



NORMATIVA

- ✓ Orden TEC/1366/2018, de 20 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso de energía eléctrica para 2019. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Orden TEC/1368/2018, de 20 de diciembre, por la que se modifica la Orden ITC/1660/2009, de 22 de junio, por la que se establece la metodología de cálculo de la tarifa de último recurso de gas natural. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Orden SCB/1355/2018, de 7 de diciembre, por la que se publica el cese de doña Manuela López Besteiro como Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Orden SCB/1288/2018, de 20 de noviembre, por la que se aprueban las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2018-2019 Consumópolis14: Por tu seguridad ¿sabes lo que consumes?. [Descargar](#)
(BOE)

- ✓ Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. [Descargar](#) (BOE)
- ✓ Orden CDS/1982/2018, de 26 de noviembre, por la que se publican las bases y convocatoria de la fase autonómica del concurso escolar 2018-2019 Consumópolis14: Por tu seguridad ¿sabes lo que consumes? - XII Concurso Escolar sobre Educación del Consumidor en Aragón. [Descargar](#) (ARAGÓN)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ Aprobada la Ley Orgánica de Protección de datos y Garantía de los Derechos Digitales. [Descargar](#) (AEPD)
- ✓ Si regalas un dron esta navidad: debes conocer la normativa AESA. [Descargar](#) (AES A)
- ✓ Consumo recomienda evitar cotillones en sótanos y aconseja comprobar que el local dispone de salidas de emergencia antes de adquirir la entrada. [Descargar](#) (ARAGÓN)
- ✓ Consumo ha inspeccionado 37 empresas de reparaciones urgentes a domicilio en su última campaña. [Descargar](#) (ARAGÓN)

- ✓ Consumo recuerda que los viajeros de vuelos chárter están protegidos ante la denegación de embarque, cancelación, grandes retrasos y cambios de clase. [Descargar](#)
(ARAGÓN)
- ✓ España trabaja para adecuarse al nuevo marco europeo con el fin de reforzar los derechos de los consumidores. [Descargar](#)
(CEC)
- ✓ El TS fija que el banco debe abonar los intereses al consumidor por las cláusulas hipotecarias anuladas desde la fecha en la que se realizaron los pagos. [Descargar](#)
(PODER JUDICIAL)
- ✓ El Tribunal Supremo se pronuncia sobre el interés de demora en préstamos con consumidores tras el respaldo del TJUE a su doctrina. [Descargar](#)
(PODER JUDICIAL)
- ✓ La preinstalación y la preactivación de aplicaciones de pago en los teléfonos móviles constituyen prácticas comerciales agresivas con los consumidores. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Un seguro muy seguro para los vendedores de vehículos de segunda mano. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Ha mejorado la situación de los consumidores presentes y pasados con motivo de las decisiones jurisprudenciales y normativas relativas la IAJD? [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ La situación de los hipotecantes consumidores de pasado y de futuro en relación con el IAJD tras las últimas resoluciones judiciales y normativas (a diciembre de 2018). [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Eficiencia energética de los edificios: novedades de la Directiva (UE) 2018/844 y dificultades para su implementación, en particular, en edificios en régimen de propiedad horizontal. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Sobre la posibilidad de serigrafiar las bolsas de plástico con publicidad de los establecimientos y entrega gratuita de estas al consumidor. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Cláusulas abusivas de Iberia: modificación unilateral del contrato de transporte aéreo “en caso de necesidad” y la cancelación del tramo de vuelta si no se utiliza el de ida. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Sobre la licitud del cobro de “comisiones” por el ingreso de efectivo en ventilla de banco. [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ ¿Tienes que seguir pagando el “servicio de protección eléctrica” aunque has dado de baja el contrato de luz? [Descargar](#)
(CESCO)

- ✓ Inclusión del IVA de los servicios de abogado y procurador para calcular el límite del 5% de las costas exigibles al deudor en casos de ejecución de vivienda habitual. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ ¿Quién debe pagar la reparación del regulador de la entrada de gas? [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ Integración de publicidad en el contrato y mensajes de la web del fabricante. [Descargar](#)
(CESCO)
- ✓ La CNMC impone a Endesa multas por un total de 120.000 euros por dar de alta a clientes sin contar con su consentimiento. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ La CNMC analiza la diferencia de precios en las ofertas de gas y electricidad para pequeños consumidores y PYMES durante 2017. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ La portabilidad alcanza cifras récord: más de 900.000 cambios de operador entre telefonía fija y móvil en septiembre. [Descargar](#)
(COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)
- ✓ El Congreso aprueba la convalidación del RDL de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. [Descargar](#)
(MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD)

- ✓ Consejos para comprados de vivienda sobre plano: los pagos a cuenta del precio. [Descargar](#)
(CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA ESPAÑOLA)

- ✓ Expertos apuestan por utilizar la mediación como vía de resolución de conflictos con la administración. [Descargar](#)
(CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA ESPAÑOLA)

- ✓ Embargo del saldo de depósitos en entidades. [Descargar](#)
(BANCO DE ESPAÑA)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

GOBIERNO DE ARAGÓN

Vía Universitat, 36, 6ª planta. C.P. 50017. Zaragoza

976 71 40 00 ext. 2079

consumo.doc@aragon.es