

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según motivo. Año 2016

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades en prestación de servicios	140	174	2132	32	2478	29,43%
Incumplimiento de contrato	21	102	248	2	373	4,43%
Normalización y condiciones de venta	86	50	344	15	495	5,88%
Fraude y calidad	12	105	51	4	172	2,04%
Precios	25	125	73	3	226	2,68%
Irregularidades en facturas	136	183	1210	4	1533	18,21%
Garantías	64	145	701	12	922	10,95%
Peso / Volumen	1	10	1	0	12	0,14%
Etiquetado	7	5	13	3	28	0,33%
Conflictos entre particulares	9	1	78	1	89	1,06%
Información general	248	72	1031	25	1376	16,34%
Sin rellenar	74	2	57	582	715	8,49%
TOTAL	823	974	5939	683	8419	100,00%
Porcentaje	9,78%	11,57%	70,54%	8,11%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 31/12/2016