

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada 2018

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	132	139	2903	38	3212	37,77%
Incumplimiento Contrato	21	66	515	3	605	7,11%
Normalización y Condiciones Venta	50	49	269	1	369	4,34%
Fraude Calidad	1	119	35	2	157	1,85%
Precios	7	103	45	1	156	1,83%
Irregularidades Facturas	139	170	940	3	1252	14,72%
Garantías	27	168	516	5	716	8,42%
Peso / Volumen	0	19	1	0	20	0,24%
Etiquetado	9	12	8	1	30	0,35%
Conflictos entre Particulares	10	6	55	1	72	0,85%
Información General	373	54	1135	30	1592	18,72%
Sin rellenar	28	2	33	261	324	3,81%
	797	907	6455	346	8505	100,00%
	9,37%	10,66%	75,90%	4,07%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 12/02/2019