

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada. Año 2016

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Consulta	422	653	3569	76	4720	56,08%
Denuncia	201	1	92	7	301	3,58%
Queja	22	1	37	2	62	0,74%
Reclamación	136	317	2227	20	2700	32,07%
Sin rellenar	42	2	14	578	636	7,56%
Total	823	974	5939	683	8419	100,00%
Porcentaje	9,78%	11,57%	70,54%	8,11%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2016