? [Descargar](#)  
(OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA)
  
- ✓ Atento. Detectada campaña phishing suplantando al BBVA. [Descargar](#)  
(OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA)