

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según soporte. Año 2016

SOPORTE	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Teléfono	331	342	1691	71	2435	28,92%
Contestador	1	1	73	1	76	0,90%
En persona	424	319	3869	12	4624	54,92%
Por carta	6	4	52	2	64	0,76%
Fax	10	3	0	0	13	0,15%
Correo electrónico	43	301	239	20	603	7,16%
Otro	0	0	0	0	0	0,00%
Sin rellenar	8	4	15	577	604	7,17%
Total	823	974	5939	683	8419	100,00%
Porcentaje	9,78%	11,57%	70,54%	8,11%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2016