

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada 2017

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	163	136	2004	30	2333	28,13%
Incumplimiento Contrato	15	108	360	3	486	5,86%
Normalización y Condiciones Venta	70	69	309	2	450	5,43%
Fraude Calidad	9	104	58	3	174	2,10%
Precios	8	85	74	2	169	2,04%
Irregularidades Facturas	176	177	1130	2	1485	17,91%
Garantías	54	146	702	7	909	10,96%
Peso / Volumen	1	8	5	0	14	0,17%
Etiquetado	1	3	5	0	9	0,11%
Conflictos entre Particulares	5	0	58	2	65	0,78%
Información General	412	72	1089	28	1601	19,31%
Sin rellenar	72	2	42	482	598	7,21%
TOTAL	986	910	5836	561	8293	100,00%
PORCENTAJE	11,89%	10,97%	70,37%	6,76%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 14/03/2018